

PLATFORMA DIAĽKOVÉHO ŠTÚDIÁ

FAQS (ČASTÉ OTÁZKY)

Ako študovať môj kurz?

Ak sa chcete dozvedieť, ako sa orientovať v kurze, kliknite na vlajku vašej krajiny v prvej záložke kurzu nazvanej '**Welcome to...**'. Otvorí sa vám študijná príručka, v ktorej nájdete všetky potrebné informácie ohľadom vášho kurzu.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Aký kurz mám?

Môžete mať jeden z týchto kurzov:

- kurz všeobecného jazyka (angličtina, španielčina, nemčina, čínština, francúzština)
- kurz odbornej angličtiny (obchodná, lekárske, cestovného ruchu)
- kurz k príprave na oficiálnej skúšky (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Každý z týchto kurzov má špecifickú charakteristiku, preto je dôležité, aby ste si pred začatím štúdia prečítali študijné príručku, ktorú nájdete na prvej záložke nazvanú '**Welcome to...**'.

Môžem zmeniť úroveň kurzu?

Áno. Stačí, keď napíšete mail so žiadosťou o zmenu úrovne na nasledujúce e-mail: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Odporúčame vyskúšať si kurz počas prvých pätnástich dní od dátumu začatia, aby ste sa uistili, že máte zodpovedajúcu úroveň. Ak potrebujete zmeniť úroveň, a to buď o jednu úroveň vyššie, alebo o jednu nižšiu, môžete požiadať o zmenu. Zmenu úrovne je možné vykonať iba raz.

Vstúpim na stránky Cambridge Institute New Online Courses, zadám svoje prihlasovacie údaje a hlási mi to chybu, čo mám robiť?

Uistite sa, že zadané údaje súhlasia s údajmi, ktoré ste dostali v uvítacom maile. Ak zadávate správne údaje a napriek tomu vám to hlási chybu, napíšte mail na adresu : tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, alebo môžete použiť odkaz '**Forgotten your username or password?**', vzápätí dostanete e-mail s postupom, ako zmeniť vaše prihlasovacie údaje.

Log in

Username

Password

Remember username


[Forgotten your username or password?](#)

Cookies must be enabled in your browser ?

Je pravdepodobné, že tento mail vám spadne do spamového koša, preto je dôležité, aby ste si tiež skontrolovali spamový kôš, alebo aby ste si nastavili vašu e-mailovú schránku tak, aby maily s doménou @cambridgeinstitute.net a @institutocambridge.org neboli považované za spam.

Nutnosť prijatí súborov cookies nášho webového servera.

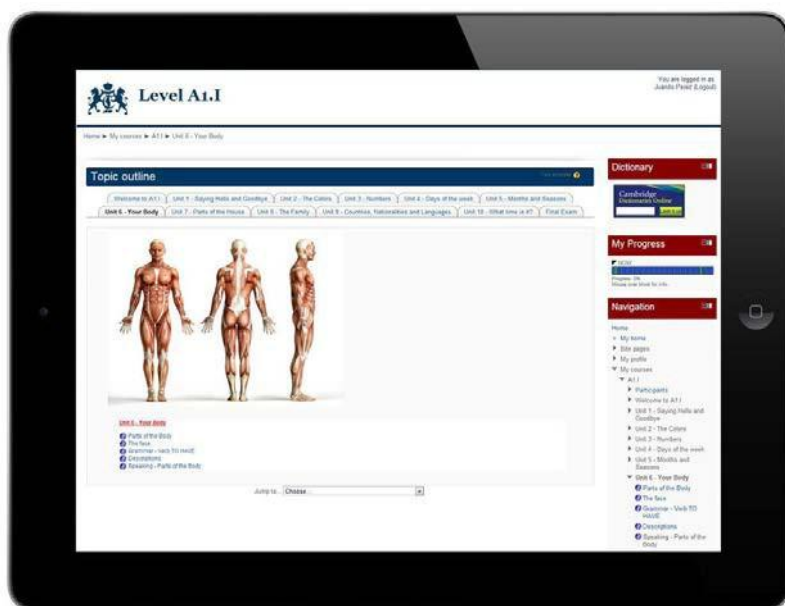
"Cookies" sú krátke textové súbory vytvárané webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Keď sa neskôr vrátite na rovnaký web, prehliadač pošle uloženú cookie späť a server tak získa všetky informácie, ktoré si u vás predtým uložil. V platforme sú "cookies" potrebné pre zapamätanie vášho užívateľského nastavenia a pre zaistenie správnej funkčnosti našej platformy. Je nutné, aby ste mali nastavené cookies tak, aby sa pri odhlásení z platformy alebo pri zatvorení internetového prehliadača nezmazali. Tu je stručný návod, ako povoliť cookies na niektorých prehliadačoch.

1. **Windows Internet Explorer** – kliknite na „**Nástroje**“ > vyberte záložku „**Možnosti internetu**“ > prejdite na záložku „**Osobné údaje**“ y nastavte „**Stredná**“ nastavenie pre zónu Internet.
2. **Windows Firefox** – kliknite na „**Nástroje**“ > kliknite na „**Možnosti**“ > prejdite na záložku „**Súkromie**“ a v časti „**Historie**“ v rolovacom menu vyberte možnosť "**Použiť pre históriu vlastné nastavenie**"> zaškrtnite voľbu „**Povoliť serverom nastavovať cookies**"> Pre voľbu „**Povoliť cookies tretích strán**" nastavte „**Vždy**“ > Potvrďte nastavenia kliknutím na tlačidlo „**OK**“
3. **Windows Chrome** – V pravej hornej časti prehliadača kliknite na ikonu  a z menu vyberte „**Nastavenie**“ > Na konci stránky s nastavením kliknite na odkaz „**Zobrazíť rozšírená nastavenie...**“ > Tu v časti „**Ochrana súkromia**“ kliknite na tlačidlo „**Nastavenie obsahu...**“ > V zobrazenom okne prejdite do časti „**Súbory cookie**“ a tu zaškrtnite možnosť „**Povoliť nastavenie miestnych údajov (odporúča)**“.
4. **Macintosh Safari** – V hornej ľavej časti menu prehliadača kliknite na „**Safari**“ a vyberte „**Preferencie...**“ > V časti „**Súkromie**“ u položiek „**Cookies a ďalšie dáta stránok:**“ zaškrtnite možnosť „**Vždy povoliť**“

Podrobnejší návod vid'. strana 24 tohto dokumentu, v článku Odporúčame.

Môžem realizovať kurz z môjho smartphonu alebo z tabletu?

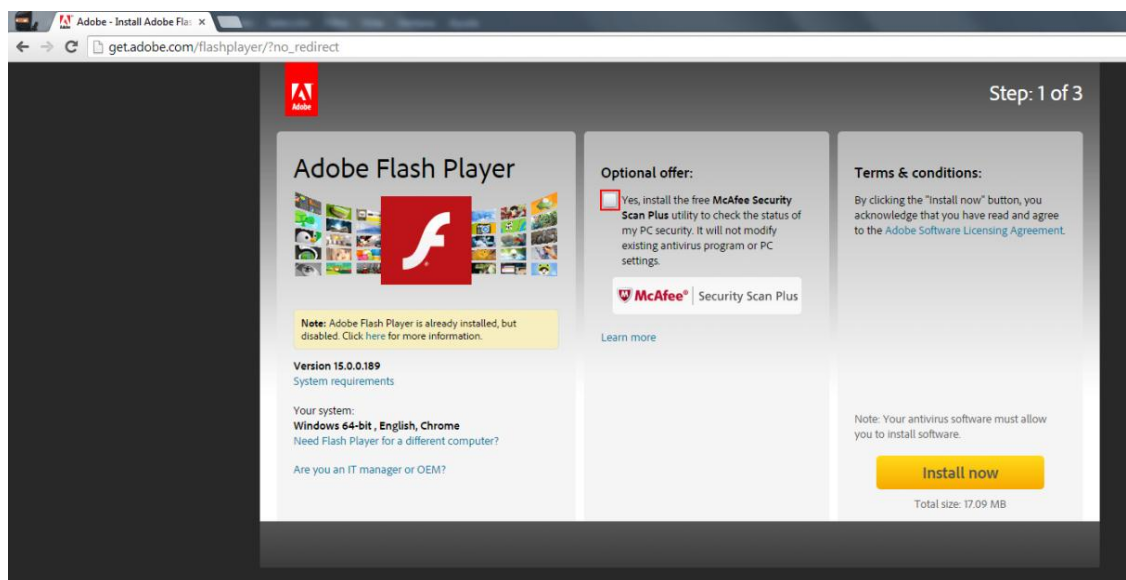
Prevažne áno. Naše kurzy možno z väčšej časti robiť aj cez smartphony a tablety. Ale niektoré cvičenia, ako napr. Speaking alebo Drag and Drop sa môžu robiť iba z počítača, pretože k realizácii týchto cvičení potrebujete mať nainštalovaný program **Flash Player**.



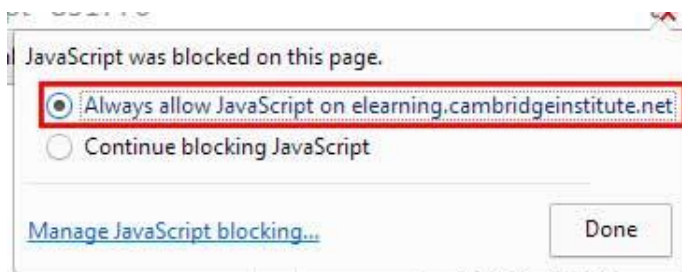
Prihlásil som sa do môjho kurzu. Musím nainštalovať nejaký program?

