



PLATAFORMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

FAQS (PERGUNTAS FREQUENTES)

Como posso fazer o meu curso?

Para saber como fazer o curso você tem que clicar na bandeira de Portugal dentro de '**Welcome to...**' de seu curso, onde estão as indicações iniciais.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Que tipo de curso tenho?

Você pode ter um destes cursos:

- Língua geral (inglês, espanhol, alemão, chinês, francês)
- Inglês profissional (medicina, turismo, negócios)
- Preparação de exames oficiais (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Cada um destes cursos tem suas próprias características, por isso uma vez dentro, é muito importante consultar a primeira seção chamada '**Welcome to...**'.

Posso mudar meu nível?

Sim, basta enviar um e-mail para o seguinte endereço: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

De qualquer maneira, recomenda-se testar o curso dentro dos primeiros quinze dias desde a data de início, para garantir que você está no nível adequado. Se você tiver que mudar de nível (seja ao um nível maior, seja ao um menor), só poderá pedir uma mudança.

Entrei na página de Cambridge Institute New Online Courses, escrevo meu usuário e senha, mas dá-me erro. Que posso fazer?

Verifique que seu usuário e senha coincidem com os enviados em seu mail de bem-vinda. No caso de não ter acesso ao curso, terá que escrever a: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, ou entrar no link '**Forgotten your username or password?**', que vai responder automaticamente com outro mail, dizendo como você deve mudar seu usuário e senha.



Log in

Username

Password Log in

Remember username

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser ?

Os correios eletrônicos recebidos depois de clicar em '**Forgotten your username or password?**' podem chegar a sua pasta de Spam, por isso é recomendável revisar também esta seção.

Recomendamos-lhe que aceite os cookies de nosso site

Os 'Cookies' são pequenos ficheiros que os websites colocam no disco rígido do seu computador quando os visita pela primeira vez. Na plataforma, os 'cookies' permitem-lhe guardar preferências e nomes de utilizador, registar produtos e serviços, assim como personalizar páginas e podem ajudá-lo a ser mais eficiente.

Seguidamente, veja os passos que você deve seguir para habilitar os cookies em seu navegador:

1. Windows Internet Explorer – clique em Ferramentas > Depois clique em Opções da Internet > Na janela que se abriu, clique na guia Privacidade.

2. Windows Firefox – clique em Ferramentas > Opções > Privacidade > Marque Permitir Cookies e Apenas se pertencerem ao site visitado > Clique em Permissões >> digite o endereço do site que deseja bloquear ou permitir.

3. Windows Chrome – clique em Ferramentas > Privacidade > Configurações de conteúdo > Selecione **Permitir a configuração de dados locais** para permitir cookies primários e de terceiros.

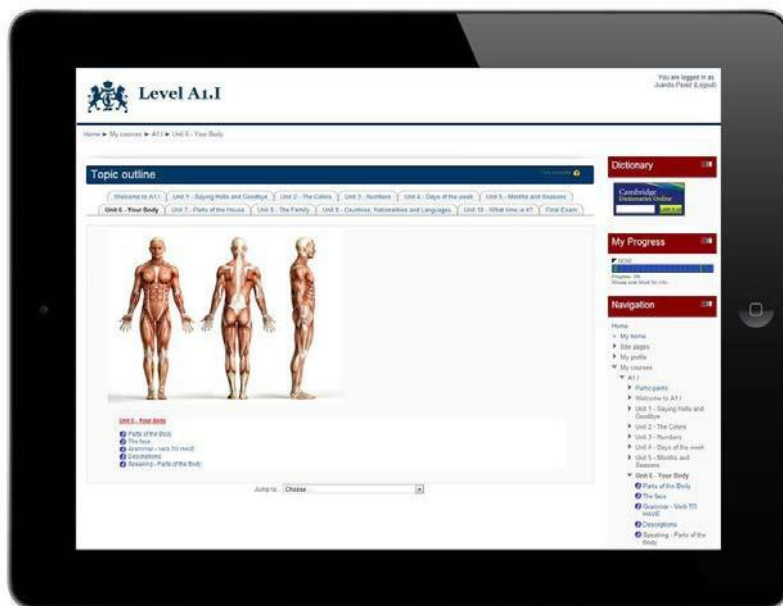
4. Macintosh Safari – clique no Safari > Preferências > Clique em Segurança > Aceitar cookies, selecione somente de sites que você navega.

