

## ПЛАТФОРМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

### FAQS (ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ)

#### Как проходит обучение согласно моему курсу?

Для того чтобы узнать, как проходит обучение, необходимо нажать на флаг вашей страны в разделе **'Welcome to...'** (**Добро пожаловать...**) вашего курса. Там вы найдете всю необходимую для начала информацию.

##### Welcome to A2.И

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

##### Have a great learning experience!

**IMPORTANT:** When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



## Какой у меня тип курса?

У вас может быть один из этих курсов:

- Общий курс (английский, испанский, немецкий, китайский, французский)
- Курс профессионального английского (медицина, туризм, бизнес)
- Подготовка к официальным экзаменам (PET, FCE, CAE, TOEFL)

У каждого из этих курсов есть свои отличительные черты, поэтому очень важно ознакомиться с информацией на сайте в разделе *'Welcome to...'* (*Добро пожаловать...*)

## Могу ли я сменить уровень обучения?

Да, для этого необходимо отправить письмо с соответствующим запросом на следующий электронный адрес: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

Во всяком случае, мы рекомендуем начать курс в течение первых 15 дней после его старта, чтобы удостовериться в соответствии уровня. В случае необходимости смены уровня на уровень выше или ниже, вам разрешается сделать это только один раз.

## Я захожу на сайт Cambridge Institute New Online Courses, ввожу свой логин и пароль, но система выдает ошибку. Какие мои действия?

Удостоверьтесь, что логин и пароль совпадают с теми, которые вы получили в приветственном письме. В случае если вы все же не можете получить доступ к курсу, напишите нам соответствующий запрос на следующий электронный адрес: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net), Также можно перейти по ссылке *'Forgotten your username or password?' (Забыли имя пользователя или пароль?)* и вы получите автоматический ответ на вашу электронную почту, в котором будет вся необходимая информация для смены имени пользователя и пароля.

Log in

Username

Password

Remember username

[Forgotten your username or password?](#)

Cookies must be enabled in your browser 

Электронные письма, отправленные по запросу **«Забыли имя пользователя или пароль?»** могут попасть в папку **«Спам»**, поэтому рекомендуем вам также проверить этот раздел вашей электронной почты.

## **Мы рекомендуем вам принять «cookies» нашего сайта**

“Cookies” это небольшие файлы с информацией, которые сохраняются на вашем компьютере и используются браузером и сервером посещаемых вами сайтов с целью сохранить информацию при переходе со страницы на страницу. На нашей платформе «cookies» обязательны для того, чтобы сохранить ваше имя пользователя в браузере для успешного перехода с одной на другую страницу сайта. Когда вы выходите с сайта, или закрываете браузер «cookies» удаляются. Ниже приводится краткая информация о том, как включить «cookies» в определенных браузерах.

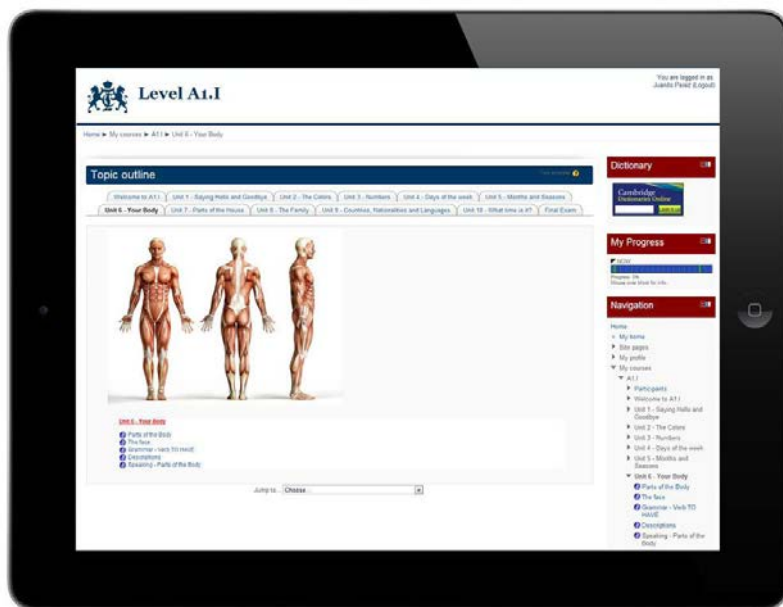
- 1. Windows Internet Explorer** – Сервис > Свойства обозревателя > Конфиденциальность и посмотрите, чтобы ползунок находился в зоне **«Средний»**.
- 2. Windows Firefox** – Меню > Настройки > Приватность > Рядом с Firefox выберите значение **«Будет использовать ваши настройки хранения истории»**. Установите флажок **«Принимать cookies с сайтов»** для включения cookies.
- 3. Windows Chrome** – Настройки > Настройки контента > Отметить **«Разрешать сохранение локальных данных»**.
- 4. Macintosh Safari** – зайти в Сафари > Настройки > Безопасность > Cookies и отметить **«Принимать cookies»**.

Перейдите на страницу 20 данного документа в раздел Рекомендации, где находятся инструкции в картинках для настройки cookies в вашем браузере.

## **Могу ли я проходить обучение со смартфона или планшета?**

Да, наши курсы разработаны таким образом, что обучение со смартфона или планшета возможно, но все зависит от вида упражнения.

**Пример:** Для упражнений '*Speaking*' и '*Drag and Drop*', необходим Flash проигрыватель, поэтому их нужно проходить непосредственно на компьютере.



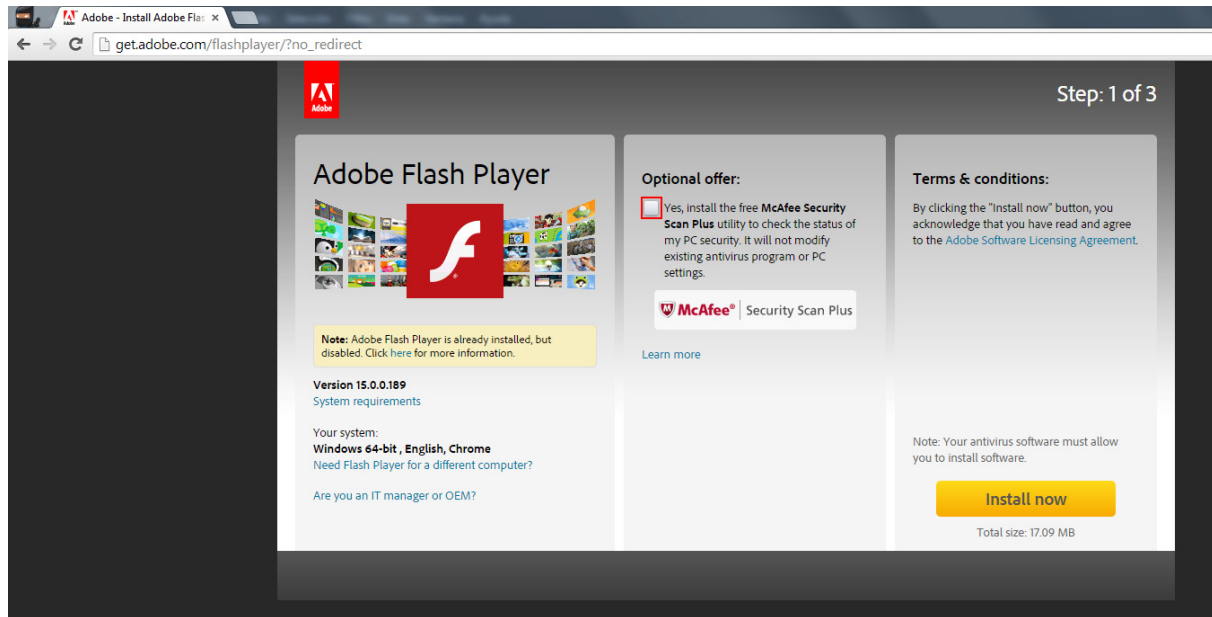
**Я зашел на сайт Cambridge Institute New Online Courses, ввел свой логин и пароль. Нужно ли мне устанавливать какую-то дополнительную программу?**