Jediný program, ktorý potrebujete mať nainštalovaný je **Flash Player** a potrebujete mať aktívny **JavaScript** vo vašom internetovom prehliadači. Odporúčame vám, aby ste mali nainštalované najnovšie verzie. Kliknutím na odkaz si môžete program nainštalovať:

<http://get.adobe.com/cz/flashplayer/>



Vždy, keď inštalujete, odinštalujete alebo aktualizujete **Flash** a užívate prehliadač **Chrome**, a vyskočí vám dialógové okno, je nutné vždy označiť možnosť: **'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'**.



Ak nemáte aktivovaný **JavaScript**, kliknite na nasledujúci odkaz, kde je vysvetlené, ako povoliť **Java** v prehliadači, ktorý bežne užívate.

<http://www.enable-javascript.com/cz>

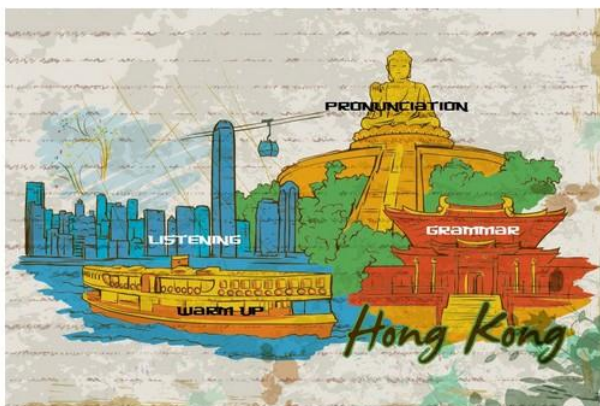
Môžem sa prihlásiť do svojho kurzu z rôznych počítačov?

Áno, môžete. Uistite sa, že pri odhlásení z platformy užívate funkciu "Logout" (v pravom hornom rohu stránky). Ak stránku zavriete, bez toho aby ste klikli na "Logout", náš systém považuje tento počítač za stále prihlásený.

Včera som dorobil prvú lekciu. Dnes si chcem lekciu zopakovať. Môžem znova prechádzať cvičenie?

Áno, môžete. Kliknite na príslušnú záložku danej lekcie. Všetky cvičenia s automatickou opravou môžete realizovať **neobmedzene krát**. Cvičenie 'Speaking' a 'Writing', ktoré opravujú naši lektori, môžete urobiť celkom **päť krát**.

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  1 Pronunciation
-  2 Should vs. Have to
-  "Around the world"

Kto opravuje moje cvičenie? Ako dlho musím čakať na vyhodnotenie?

Cvičenie, v ktorom dopĺňate jedno slovo, alebo vyberáte z ponúkaných možností, sú opravované automaticky systémom a výsledok vidíte okamžite. Otvorená cvičenia, 'Speaking' a 'Writing' opravujú naši lektori u každého individuálne. Výsledky týchto cvičení očakávajte v rozmedzí 24-48 hodín.

Prečo mi systém označil moju odpoveď ako zlú, aj keď je to tá istá odpoveď, akú mi ponúka sám systém?

Pravdepodobne sa jedná o to, že ste použili čiarku miesto anglického apostrofu. Tiež nesmiete užívať bodku, úvodzovky, výkričník, otáznik apod. (prečítajte si študijné príručku v záložke "Welcome to...").

Question 2 Not yet answered Marked out of 7.00 Flag question	Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>visit</td> <td>read</td> <td>play</td> <td>eat</td> <td>get</td> <td>drink</td> <td>swim</td> </tr> </table> 1.- A: "Where's Tom?" B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're <input type="text"/> ."	visit	read	play	eat	get	drink	swim
visit	read	play	eat	get	drink	swim		

Prečo sa zobrazuje pri niektorých cvičeniach "Not Graded Yet" aj napriek tomu, že som cvičenie dokončil?

Pretože tento druh cvičenia opravujú naši lektori a vyhodnotenie dostanete v rozmedzí 24-48 hodín.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information
 Flag question

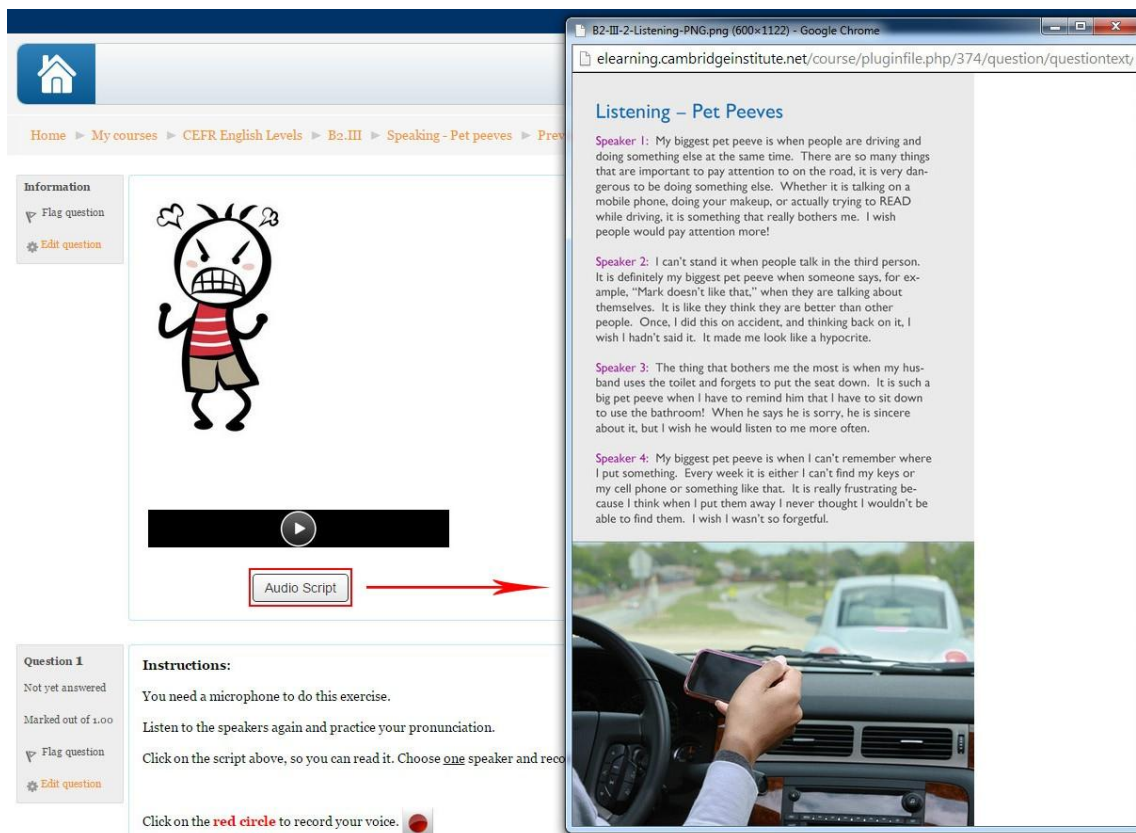
Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

Information
 Flag question



Ako zobrazím prepis nahrávky 'Listenings'?

Kliknite na '**Audio Script**', tak ako vidíte na obrázku.



The screenshot shows a web page for a listening exercise. The main content area has a cartoon character with a frustrated expression, a play button, and a red-bordered button labeled "Audio Script" with a red arrow pointing to it. To the right, a browser window shows the audio transcript for "Listening - Pet Peeves" with four speakers' text. Below the transcript is a photo of a person driving while looking at their phone. On the left, a sidebar contains "Information" and "Question 1" sections.

Prepis nahrávky sa mi nezobrazuje, čo mám robiť?

Je pravdepodobné, že máte blokované automatické otváranie vyskakovacích okien (pup-up okien) vo svojom prehliadači. Prosím, vypnite toto blokovanie a skúste to znova. V závislosti na prehliadači, je možné, že sa objavil žltý pruh alebo ikona v jeho hornej alebo dolnej časti, alebo nejaká správa na paneli nástrojov ako napr. "Google Toolbar". V tomto prípade je potrebné povoliť vyskakovacie okná pre túto webovú stránku. V opačnom prípade vyhľadajte nastavenia tejto funkcie v prehliadači, ktorý používate.

Ako nahrám svoj 'Speaking' a ako ho pošlem?

Vstúpte do cvičenia typu **'Speaking'**.

K nahrávaniu vášho ústneho prejavu použite okrúhle červené tlačidlo (**'Record'**).

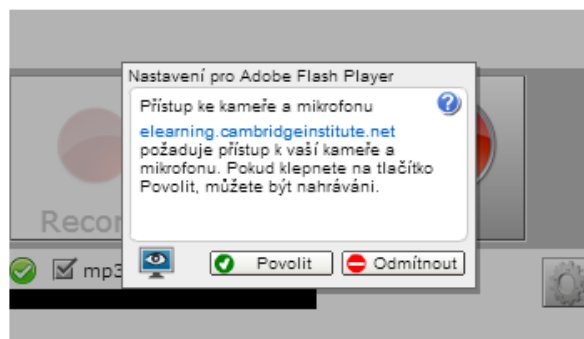


Nahrávanie ukončíte kliknutím na biele štvorcové tlačidlo **'Stop'**. Naskočí vám správa **'Uploading'** a súbor sa automaticky odošle.

Ak robíte toto cvičenie prvýkrát, je možné, že budete musieť prijať **'Prístup ku kamere a mikrofónu'**.

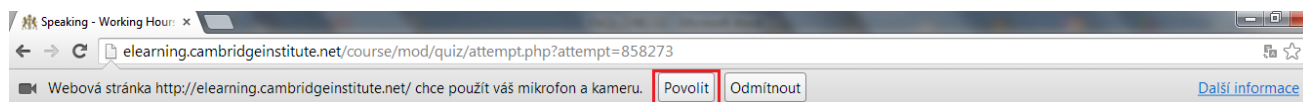
MOŽNÉ PROBLÉMY V PREHLIADAČI CHROME:

V prehliadači **Chrome**, program **Adobe Flash Player** bude po vás požadovať prijatie **'Prístupu ku kamere a mikrofónu'**. Pre správne fungovanie, musíte túto požiadavku prijať kliknutím na tlačidlo **'Povoliť'** (v prípade, že vám toto dialógové okno nevyskočí, môže to znamenať, že nemáte mikrofón správne pripojený).