Na página 23 deste documento, no apartado Recomendações para configurar cookies, encontrará uma guia visual.

Posso fazer meu curso de meu Smartphone ou meu Tablet?

Sim, nossos cursos estão projetados para que sejam compatíveis com dispositivos móveis como Smartphone ou Tablet, mas depende do tipo de exercício.

Por exemplo: os exercícios de '*Speaking*' e os de '*Drag and Drop*', devem ser feitos no computador porque precisam **Flash**.



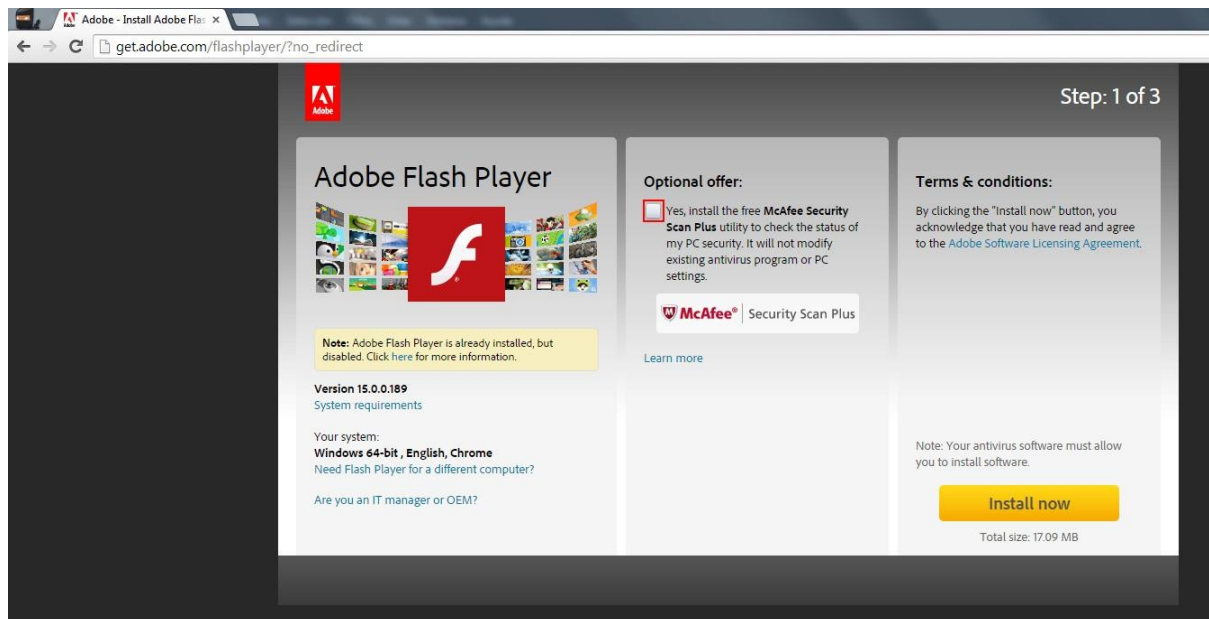
Entrei na página de Cambridge Institute New Online Course e escrevi meu usuário e senha, mas tenho que instalar algum programa?

Tudo o que você precisa é ter **Flash Player** e **JavaScript** ativado em seu computador. Não esqueça reiniciar seu navegador e computador depois de fazer as instalações (o melhor é usar as últimas versões de FlashPlayer e JavaScript). Descarregue **FlashPlayer** e **JavaScript** clicando aqui:

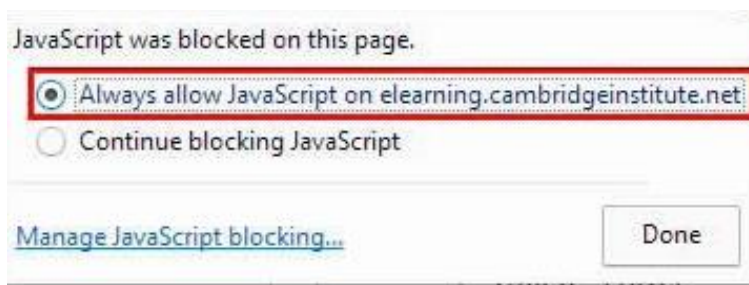


ADOBE
FLASH PLAYER





Ao instalar, desinstalar ou actualizar **Flash**, sempre que **Chrome** perguntar clique: **'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'**.