Нет, единственное, что вам нужно это **FlashPlayer** и **JavaScript**, которые должны быть установлены на вашем компьютере. После их установки, нужно перезагрузить компьютер, дабы изменения вступили в силу (желательно устанавливать последние версии **FlashPlayer** и **JavaScript**). Загружайте **FlashPlayer** и **JavaScript**, кликая на соответствующие ссылки:

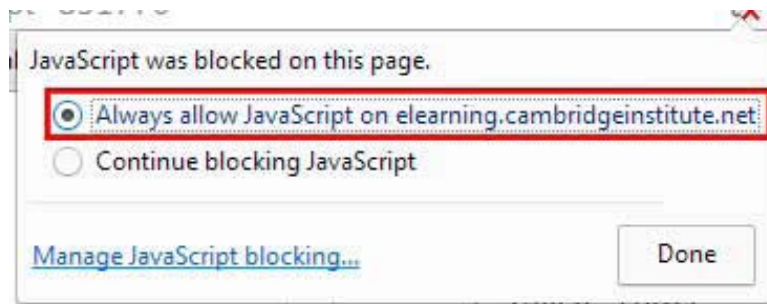


ADOBE  
FLASH PLAYER





При установке или обновлении **Flash**, всегда когда **Chrome** спрашивает необходимо отметить: **'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'**.



Если этот вариант вам не подходит, зайдите на указанную ниже страницу, где вы получите указания, как включить **Java** в каждом из браузеров, выберите тот, которым пользуетесь вы.

<http://www.enable-javascript.com/>

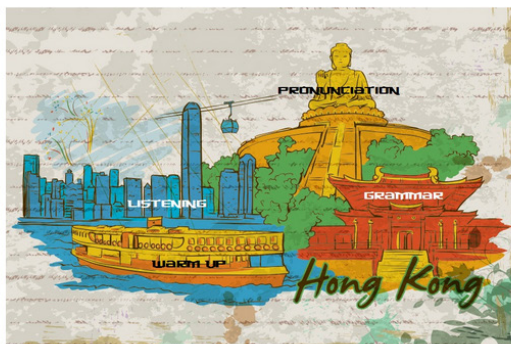
## Могу ли я проходить обучение на курсе с разных компьютеров?

Да, это возможно. Но необходимо убедиться, что вы вышли из системы на другом компьютере, то есть нажали кнопку **'Logout'** (в правом верхнем углу главной страницы).






## Вчера я закончил первый блок моего курса. Могу ли я снова просмотреть эти упражнения?

Да, можете. Единственное, что вам нужно сделать – перейти к соответствующему блоку. Все упражнения, которые проверяются программой, вы можете проходить **неограниченное количество раз**, а в случае со **'Speaking'** и **'Writing'**, которые проверяет преподаватель, у вас есть всего **5 попыток**.

### Unit 2 - This is Hong Kong



### UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  <sub>1</sub> Pronunciation
-  <sub>2</sub> Should vs. Have to
-  "Around the world"

## Кто проверяет мои упражнения и сочинения? Сколько времени нужно ждать ответа и оценки?

Все вопросы с вариантами ответа автоматически проверяются системой, и вы сами незамедлительно можете проверить правильность ответов. Открытые вопросы, такие как **'Speaking'** и **'Writing'**, проверяются преподавателями лично в течении 24-48 часов.

## Почему мой ответ отмечен как неправильный, если он совпадает с ответом, который система выдает как «правильный».

Возможно, это связано с тем, что вы поставили значок ударения вместо апострофа или с наличием в конце вашего ответа точки, скобок, восклицательного знака, и тд. (для более детальной информации перейдите, пожалуйста, в раздел *'Welcome to...'* (**Добро пожаловать...**)).

**Question 2**  
Not yet answered  
Marked out of 7.00  
Flag question

**Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.**

visit	read	play	eat	get	drink	swim
-------	------	------	-----	-----	-------	------

1.- A: "Where's Tom?"  
B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're ."

## Почему при завершении упражнения мне высвечивается статус «Ожидает проверки»?

Потому что эти упражнения проверяются лично вашим преподавателем в течении 24 часов.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information  
Flag question

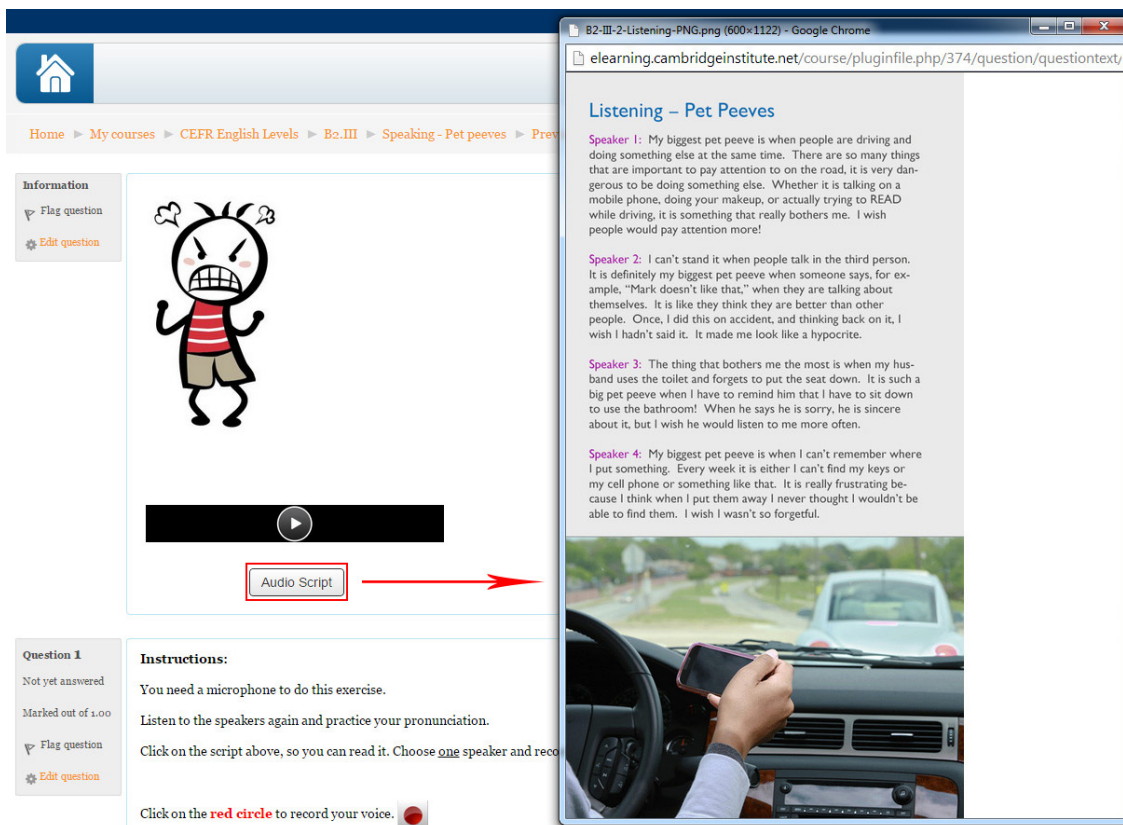
Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

Information  
Flag question



## Где я могу найти текст аудирования ('Listenings')?

Вам необходимо нажать на опцию **'Audio Script'**, как указано на картинке.



## Я не вижу расшифровку записи аудирования, как можно устранить проблему?

Скорее всего, в вашем браузере установлена блокировка всплывающих окон. Пожалуйста, отключите данную опцию и попробуйте снова открыть расшифровку записи аудирования. В зависимости от вашего браузера у вас могла появиться желтая панель или какая-либо иконка в верхней или нижней части экрана, или сообщение на какой-либо из панелей, к примеру, в **'Google Toolbar'**. В таком случае вам нужно разрешить всплывающие окна для этого сайта непосредственно там. В обратном случае, вам нужно перейти в настройки браузера, которым вы пользуетесь, и отредактировать данные этого параметра.