Následne vám vyskočí správa v hornej časti, v ktorej vás **Chrome** upozorní, že

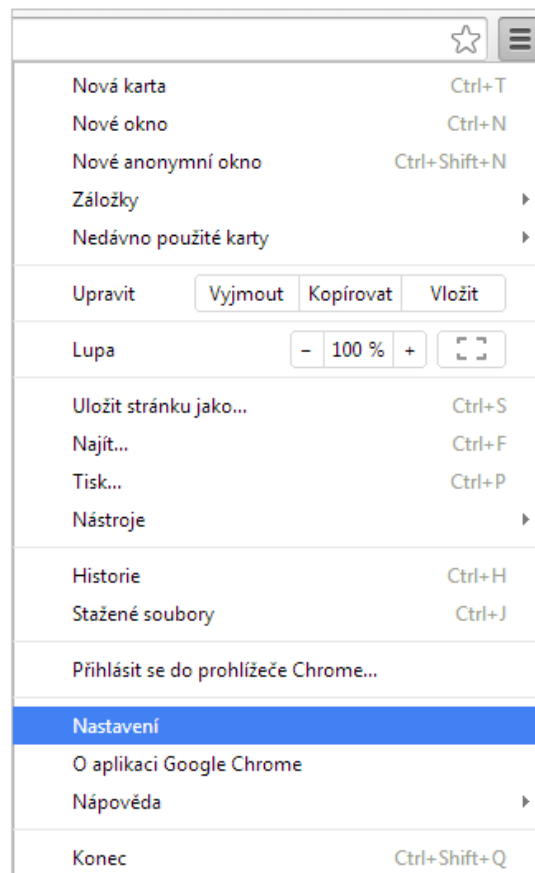
'Webová stránka <http://elearning.cambridgeinstitute.net> chce použiť váš mikrofón a kameru'. Kliknite na **'Povoliť'**.



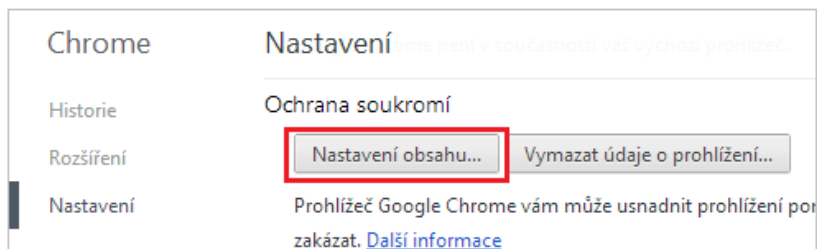
Potom aktualizujte stránku pomocou ikony  alebo pomocou klávesníc **'CTRL + R'**.

Toto všetko si môžete tiež v **Chrome** nastaviť vopred:

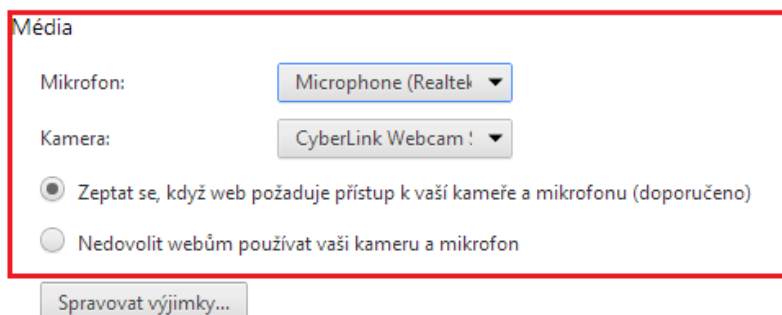
V pravej hornej časti prehliadača kliknite na ikonku  a z menu vyberte **'Nastavenia'** a potom na **'Zobraziť rozšírená nastavenia'**.



V sekcii '**Ochrana súkromia**' kliknite na '**Nastavenia obsahu ...**'.



V odseku '**Médiá**' sa môžete presvedčiť, či je všetko v poriadku.

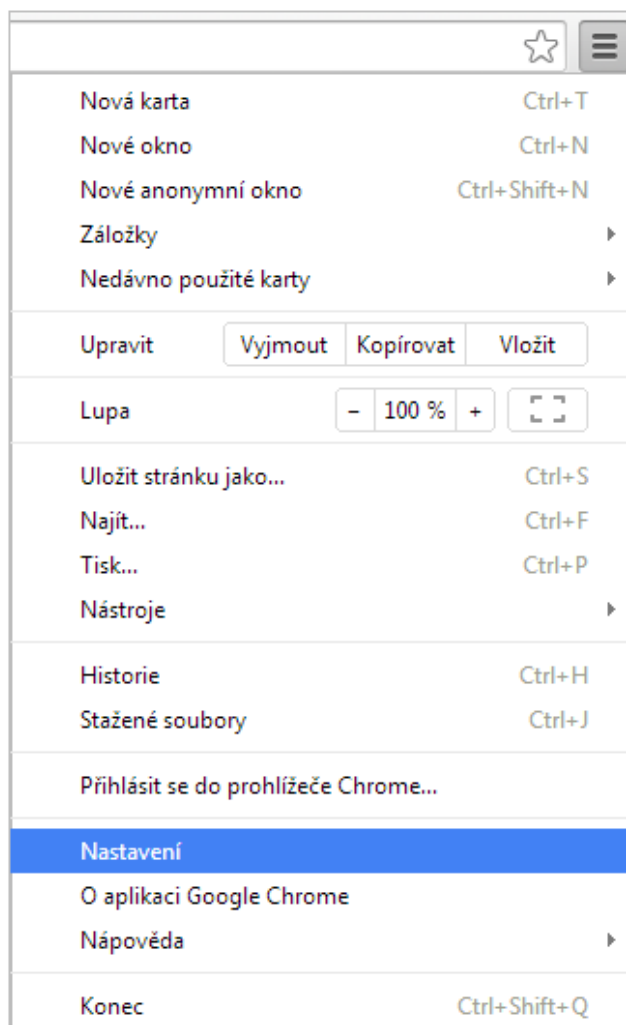


Chcem robiť cvičenia typu Speaking, ale systém mi to neumožňuje. Čo mám robiť?

V takom prípade vyčistíte „*históriu*“ spolu s „*vyrovnávacou pamäťou (cache)*“ vášho internetového prehliadača. Tým prinútite váš internetový prehliadač, aby načítal najnovšiu verziu internetovej stránky. Následne vám ukážeme, ako postupovať v rôznych prehliadačoch.

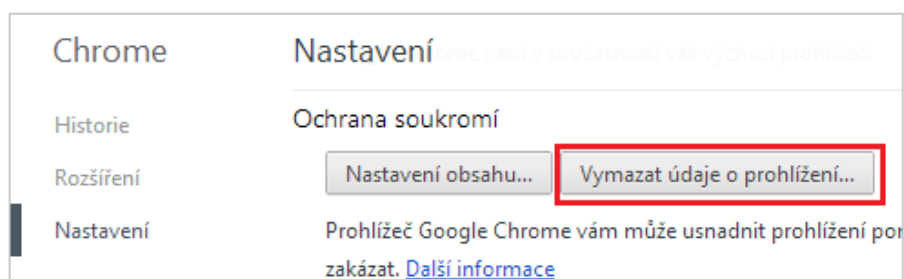
Chrome:

V pravej hornej časti prehliadača kliknite na ikonku  a z menu vyberte '*Nastavenie*'.

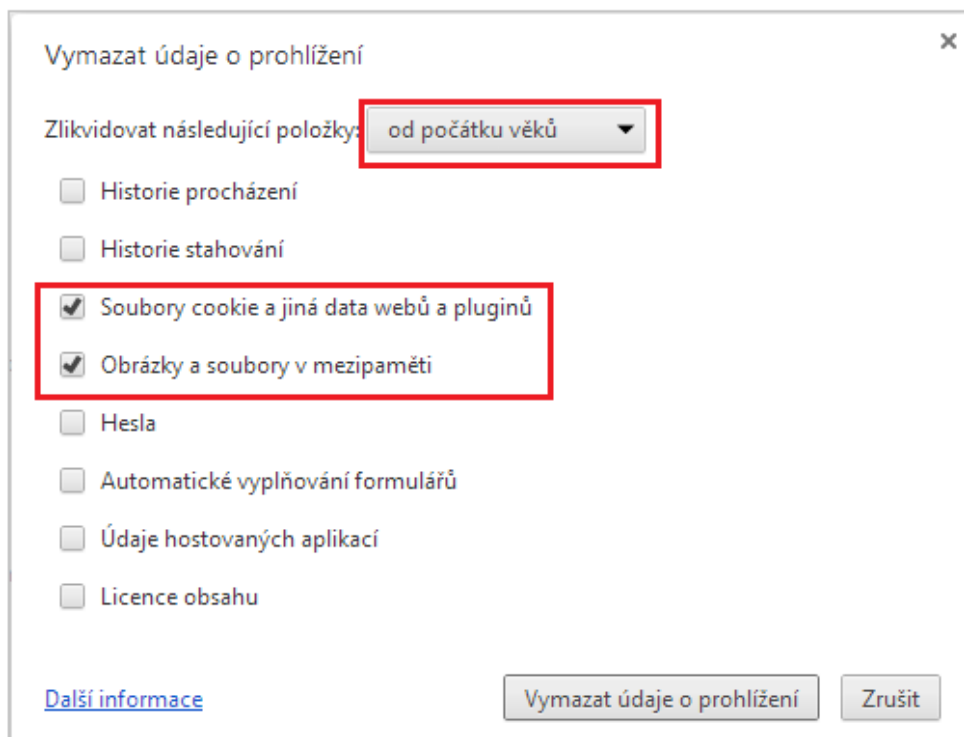


Na konci stránky s nastavením kliknite na odkaz **'Zobraziť rozšírená nastavenie...'**.