Também pode visitar a seguinte página para ativar **Java** em seu navegador.

<http://www.enable-javascript.com/>

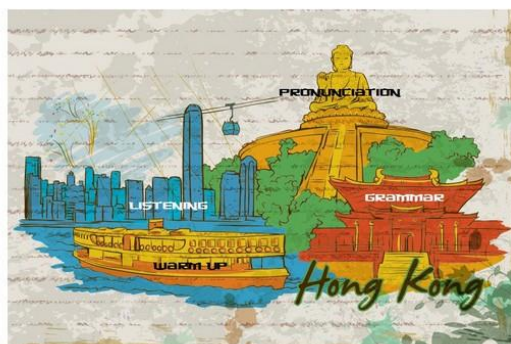
Posso estudar minhas lições acessando à plataforma de diferentes computadores?

Sim, você pode. Você deve certificar ao deixar a plataforma de clicar **'Logout'** (no canto superior direito da janela inicial).

Eu fiz a primeira lição de meu curso ontem. Agora eu quero entrar outra vez aos exercícios dessa unidade, posso recuperar o acesso?

Sim, você pode. Tudo o que você tem que fazer é clicar na guia dessa unidade. Todos os exercícios são de correção automática e têm tentativas ilimitadas, mas os exercícios de **'Speaking'** e **'Writing'**, que são corrigidos pelo tutor, só podem ser feitos **5 vezes**.

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  ₁ Pronunciation
-  ₂ Should vs. Have to
-  "Around the world"

Quem corrige meus exercícios? Quanto tempo tenho que esperar para a correção?

Todas as perguntas com alternativas são corrigidas automaticamente pelo sistema e você pode conferir as respostas corretas imediatamente. As perguntas abertas, como os **'Speaking'** e os **'Writing'**, são corrigidas de maneira personalizada por seu tutor em um prazo de 24-48 horas.

Por que o sistema marca como incorreto, se a resposta é a mesma que o sistema dá certo?

Provavelmente seja devido ao uso do acento do apóstrofo, não se deve escrever o ponto final, aspas, ponto de exclamação, etc. (por favor consulte o guia **'Welcome to...'** para mais informações).

Question 2
Not yet answered
Marked out of 7.00
Flag question

Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.

visit read play eat get drink swim

1.- A: "Where's Tom?"
B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're .

Por que no final do exercício fica assim: "Not Graded Yet"?

Porque estes exercícios são corrigidos manualmente pelos nossos tutores num prazo de 24-48 horas.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information
Flag question