## Как я должен записывать и отправлять свои устные упражнения ('Speaking')?

Для того чтобы записать и отправить аудио файл вам необходимо найти упражнение '*Record*' в вашем курсе.

Открыв одно из этих упражнений, для начала записи необходимо нажать на красную кнопку ('*Record*').



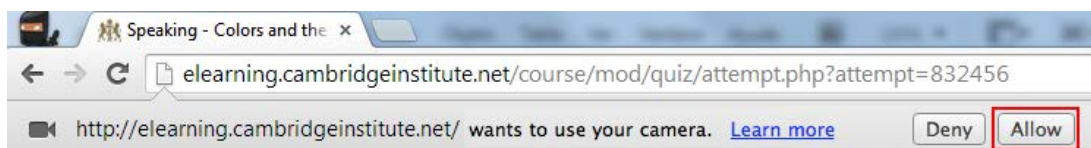
По окончании, необходимо нажать на белую кнопку ('*Stop*'), для завершения записи, после чего файл автоматически будет отправлен, при этом у вас появится сообщение '*Uploading*'.

Если ранее вы не использовали микрофон, то возможно вам придется разрешить «**Доступ к камере и микрофону**».

В браузере **Chrome**, **Adobe Flash Player** запросит разрешение Доступа к камере и микрофону '*Camera and Microphone Access*' во всплывающем окне, где нужно нажать '*Allow*' (**Разрешить**) - (если это окно не появилось, возможно, ваш микрофон плохо подключен).



Впоследствии, появится сообщение в верхней части экрана, где Chrome вас уведомит, что '*http://elearning.cambridgeinstitute.net* хочет использовать вашу камеру'. Вы должны нажать на '*Allow*' (**Разрешить**).

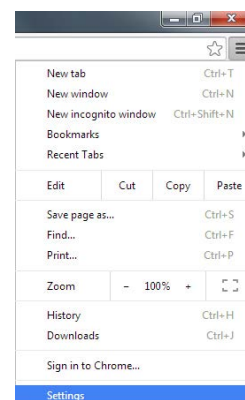




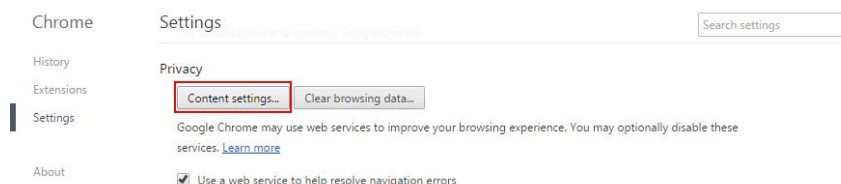
После этого, перезагрузите страницу браузера, нажав на значок или используя клавиши **'CTRL + R'**.

Также все это можно сделать в браузере **Chrome** заранее.

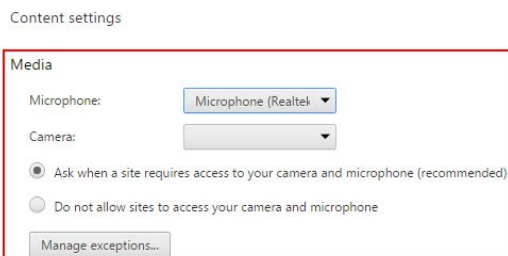
Сначала необходимо нажать на иконку браузера, которая находится в верхнем правом углу окна. В выпадающем списке необходимо выбрать раздел **'Settings' (Настройки)**.



После этого, в разделе **'Privacy' (Личные данные)** открыть **“Content settings...” (Настройки контента...)**.



Следом, в разделе **'Media' (Медиа)** можно проверить, все ли подключено и работает ли в нужном порядке.

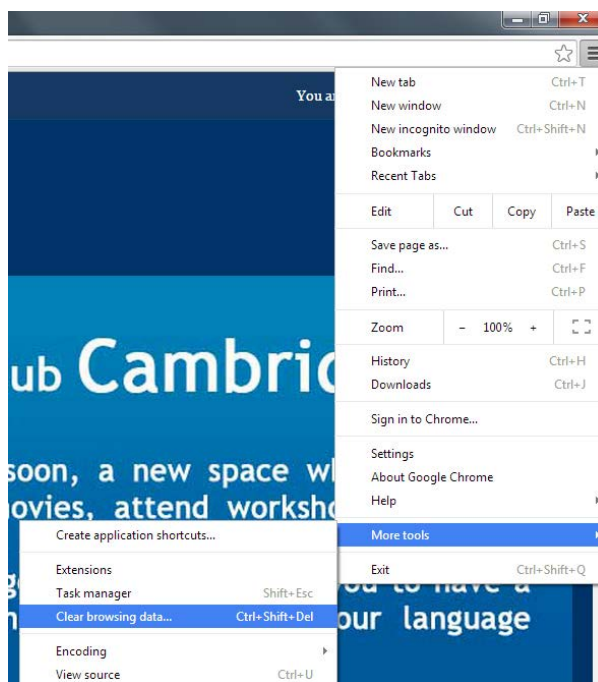


## Я пытаюсь пройти упражнение на устную речь 'Speaking', но система мне не позволяет. Какие мои действия?

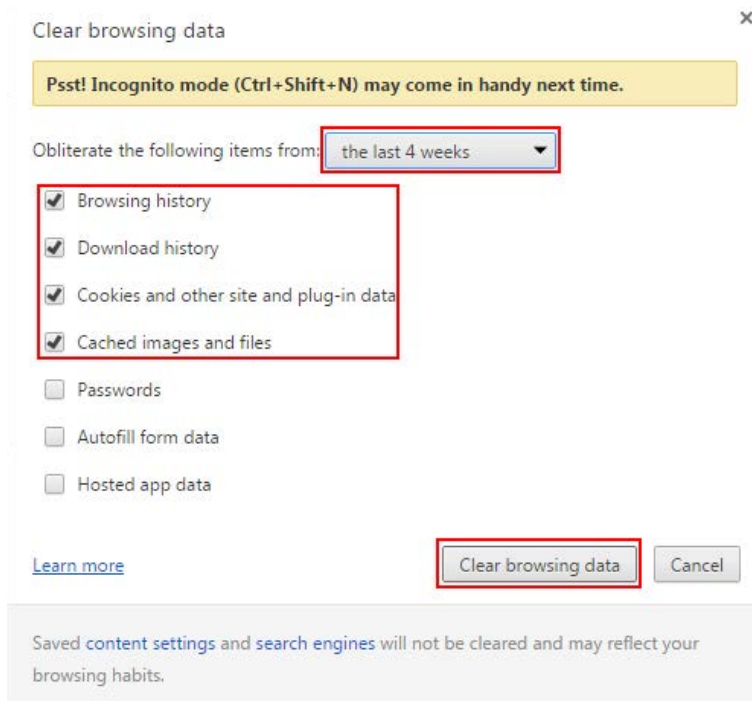
В этом случае, необходимо очистить кэш в вашем браузере, и таким образом он будет загружать последние версии страниц. Ниже прилагаются инструкции как это можно сделать в различных браузерах.

### Google Chrome:

Сначала необходимо нажать на иконку браузера, которая находится в верхнем правом углу окна . ☰ В выпадающем списке необходимо выбрать раздел **'More Tools' (Дополнительные инструменты)**, а в дополнительном меню **'Clear browsing data...'** (Удаление данных о просмотренных страницах).

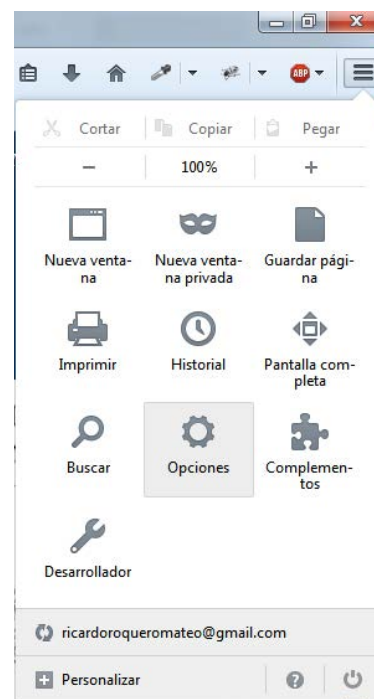


Во всплывающем окне нужно выбрать Удаление сохраненных элементов **'the last 4 week' (за последние 4 недели)** и отметить первые четыре пункта, прежде чем нажать **'Clear browsing data' (Очистить историю)**.