Tu v časti **'Ochrana súkromia'** kliknite na tlačidlo **'Vymazať údaje prehliadania...'**

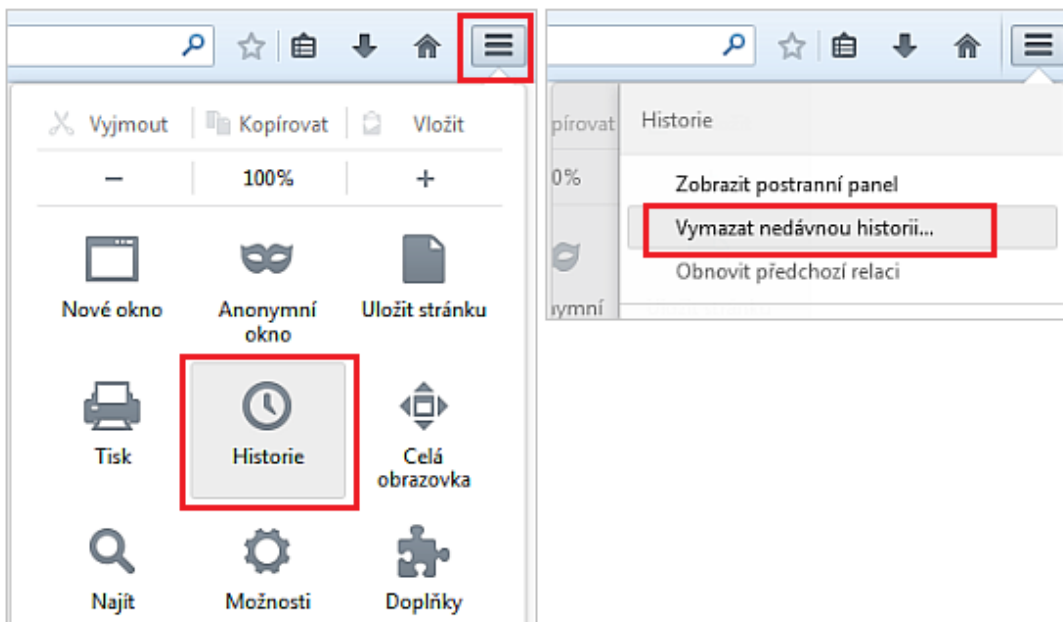


V dialógovom okne pomocou ponuky hore zvolte množstvo dát, ktoré chcete zmazať. Zvolte možnosť **'od počiatku vekov'** a začiarknite políčka **'Súbory cookie a ďalšie údaje webových stránok a doplnkov'** a **'Obrázky a súbory vo vyrovnávacej pamäti'**. Nakoniec kliknite na tlačidlo **'Vymazať údaje prehliadania'**.



Mozilla Firefox:

Zobrazte ponuku kliknutím na tlačidlo  a kliknite na ikonku **'História'**.
Následne z menu vyberte **'Vymazať nedávnu históriu...'**

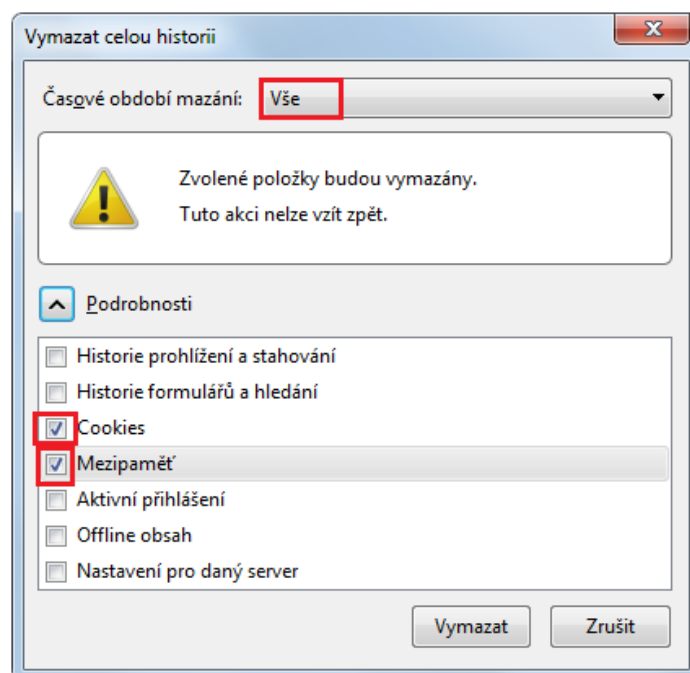


Ako časové obdobie mazania zvolte **'Všetko'**.

Rozkliknite **'Podrobnosti'**.

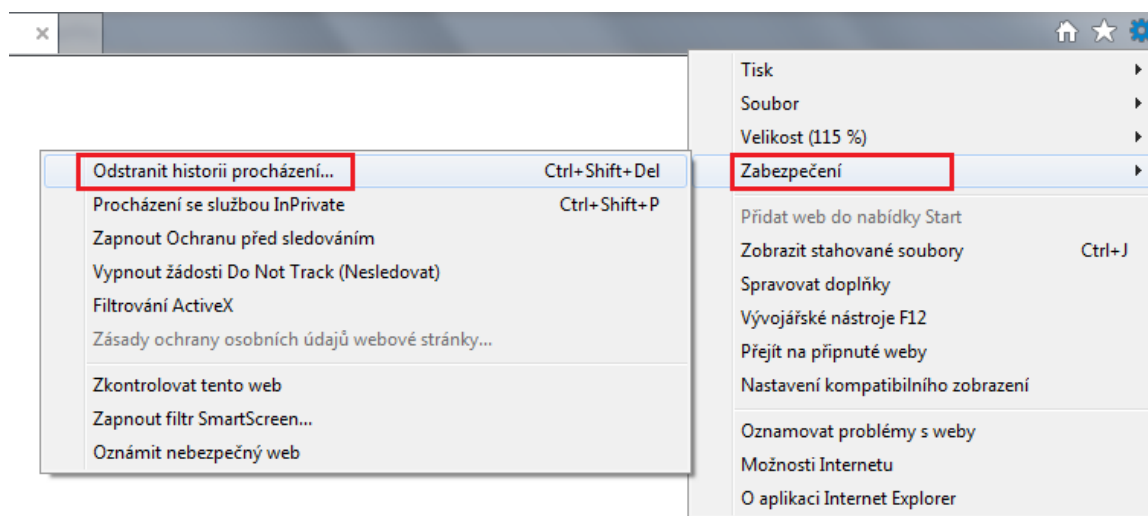
Zaškrtnite políčka **'Vyrovňavacia pamäť'** a **'Cookies'**.

Voľbu potvrdíte tlačidlom **'Vymazať'**.



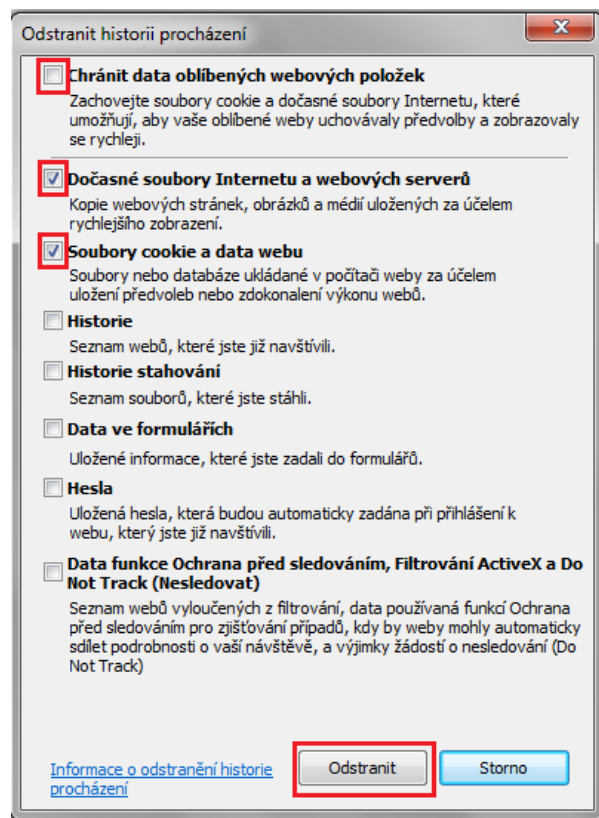
Internet Explorer verzia 9,10 a 11:

Vpravo hore v prehliadači kliknite na ikonu ozubeného kolieska. Zvoľte možnosť **'Zabezpečenie'** a potom možnosť **'Odstrániť históriu prehliadania...'**



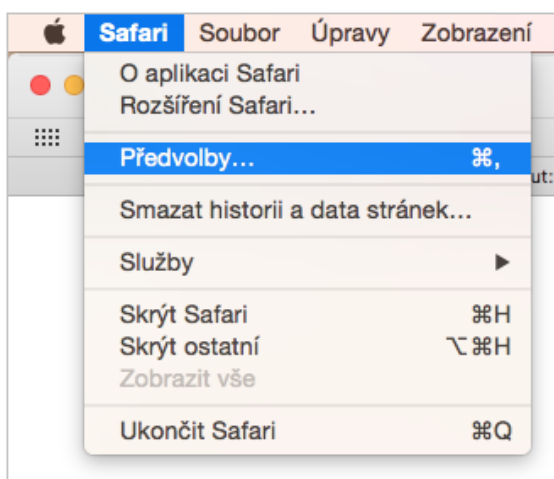
Odškrtnite políčko **'Chránit data oblíbených webových položek'**. Zaškrtnite položky **'Dočasné soubory internetu a webových serverov'** a **'Souboru cookie a údaje stránek'**, kliknite na tlačidlo **'Odstrániť'**.

