

PLATFORMA UČENJA NA DALJINU

FAQS (ČESTA PITANJA)

Kako da se konektujem na moj kurs?

Da bi znao kako da se konektuješ na tvoj kurs moraš da pritisneš na zastavu tvoje zemlje u okviru *'Welcome to...'* gde ćeš naći uputstva.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Koji tip kursa imam?

Možeš da imaš jedan od sledećih kurseva:

- Jezici (engleski, španski, nemački, kineski, francuski)
- Engleski za profesionalce (medicina, turizam, preduzetništvo)
- Spremanje zvaničnih ispita (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Svaki od ovih kurseva ima svoje specifične karakteristike, iz tog razloga je vrlo važno konsultovati odeljak *'Welcome to...'*.

Mogu li da promeni nivo?

Da, samo treba da pošalješ zahtev elektronskim putem na sledeću adresu: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

U svakom slučaju, preporučuje se da se prati kurs prvih petnaest dana od početka kursa, da bi bio siguran da li je to tvoj odgovarajući nivo ili ne. U slučaju da je potrebno promeniti nivo na niži ili viši, moguće je tražiti promenu samo jednom, nije moguće više od jednog puta da promenite nivo.

Uđem na stranicu od Cambridge Institute New Online Courses, ukucam moje korisničko ime i lozinku, ali ne uspevam da se ulogujem, daje mi grešku. Šta da radim?

Osiguraj se prvo da tvoje korisničko ime i lozinka se podudaraju s poslatima u elektronskoj pošti za dobrodošlicu. U slučaju da nije moguć ulaz u tečaj, potrebno je obratiti se na sledeću adresu: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, ili koristiti sledeći link *'Forgotten your username or password?'*, i dobićeš automatski odgovor sa uputstvom kako da promeniš tvoje korisničko ime i lozinku.

Log in

Username

Password

Remember username

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser 

Primljena elektronska pošta posle klika na *'Forgotten your username or password?'* Može da se desi da stigne u Spam, i iz tog razloga je preporučljivo pregledati takodje neželjenu poštu.

Peporučujemo da se prihvate cookies sa naše stranice

Cookies su delovi informacija koji se skladište na kompjuteru i koji su korišćeni od strane korisnika i servera posećenih stranica sa ciljem da se sačuva informacija sa jedne stranice na drugoj. Na platformi, cookies su potrebni da bi memorizovali ime korisnika i lozinku za pretragu i da bi se održavalo funkcionisanje između jedne i druge stranice. Kada izadješ iz platforme ili zatvoriš pretraživač cookies se unište. U nastavku se nalazi rezimirano objašnjenje kako omogućiti funkciju cookies u najkorišćenijim pretraživačima.

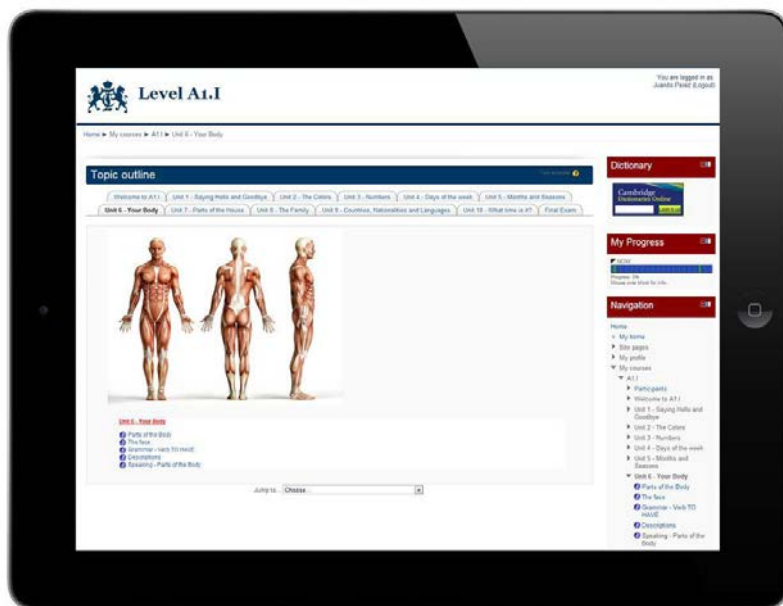
- 1. Windows Internet Explorer** – kliknuti na alate (tools) > opcije pretrage (internet options) > privatnost (privacy) I proveriti da li je obeleženo **Media**.
- 2. Windows Firefox** – kliknuti na Tools > Options > Privacy > Cookies, i proveriti da li je **Accept** cookies obeleženo.
- 3. Windows Chrome** – ići na Configuration > **Privacy > Configuration of content** > kliknuti na **Allow** da se mogu skladištiti lokalni podaci.
- 4. Macintosh Safari** – ići na **Safari > Preferences > Privacy > Cookies** i proveriti da li je **Accept** štiklirano.

Pogledaj stranicu 20 na ovom dokumentu, odeljak **Recommendations** za konfiguraciju cookies u zavisnosti od pretraživača koji se koristi.

Da li mogu da pratim kurs preko mog Smartphone ili tableta?

Da, naši kursevi su dizajnirani tako da pružaju mogućnost prećenja preko smartphone ili tableta, iako zavisi takodje od lekcije/vežbe koju želite da radite.

Primer: vežba *'Speaking'* i *'Drag and Drop'*, iz razloga što zahtevaju Flash moraju se pratiti preko kompjutera.



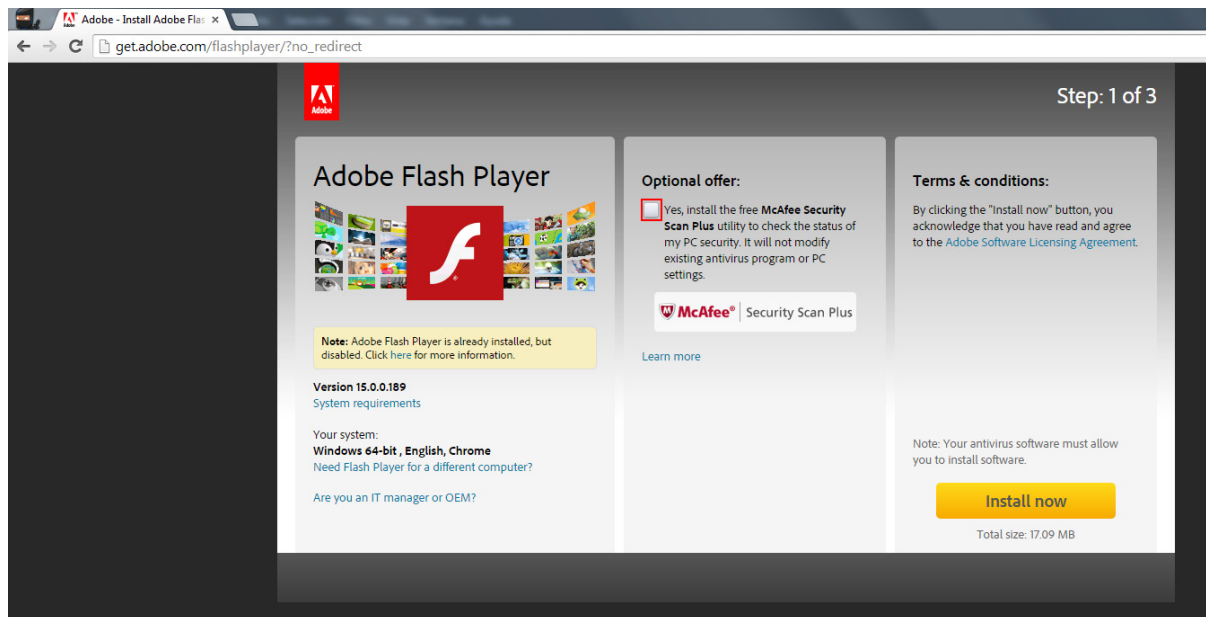
Ušao sam na stranicu Cambridge Institute New Online Courses i uneo moje korisničko ime i lozinku, ali, moram li da instaliram neki program?

