

¿Qué son las clases por videoconferencia?

Videoconferencia o videollamada es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de gráficos, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el ordenador, etc.

¿Qué tecnología usamos?

WebEx es un sistema de videoconferencia web que permite a los estudiantes y maestros a colaborar sincronizadamente. Transmite audio en tiempo real y vídeo, e incluye herramientas tales como pizarra, chat y el intercambio de escritorio.

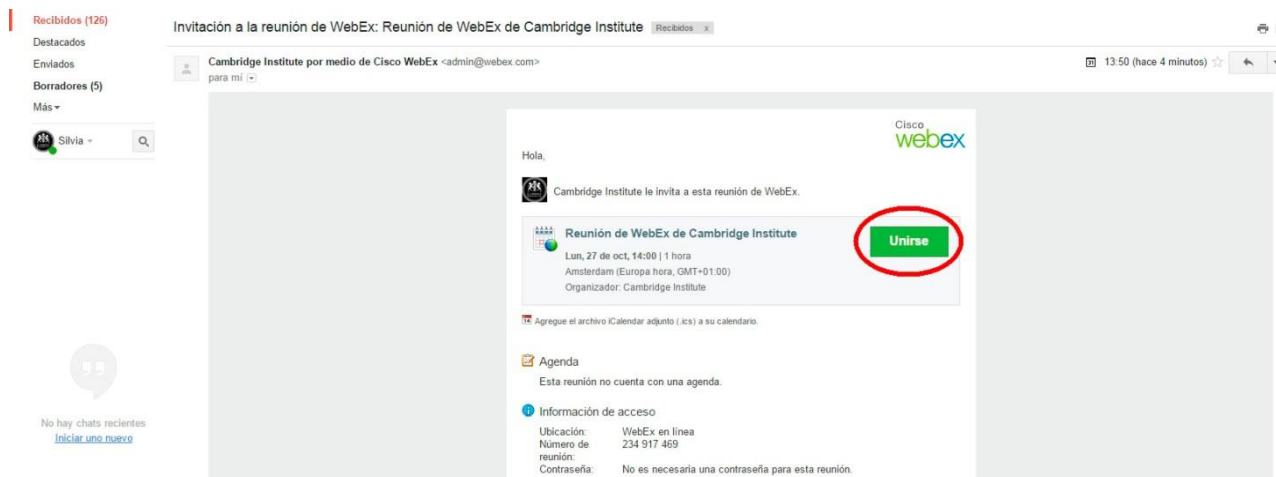
El complemento de Cisco WebEx permite al explorador comunicarse con el software de la aplicación de reuniones Cisco WebEx que tiene instalado en su ordenador. Un complemento es una tecnología que permite añadir funciones adicionales al explorador, también se llama plugin.

Guía de primer acceso a videoconferencias

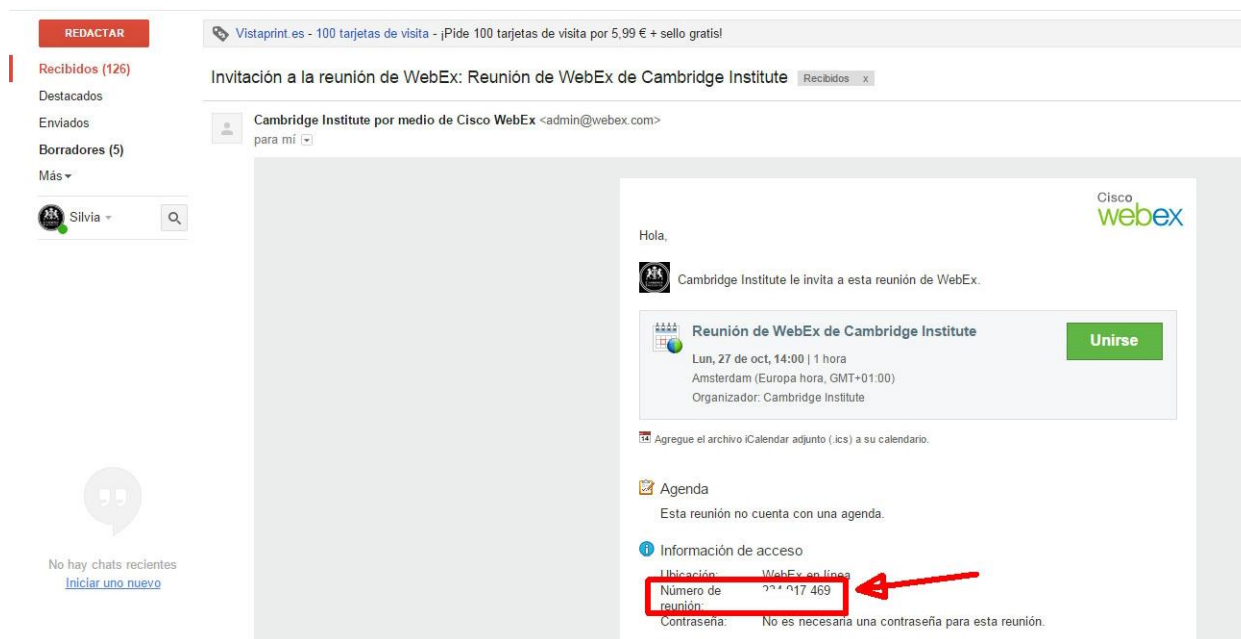
1. Una vez que esté dado de alta en la plataforma online y en el sistema de clases por videoconferencia, el alumno recibirá dos correos.
2. El primero correo tendrá un mensaje de bienvenida y las instrucciones de cómo acceder a su curso en nuestra plataforma online. Este correo también contiene el usuario y la contraseña del alumno. Recomendamos que cada alumno que acceda a la plataforma, complete su perfil (se puede subir una foto) y cambie su contraseña por seguridad.
3. El segundo correo es un mensaje automático de nuestro sistema de videoconferencias (Webex) y contiene la invitación a la primera clase. Si el alumno tiene clases de One-to-one y Magistrales, recibirá dos correos automáticos, cada uno con una invitación distinta.

4. Antes de acceder a su clase de videoconferencia por primera vez, el alumno debe seguir los siguientes pasos.

5. Cinco minutos antes de la hora de su clase, abrir el correo automático de invitación que corresponda y hacer clic en **"Unirse"**:

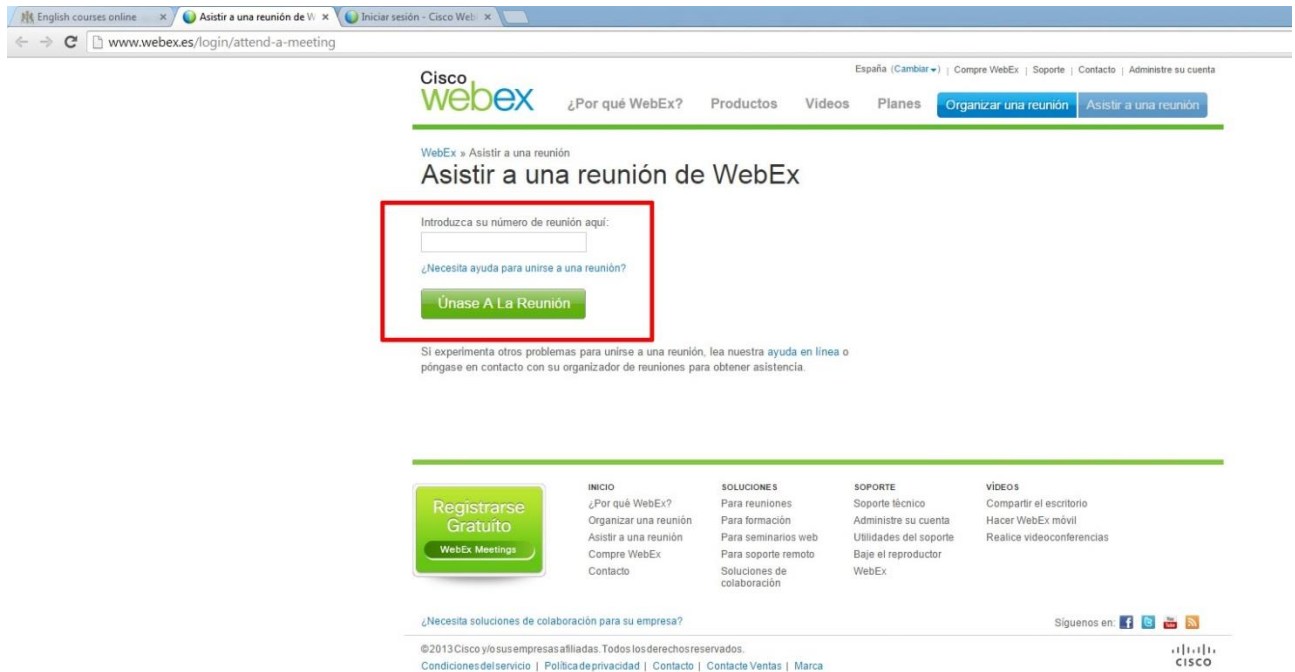


O anotar el número de reunión que viene en el mismo correo electrónico que le han enviado en la invitación:



Y pinchar en el botón desde aquí o desde cualquier página de la plataforma a la derecha de la pantalla. Se abrirá una ventana y pinchamos en el botón **“Únase A La Reunión”**:

Donde introduciremos el número de reunión del correo electrónico que le han enviado en la invitación:



The screenshot shows the Cisco WebEx website interface. At the top, there are navigation links for 'España', 'Compre WebEx', 'Soporte', 'Contacto', and 'Administre su cuenta'. Below the navigation bar, the main heading is 'Asistir a una reunión de WebEx'. A red rectangular box highlights the following elements: a text input field labeled 'Introduzca su número de reunión aquí:', a link '¿Necesita ayuda para unirse a una reunión?', and a green button labeled 'Únase A La Reunión'. Below the box, there is a note: 'Si experimenta otros problemas para unirse a una reunión, lea nuestra ayuda en línea o póngase en contacto con su organizador de reuniones para obtener asistencia.' At the bottom of the page, there is a 'Registrarse Gratis' button and a navigation menu with categories: INICIO, SOLUCIONES, SOPORTE, and VIDEOS. The footer contains copyright information for 2013 Cisco and social media links.

6. Si ha accedido mediante el botón **"Unirse"** del correo electrónico, una nueva pestaña se abrirá y el alumno debe rellenar dos huecos que están a la derecha: el primero con su nombre y el segundo con la dirección de correo a la que le ha llegado la invitación automática. Después de completar la información, deberá hacer clic en **"Unirse como invitado"**.

Reunión de WebEx de Cambridge Institute

When: Today, 2:00 pm (1 hr)
Berlin (Europe Standard Time, GMT+01:00)

Where: WebEx Online
Host: Cambridge Institute

[More information](#)

It's time to join.

Don't have an account?

Guest: Your Display Name:

Email Address:

Join As Guest

Have an account?
Sign in and join for a personalized meeting experience.

By joining this meeting, you agree to the Cisco WebEx Terms of Service and Privacy Statement.