Mazanie súborov môže trvať aj niekoľko minút, majte teda prosím trpezlivosť.

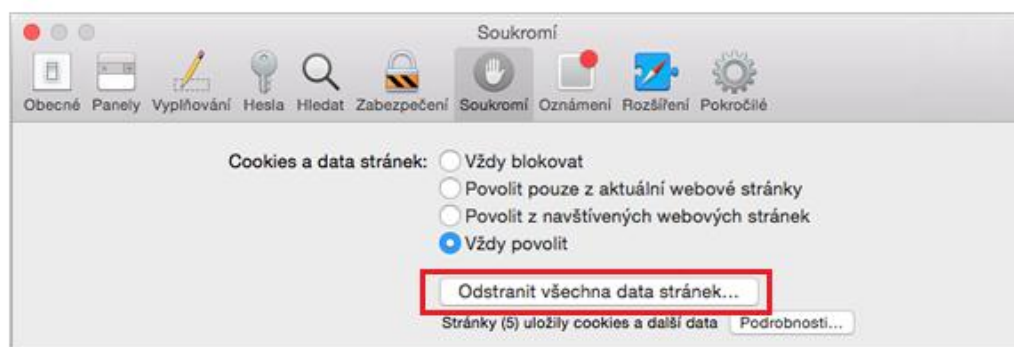


Safari (OS Mac):

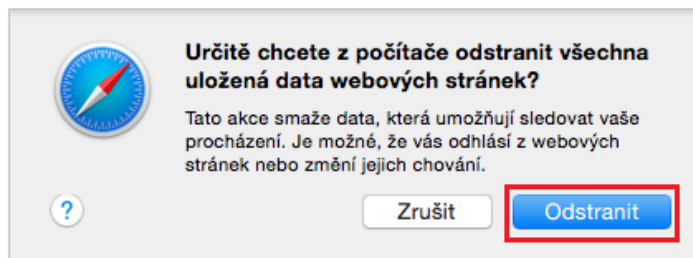
V ponuke '**Safari**' hore na stránke kliknite na záložku '**Safari**' a potom na možnosť '**Predvolby**'.




V části '**Súkromia**' kliknite na tlačidlo '**Odstrániť všetky dáta stránok...**'



V zobrazenom dotazu potvrdte zmazanie dát tlačidlom **'Odstrániť'**



Na dokončenie procesu aktualizujte stránku prehliadača kliknutím na ikonu 



Stále mám problémy s nahrávaním u cvičenia Speaking, čo ďalej?

V tomto prípade vám odporúčame použiť iný internetový prehliadač alebo iný počítač. Presvedčte sa tiež, že máte nainštalovaný program **Flash Player verzie 10.1 alebo viac** vo vašom počítači, odporúčame mať vždy najnovšiu verziu. Vašu verziu **Flash Player** zistíte na:

<http://helpx.adobe.com/cz/flash-player.html>

Na nasledujúcom odkaze nájdete riešenie pre problémy **JavaScript**:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Aktualizujte si **Java** na aktuálnu verziu a reštartujte počítač:

<http://java.com/en/download/uninstallapplet.jsp>

Pri tomto type cvičenia užívajte slúchadlá s mikrofónom a majte vypnuté reproduktory. Nie je možné ich používať súčasne so slúchadlami.

V akom jazyku mám komunikovať s lektorom?

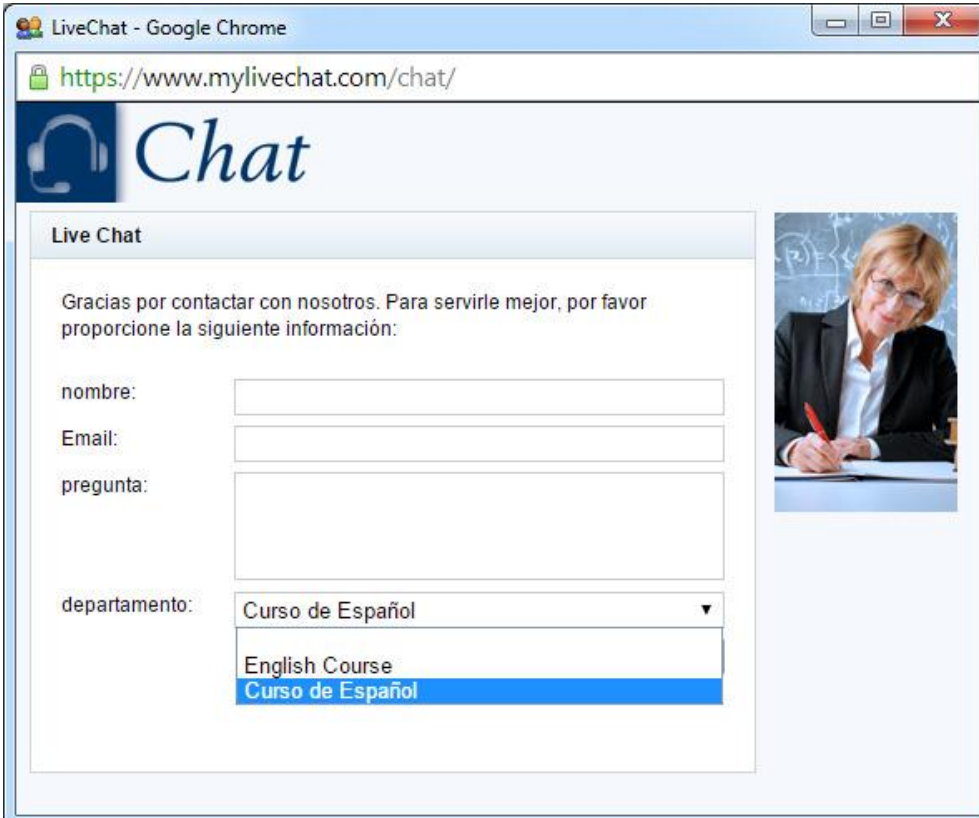
Všetka komunikácia s lektorom prebieha v angličtine alebo v jazyku vášho kurzu.

Ako môžem kontaktovať lektora?

Cez online chat.



Kliknite vo vašom kurze na ikonu **Chat Online**, otvorí sa vám nové okno, v ktorom vyplňte políčka **Nombre (meno a priezvisko)**, **e-mail**, **pregunta (váš dotaz)**, **Departamento (vyberte váš kurz)** a kliknite na tlačidlo 'Chatear (Chatovať)'.



LiveChat - Google Chrome

<https://www.mylivechat.com/chat/>

Chat

Live Chat

Gracias por contactar con nosotros. Para servirle mejor, por favor proporcione la siguiente información:


nombre:

Email:

pregunta:

departamento:

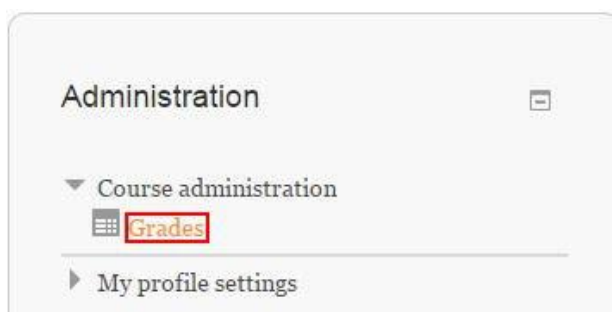
- English Course
- Curso de Español



Systém hodnotenia

Systém hodnotenia je súčet skóre všetkých lekcí delený celkovým počtom lekcí a vynásobený 0,5 plus konečné skóre záverečného testu násobenej 0,5 (v prípade, že kurz obsahuje záverečný test).

V kurze môžete vidieť vaše hodnotenie kliknutím na **'Grades'**, ktoré nájdete po pravej strane pod záložkou **'Course administration'**.



Má kurz časový limit? Kedy mi vyprší prístup do kurzu?

Časový limit vášho kurzu máte spresnený v uvítacom maile, ktorý ste dostali v deň začiatku kurzu. Časový limit kurzu záleží na vami zakúpené variante:

- 3 mesiaca
- 6 mesiacov
- 9 mesiacov
- 12 mesiacov
- 18 mesiacov

Blíži sa termín ukončenia prístupu do môjho kurzu, ale kurz nemám ešte úplne dokončený. Môže mi byť termín ukončenia kurzu predĺžený?

Nech je dôvod nutnosti predĺženia prístupu do kurzu akýkoľvek, môže vám byť predĺžený maximálne o ďalších 30 dní. Jediné čo musíte urobiť, je napísať žiadosť na emailovú adresu: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Akonáhle vám vyprší nový termín ukončenia prístupu, ďalšie predĺženie už nie je možné.

Aký typ certifikátu môžem dostať? Je nutné urobiť skúšku pre získanie certifikátu?