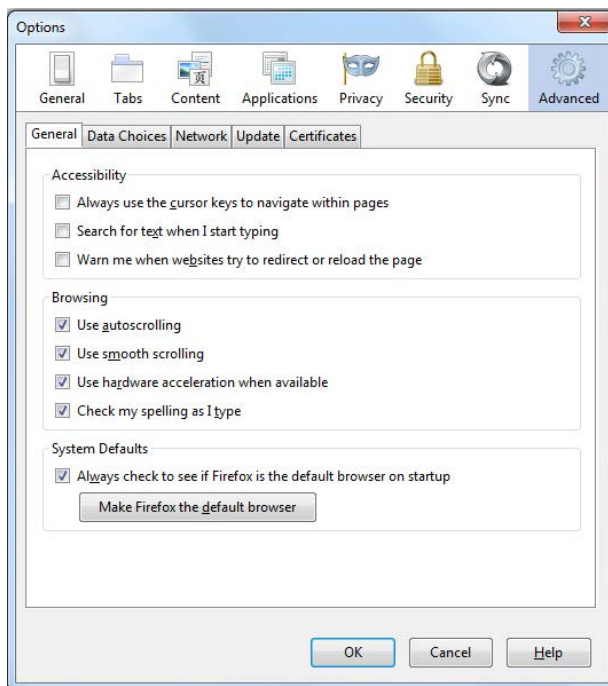


В браузере **Mozilla Firefox**:

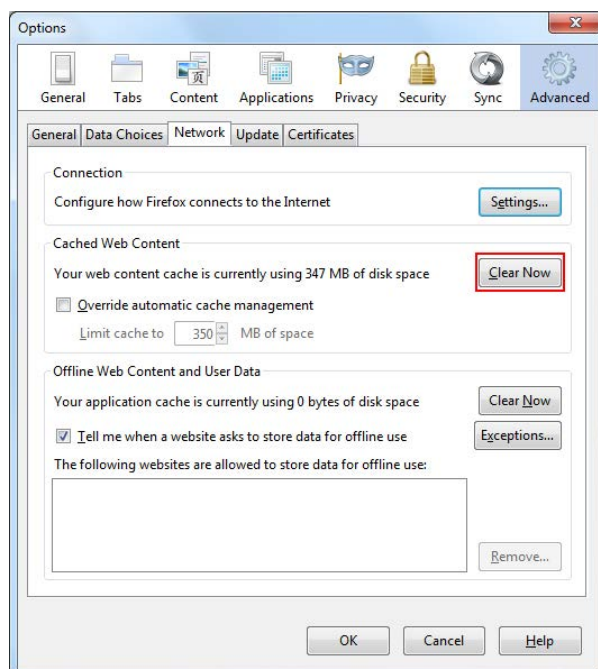
Сначала необходимо нажать на иконку браузера, которая находится в верхнем правом углу окна. Далее следует перейти в раздел **'Options' (Настройки)**.



В меню, которое появится, следует выбрать **'Advanced' (Дополнительные)**.

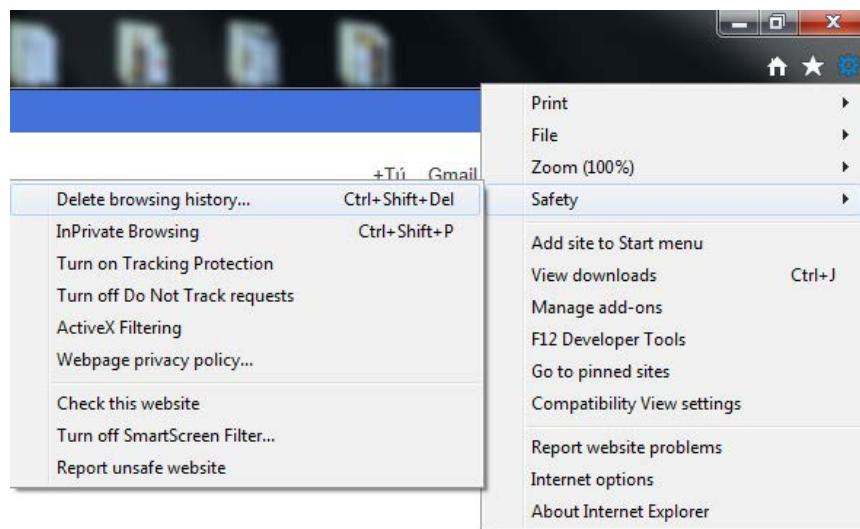


Далее, щелкните по вкладке **'Network' (Сеть)** и в разделе **'Cached Web Content' (Кэшированное веб-содержимое)** следует выбрать **'Clear Now' (Очистить сейчас)**. После этого нажмите **'OK' (OK)** и перезапустите браузер.

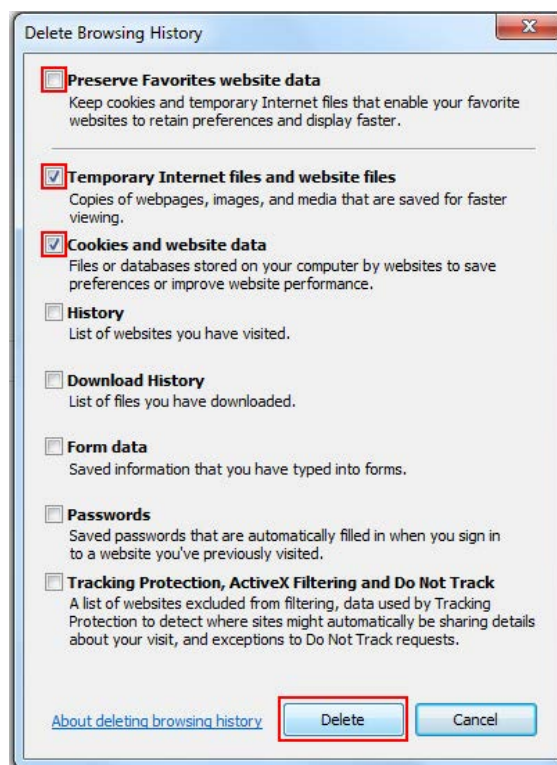


## В Internet Explorer Версии 9, 10 и 11:

Жмем на иконку настроек в правом верхнем углу окошка и переходим в раздел **'Safety' (Безопасность)**, после чего в субменю, которое появит-ся, необходимо выбрать **'Delete browsing history...'** (Удалить журнал браузера).

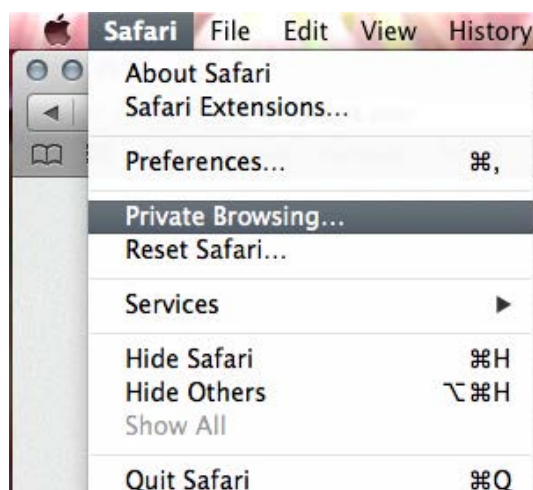


В окошке **'Preserve Favorites website data'** (Удалить журнал Браузера), необходимо снять галочку с **'Temporary Internet files and website files'** (Сохранить данные избранных веб-узлов) и сохранить галочки на пунктах **'Cookies and website data'** (Временные файлы Интернета и Куки-файлы) прежде чем нажать на кнопку **'Delete'** (Удалить).