Jedino što ti je potrebno to je **FlashPlayer** i **JavaScript** aktivne na svom pretraživaču i instalirane na kompjuteru. Nemoj da zaboraviš da restartuješ pretraživač i kompjuter po završetku instaliranja da bi mogle promene da se dovedu do kraja. (preporučujemo da koristiš poslednje verzije de FlashPlayer i JavaScript). Možeš da preuzmeš **FlashPlayer** i **JavaScript** sa sledećeg linka:

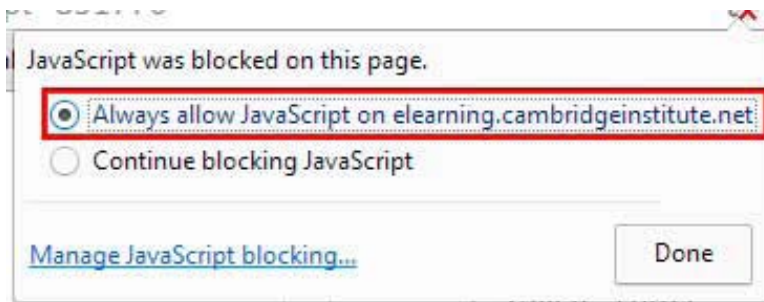


ADOBE
FLASH PLAYER





Kada instaliraš, dezinstaliraš ili aktualizuješ **Flash**, uvek kada Chrome to traži, klikni na: *'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'*.



Takodje je moguće posetiti sledeću stranicu sa uputstvom kako uspostaviti **Java** na bilo kom pretraživaču, samo treba da odeš na sledeću web stranicu.

<http://www.enable-javascript.com/>

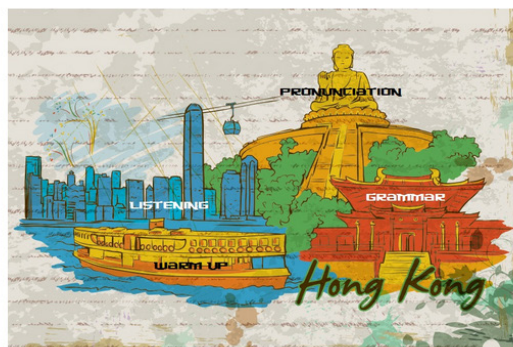
Mogu li da se konektujem na platformu sa različitih kompjutera?

Da, možeš. Moraš da izadješ iz platforme da bi zatvorio sekciju. Da bi zatvorio sekciju moraš da pritisneš **'Logout'** (u gornjem desnom uglu na početnoj stranici).






Juče sam prvi put uradio vežbu iz mog kursa. Sada pokušavam ponovo da udjem u tu istu vežbu od juče, da li mogu ponovo da udjem u tu vežbu?

Da, možeš. Jedino što treba da uradiš je da klikneš na tu lekciju koju želiš. Sve vežbe koje se automatski koriguju imaju neograničen broj ulaza, dok vežbe **'Speaking'** i **'Writing'**, koje su korigovane od strane tutora, imaš pravo na 5 ulaza (pregleda).

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  1 Pronunciation
-  2 Should vs. Have to
-  "Around the world"

Ko koriguje moje vežbe i pisanje? Koliko vremena moram da čekam korekciju vežbe ili texta?

Sva pitanja koja sadrže alternativne odgovore se ispravljaju automatski od strane sistema, i ti sam možeš da vidiš tačne odgovore u momentu. Otvorena pitanja, kao što su **'Speaking'** i **'Writing'** su pitanja koje koriguje profesor u veremensom periodu od 24 sata do 48 sati. .

Zašto daje kao ne tačan odgovor ako je sam sistem dao kao tačan odgovor?

Ovo može da se desi u slučaju da se koristio akcenat umesto apostrofa, ili tačka na kraju, zarez, ili znak uzvika, itd. (Molim Vas pogledati prozor *'Welcome to...'* za više informacija).

Question 2

Not yet answered

Marked out of 7.00

Flag question

Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.

visitreadplayeatgetdrinkswim

1.- A: "Where's Tom?"

B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're .

Zašto kada završim vežbu se pojavljuje: "Not Graded Yet"?

Ovo se događa zato što se vežbe ispravljaju od strane tutora u vremenskom periodu od 24 sata.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information
Flag question

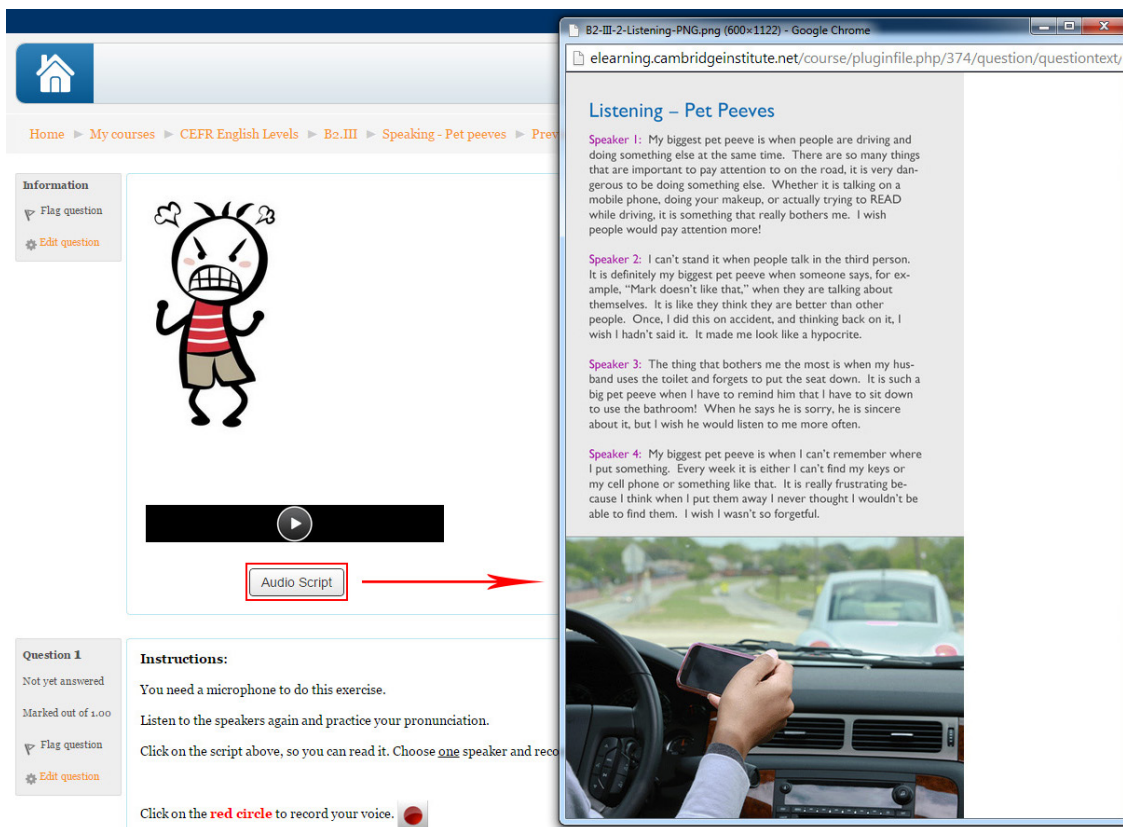
Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

Information
Flag question



Kako videti skripte od 'Listenings'?

Potrebno je kliknuti na '**Audio Script**' kako je prikazano na donjoj slici.



Ne vidim tekst od audio skripte. Šta mogu da uradim?

U ovom slučaju najverovatnije se radi o tome da su blokirani **hitni prozori** u tvom pretraživaču. Potrebno je odblokirati ovu opciju i pokušati ući ponovo. U zavisnosti od pretraživača, može se desiti da se otvori jedan žuti prozor ili ikonica na gornjem ili donjem delu, ili neka poruka u '**Google Toolbar**' (opcija tools). U ovom slučaju moraš da odobriš hitne prozore za ovu web stranicu. U suprotnom slučaju pogledaj opcije konfiguracije ove karakteristike u pretraživaču koji koristiš.