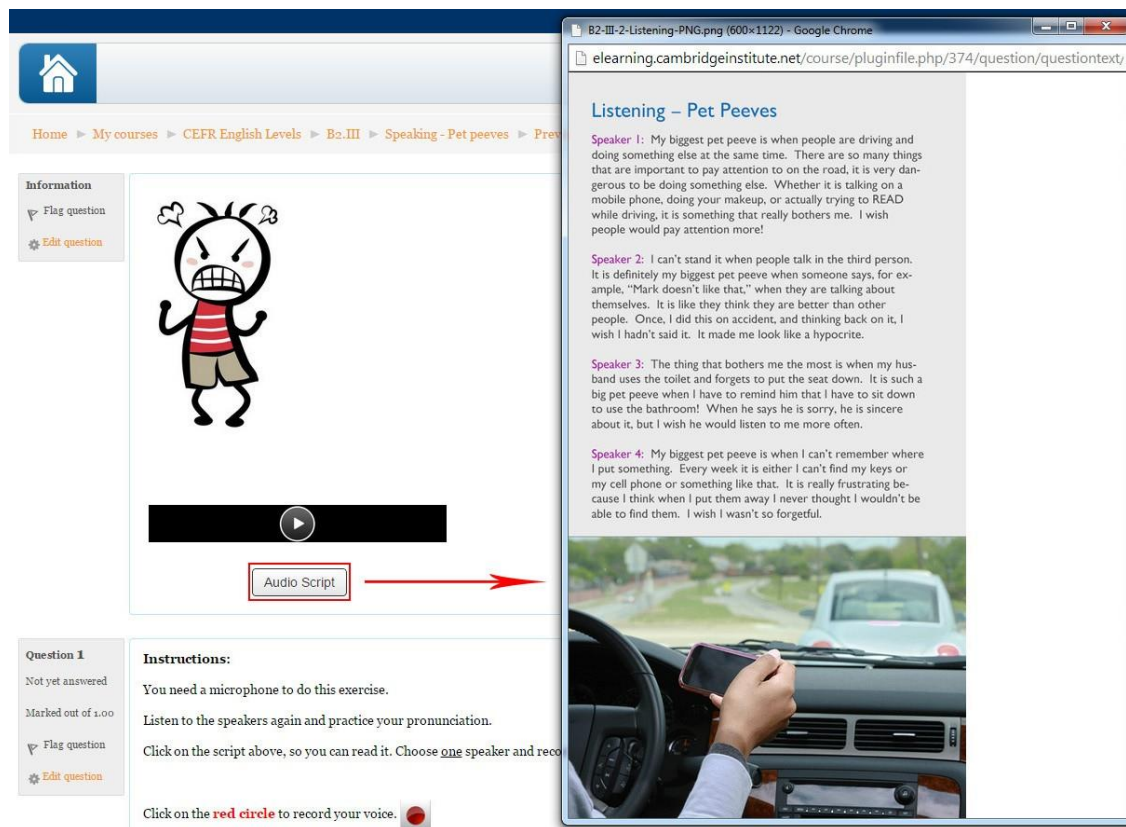
Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

Information
Flag question



Como posso ver o script dos 'Listenings'?

É necessário clicar em '**Audio Script**', como se indica na imagem.



The image shows a screenshot of the Cambridge Institute learning platform interface. On the left, there is a navigation menu with 'Home', 'My courses', 'CEFR English Levels', 'B2.III', 'Speaking - Pet peeves', and 'Previous'. Below this is an 'Information' section with 'Flag question' and 'Edit question' options. The main content area features a cartoon character with a grumpy expression, a play button, and a red box labeled 'Audio Script' with a red arrow pointing to the right. Below the character is a 'Question 1' section with 'Instructions' and a 'Click on the red circle to record your voice.' button. On the right, a browser window titled 'B2-III-2-Listening-PNG.png (600x1122) - Google Chrome' displays the audio script for 'Listening - Pet Peeves'. The script includes four speakers' pet peeves: Speaker 1 (driving while doing other things), Speaker 2 (being talked to in the third person), Speaker 3 (forgetting to put the seat down), and Speaker 4 (forgetting things). Below the text is a photo of a person driving a car while looking at a smartphone.

Não vejo o texto dum audio script, o que posso fazer?

Provavelmente seja porque você tenha ativado o bloqueador de janelas emergente em seu navegador. Por favor, desative-o e tente acessar novamente. Dependendo do navegador, é possível que haja aparecido uma barra amarela ou algum ícone na parte superior ou inferior, assim como alguma mensagem na barra de ferramentas como '**Google Toolbar**'. Neste caso, você tem que permitir as janelas emergentes para este site. No caso contrario terá que localizar as opções de configuração de seu navegador.

Como gravo meu 'Speaking' e como posso enviá-lo?

Para usar a gravação e subir um ficheiro de audio você terá que procurar um exercício de '**Gravação**' das unidades de seu curso.

Quando você fique num desses exercícios tem que clicar no círculo vermelho para começar a gravação.



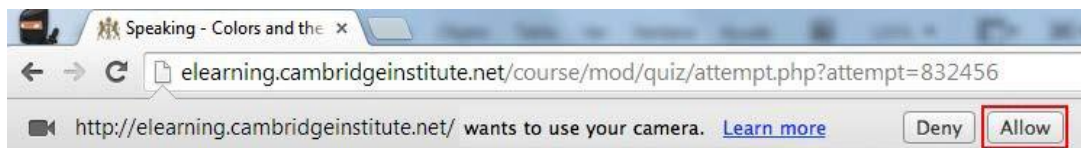
Depois tem que clicar no quadrado branco para detener a gravação ('**Stop**') e o arquivo será enviado automaticamente deixando mensagem '**Uploading**'.