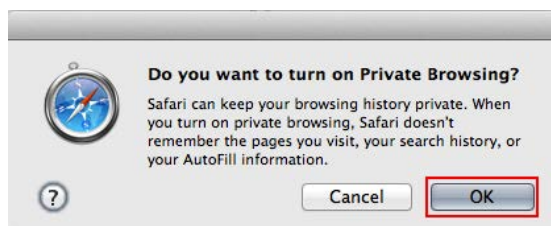



## В **Safari** (для системы **Mac OS**):

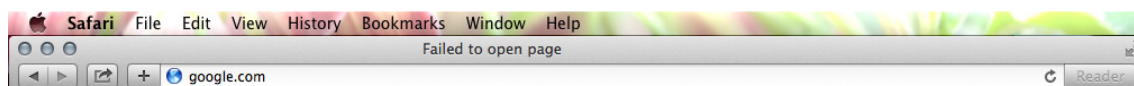
В меню **Safari** нажмите на само слово **'Safari'** и в выпадающем меню выберите **'Private Browsing...'** (**Частный доступ...**).



После этого во всплывающем окне выберите период времени и нажмите **'OK' (OK)**.



Для того чтобы завершить удаление кэша, нажмите на иконку перезагрузить 



## У меня все еще есть проблемы с записью, что я могу сделать?

Вы можете попробовать зайти в систему через другой браузер, но прежде следует убедиться, что у вас установлен **Flash Player версии 10.1 или выше**. Желательно, чтобы он был последней версии. Эту информацию можно проверить, перейдя по следующей ссылке:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Для ответов на вопросы касательно решения проблем с **Java** вам следует обратиться по следующей ссылке:

[http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot\\_java.xml#versios](http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios)

Удалите предыдущие версии **Java** и **перезапустите ваш браузер**:

[http://www.java.com/en/download/faq/remove\\_olderversions.xml](http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml)

Также, в момент прохождения упражнений, убедитесь, что вы используете наушники с микрофоном, и что колонки отключены, потому что оба устройства не могут быть подключены одновременно.

## На каком языке осуществляются запросы?

Вся переписка осуществляется на английском языке.

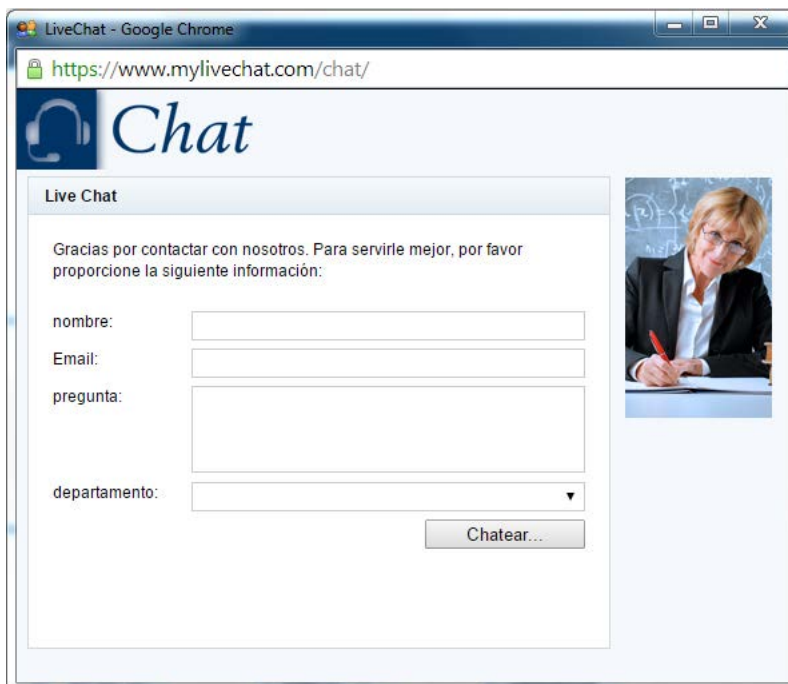
## Как я могу связаться с преподавателем?

Посредством онлайн-чата.

После того, как вы нажали на баннер **Chat Online**, откроется всплывающее окошко, в котором необходимо заполнить соответствующие поля, после чего нажать на кнопку **'Chatear'**.



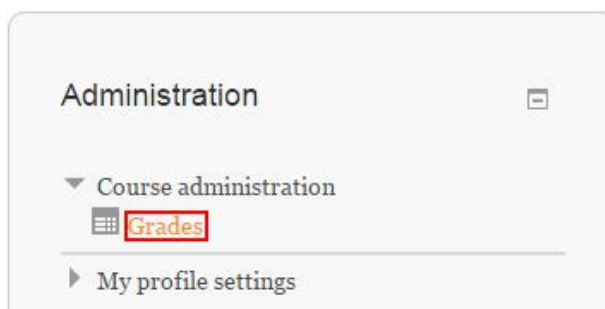
И выбрать в разделе departamento, нужный курс:



## Система оценивания

Система оценивания это сумма оценок всех разделов разделенная на общее количество разделов и умноженная на 0.5, плюс общая оценка за экзамен умноженная на 0.5.

В вашем курсе необходимо кликнуть на раздел **'Grades'**, который находится в правой части меню под **'Course administration'**.



## **Онлайн-курс имеет ограничения во времени? До какой даты необходимо его закончить?**

Ваш курс ограничен сроками, указанными в приветственном письме, которое было вам отправлено в день старта вашего курса, и в котором вы получили логин, и пароль доступа вместе с датами начала и окончания курса. Обучение может быть рассчитано на

- 3 месяца
- 6 месяцев
- 9 месяцев
- 12 месяцев
- 18 месяцев

## **Приближается дата окончания моего курса, но у меня еще много не пройденных упражнений, могу ли я запросить продление курса?**

Независимо от причины, почему вы просите продлить ваш курс, максимальный возможный срок продления составляет 30 дней. Для этого, отправьте запрос на следующий электронный адрес: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

По окончании данного периода дальнейшее продление курса невозможно.

## **Какой выдается сертификат? Необходимо ли сдать экзамен для того, чтобы его получить?**

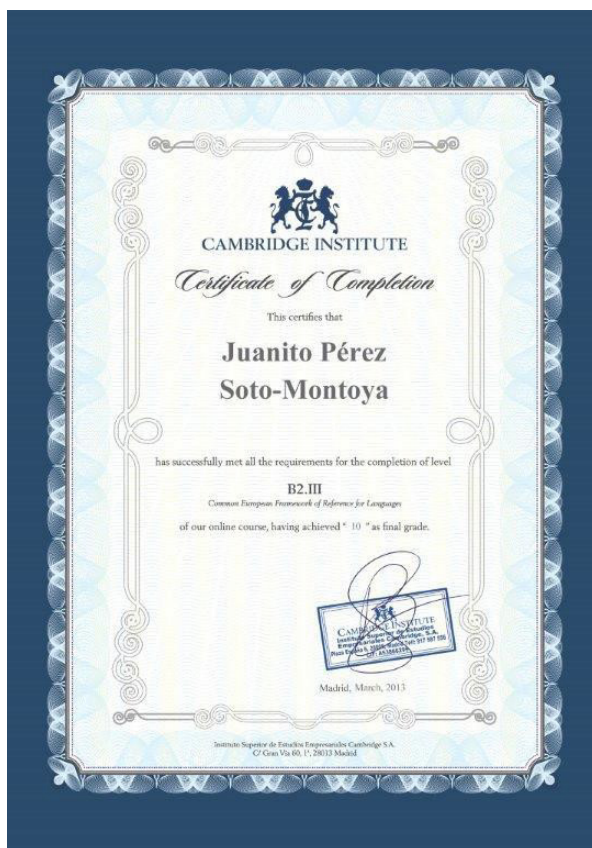
Вы получаете сертификат, выданный **Instituto Cambridge**, в том случае если ваша оценка за полный курс и за финальный экзамен составляет больше 60% (при наличии финального экзамена). Если финальный экзамен не предусмотрен, то в случае получения 60% от прохождения всех разделов.

## Я завершил свой курс, как я могу запросить свой сертификат?

Вам необходимо перейти по ссылке:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

И следовать инструкциям, которые там указаны.