Kako da snimim moj 'Speaking' i kako da ga pošaljem?

Da bi mogao da koristiš opciju snimanje i da bi mogao da popneš un audio-zapis potrebno je potražiti jednu vežbu '**Grabación**' koju imaš u okviru tvog kursa.

Kada se odabere jedna od ovih vežbi, pritisnuti crveni krug '**Record**' za početak snimanja.



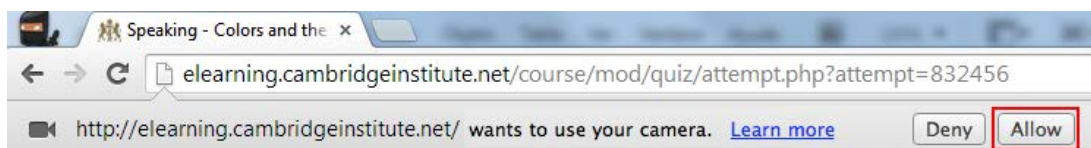
Zatim kada se završi sa snimanjem treba pritisnuti '**Stop**' i dokument se automatski šalje u poruci '**Uploading**'.


Ako ranije nije korišćen mikrofoni, može da se desi da je potrebno dati dozvolu '**Acceso a cámara y micrófono**'.

Pretraživači Chrome, Adobe, Flash Player traže da se odobri '**Camera and Microphone Access**', otvoriće se novi prozor na kojem treba da klikneš na '**Allow**' (u slučaju da se ne pojavi ova poruka, može da bude da mikrofoni nije dobro povezan).



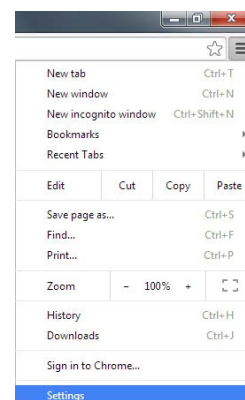
Zatim će se pojaviti jedna poruka u gornjem delu putem koje Chrome obaveštava da '<http://elearning.cambridgeinstitute.net> wants to use your camera', i potrebno je pritisnuti '**Allow**'.



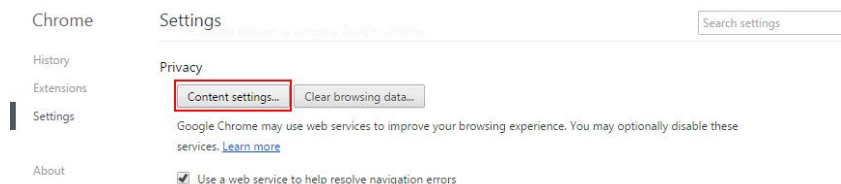
Zatim, napuni stranicu sa pretraživača na  ili pritiskom na **'CTRL + R'**.

Sve ovo može da se uradi predhodno na **Chrome**.

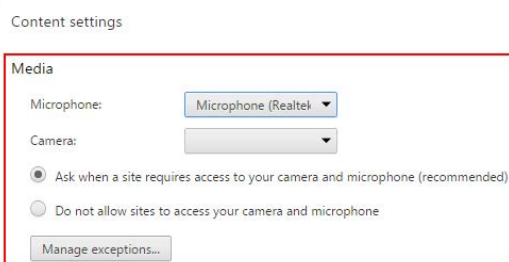
Prvo je potrebno pritisnuti na ikonicu od pretraživača koja se nalazi u gornjem desnom uglu prozora. U okviru opcije **'Menu'** kliknuti na **'Settings'**.



Zatim, u okviru opcije **'Privacy'** kliknuti na **'Content settings...'**.



Zatim u odeljku **'Media'** je moguće proveriti da li je sve kako treba.

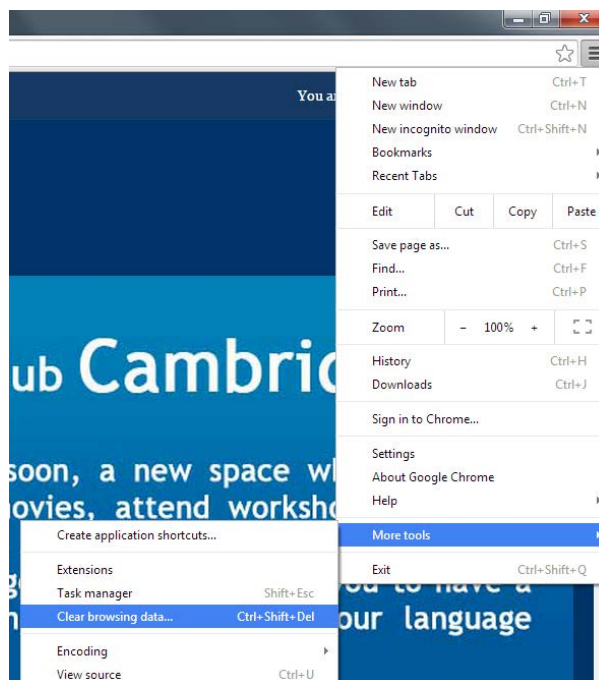


Pokušavam da uradim moje vežbe iz 'Speaking' ali mi ne dozvoljava, šta da radim?

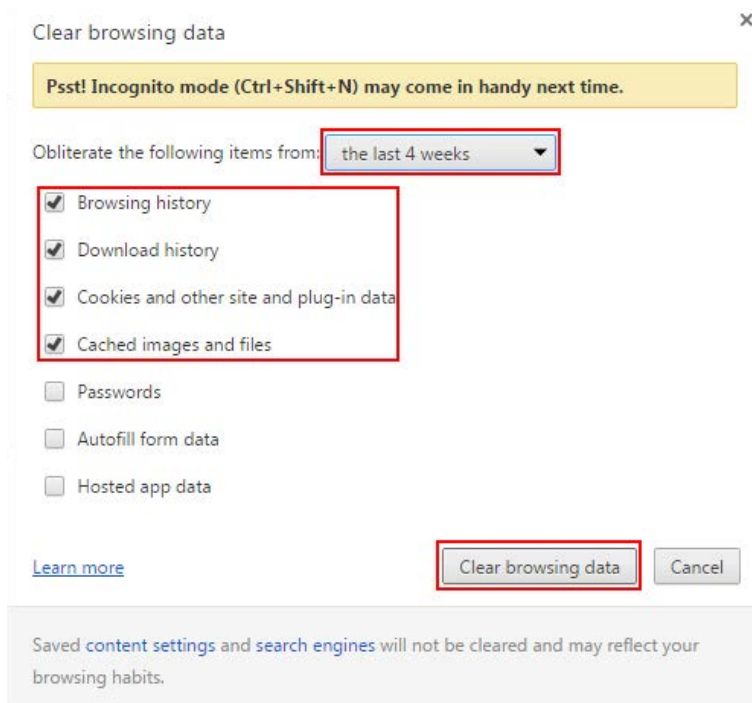
U ovom slučaju, treba obrisati cache iz pretraživača, iz razloga jer se na ovaj način forsira pretraživač da puni poslednje verzije web stranica. U nastavku sledi objašnjenje kako ovo uraditi u različitim pretraživačima.

Pretraživač **Chrome**:

Potrebno je pritisnuti na ikonicu od pretraživača koja se nalazi u gornjem desnom uglu prozora ☰. U okviru opcije **Menu** potrebno je kliknuti na **'More tools'** i ina sledećem meniju koji se otvori kliknuti na **'Clear browsing data...'**.