Need support? Go here.

7. La primera vez que entra, se realiza automáticamente la descarga del **complemento de Webex en su navegador**, al final de esta guía te indicamos paso a paso el acceso y el proceso de instalación en IE, Firefox y Chrome. De forma resumida le indicamos los pasos comunes en el proceso de instalación:

8. El alumno debe guardar el archivo:

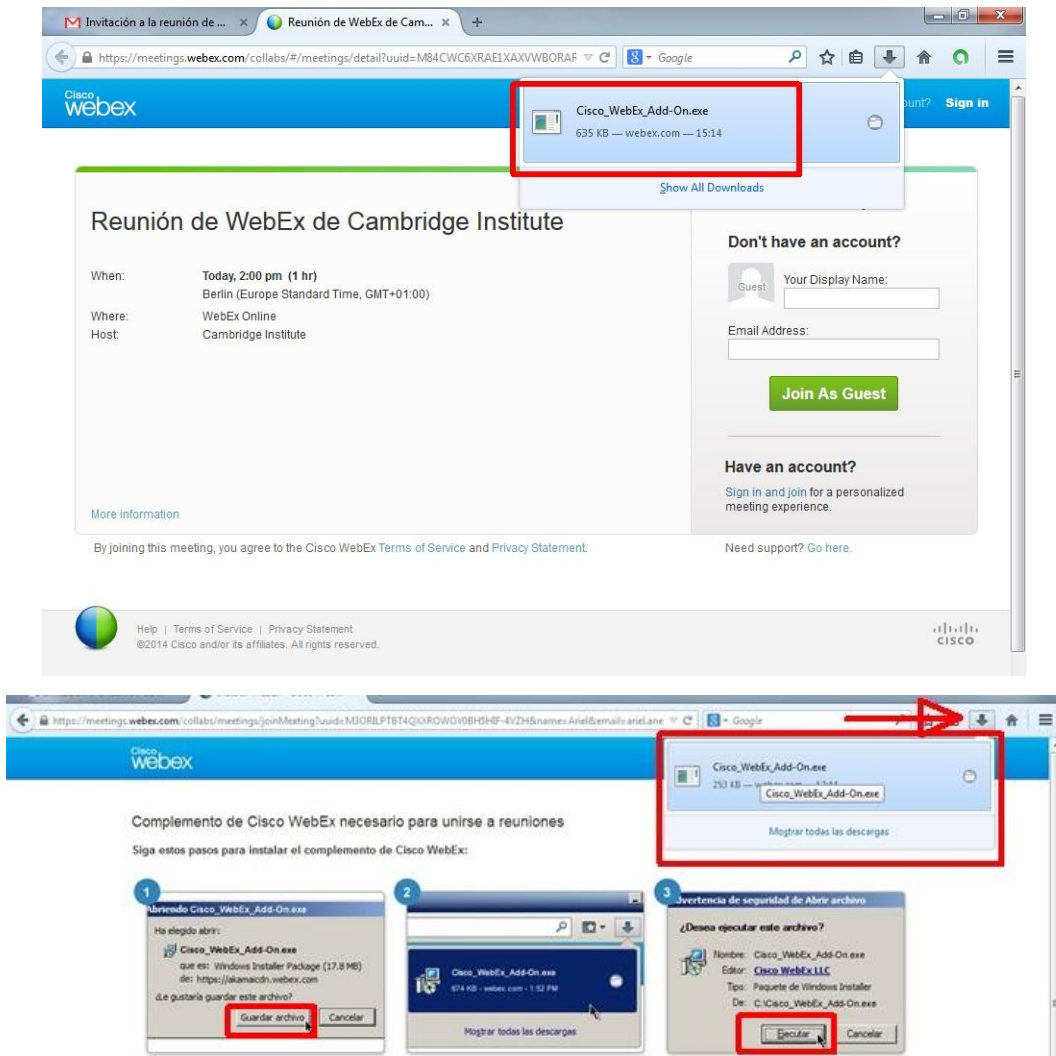
Complemento de Cisco WebEx necesario para unirse a reuniones

Siga estos pasos para instalar el complemento de Cisco WebEx:

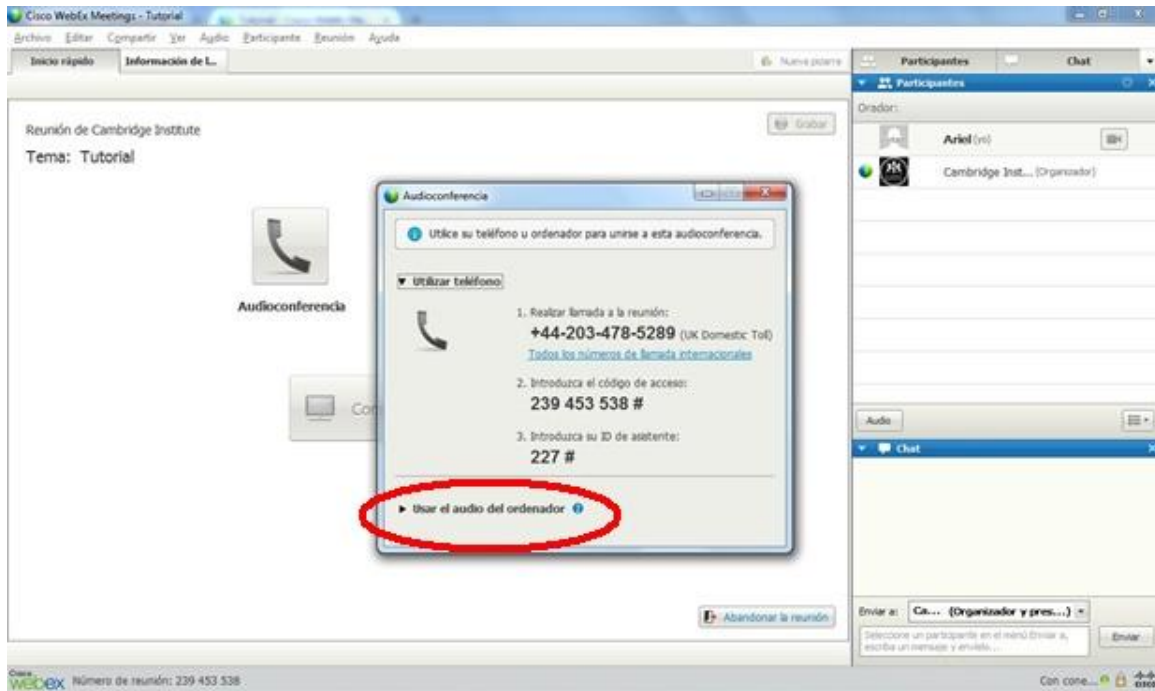
1. Abriendo Cisco_WebEx_Add-On.exe
2. Abriendo Cisco_WebEx_Add-On.exe
3. Advertencia de seguridad de Abrir archivo

Una vez completada la instalación, se le dirigirá al paso siguiente. Si no se le dirige, descargue el complemento de nuevo.

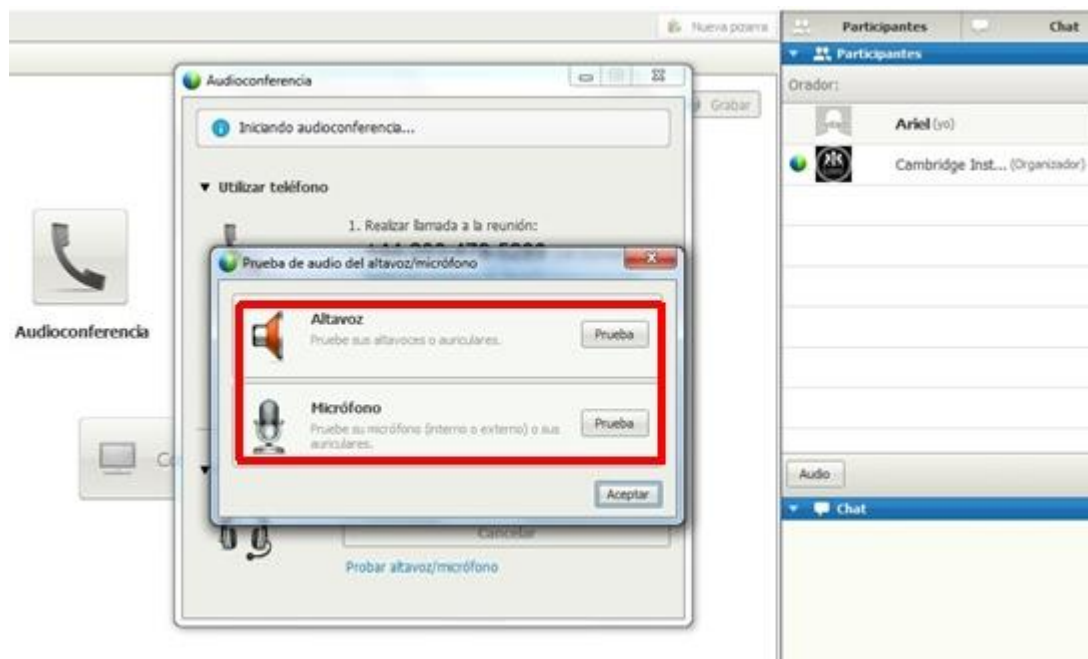
9. Debe abrir el archivo descargado y ejecutarlo:



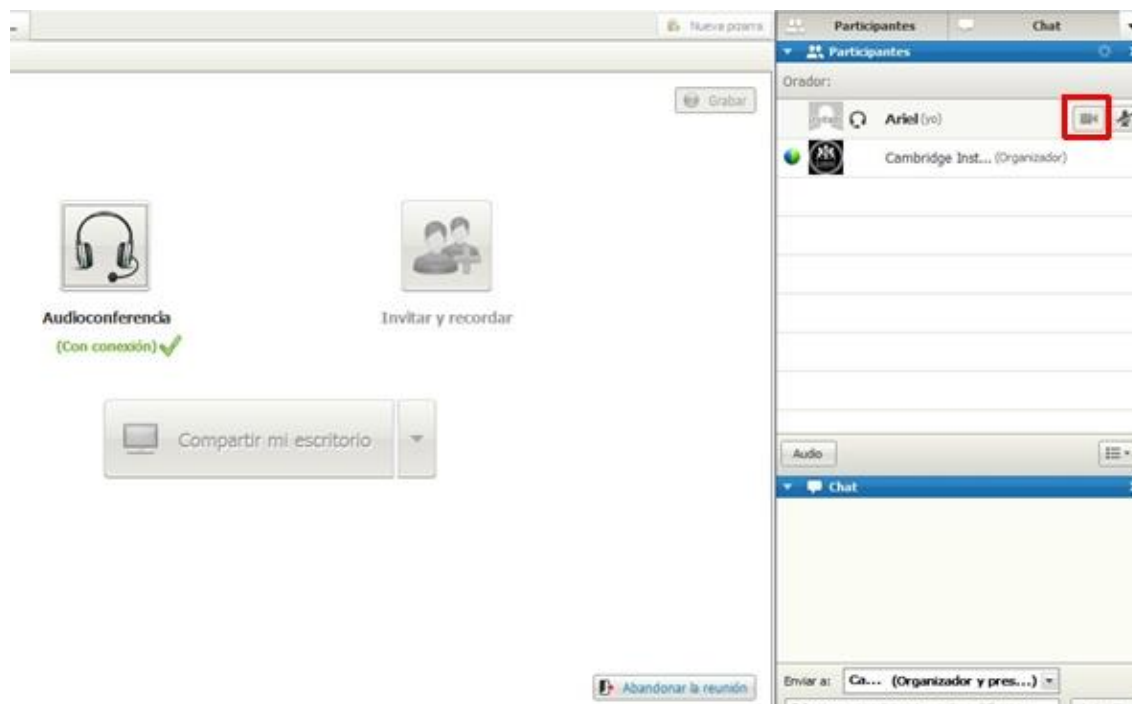
10. El aula virtual se abrirá automáticamente en una nueva ventana. Una ventanilla emergente aparecerá, pidiendo al alumno que haga la **“llamada”**. Debe seleccionar **“Usar audio del ordenador”**.