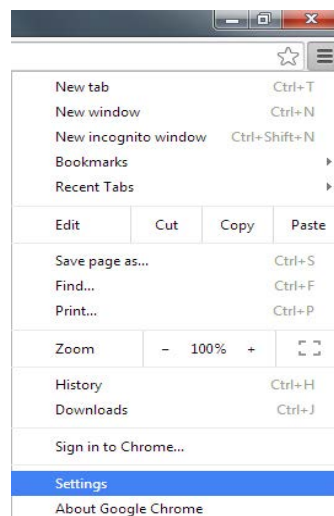
## Является ли выданный документ сертификатом First (FCE), Advanced (CAE) или эквивалентом какого-либо из них?

Нет, для того, чтобы получить сертификат PET, First (FCE) или Advanced (CAE) необходимо сдать официальный международный экзамен Cambridge ESOL.

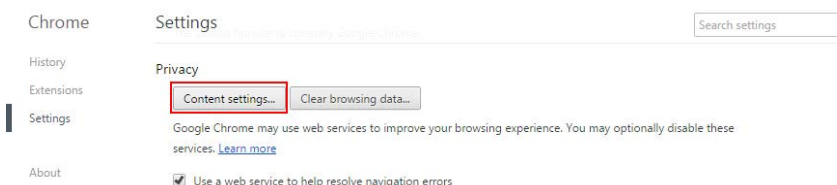
## Рекомендации

### Как я могу включить cookies в Google Chrome?

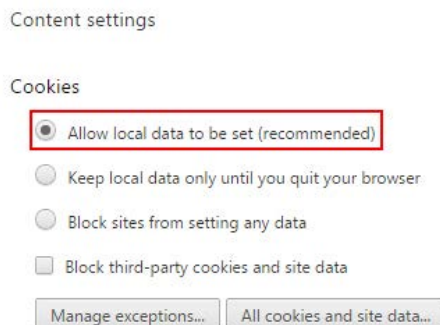
Необходимо нажать на иконку, которая находится в верхнем правом углу браузера и в выпадающем меню выбрать **'Settings' (Настройки)**.



В разделе **'Privacy' (Личные данные)** необходимо выбрать **'Content settings...' (Настройки контента...)**

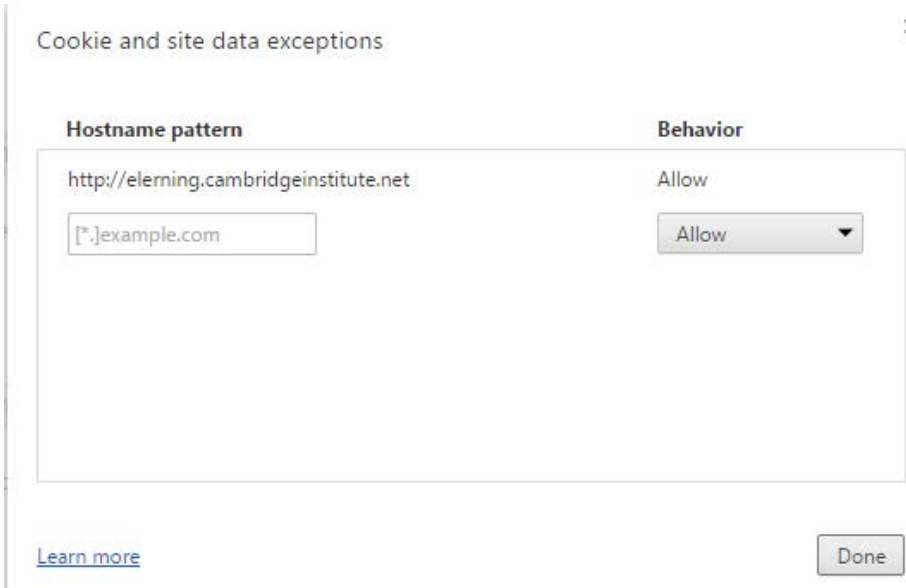


Далее в разделе **'Cookies' (Файлы Cookies)** отметить **'Allow local data to be set (recommended)' (Разрешать сохранение локальных данных (рекомендуется))**.



Кроме этого, дополнительно можно перейти в *'Manage exceptions...'* (*Управление исключениями...*) Для этого нужно нажать на кнопку, которая находится в нижней части меню *'Cookies'* (*Файлы Cookies*) и ввести адрес **Cambridge Institute** в поле *'Hostname pattern'* (*Шаблон названия хоста*):

***http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login***



Hostname pattern	Behavior
http://elerning.cambridgeinstitute.net	Allow
[*].example.com	Allow

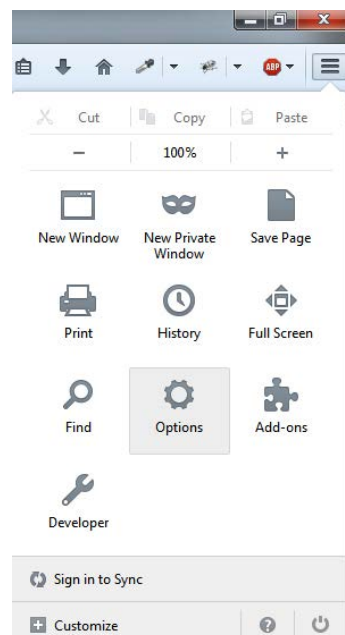
[Learn more](#) Done

Alla fine, è necessario cliccare *'Done'* (*Готово*) e riniziare **Chrome**.

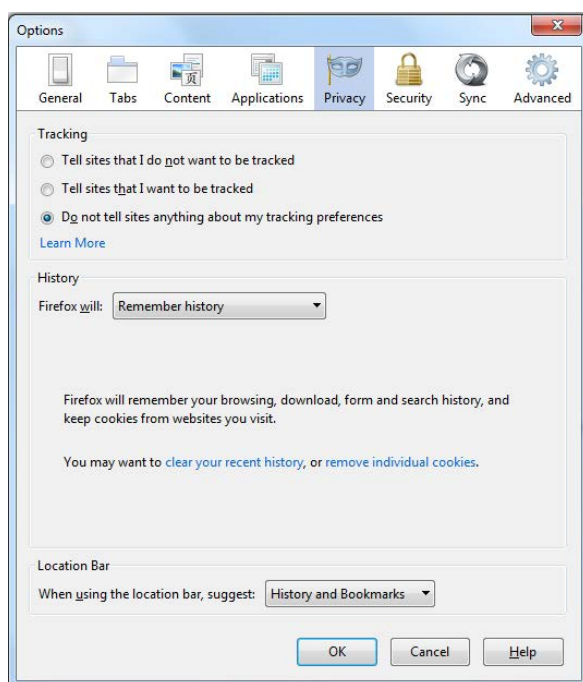
## Как я могу включить cookies в браузере Mozilla Firefox?

Несмотря на то, что в **Firefox** cookies включены по умолчанию, всегда можно проверить и изменить настройки, если это необходимо.

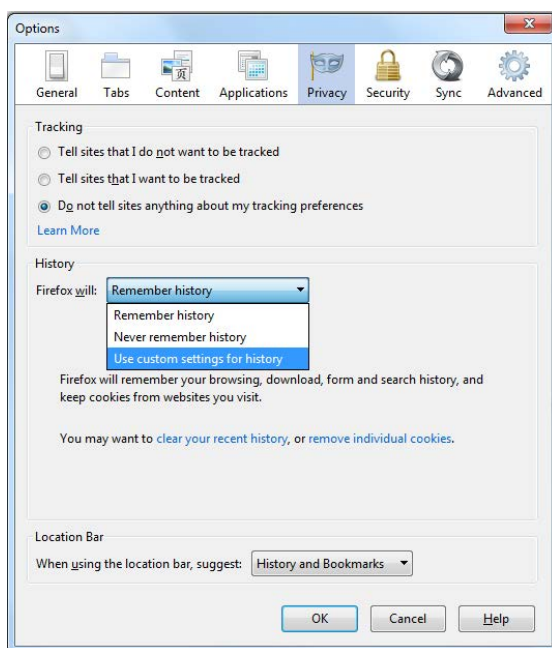
Для начала нужно нажать на кнопку Меню, которая находится в правом верхнем углу экрана и выбрать **'Options' (Настройки)**.