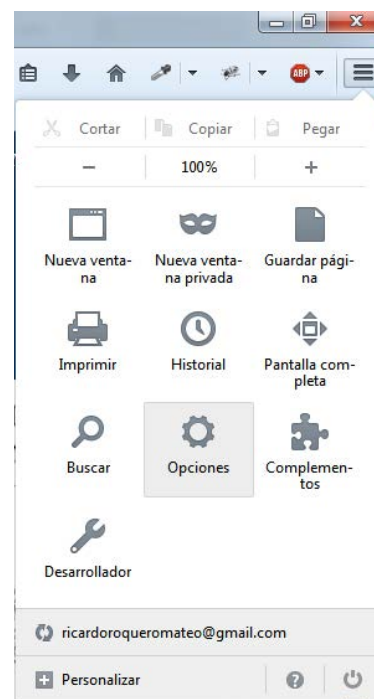


U prozoru koji se otvori treba odabrati opciju koja eliminiše uskladišne elemente od *'the last 4 week'* i štiklirati prve četiri opcije (kvadratića) i zatim pritisnuti na *'Clear browsing data'*.

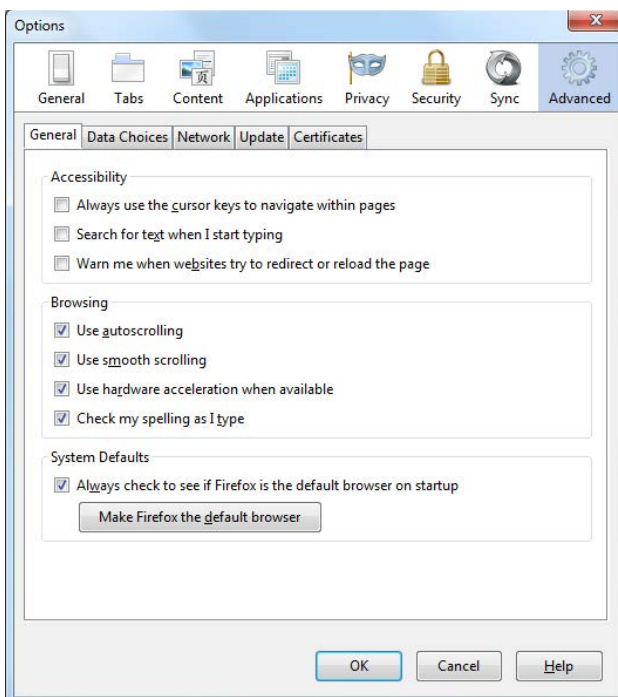


Pretraživač **Mozilla Firefox**:

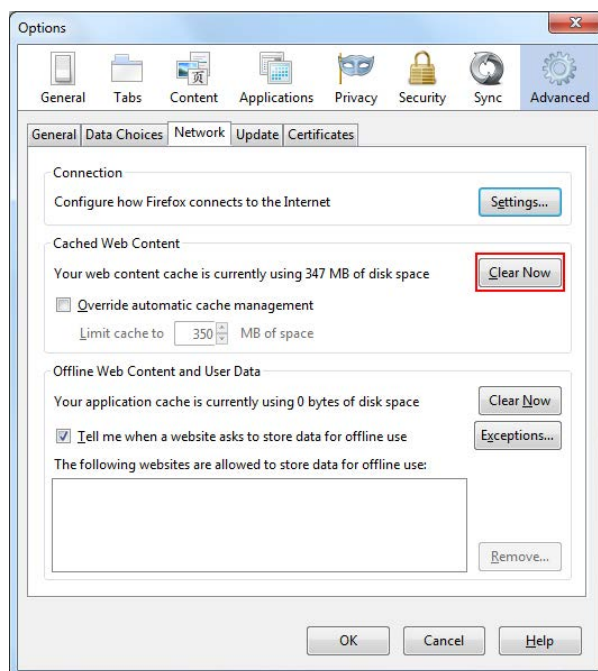
U gornjem desnom uglu prozora, kliknuti na dugme de Firefox i odabrati opciju *'Options'*.



Zatim izabrati opciju na panelu **'Advanced'**.

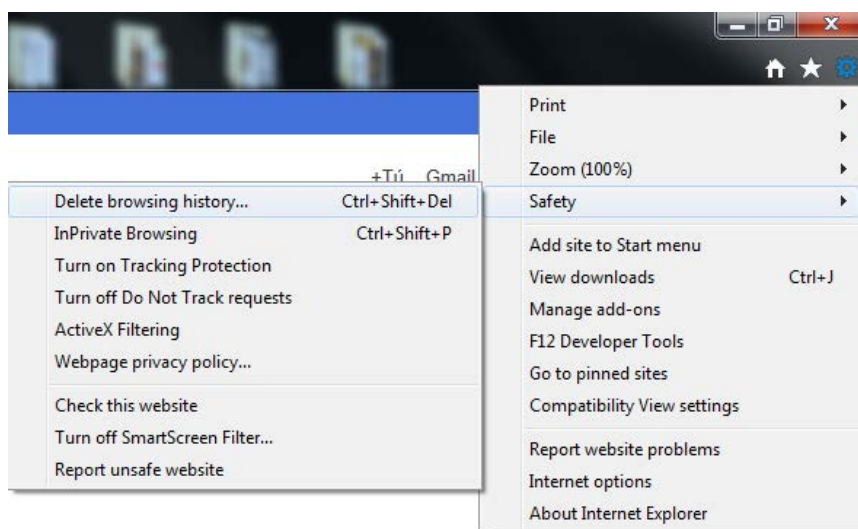


U nastavku, kliknuti na **'Network'** i u odeljku **'Cached Web Content'** klinuti na **'Clear Now'**. Zatim kliknuti na **'OK'** i restartovati pretraživač.

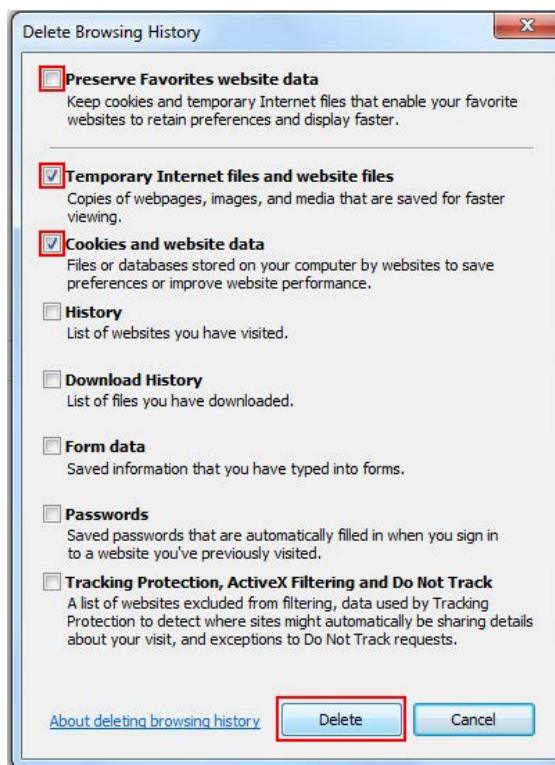


Pretraživač **Internet Explorer verzije 9, 10 y 11:**

u gornjem desnom ćosku prozora, kliknuti na **Tools** od **Internet Explorer** i zatim kliknuti na **'Safety'** i na podmeni koji se pojavljuje na **'Delete browsing history...'**.

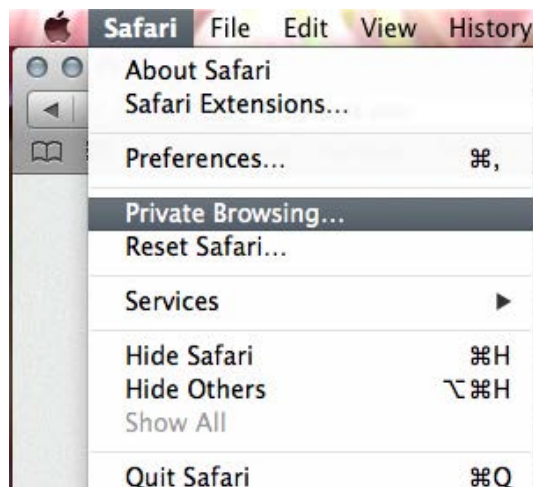


U prozoru **'Delete Browsing History'**, odštiklirati **'Preserve Favorites website data'** i ostavi kao markirane **'Temporary Internet files and website files'** i **'Cookies and website data'**, pre nego što se klikne a dugme **'Delete'**.