Se você não tiver usado nunca o microfone, terá que permitir o '**Acesso à câmera o microfone**'.

No navegador **Chrome**, **Adobe Flash Player** lhe pedirá o '**Camera and Microphone Access**' com uma janela emergente, na que tem clicar '**Allow**' (se esta mensagem não aparecer, é possível que seu microfone não esteja bem conectado).



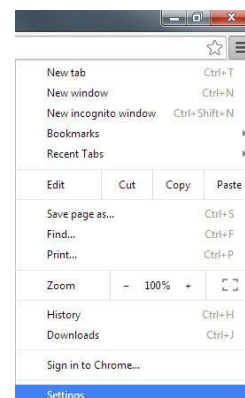
Mais tarde, aparecerá uma mensagem na parte superior na que **Chrome** lhe avisará de que '**http://elearning.cambridgeinstitute.net wants to use your camera**'. Você terá que clicar em '**Allow**'.



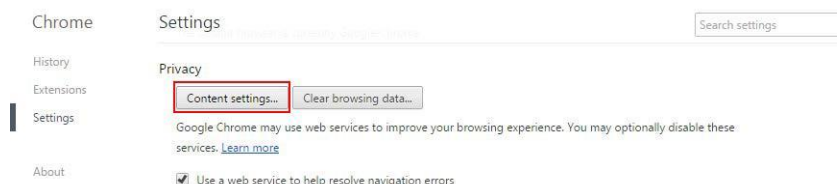
Depois, terá que recarregar a página do navegador clicando em  ou '**CTRL + R**'.

Você pode fazer tudo isso anteriormente em **Chrome**.

Primeiro tem que clicar no ícone do navegador, localizado no canto superior direito da janela. No menu suspenso tem que clicar em '**Settings**'.



Na seção '**Privacy**' clique em '**Content settings...**'.



Novamente, no apartado '**Media**', pode verificar que tudo está bem.



Por otro lado, durante a gravação pode parar a gravação pressionando o quadrado vermelho ('**Stop**').

Após a gravação, digite um nome de arquivo e clique em '**Salvar**'.

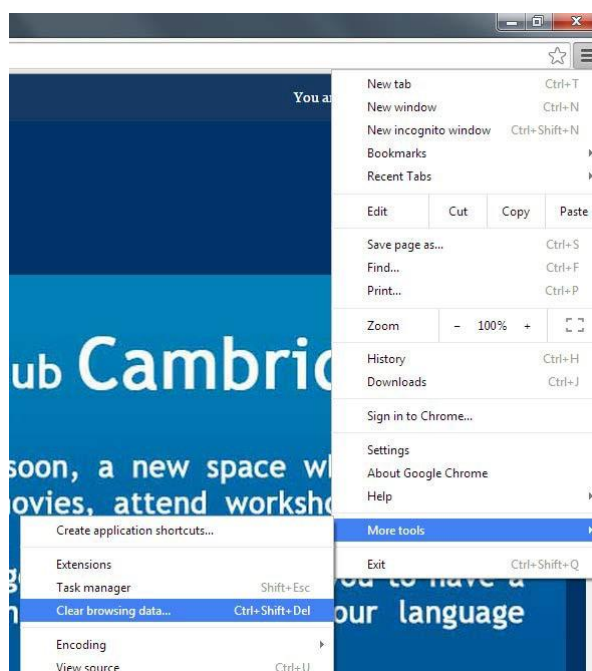
Aguarde a que esteja pronto para enviar ('**Ready to upload**') e então clique no botão '**Upload**' (enviar).

Estou tentando fazer meus exercícios de 'Speaking', mas não posso, o que faço?