После этого необходимо перейти в закладку **'Privacy' (Приватность)**.



В разделе **'History' (История)**, выберите значение **Firefox will: 'Use custom settings for history' (Будет использоваться ваши настройки хранения истории)**.



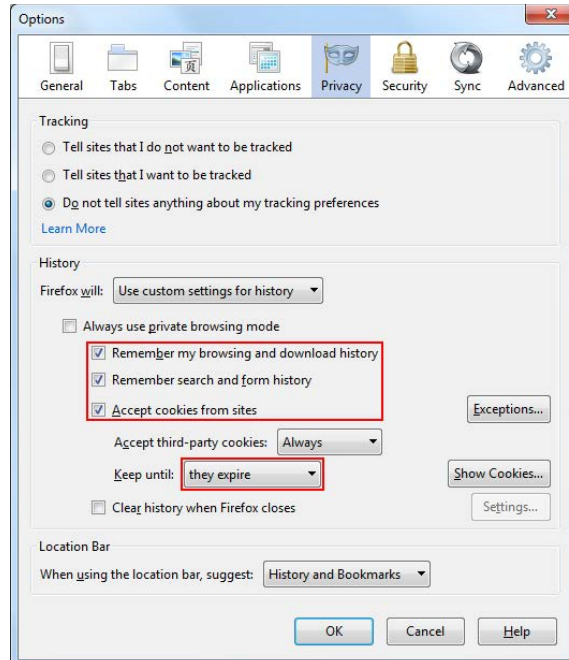
После выбора данного значения снимите галочку в поле **'Always use private browsing mode' (Всегда работать в режиме приватного просмотра)** и отметьте **'Remember my browsing and download history' (Помнить историю посещения и загрузок)**, **'Remember search and form history' (Помнить историю поиска и данных форм)** и **'Accept cookies from sites' (Принимать куки с сайтов)**.

Кроме того, убедитесь, что у вас не стоит значение **'Never' (Никогда)** в **'Accept third-party cookies' (Принимать куки со сторонних сайтов)**, а в поле **'Keep until' (Сохранять куки)**, вы можете отметить:

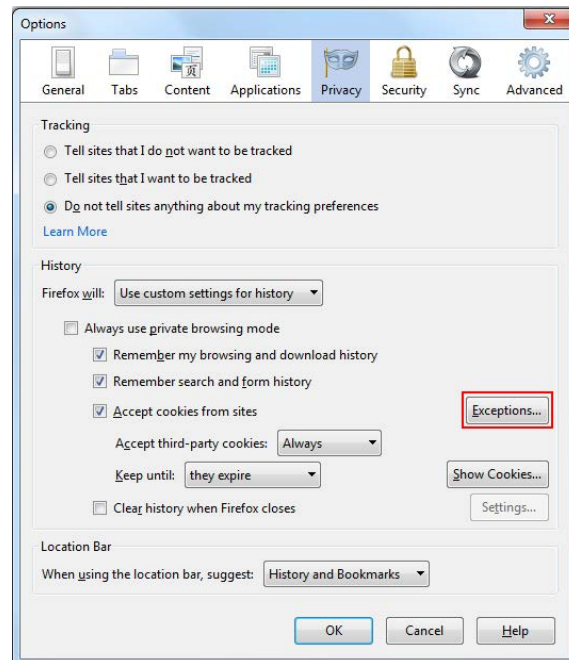
– **'they expire' (до истечения срока их действия)**: Куки будут удалены, когда истечет их срок действия.

- **'I close Firefox' (до закрытия мною Firefox)**: будут удалены при закрытии браузера.

Не выбирайте третий вариант: **'Ask me every time' (Спрашивать каждый раз)**.

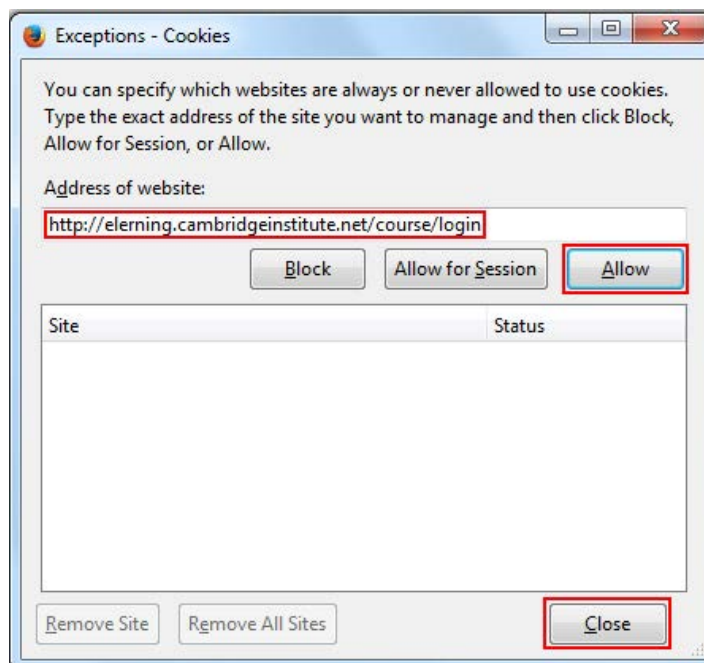


Наконец, нажмите на **'Exceptions...'** (Исключения...).



Зайдя в раздел **'Exceptions' (Исключения...)** введите адрес **Cambridge Institute** в поле **'Address of website' (Адрес веб-сайта)**:

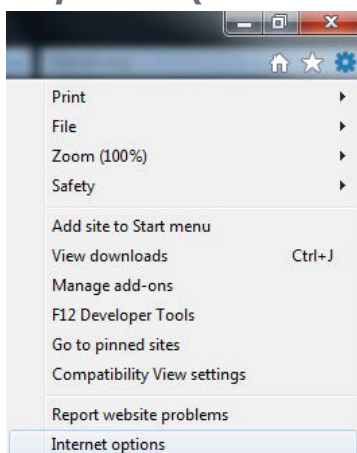
***http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login***



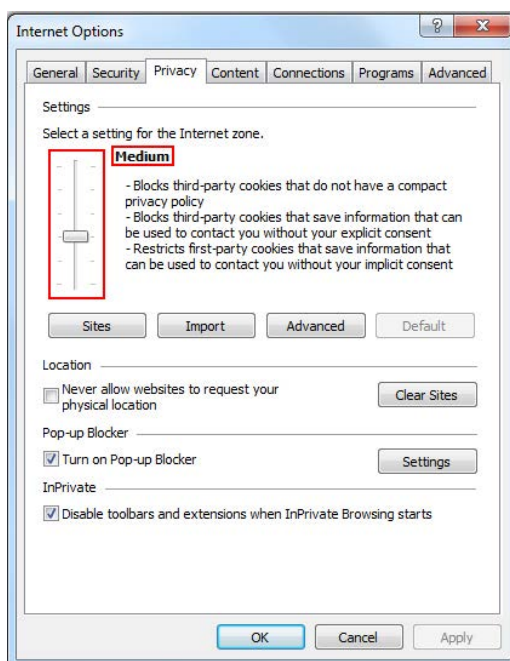
Для завершения необходимо нажать на кнопки **'Allow' (Разрешить)** и **'Close' (Закреть)**. После этого следует кликнуть по кнопке **'OK' (OK)** в разделе **'Privacy' (Приватность)**, который оставался открытым и перезапустить **Firefox**.

## Как я могу включить куки в браузере Internet Explorer?

Для начала вам нужно зайти в **'Settings' (Настройки)** Internet Explorer нажав на данную иконку , которая находится в правом верхнем углу и перейти в раздел **'Internet options' (Свойства обозревателя)**.