11. El alumno debe probar si su altavoz y su micrófono funcionan correctamente.



12. Para activar su video, debe hacer clic en el botón con icono de video:



13. ¡La clase ya puede empezar! Los pasos 7, 8 y 9 solo se hacen en el primero acceso.

Para PC: En caso de que no puedas realizar la descarga automática del plugin de WebEx, puedes descargarlo directamente desde las siguientes direcciones en función de:

- Si tienes y vas a usar el navegador **Internet Explorer** en el Sistema Operativo **Windows**:

[Meeting Center application for Internet Explorer in Windows](#)

- Si tienes y vas a usar el navegador **Firefox** o el navegador **Chrome** en el Sistema Operativo **Windows**:

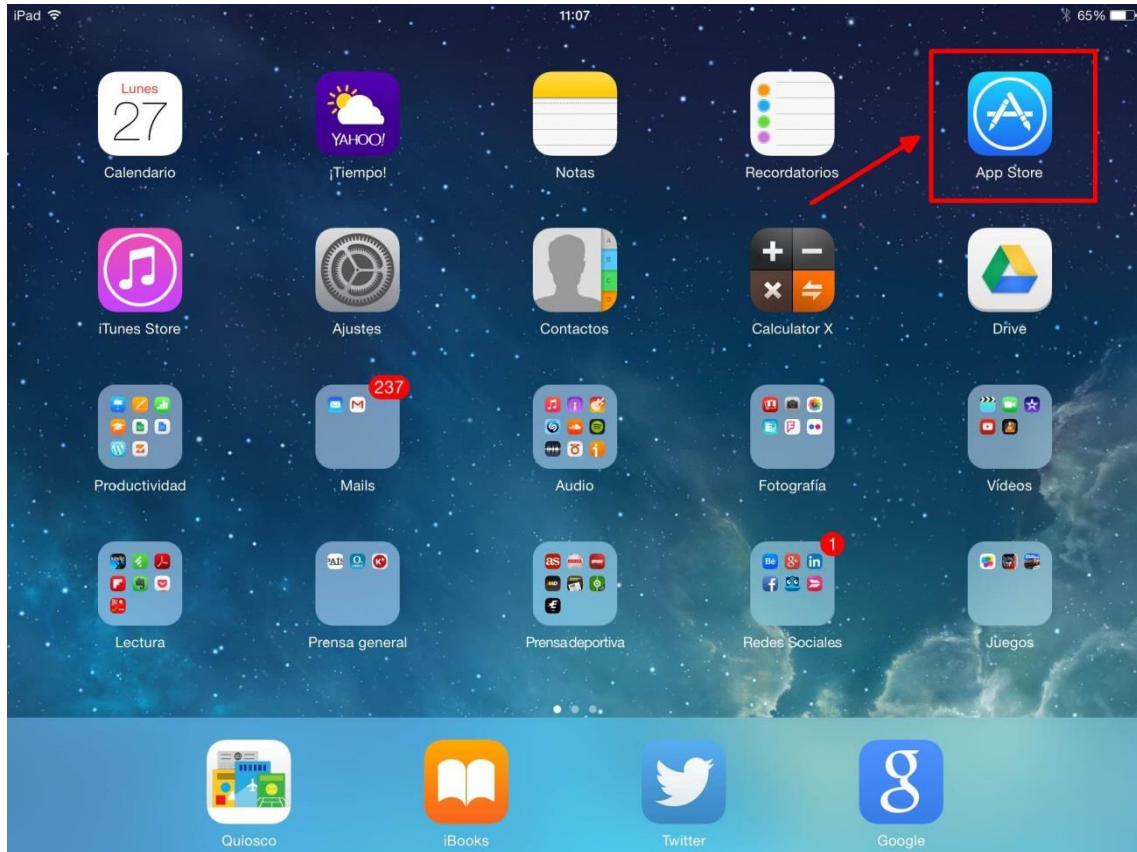
[Meeting Center application for Firefox or Chrome browsers in Windows](#)

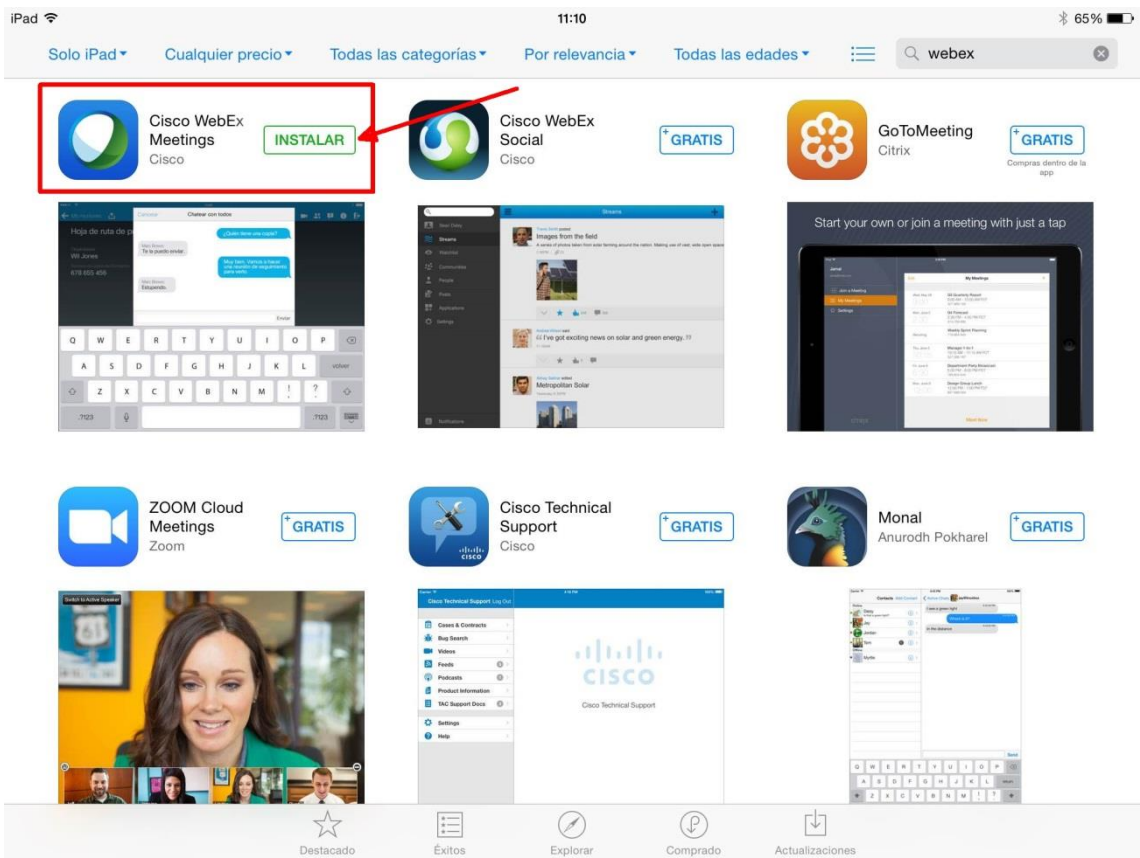
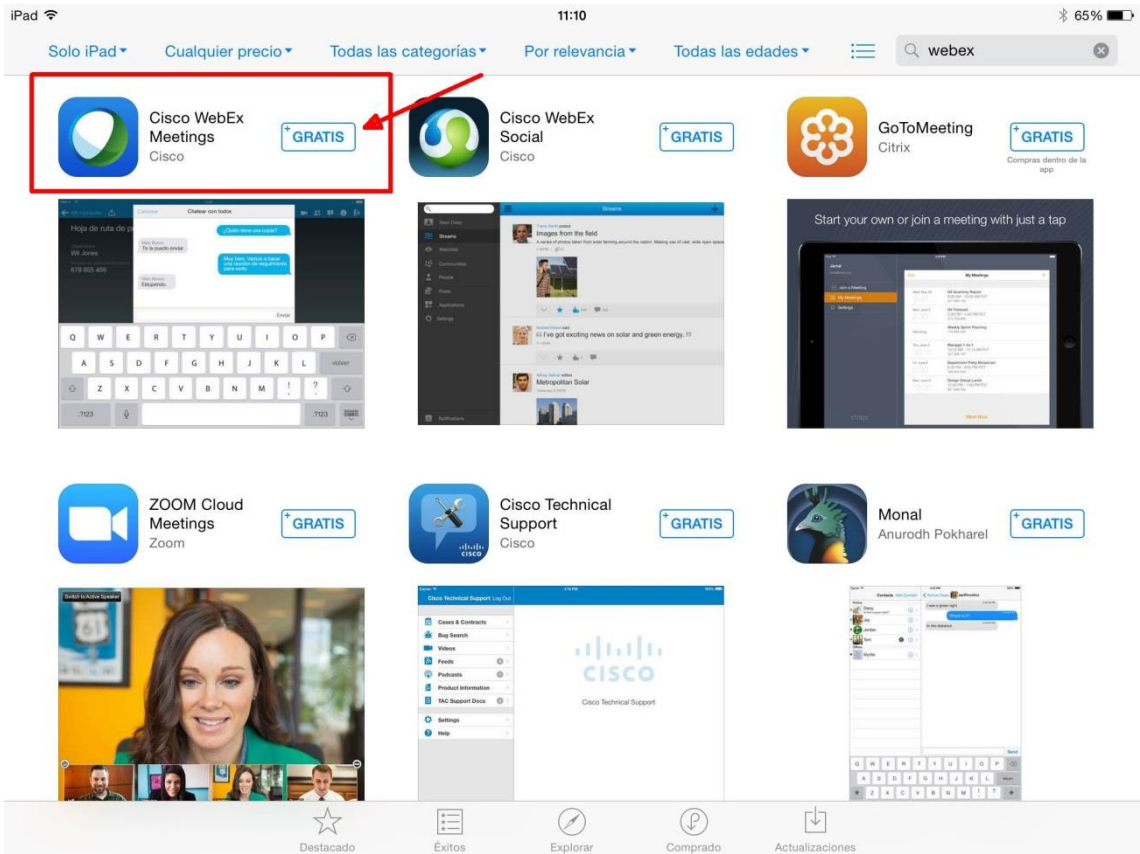
- Si tienes **MAC** o **Linux**:

[Meeting Center application for Mac OS X \(Intel\)](#)

Para iPad:

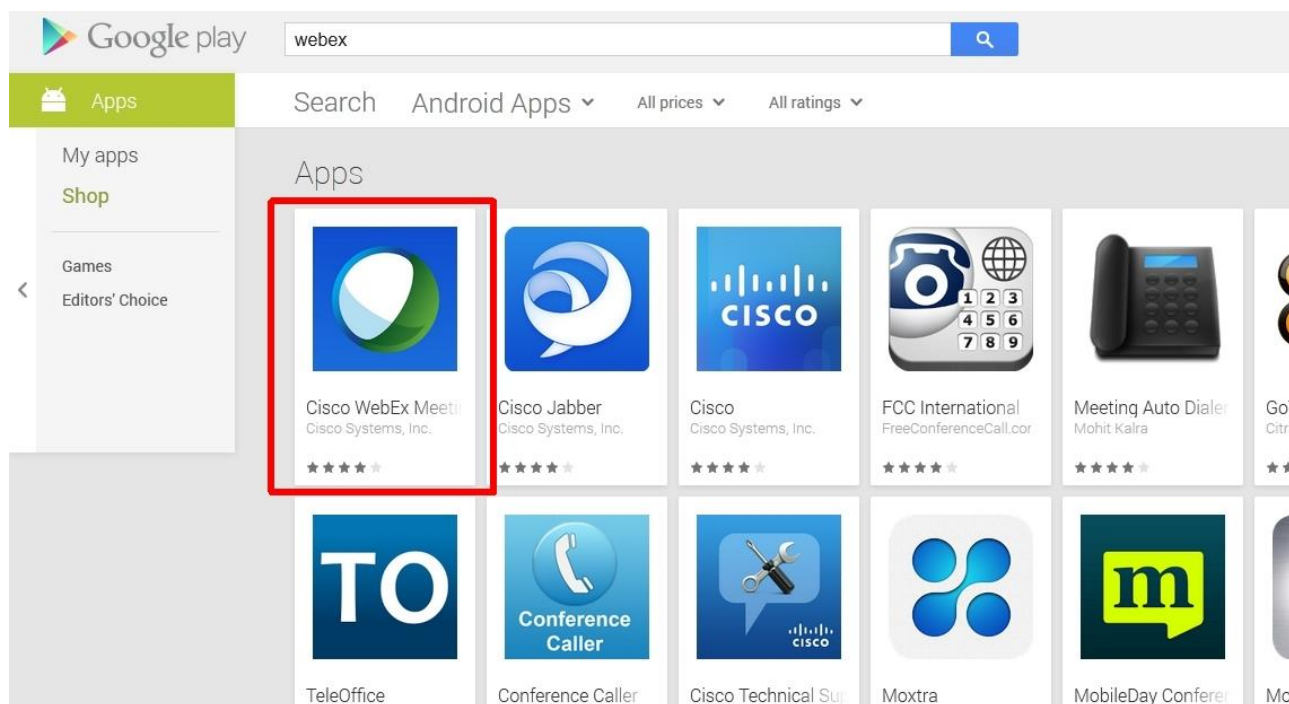
Si tiene iPad desde el App Store puede descargar e instalar el plugin de Cisco WebEx Meeting:





Para Tablet y dispositivos móviles Android:

Desde **Google Play** se puede descargar e instalar la App buscando **Webex** y pinchando en **Cisco Webex Meeting**:



Para iPhone e iPad:

Los últimos requisitos de hardware y del sistema para el plugin Cisco WebEx Meetings para diversos Sistemas Operativos siempre se pueden encontrar en la página de la aplicación en iTunes:

<https://itunes.apple.com/app/cisco-webex-meetings/id298844386>

Requerimientos del sistema:

WebEx Meetings es compatible con sistemas operativos Windows, Mac y Linux.

Recomendamos tener instalado y habilitado **JavaScript** y las **cookies** configuradas en el navegador, en el apartado [FAQS](#) de cada página hay a disposición del usuario un manual donde viene explicado donde descargar e instalar Flash Player, si usa Chrome y como permitir el uso del micrófono en este navegador; a continuación les facilitamos una dirección de descarga de FlashPlayer <http://get.adobe.com/es/flashplayer>. Y también le indicamos una dirección a modo resumen donde figura la descarga y como habilitar JavaScript: <http://www.enable-javascript.com/es/> y como configurar las cookies de forma extendida en cada navegador para nuestro sitio web, esto último también puede consultarlo en nuestras [FAQS](#).

A modo resumen se dejan también aquí unos links explicativos de soporte de cada navegador para la configuración de nuestras Cookies y las de terceros donde el usuario puede acceder a través de su navegador a:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Escritorio

		Windows			Mac			Linux
		Versión	XP	Vista	7	10.5	10.6	10.7
Internet Explorer	6	Parcial	—	—	—	—	—	—
	7	✓	✓	—	—	—	—	—
	8	✓	✓	✓	—	—	—	—
	9	—	—	✓	—	—	—	—
Firefox	Última versión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chrome	Última versión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—
Safari	4	—	—	—	✓	✓	—	—
	5	—	—	—	✓	✓	✓	—
	5.1	—	—	—	—	✓	✓	—

Dispositivos soportados

Supported Devices	
iPhone	<ul style="list-style-type: none"> • iPhone 4 • iPhone 4s • iPhone 5 • iPhone 5s • iPhone 5c <p>This app is optimized for iPhone 5</p>
iPad	<ul style="list-style-type: none"> • iPad 1 • iPad 2 • iPad 3 • iPad 4 • iPad mini • iPad Air
iPod Touch	<ul style="list-style-type: none"> • iPod Touch 4th Generation • iPod Touch 5th Generation
Operating Systems	<ul style="list-style-type: none"> • iOS 6 • iOS 7
App Size	19.4 MB
Connectivity	Integrated VoIP audio and web conferencing on Wi-Fi and 3G/4G/LTE

Compatibilidad con Windows

- Procesador Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz o AMD. (se recomiendan 2 GB de RAM)
- JavaScript y cookies activadas
- Active X activo y desbloqueado para Microsoft Internet Explorer (recomendado)
- Java 6.0 o superior

Compatibilidad con Mac

- Procesador Intel (512 MB de RAM como mínimo recomendado)
- JavaScript y cookies activadas
- Complementos habilitados en Safari
- Java 6.0 o superior

Compatibilidad con Linux

WebEx será compatible con cualquier distribución de Linux siempre que cumpla los siguientes requisitos mínimos:


- Kernel: 2.6 o posterior

- Biblioteca X: X11R6 o superior compatible
- Biblioteca C++: libstdc++ 6
- Entorno de escritorio: XFce 4.0 o superior, KDE, Ximian, Gnome
- Versión de GDK/GTK+: 2.0 o posterior
- Glib: 2.0 o posterior
- Sun Java 1.5 o superior

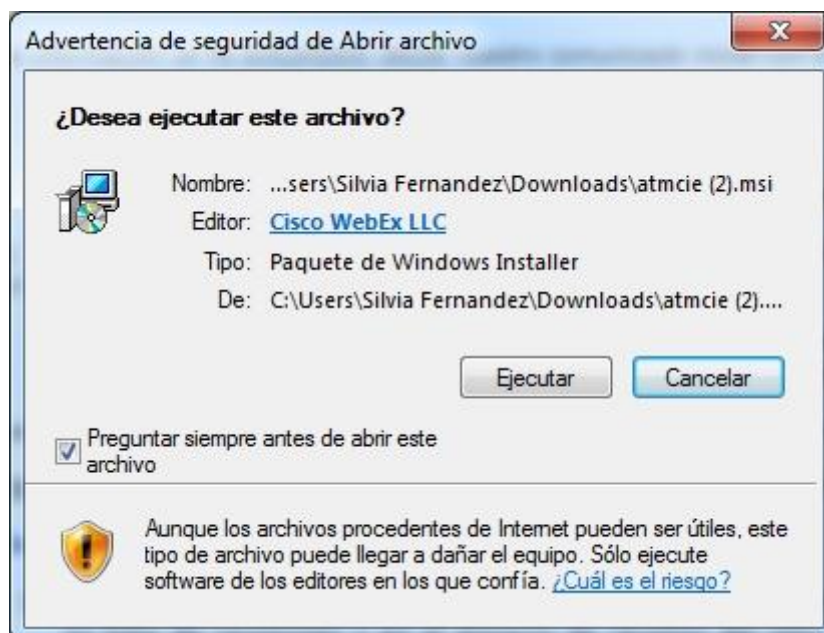
Guías visuales de instalación

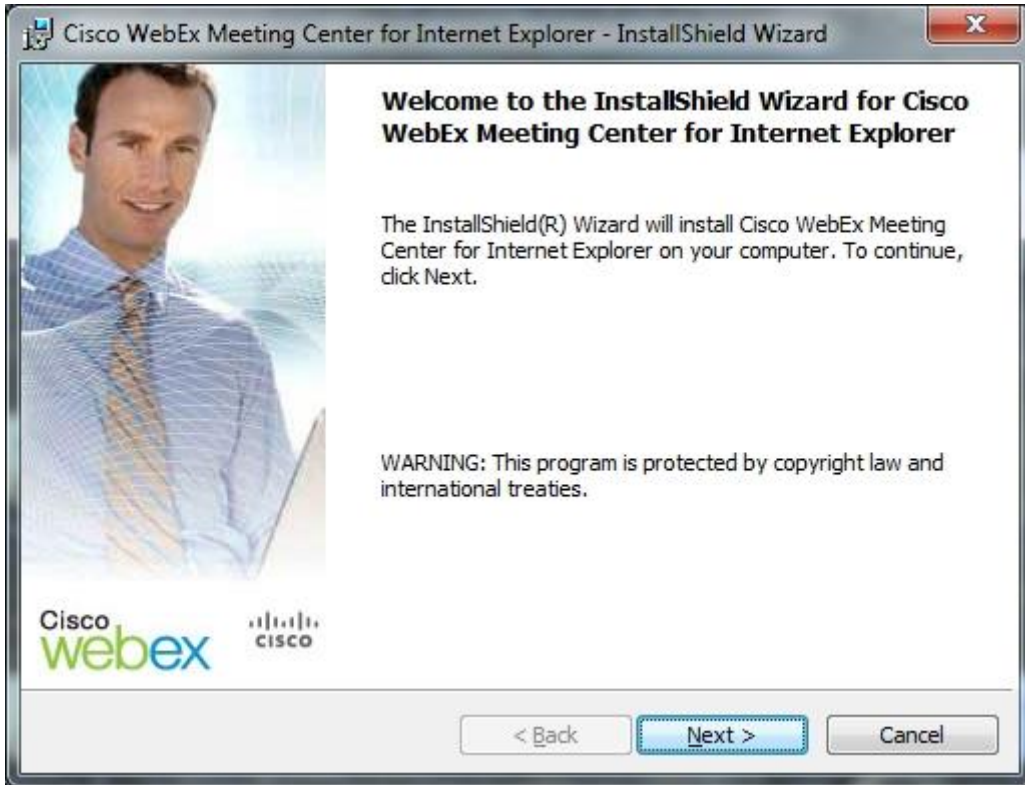
Paso a paso con el navegador Internet Explorer: Dos formas/opciones de acceso:

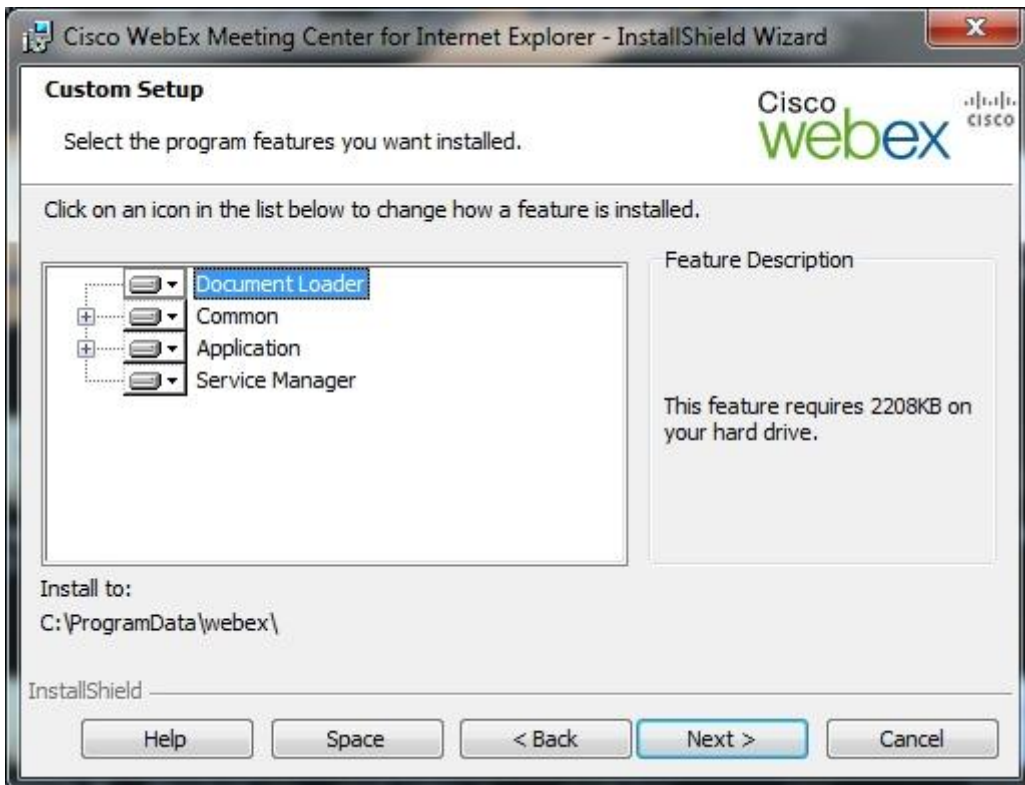
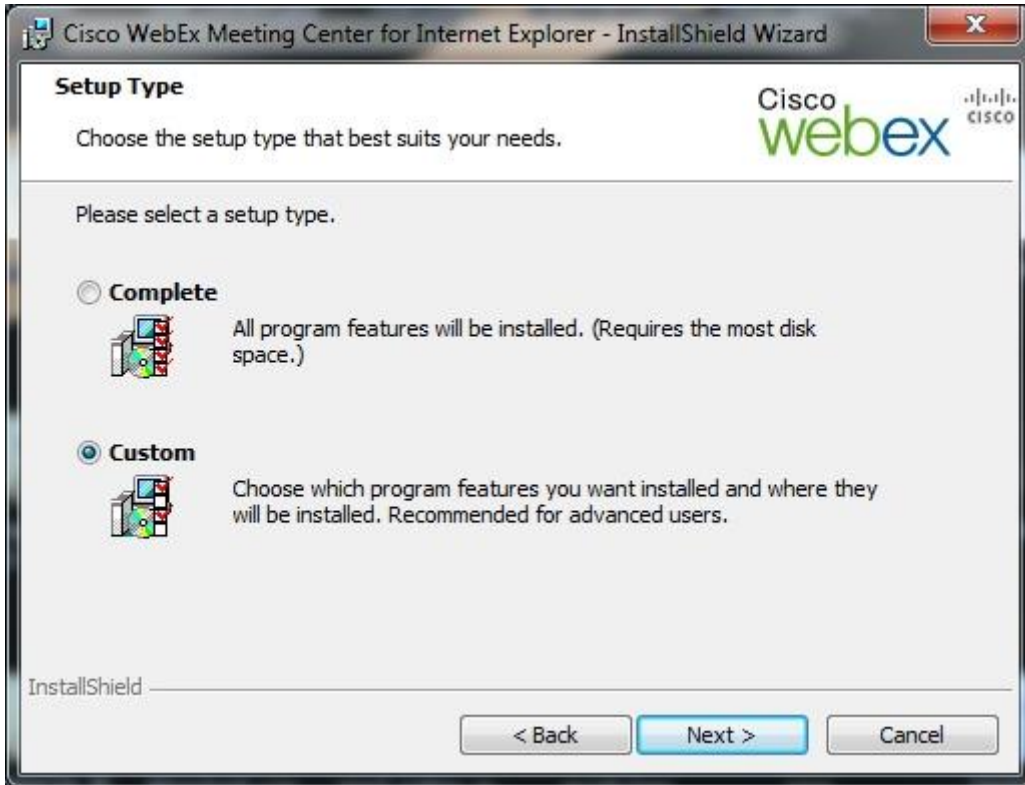
Primera opción: **Por dirección, pinchando en el siguiente botón (Videoconference**

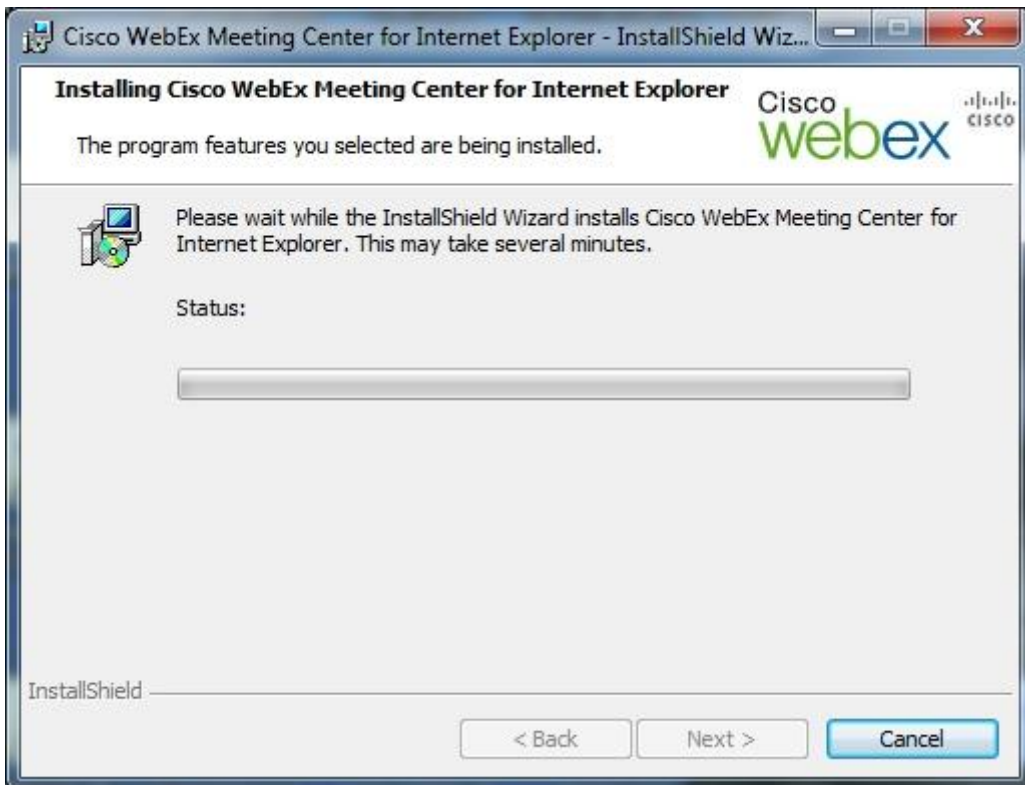
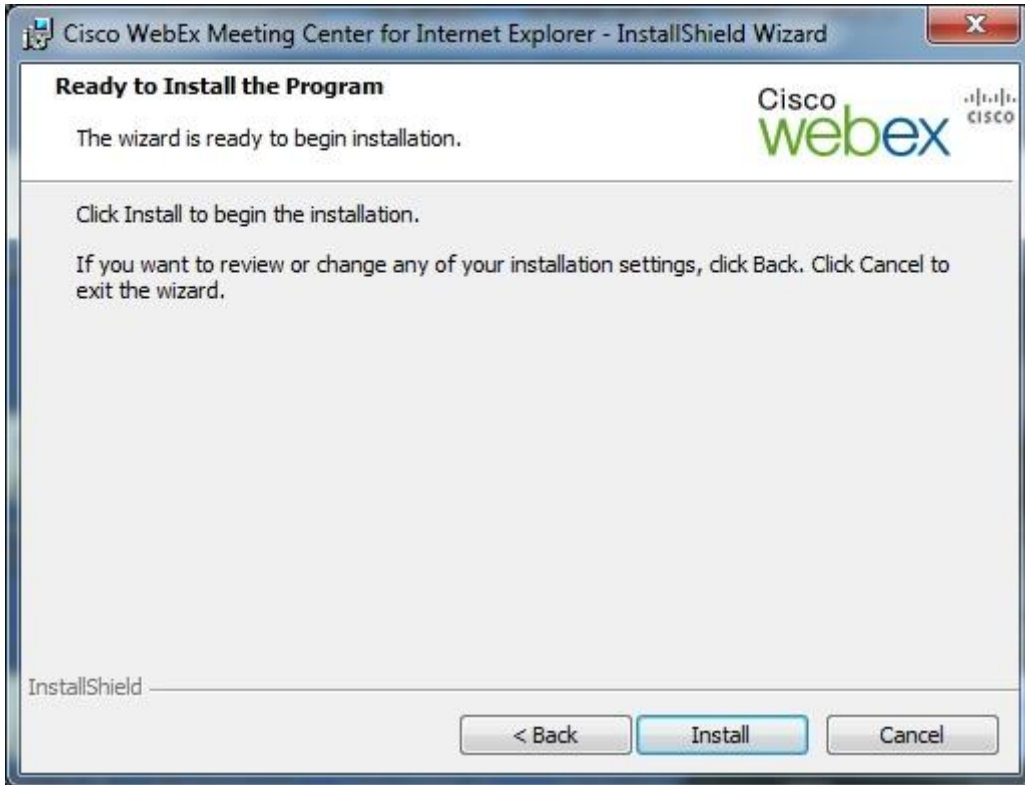
Online):  e introduciendo el número de invitación que le ha llegado en el mail o por la segunda opción: Pinchando en el **botón Unirse del correo electrónico:** Se abrirá el paquete de instalación:

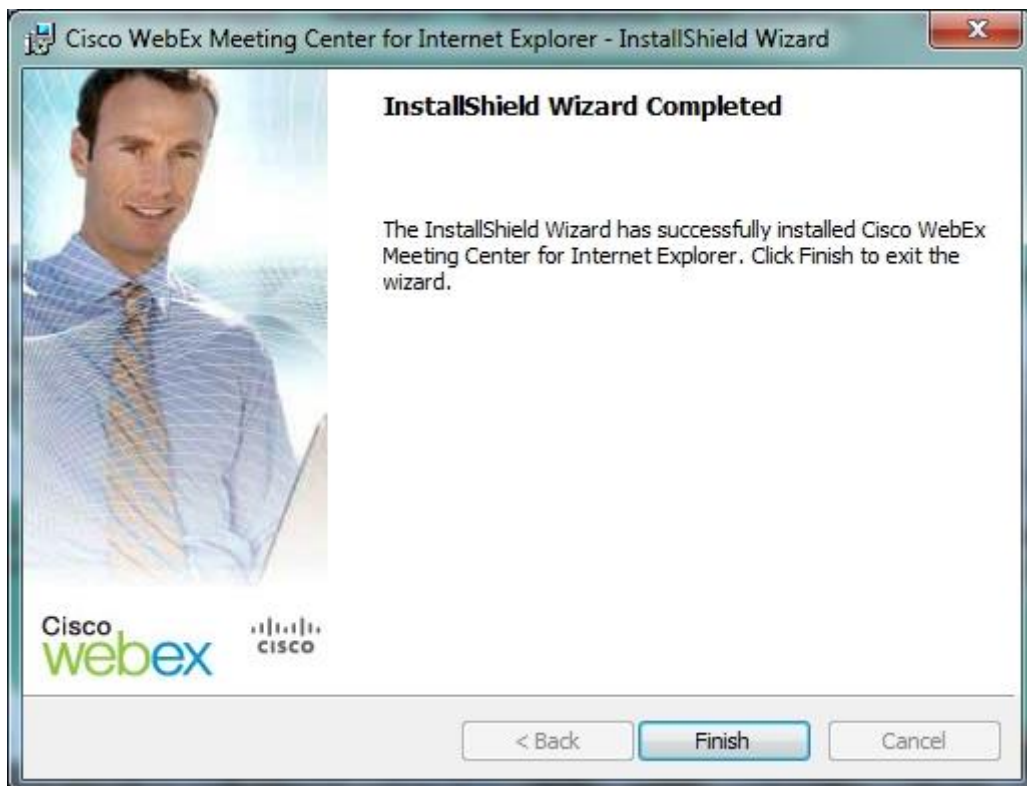
Pinchamos en **Ejecutar:**











Paso a paso con el navegador Chrome: Dos formas/opciones de acceso:

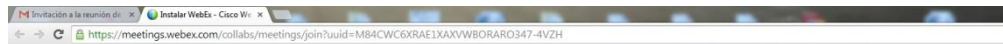
Primera opción: Por dirección, pinchando en el siguiente botón:



introduciendo el número de invitación que le ha llegado en el mail.

Guía Primera Opción con Chrome:

Acceso por dirección (pinchando el botón Videoconference Online) nos abre la siguiente ventana: Donde pinchamos en **Agregar Webex a Chrome**:



Paso 1 de 2: Agregar WebEx a Chrome

Siga este proceso de un solo paso para unirse rápidamente a las reuniones WebEx en el futuro.

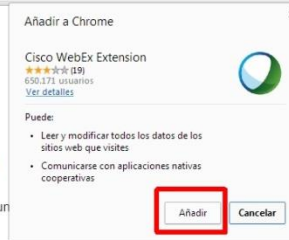
Agregar WebEx a Chrome

¿Desea utilizar una extensión? Ejecute una aplicación temporal para unirse a esta reunión.



Paso 1

Siga este proceso de un



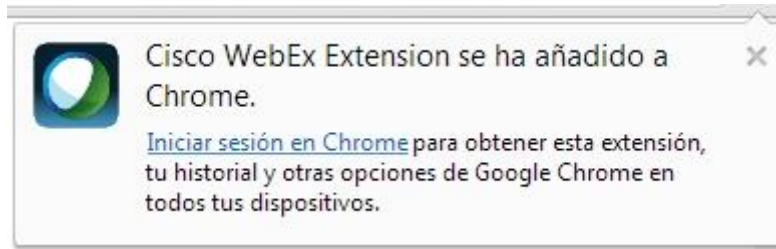
chrome

as WebEx en el futuro.

Agregar WebEx a Chrome

¿Desea utilizar una extensión? Ejecute una aplicación temporal para unirse a esta reunión.

Nos sale la siguiente información que nos confirma que **Cisco WebEx EXTension se ha añadido correctamente**:



Pinchamos en **Ejecutar** para instalar WebEx:

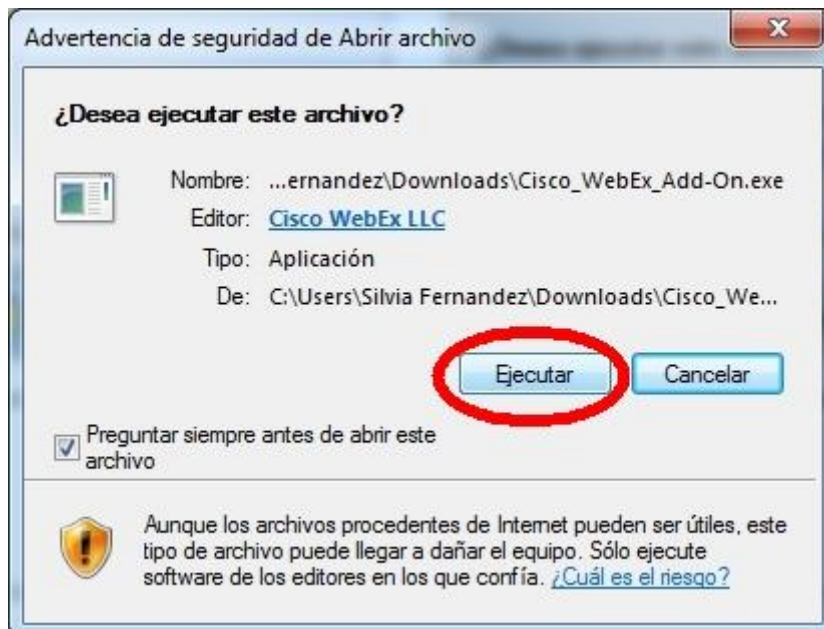


Paso 2 de 2: Instalar WebEx

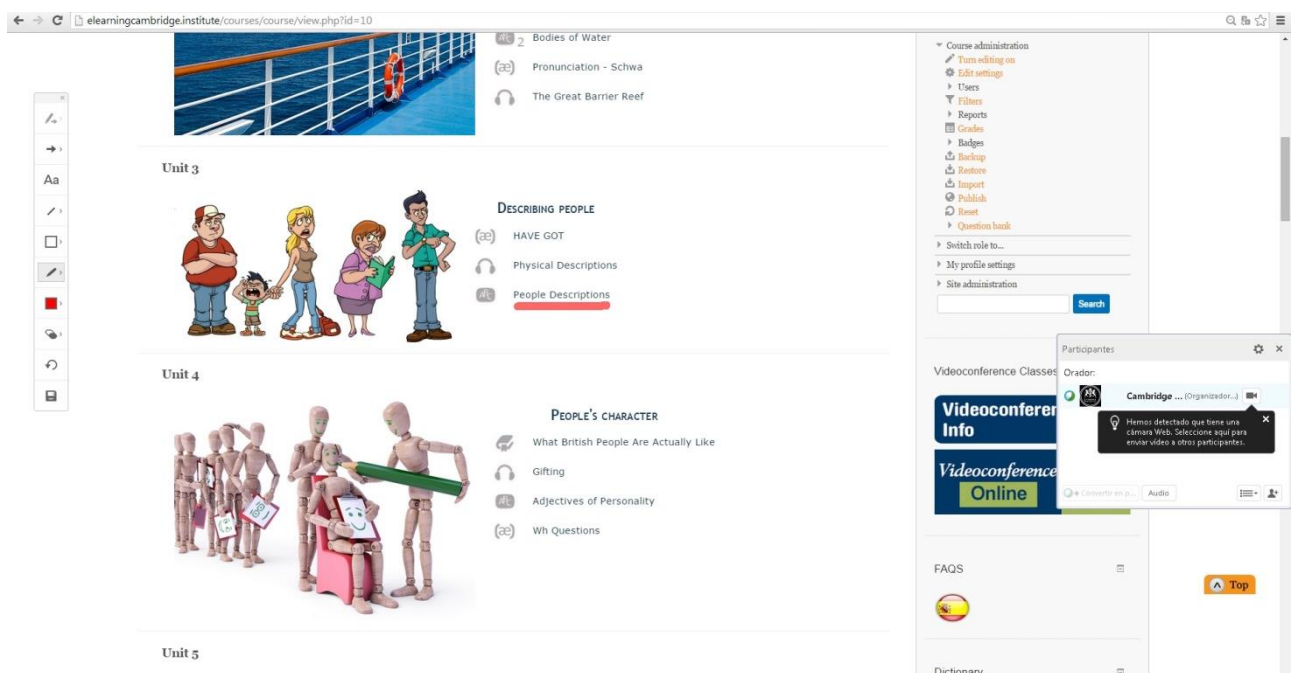
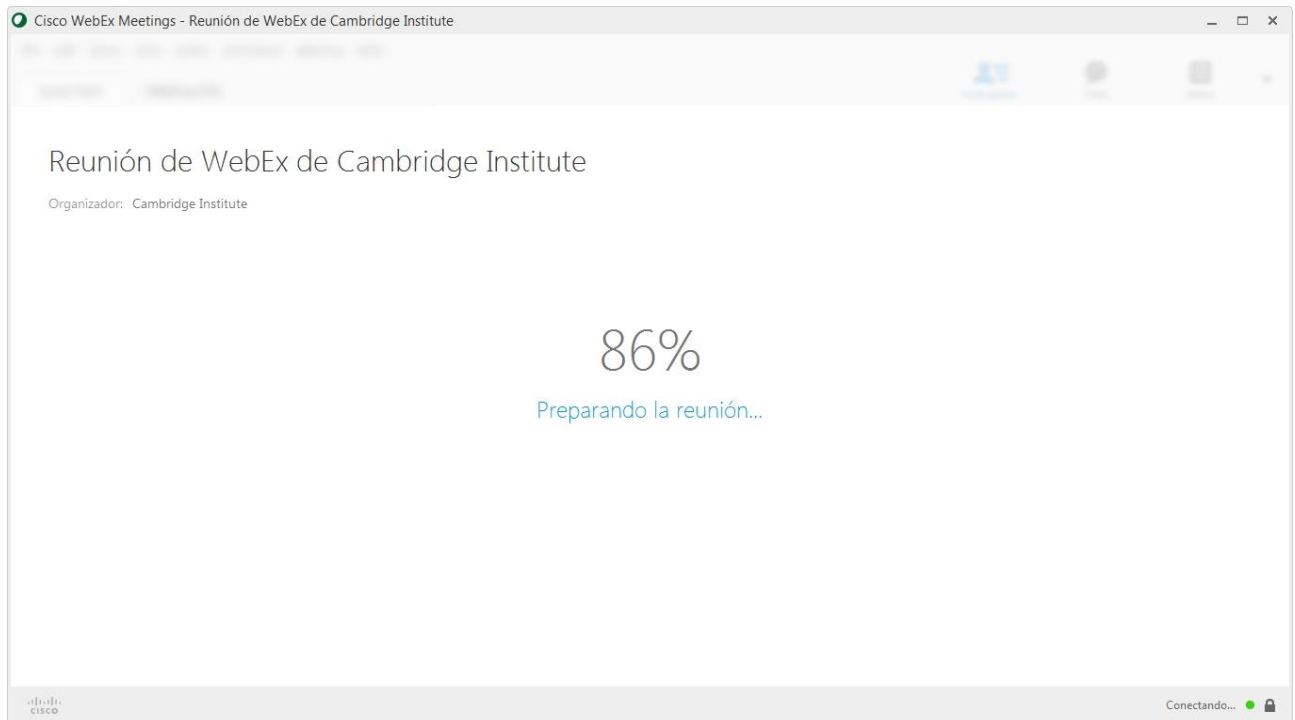
Siga estos pasos para instalar Cisco WebEx:



¿Sigues teniendo problemas? Vuelva a descargar WebEx o ejecute una aplicación temporal para unirse a esta reunión inmediatamente.



Y cuando finaliza nos empieza a cargar la videoconferencia en una nueva ventana:



Segunda opción: **Pinchando en el botón Unirse** del correo electrónico que se recibe:

Hola,

Haga clic aquí con...

Cambridge Institute le invita a esta reunión de WebEx.

Reunión de WebEx de Cambridge Institute
Lun, 27 de oct, 14:00 | 1 hora
Amsterdam (Europa hora, GMT+01:00)
Organizador: Cambridge Institute

Unirse

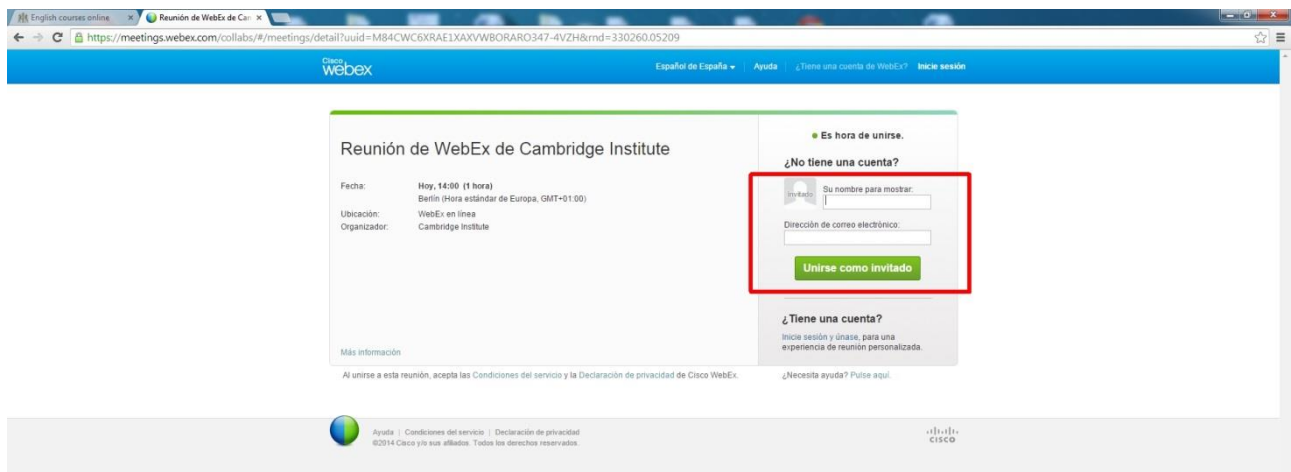
Agregue el archivo iCalendar adjunto (.ics) a su calendario.

Agenda
Esta reunión no cuenta con una agenda.

Información de acceso
Ubicación: WebEx en línea
Número de reunión: 234 917 469
Contraseña: No es necesaria una contraseña para esta reunión.

Conexión de audio
+44-203-478-5289 UK Domestic Toll
Código de acceso: **234 917 469**

Donde el usuario si accede por primera vez o bien puede registrarse o bien puede introducir su nombre para mostrar y su dirección de correo electrónico, y **pinchar en Unirse como invitado**:



English courses online | Reunión de WebEx de Cambridge Institute

https://meetings.webex.com/collabs/#/meetings/detail?uuid=M84CWC6XRAE1XAVWBORARO347-4VZH&rmid=330260.05209

Webex | Español de España | Ayuda | ¿Tiene una cuenta de WebEx? | Inicie sesión

Reunión de WebEx de Cambridge Institute

Es hora de unirse.

¿No tiene una cuenta?

Invitado: Su nombre para mostrar:

Dirección de correo electrónico:

Unirse como invitado

¿Tiene una cuenta?
Inicie sesión y únase para una experiencia de reunión personalizada.

Más información


Al unirse a esta reunión, acepta las Condiciones del servicio y la Declaración de privacidad de Cisco WebEx.

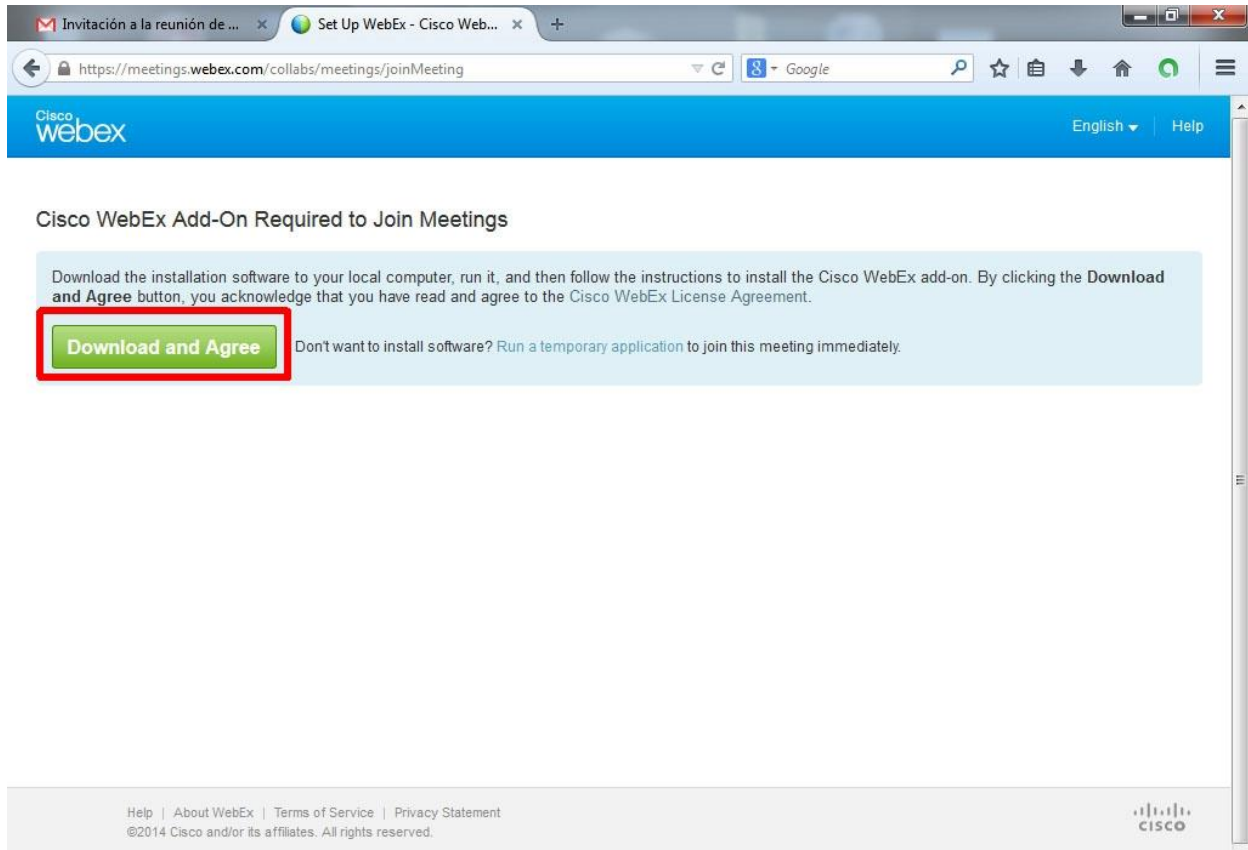
¿Necesita ayuda? Pulse aquí.

Ayuda | Condiciones del servicio | Declaración de privacidad
©2014 Cisco y/o sus afiliados. Todos los derechos reservados.