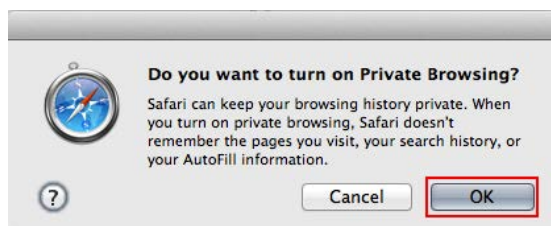


Safari (u okviru Mac OS):

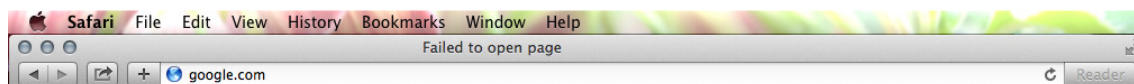
U okviru menija **Safari** kliknuti na reč '**Safari**' i u meniju koji se pojavljuje kliknuti na '**Private Browsing...**'.



Zatim, prozoru koji se pojavljuje, odabrati neki vremenski period i kliknuti na '**OK**'.



Zatim da bi se obrisao cache od Safari, potrebno je kliknuti na punjenje 



I dalje imam probleme sa snjimanjem, šta mogu da uradim?

Ono što možeš da uradiš je da koristiš drugi pretraživač od onoga koji koristiš svakodnevno, i osigurati se da ima **Flash Player verziju 10.1** ili neku od novijih verzija. Preporučuje se da bude aktualizovan. Može da se konsultuje verzija od **Flash Player** na:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Poseti dole navedentu stranicu, i tamo ćeš naći osnovne savete za rešavanje problema vezanih za **Java**:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Izbriši stare verzije Java i restartuj tvoj kompjuter:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

S druge strane, u momentu realizovanja vežbi, obavezno je koristiti slušalice sa mikrofonom i ugasi zvučnike; iz razloga jer je ne moguće da budu konektovani zvučnici i slušalice u isto vreme.

Na kojem jeziku treba da se obratim kada mi treba savet ili pomoć?

Komunikacija se vrši uvek na engleskom jeziku.

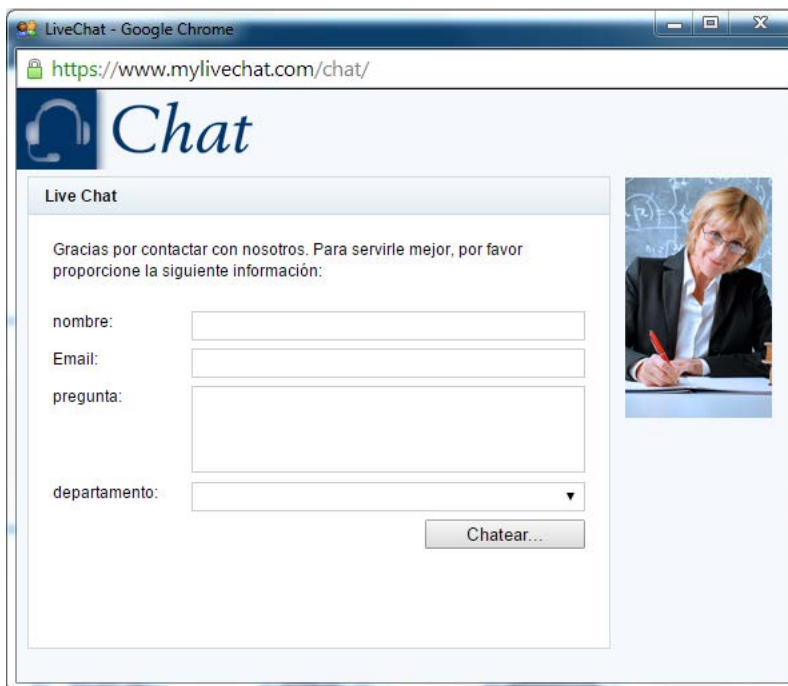
Kako da kontaktiram tutotra?

Sa tutotrom se kontaktira preko online chata.

Kada se pritisne na banner od **Chat Online**, otvori se novi prozor, i u tom prozoru se trebaju ispuniti prazna polja i zatim kliknuti na dugme '**Chatear**' (*Conversar por Chat*).



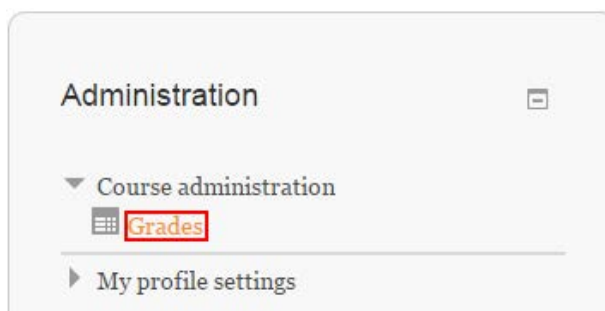
U odeljku *'departamento'* selektovati opciju *'Curso Español'*:



Sistem evaluacije

Sistem evaluacije predstavlja sumu svih jedinica podeljenu sa ukupnim brojem jedinica i pomnoženo sa 0,5, plus ocena sa ispita pomnožena sa 0,5.

Treba kliknuti na *'Grades'*, koji se nalazi na desnoj strani, ispod *'Course administration'*.



Da li online kurs ima rok isteka? Koji je rok do kada mora da se završi kurs?

Rok u kome mora da se završi kurs je naglašen u email koji je bio poslat prvog dana tvog kursa, i u kojem se nalazi tvoja lozinka i korsiničko ime zajedno sa datumima početka i kraja kursa. Vremenski periodi mogu da budu od:

- 3 meseca
- 6 meseci
- 9 meseci
- 12 meseci
- 18 meseci

Datum završetka mog kursa se približava, i zaostajem sa lekcijama, kako mogu da tražim da mi produže kurs?

Bez obzira na motiv zbog kog se traži produžetak kursa, kurs se može produžiti maksimalno za još 30 dana. Zahtev za produžetak kursa se traži preko sledeće email adrese: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Jednom kada istekne ovaj period od 30 dana, neće se uzimati u obzir novi zahtevi za produžetak.

Kakav sertifikat možete da tražite? Da li je potrebno raditi ispit da bi se dobio sertifikat?

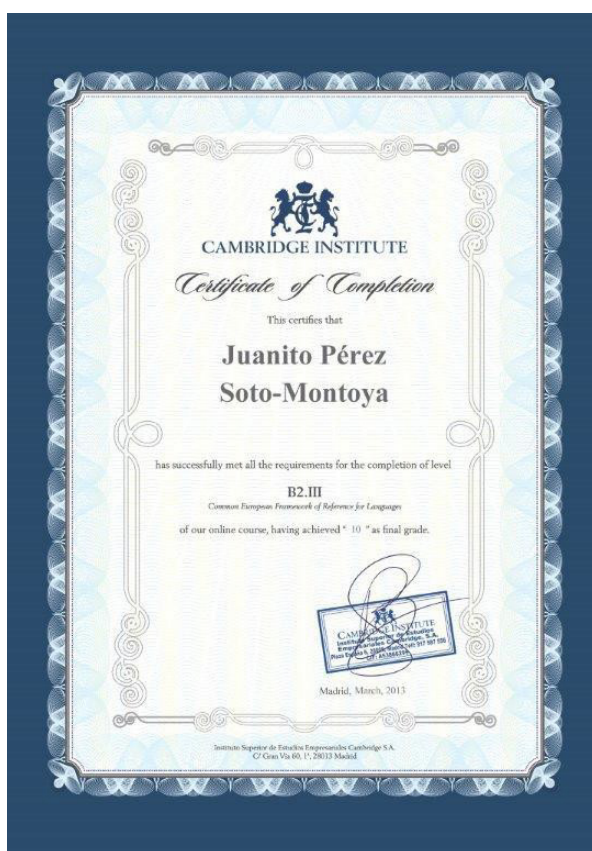
Sertifikat koji se dobija je izdat od strane **Cambridge Institute**, uvek i kada prosek izmedju završenog kursa i završenog ispita prelazi 60% (u slučaju da je postojao ispit). Ako kurs nema završni ispit, 60% jedinica (lekcija).