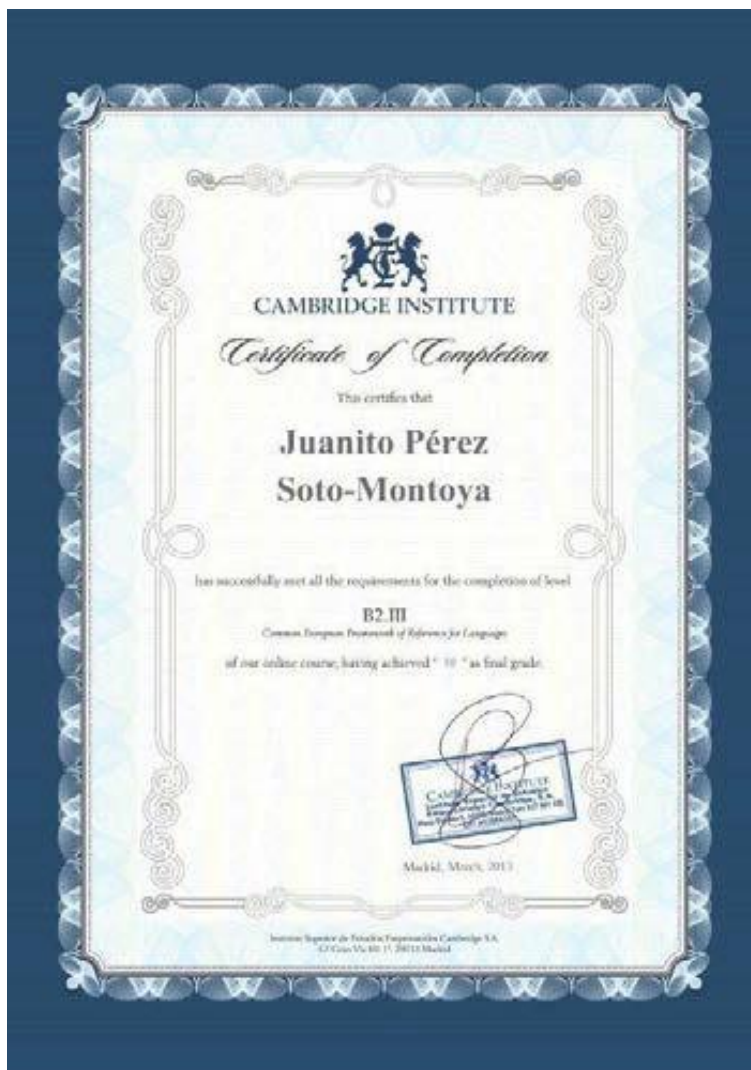
Certifikát je vydaný našou jazykovou školou Cambridge Institute a je zaslaný e-mailom v PDF. Aby ste mohli získať certifikát, musíte zvládnuť minimálne 60% kurzu a záverečný test zvládnuť tiež minimálne na 60% (v prípade, že kurz obsahuje záverečný test).

Dokončil som svoj kurz, ako môžem požiadať o vystavenie certifikátu?

Kliknite na nasledujúci odkaz:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

a pokračujte podľa uvedených krokov.




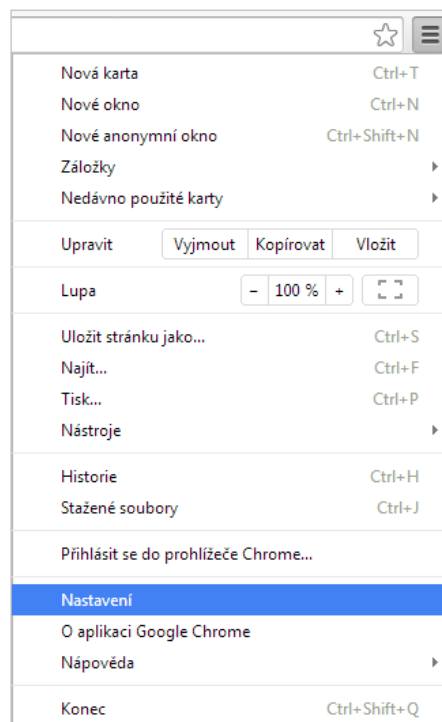
Získaný certifikát má hodnotu medzinárodného certifikátu First alebo Advanced, alebo nejaký podobný?

Nie. Pre získanie medzinárodne platného certifikátu First alebo Advanced, je nutné zložiť prezenčne medzinárodné Cambridgeské skúšky ESOL.

Odporúčame

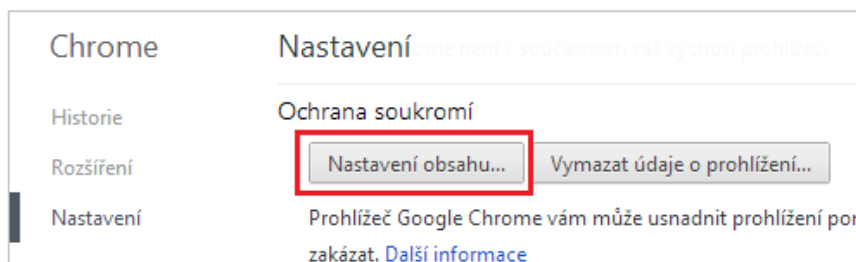
Ako povoliť cookies v prehliadači Chrome?

V pravej hornej časti prehliadača kliknite na ikonku  a z menu vyberte **"Nastavenia"**.

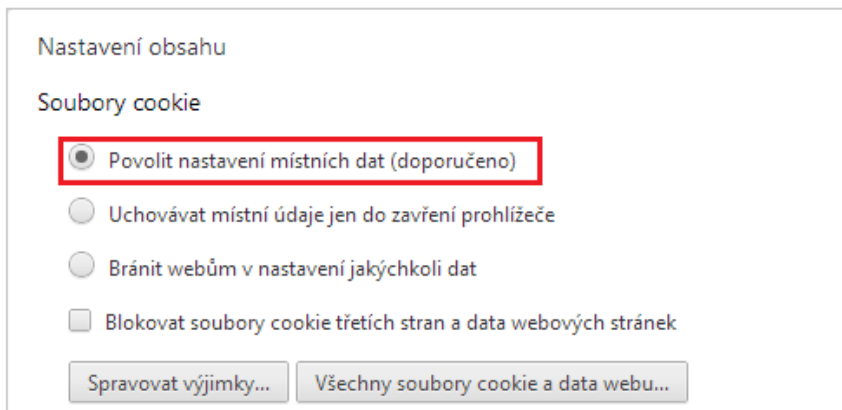


Na konci stránky s nastavením kliknite na odkaz **"Zobrazit' pokročilé nastavenia ..."**

Tu v časti **"Ochrana súkromia"** kliknite na tlačidlo **"Nastavenia obsahu ..."**



V zobrazenom okne prejdite do časti "**Súbory cookie**" a tu zaškrtnite možnosť "**Povoliť nastavenie miestnych údajov (odporúča sa)**".



Nastavení obsahu

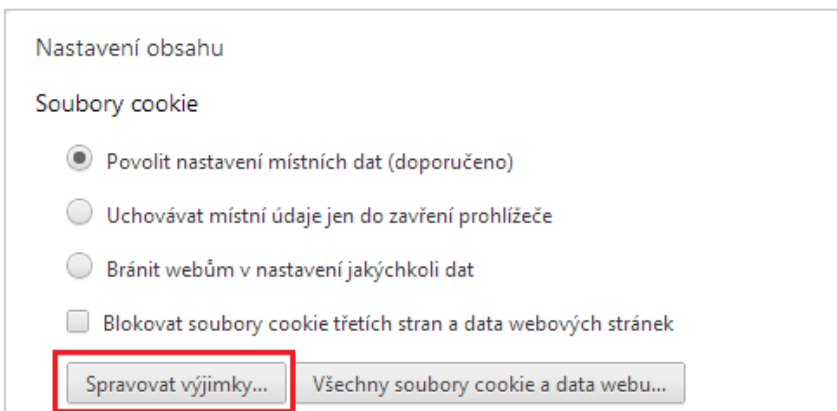
Soubory cookie

- Povoliť nastavení místních dat (doporučeno)
- Uchovávat místní údaje jen do zavření prohlížeče
- Bránit webům v nastavení jakýchkoli dat
- Blokovat soubory cookie třetích stran a data webových stránek

Spravovat výjimky... Všechny soubory cookie a data webu...

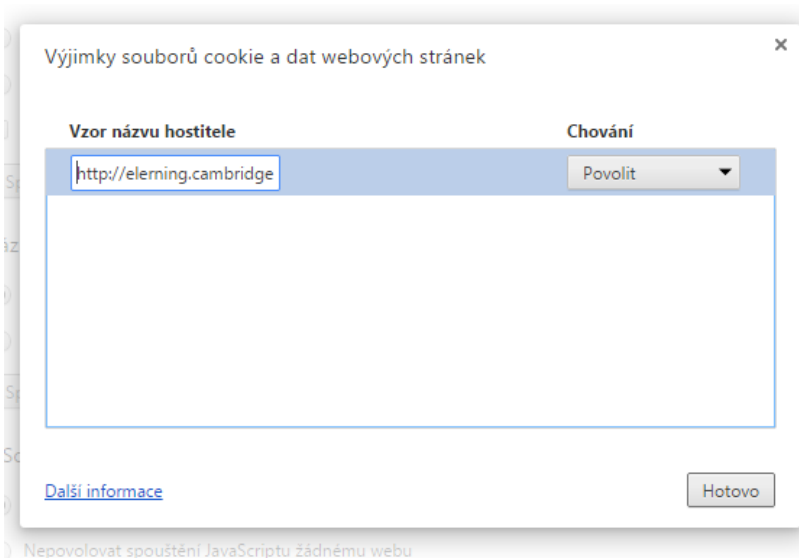
Okno nastavenia potom zatvorte tlačidlom "**Hotovo**" v pravom dolnom rohu.

Navyše môžete tiež '**Spravovať výnimky**'. Kliknite na dolné tlačidlo.



Vložte adresu Cambridge Institute do poľa '**Vzor názvu hostiteľa**':

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login

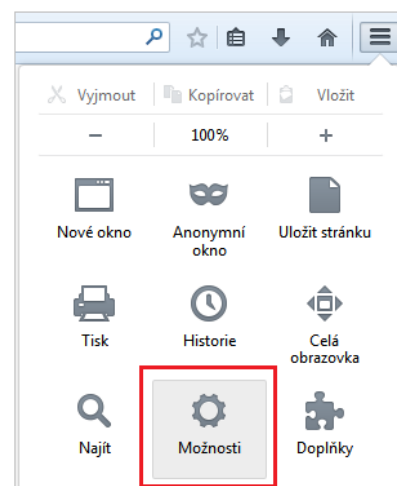


Kliknite na '**Povolit**' a nakoniec kliknite na '**Hotovo**' a reštartujte prehliadač **Chrome**.