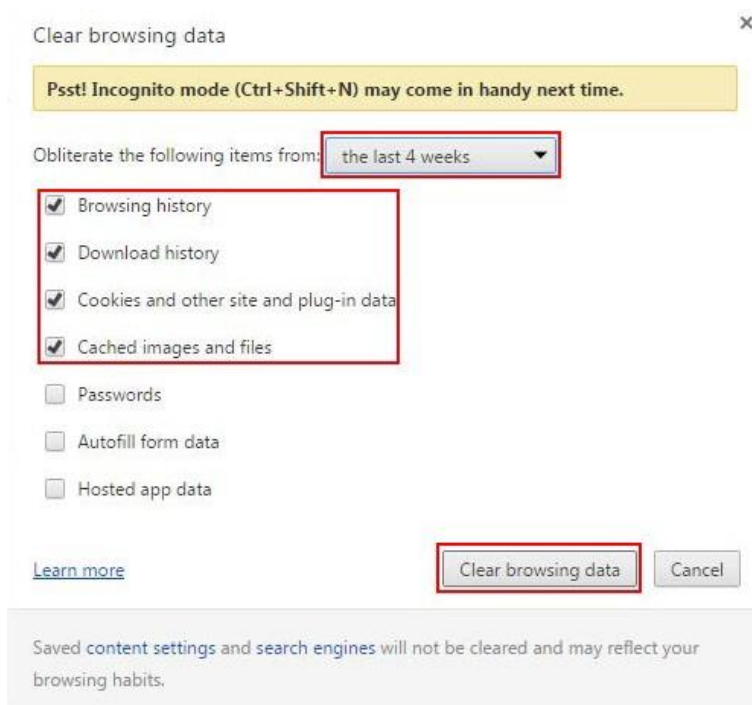
Nesse caso, você deve limpar o cache de seu navegador habitual. Em seguida, indicaremos-lhe como fazê-lo nos diferentes navegadores.

De **Chrome**:

Tem que clicar no ícone do navegador, no canto superior direito da janela ☰
No menu suspenso tem que clicar em '**More tools**' e no submenu tem que clicar em '**Clear browsing data...**'.



Na janela pop-up tem que escolher a remoção dos elementos armazenados a partir **'the last 4 week'** e marcar as quatro primeiras caixas, antes de pressionar em **'Clear browsing data'**.

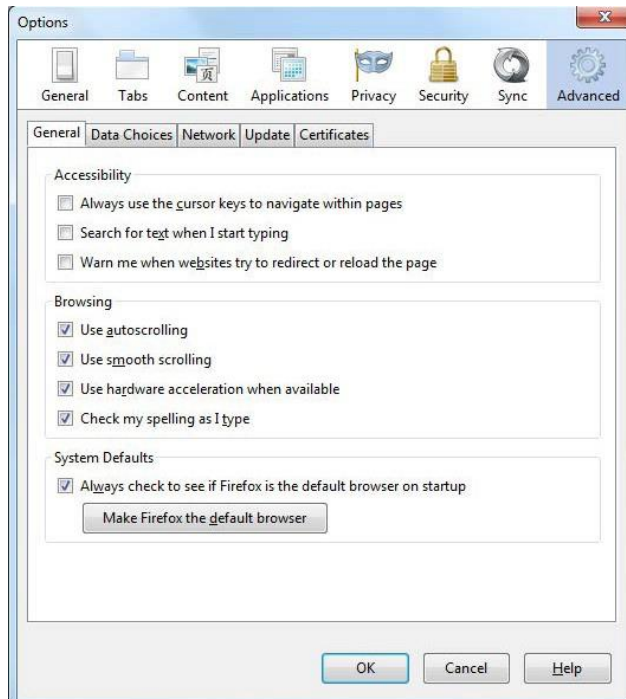


De Mozilla Firefox:

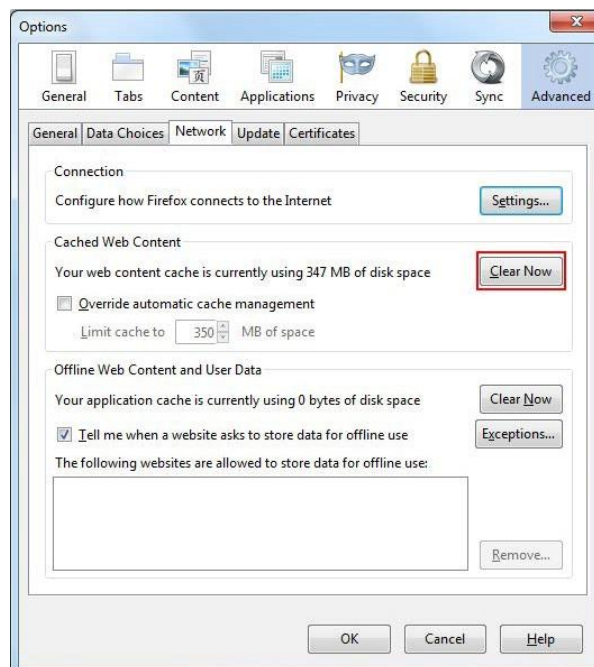
No canto superior direito da janela, clique no botão de Firefox e escolha **'Options'**.