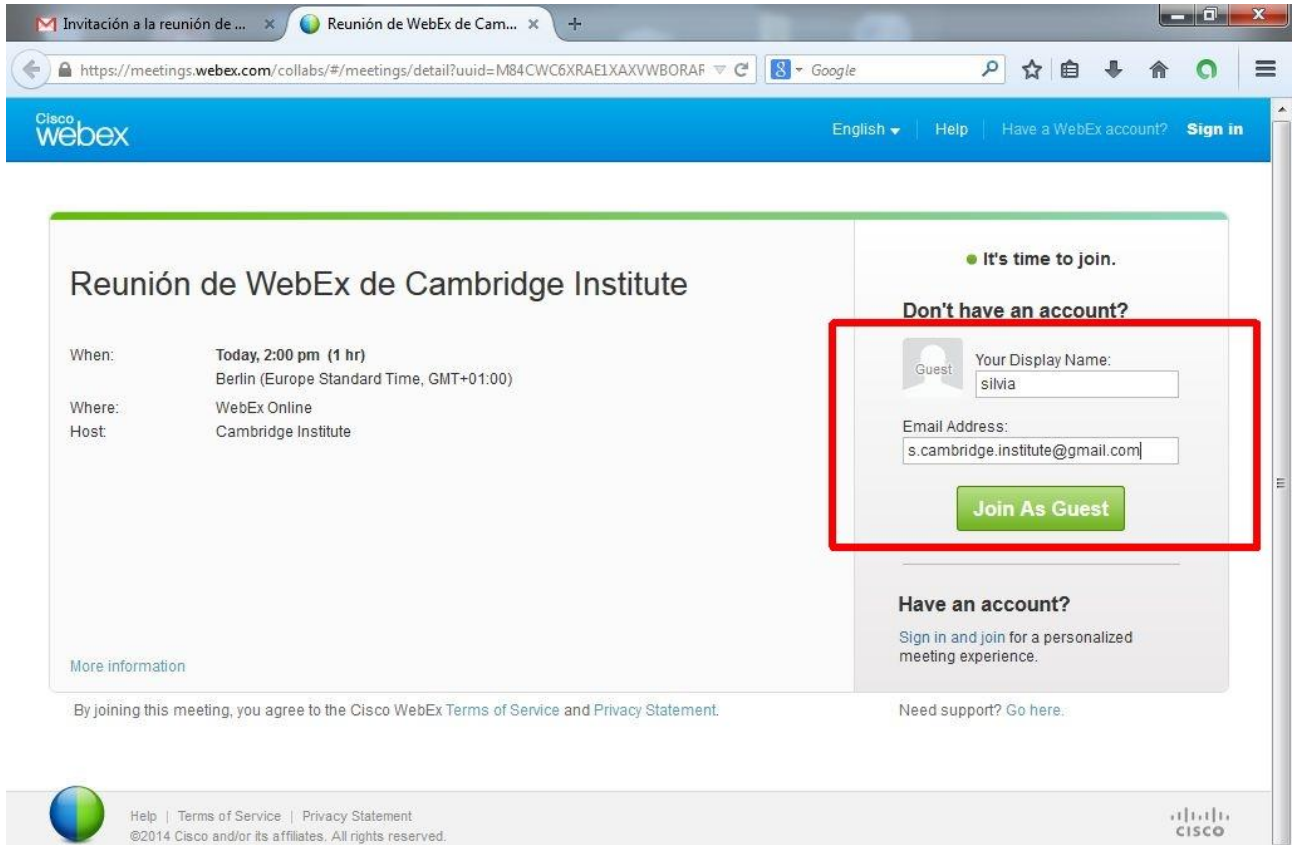
CISCO

Paso a paso con el navegador Firefox: Dos formas/opciones de acceso:

Primera opción: Por **dirección**, pinchando en el siguiente botón:  e introduciendo el número de invitación que le ha llegado en el mail, nos saldrá el botón **Descarga y Estar de acuerdo**:



Segunda Opción: Pinchando en el **botón Unirse del correo electrónico** y se abrirá la siguiente ventana, pinchamos en el botón verde Unirse como invitado o nos damos de alta con una cuenta:



Invitación a la reunión de ... x Reunión de WebEx de Cam... x

https://meetings.webex.com/collabs/#/meetings/detail?uui=M84CWC6XRAE1XAXVWBORAF

English Help Have a WebEx account? Sign in

Reunión de WebEx de Cambridge Institute

When: Today, 2:00 pm (1 hr)
Berlin (Europe Standard Time, GMT+01:00)

Where: WebEx Online

Host: Cambridge Institute

More information

By joining this meeting, you agree to the Cisco WebEx Terms of Service and Privacy Statement.

It's time to join.

Don't have an account?

Guest Your Display Name:

Email Address:

Join As Guest

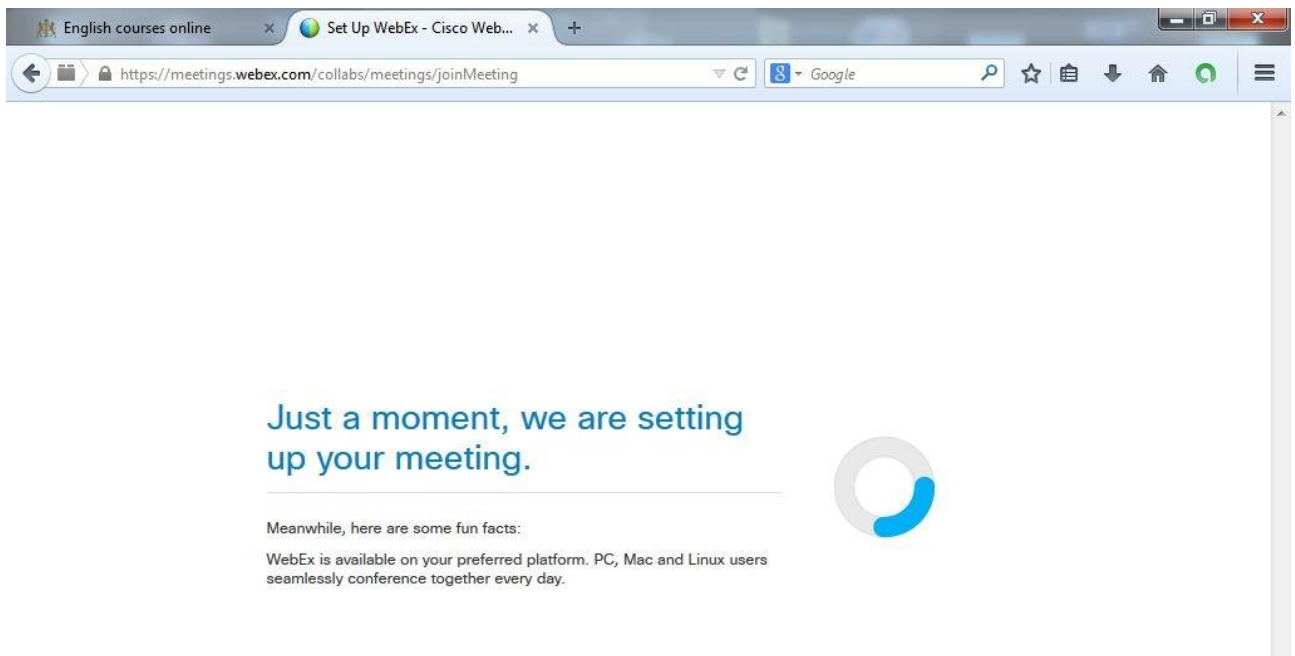
Have an account?

Sign in and join for a personalized meeting experience.

Need support? Go here.

Help | Terms of Service | Privacy Statement
©2014 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Por cualquiera de las dos opciones se abrirá el paquete de instalación, pincharemos en el botón **Descarga y Estar de acuerdo y comenzará** a cargar la página:




English courses online x Set Up WebEx - Cisco Web... x

https://meetings.webex.com/collabs/meetings/joinMeeting

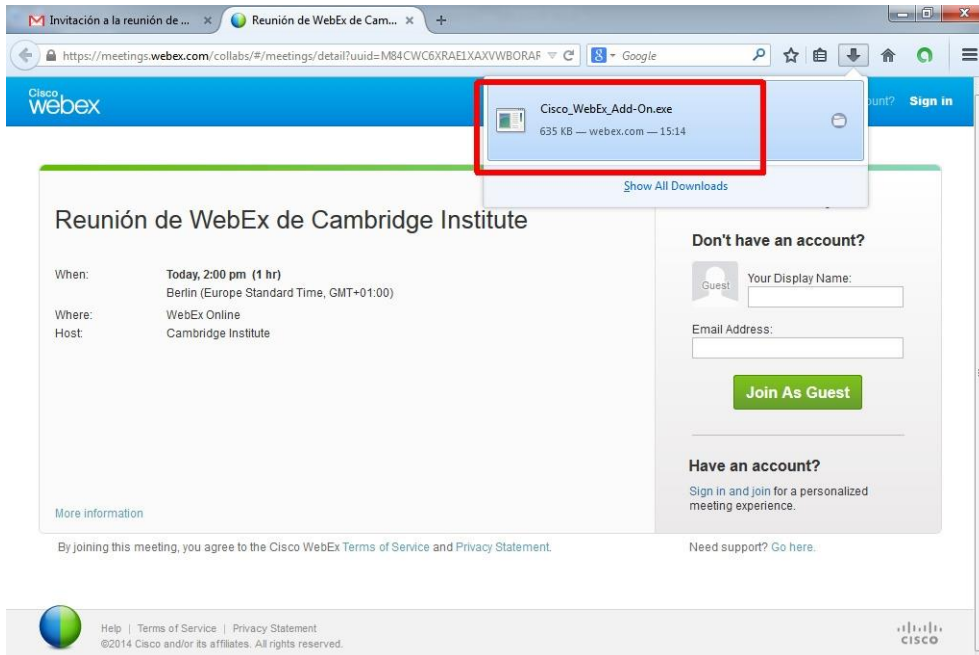
Just a moment, we are setting up your meeting.

Meanwhile, here are some fun facts:

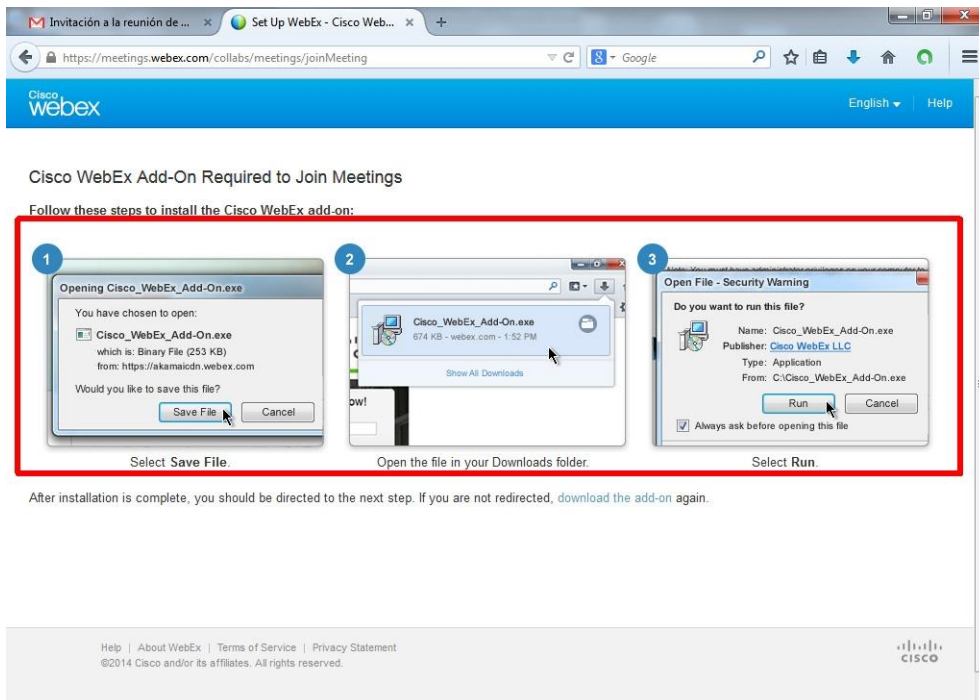
WebEx is available on your preferred platform. PC, Mac and Linux users seamlessly conference together every day.



A continuación se comenzará a descargar la extensión **Cisco_Webex_Add-On-exe**:



Seguimos los pasos marcados, finalizamos la instalación y comenzará nuestra videoconferencia.



Para cualquier otra consulta técnica de videoconferencias o para recibir soporte técnico de videoconferencias escribe un correo electrónico a: **support@institutocambridge.org**