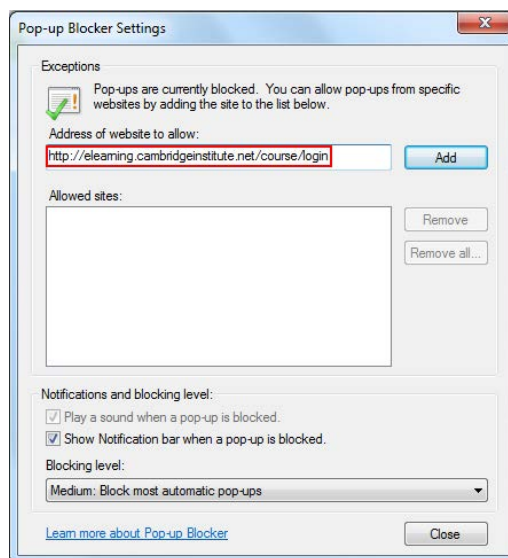
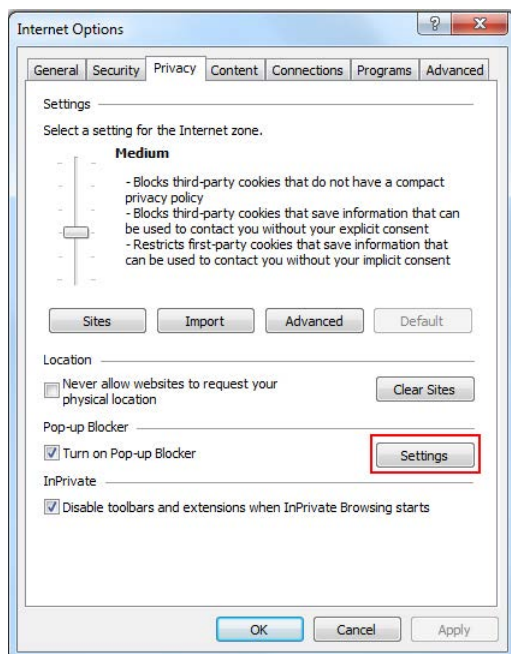


Следом необходимо выбрать вкладку **'Privacy' (Конфиденциальность)** после чего сдвинуть ползунок в зависимости от желаемого уровня конфиденциальности. Мы рекомендуем установить его в **'Medium' (Среднее)**, положение (когда вы будете передвигать ползунок, **Internet Explorer** предоставит вам описание видов файлов куки, которые будут заблокированы и которые будут разрешены на каждом уровне конфиденциальности).

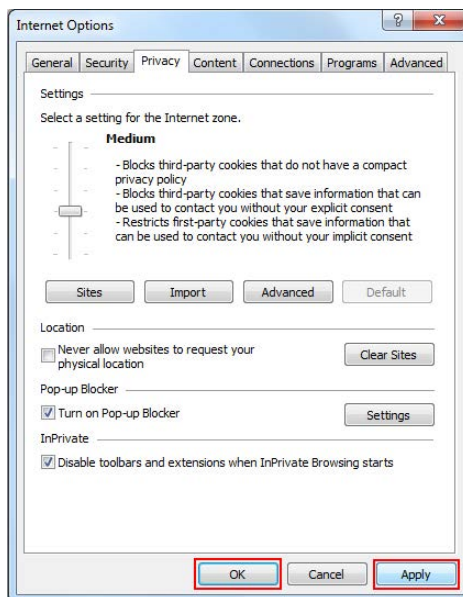


Кроме того, нажмите на кнопку **'Settings' (Настройки)** и в поле, которое указано на рисунке добавьте URL **Cambridge Institutes**:

***http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login***

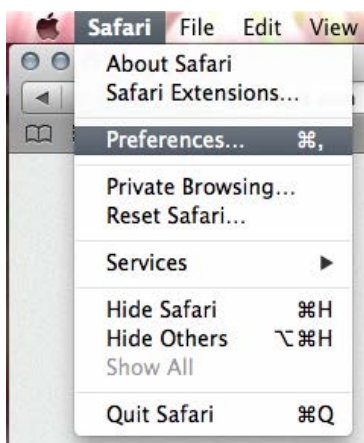


Для завершения нажмите на **'OK' (OK)** и **'Apply' (Применить)**, и перезапустите **Internet Explorer**.

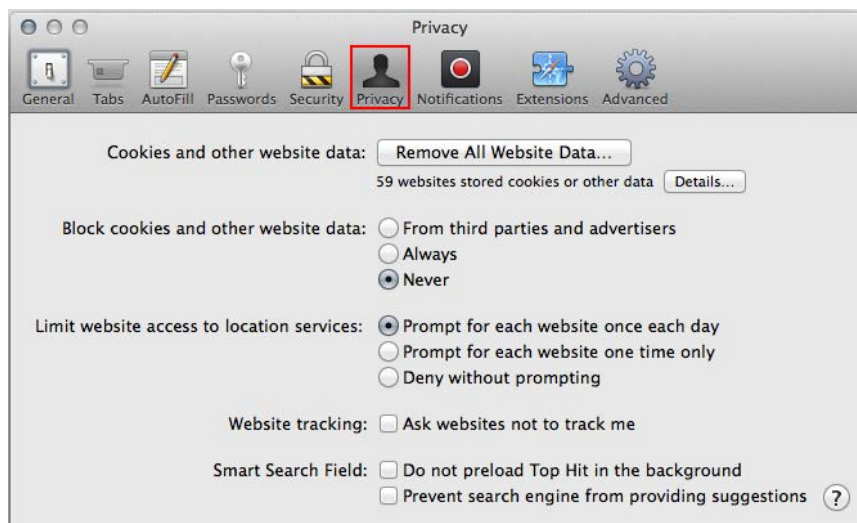


## Как я могу включить куки в браузере Safari (для системы Mac OS)?

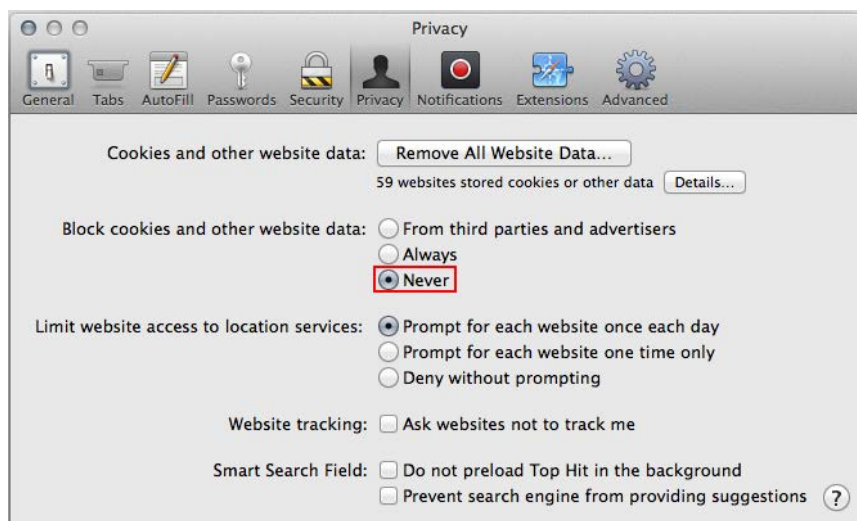
В меню **Safari** нажмите на само слово **'Safari'** и в выпадающем меню выберите опцию **'Preferences...'** (**Настройки...**).



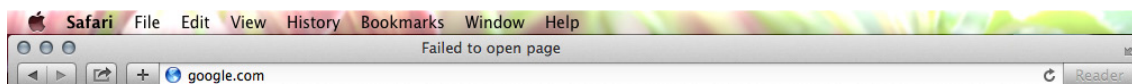
Перейдите в закладку **'Privacy'** (**Безопасность**).



В разделе '**Block cookies and other website data**' (**Блокировать cookies и другие данные сайтов**), отметить '**Never**' (**Никогда**), а все остальные пункты оставить отмеченными так, как на картинке.



Для завершения кликните по значку  в **Safari**.



Если у вас есть другие технические вопросы, ответы на которые вы не нашли в этом руководстве, вы всегда можете связаться с **Cambridge Institute** отправив письмо на следующий электронный адрес:

[tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)