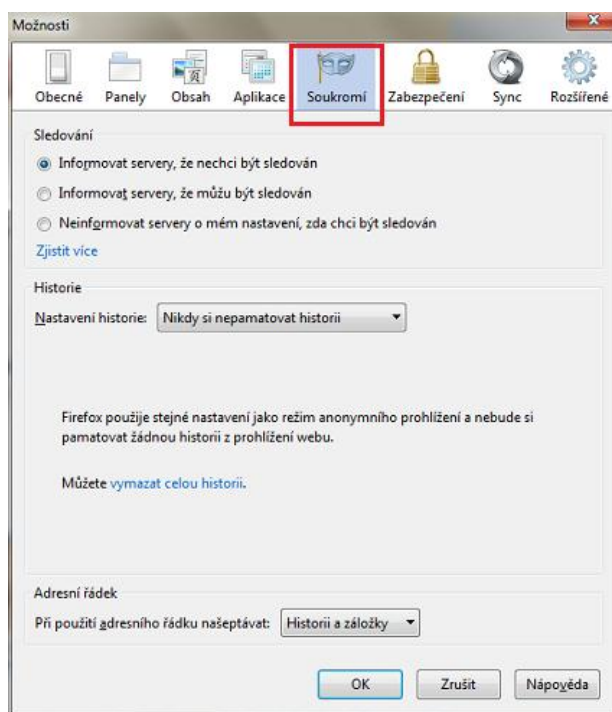
Ako povoliť cookies v prehliadači Firefox?

V prehliadač Mozilla Firefox je prijímanie súborov cookies nastavené automaticky. Môžete sa o tom presvedčiť, alebo nastaviť inak týmto spôsobom.

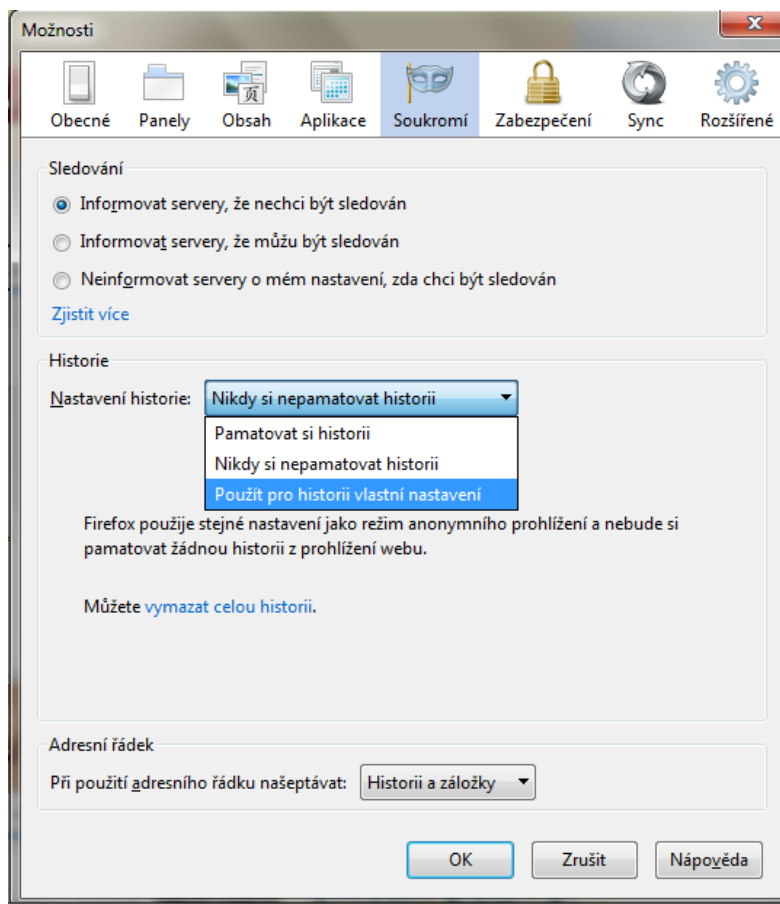
V pravej hornej časti okna kliknite na tlačidlo  a v menu kliknite na ikonku **'Možnosti'**.



Prejdite na položku **'Súkromie'**.



V časti '**História**' v rolovacom menu možnosť '**Použiť**' pre históriu vlastné nastavenie'.

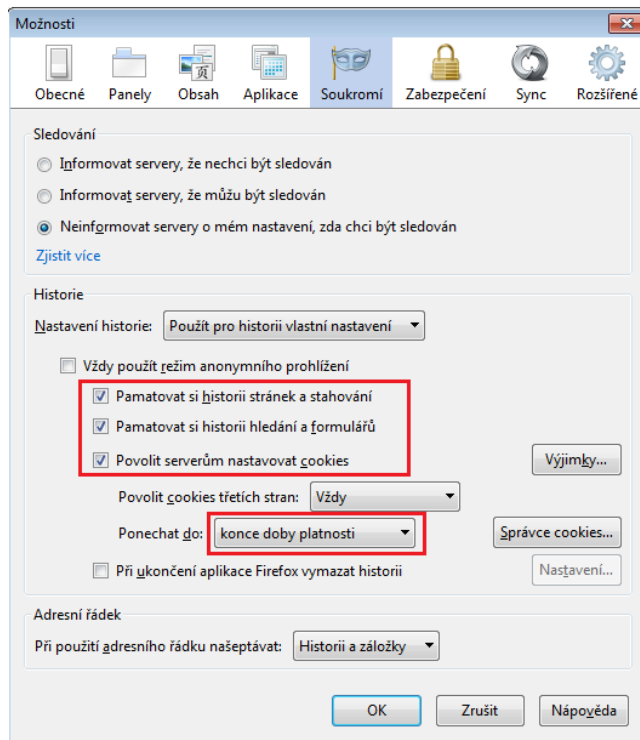


V ponuke, ktorá sa vám otvorí, odškrtnite '**Vždy použiť režim súkromné prehliadanie**' a zaškrtnite '**Pamätať si históriu stránok a sťahovanie**', '**Pamätať si históriu hľadania a formulárov**' a '**Povoliť serverom nastavovať cookies**'.

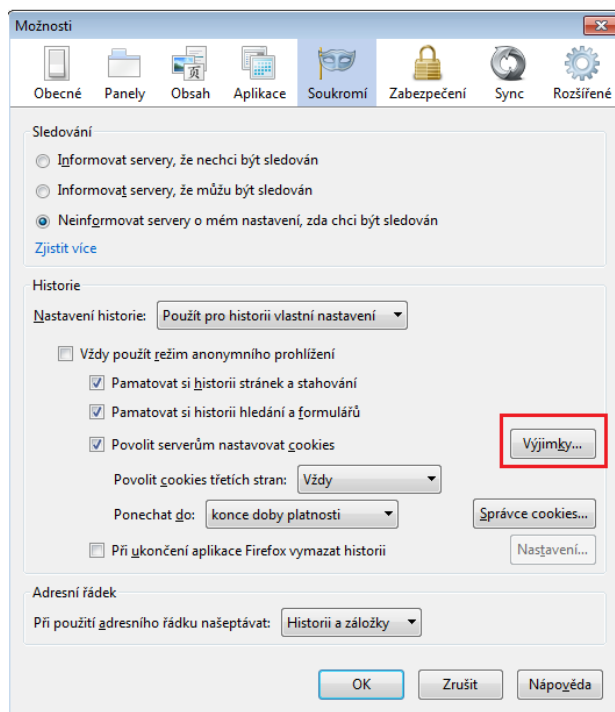
U políčka '**Povoliť cookies tretích strán**' nemajte vybranú možnosť '**Nikdy**' a v políčku '**Ponechať do**', máte dve možnosti:

- '**Do konca platnosti**': cookies sa zmažú až, keď vyprší ich platnosť.
- '**Ukončenie aplikácie Firefox**': cookies sa mažú pri každom zatvorení prehliadača Firefox.

Tretia možnosť '**vždy sa opýtať**' nevyberajte.

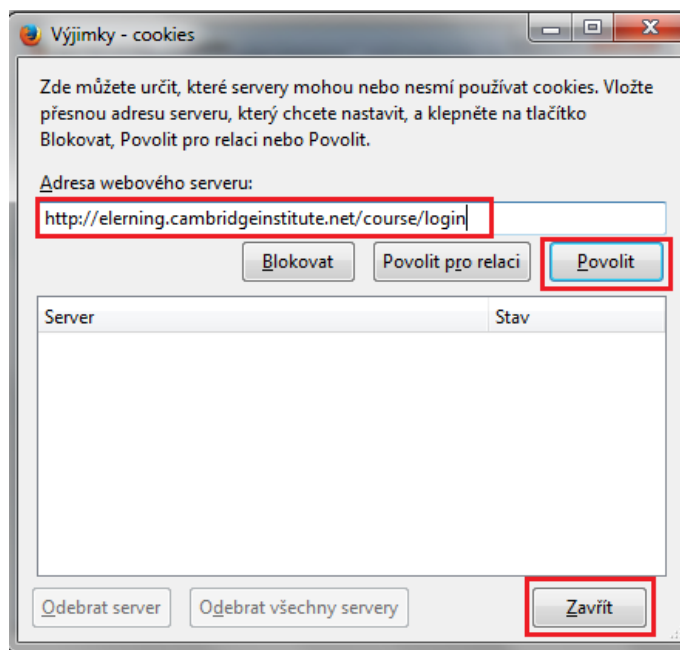


Tiež môžete kliknúť na '**Výnimky**'.