Depois, escolha o painel **'Advanced'**.

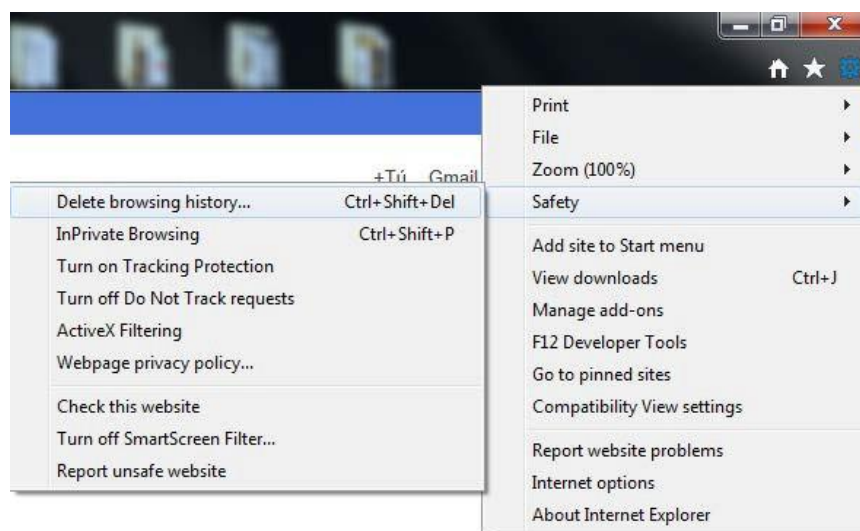


Em seguida, clique na guia **'Network'** e no apartado **'Cached Web Content'** clique em **'Clear Now'**. Depois pressione no **'OK'** e reinicie o navegador.

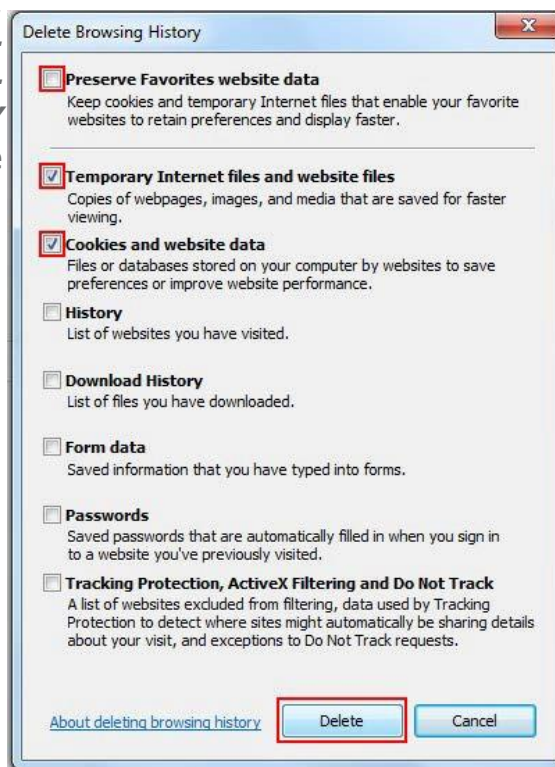


De Internet Explorer versão 9, 10 y 11:

No canto superior direito da janela, clique no botão de ferramentas de **Internet Explorer** e pressione em **'Safety'** e no submenu suspenso, em **'Delete browsing history...'**.