Završio sam svoj kurs, kako da tražim sertifikat?

Treba ući na sledeći link:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

Slediti sva uputstva sa ove stranice.



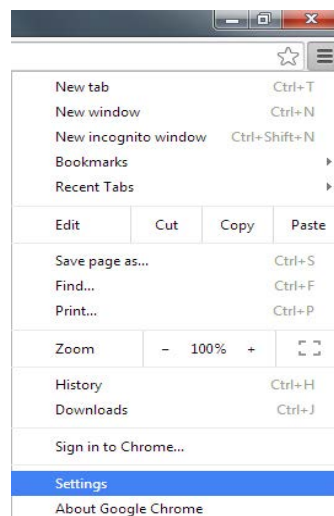
Sertificat kao što je PET, First ili Advanced, da li je isto što i ovaj sertifikat?

Ne, da bi se stekao sertifikat PET, First ili Advanced, potrebno je položiti zvanične internacionalne ispite od Cambridge ESOL.

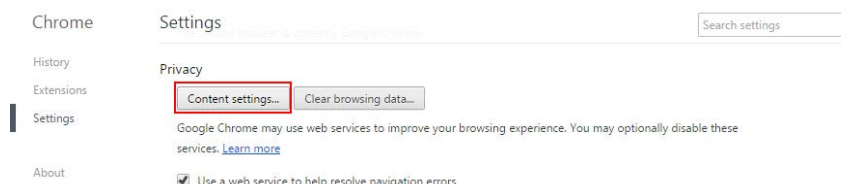
Preporuka

Kako da omogućim cookies na pretraživacu Chrome?

Treba pritisnuti na ikonicu od pretraživača, koja se nalazi u gornjem desnom uglu, i u nastavku kliknuti na **'Settings'**.



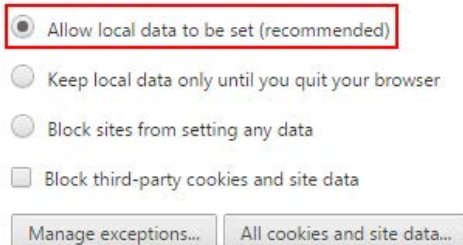
U okviru sekcije **'Privacy'** klinuti na **'Content settings...'**.



Jednom kada se nadjete u sekciji **'Cookies'** obeležiti **'Allow local data to be set (recommended)'**.

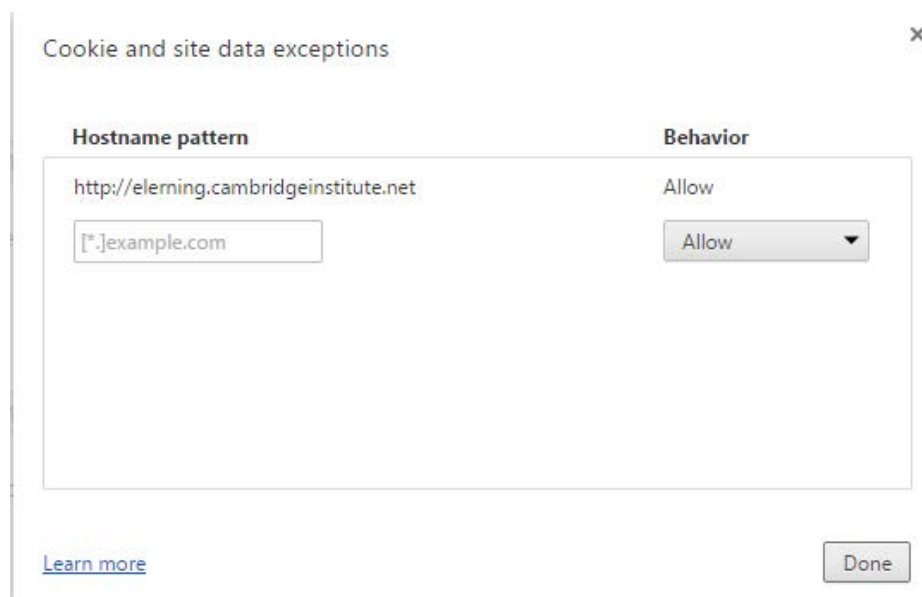
Content settings

Cookies



Takodje, nezavisno od ovoga moguće je ići na *'Manage exceptions...'* Potrebno je kliknuti na dugme koje se pojavljuje na donjem delu predhodne slike i uneti adresu od **Cambridge Institute** u polju *'Hostname pattern'*:

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login

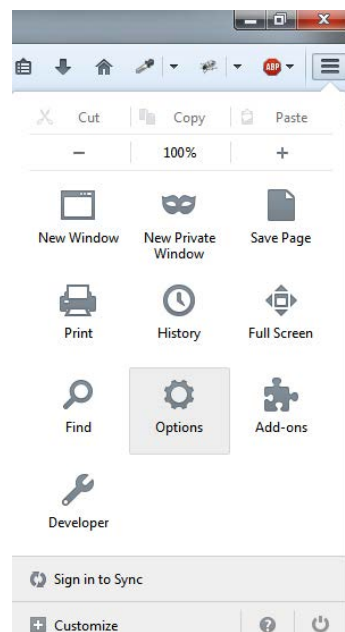


Na kraju je potrebno kliknuti na *'Done'* i restartovati **Chrome**.

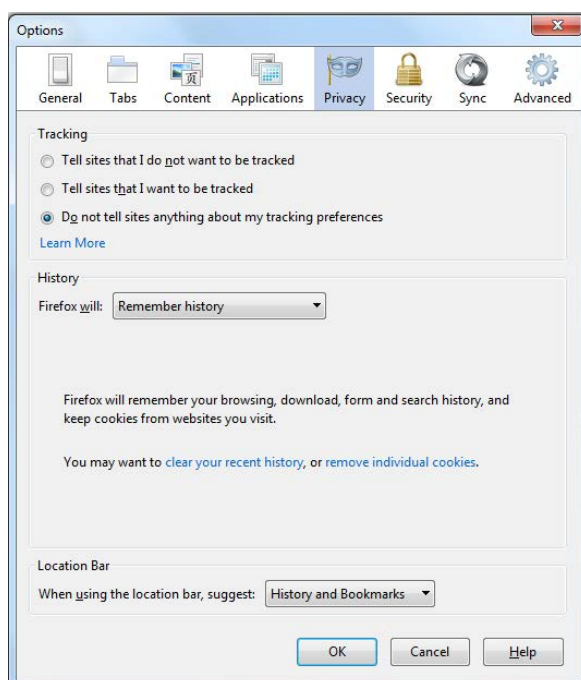
Kako da omogućim cookies u pretraživacu Firefox?

U **Firefox** pretraživacu cookies su direktno omogućeni, uvek može da se modifikuje konfiguracija ako je to potrebno.

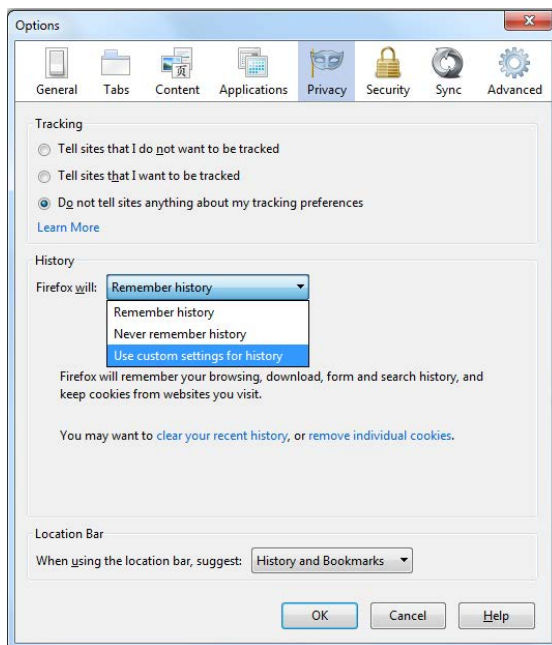
Počinke se tako što se pritisne u gornjem desnom uglu prozora dugme od **Firefox** i selektuje se **'Options'**.