Vložte adresu **Cambridge Institute** do poľa '**Adresa webového servera**':

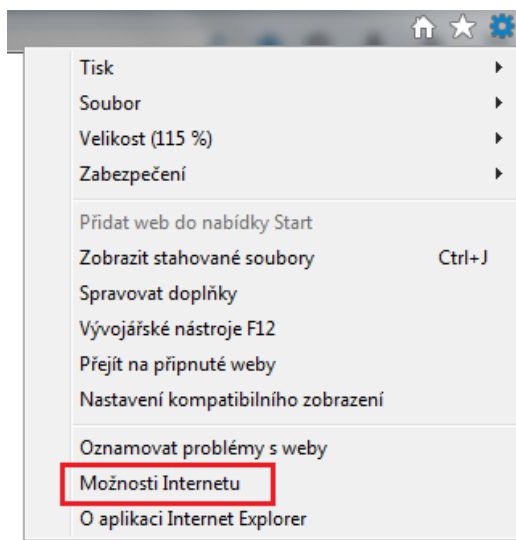
http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login



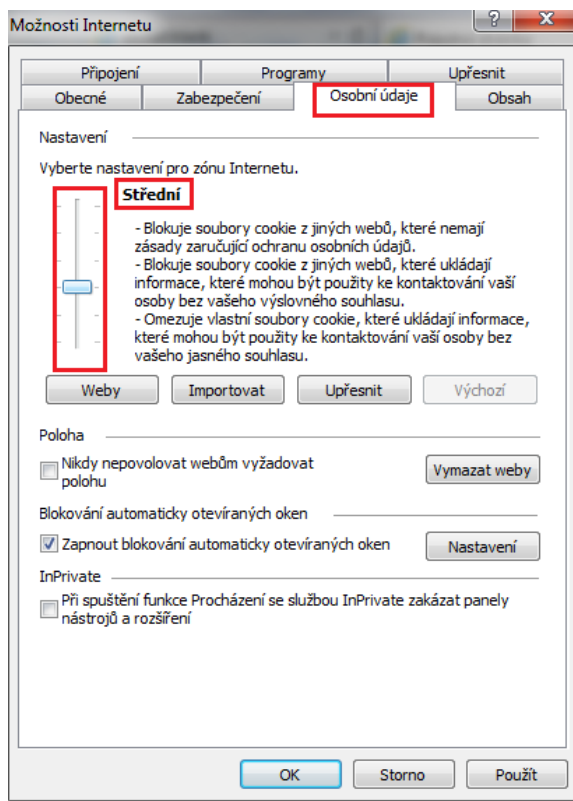
Na dokončenie kliknite na tlačidlo '**Povolit**' a potom na '**Zatvorit**', ďalej kliknite na '**OK**' položke '**Súkromia**', ktorá vám zostala otvorená, a reštartujte **Firefox**.

Ako povoliť cookies v prehliadači Internet Explorer?

V pravej hornej časti prehliadača kliknite na ikonku  'Nástroje' a následne zvolte 'Možnosti Internetu'.

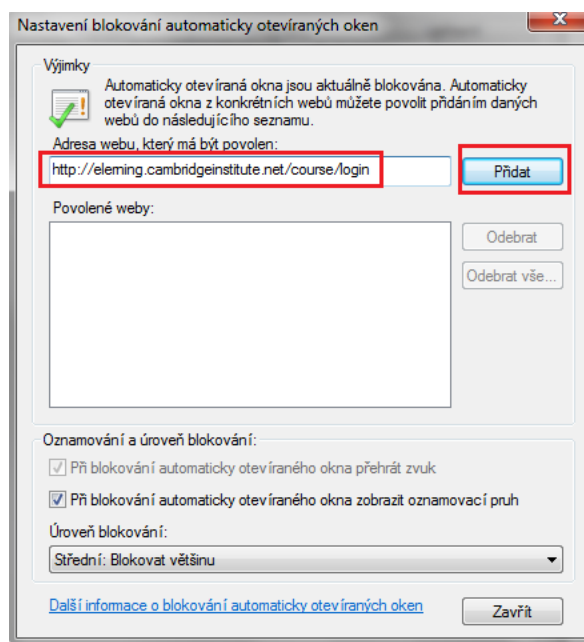
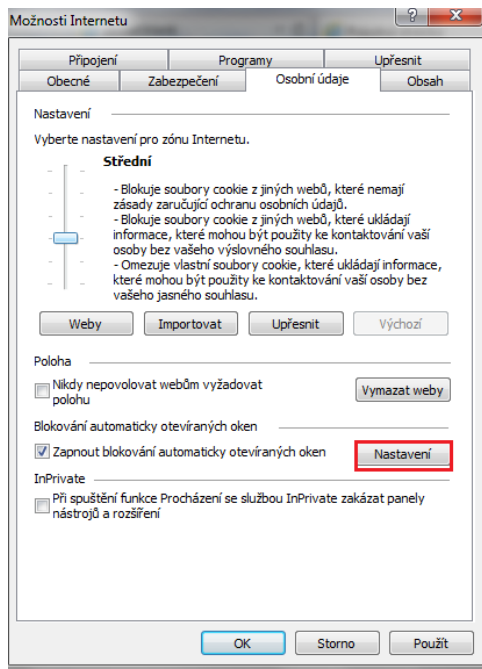


Prejdite na záložku 'Osobné údaje'. Posuňte mobilné tlačidlo do polohy 'Stredná'.

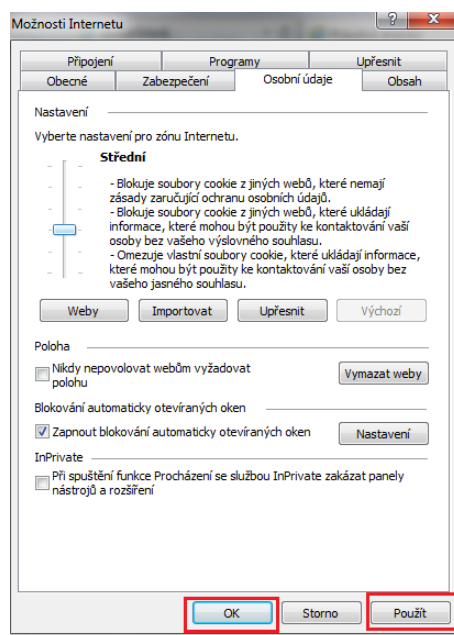


Tiež môžete kliknúť na tlačidlo **"Nastavenia"** a v ďalšom okne vložiť adresu **Cambridge Institute** do poľa, tak ako ich vidíte na obrázku:

<http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login>

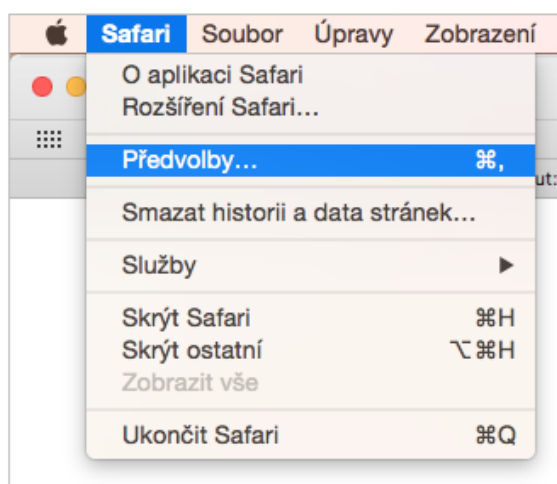


Nakoniec kliknite na **'Použiť'** a **'OK'**, a reštartujte **Internet Explorer**.

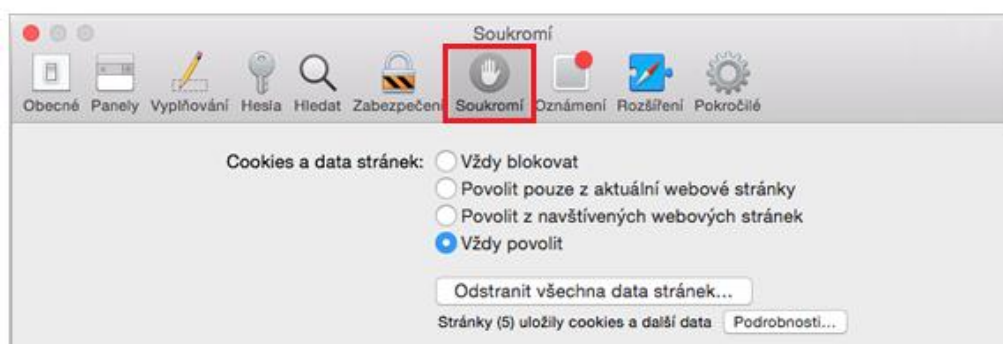


Ako povoliť cookies v prehliadači Safari (OS Mac)?

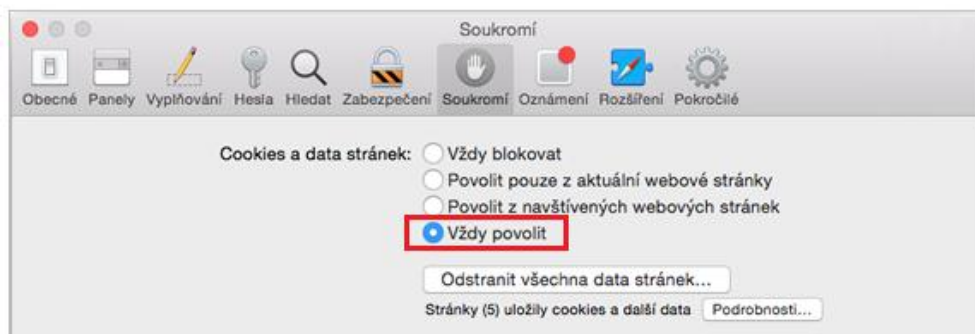
V hornej ľavej časti menu prehliadača kliknite na '**Safari**' a vyberte '**Predvolby...**'.



Prejdite na záložku '**Súkromie**'.



V časti '**Súkromia**' u položiek '**Cookies a ďalšie dáta stránok:**' zaškrtnite možnosť '**Vždy povoliť**'.



Pre dokončenie reštartujte prehliadač Safari kliknutím na ikonu 



V prípade technických problémov, na ktoré ste v tomto manuáli nenašli odpoveď, kontaktujte naše technické oddelenie na emailu:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net