Zatim, kada smo unutra, selektujemo opciju **'Privacy'**.



U odeljku *'History'*, selektujemo *'Use custom settings for history'*.

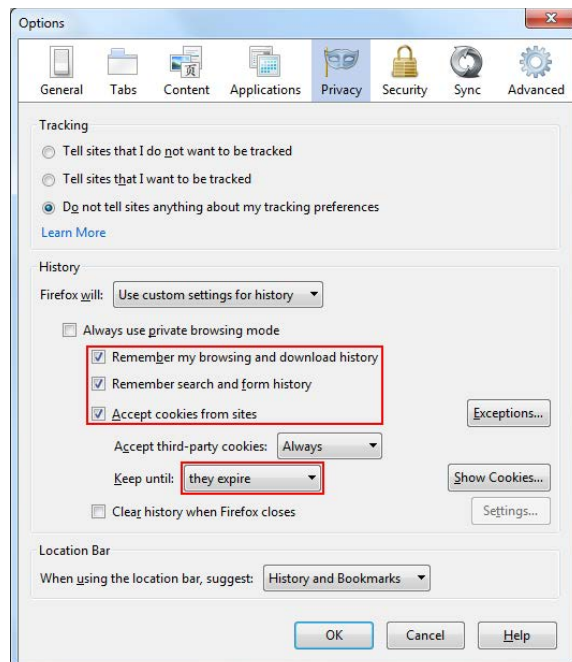


Zatim, potrebno je poništiti opciju *'Always use private browsing mode'* i aktivirati opcije *'Remember my browsing and download history'*, *'Remember search and form history'* i *'Accept cookies from sites'*.

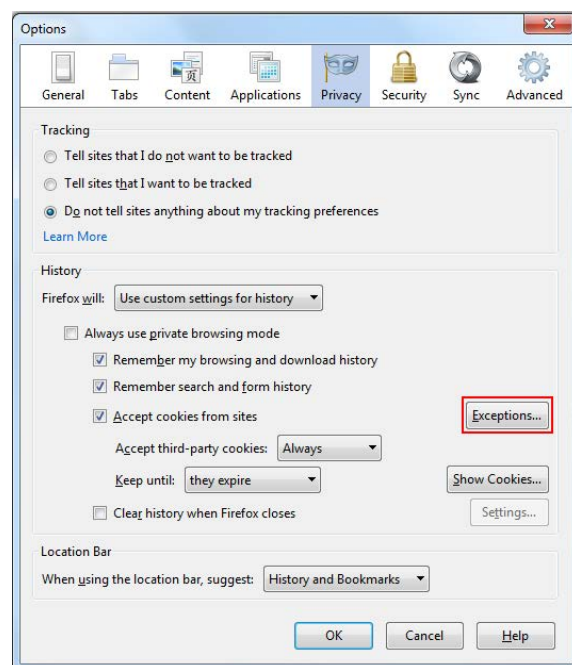
Takodje, osigurati se da opcija *'Accept third-party cookies'* nema vrednost *'Never'* i *'Keep until'*, postoje dve opcije:

- *'they expire'*: cookies se obrišu kada im istekne datum do koga su aktivirani.
- *'I close Firefox'*: cookies će se izbrisati kada bude zatvoren Firefox.

Ne aktivirati treću opciju: *'Ask me every time'*.

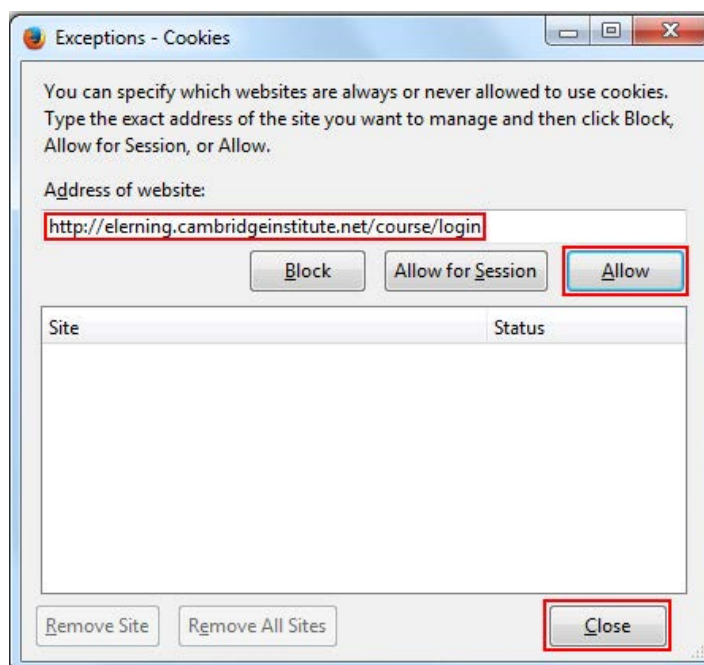


Na kraju, kliknuti na opciju *'Exceptions...'*.



Unutar *'Exceptions'* uneti adresu **Cambridge Institute** u polju *'Address of website'*:

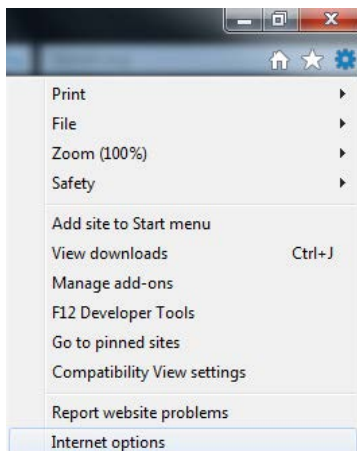
<http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login>



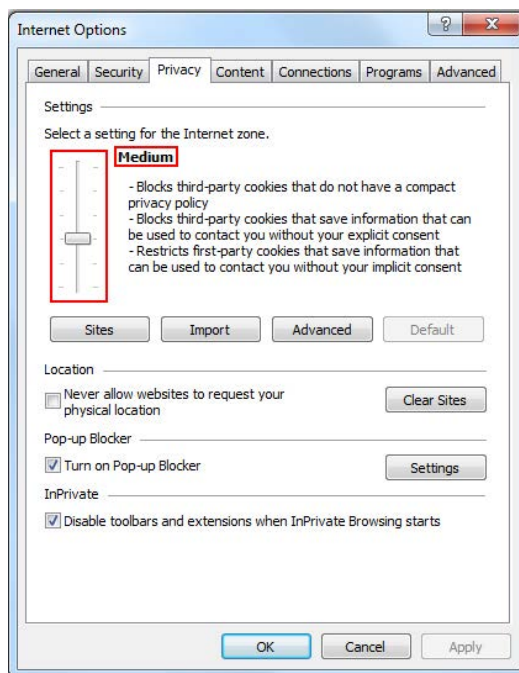
Da bi se dovela operacija do kraja treba kliknuti na dugme *'Allow'* y *'Close'*, zatim kliknuti na dugme *'OK'* u odeljku *'Privacy'*, koje će ostati otvoreno i restartovaće **Firefox**.

Kako omogućiti cookies u pretraživaču Internet Explorer?

Pritisnuti dugme 'Settings' de Internet Explorer  u gornjem desnom uglu prozora I zatim ići na 'Internet options'.

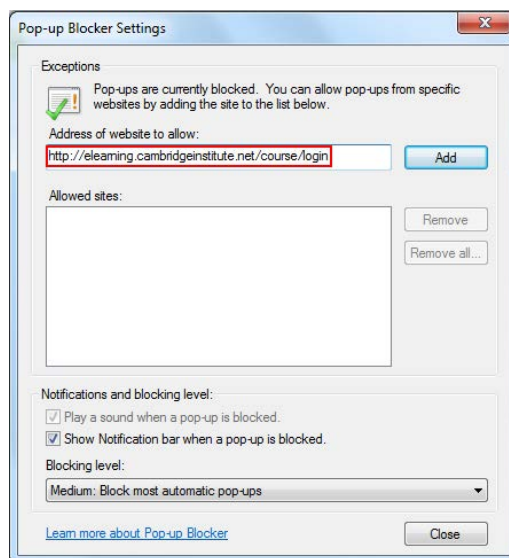
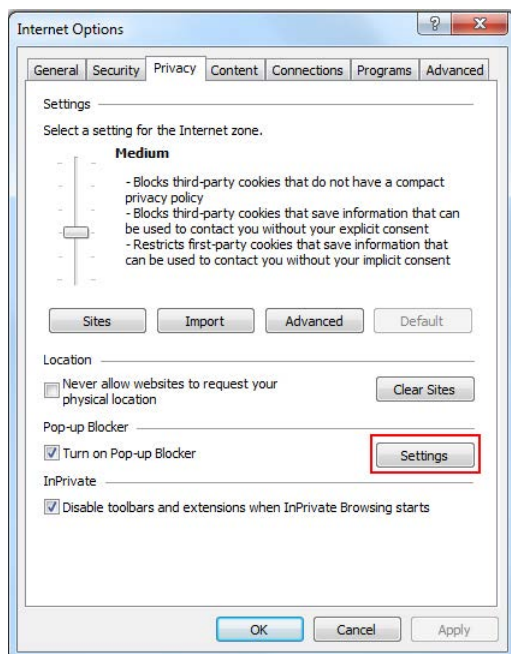


Zatim ići na 'Privacy' i u nastavku odabrati nivo privatnosti koji želi, preporučujemo 'Medium'. (Internet Explorer daje objašnjenje za svaki tip cookies koji se blokira i dozvoli za svaki nivo privatnosti).

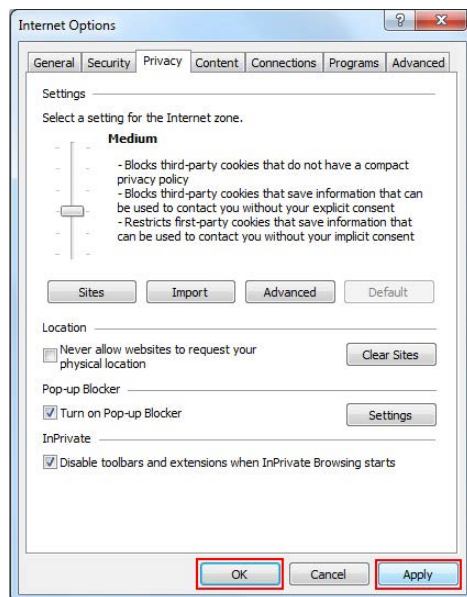


Takodje, kliknuti na dugme **'Settings'** I unutar ovde opcije, dodati URL od **Cambridge Institutes** u polju koje pokazuje slika:

<http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login>

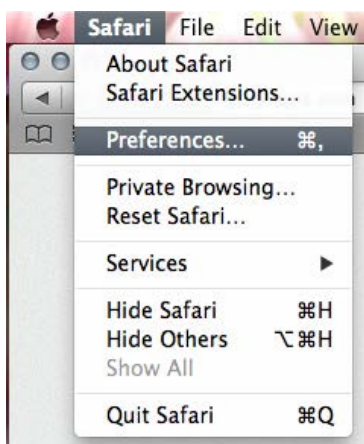


Na kraju kliknuti na **'OK'** i **'Apply'**, pre nego što restartujemo **Internet Explorer**.

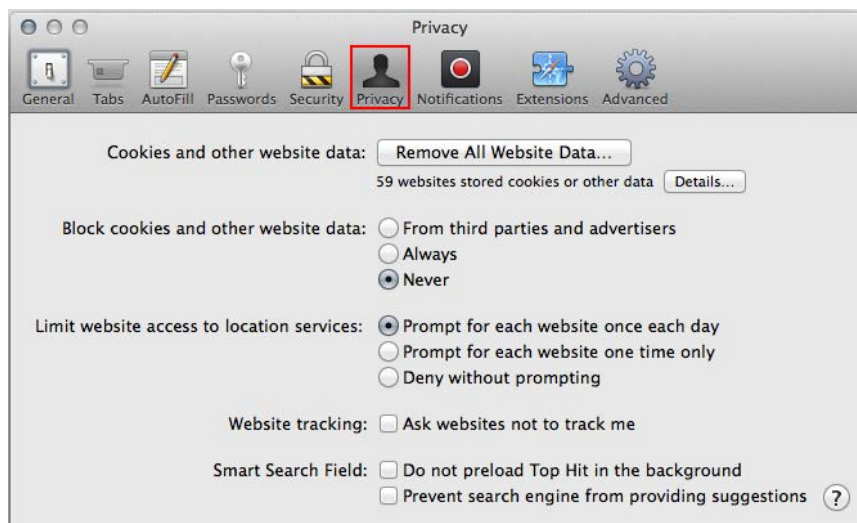


Kako omogućiti cookies u pretraživaču Safari (u okviru Mac OS)?

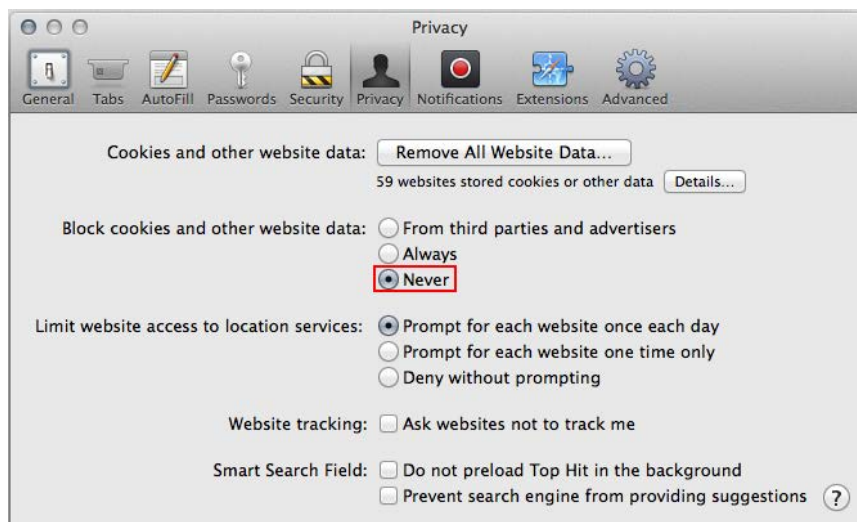
U meniju od **Safari** kliknuti na reč '**Safari**' na meniju koji se otvara kliknuti na opciju '**Preferences...**'.



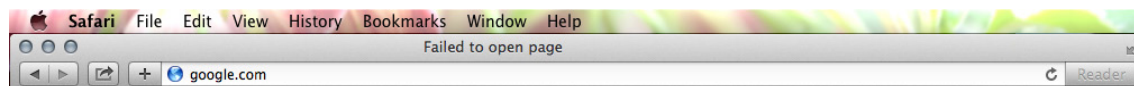
Selektovati panel '**Privacy**'.



Kada se nadjem u odeljku **'Block cookies and other website data'**, obeležiti opciju **'Never'** I ostale opcije ostaviti isto kao na sledećoj slici.



Da bi ismo završili, pritisnuti na dugme refresh  na **Safari**.



Za konsultacije u vezi tema koje se ne nalaze u okviru ovih instrukcija, uvek se može obrati **Cambridge Institute** preko elektronske pošte:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net