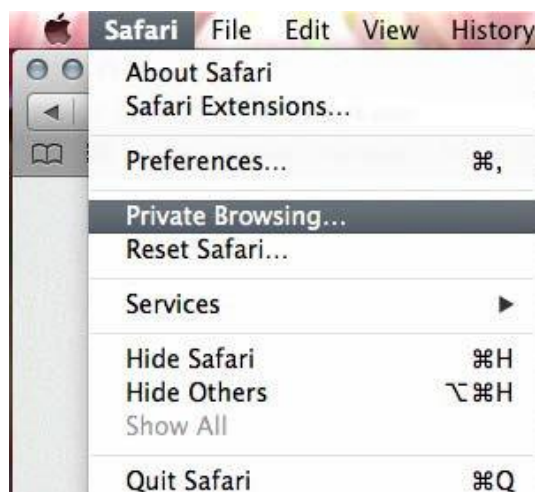


Na janela **'Delete Browsing History'**, desmarque **'Preserve Favorites website data'** e mantenha seleccionados **'Temporary Internet files and website files'** e **'Cookies and website data'**, antes de clicar no botão de **'Delete'**.



De **Safari (no entorno Mac OS)**:

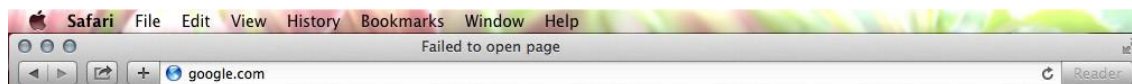
No menu de **Safari** clique na própria palavra '**Safari**' e em seu menú suspenso faça clic na opção '**Private Browsing...**'.



Depois, na janela suspensa, escolha um período de tempo e clique em '**OK**'.



Para terminar de limpar a cache de Safari, clique no botão de recarregar .



Ainda estou tendo problemas com a gravação, o que posso fazer?

Outra coisa que você pode fazer é usar um outro navegador e certifique-se que você tem **Flash Player a versão 10.1 ou superior**, é recomendado tê-lo atualizado. Pode verificar sua versão de **Flash Player** em:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Visite o seguinte link de dicas básicas para resolver os problemas relativos a **Java**:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Remova versões antigas de Java e reinicie seu computador:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

Por outro lado, ao fazer os exercícios, certifique-se de usar fone com microfone e que os altofalantes estão desligados; não pode ter ambos conectados simultaneamente.

Em que língua tenho que falar se tiver alguma dúvida?

Toda a comunicação tem que ser feita em inglês.

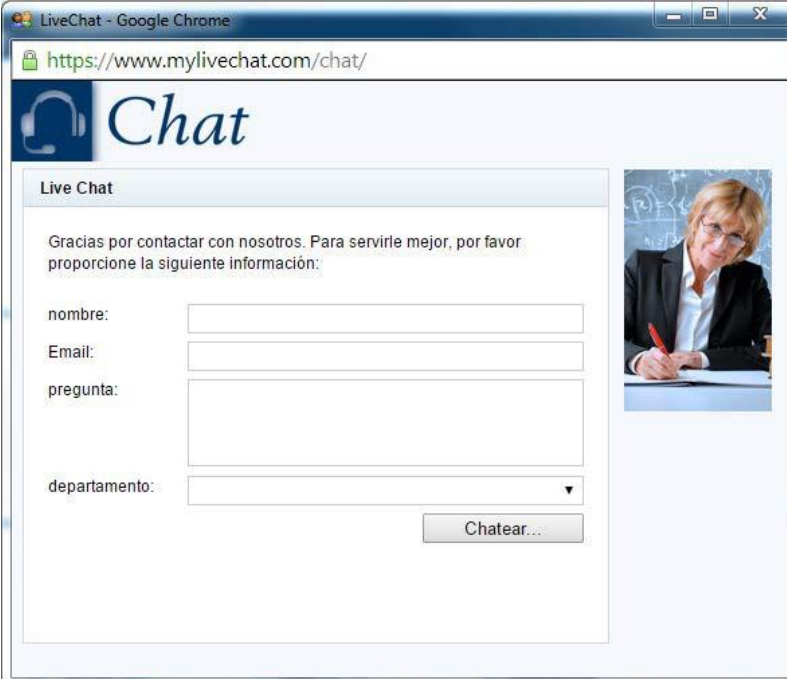
Como posso contactar com o tutor?

Através do chat online.

Uma vez que você pressione o banner do **Chat Online**, uma janela suspensa se abre, só tem que preencher os campos e depois clicar o botão '**Chatear**' (**Conversar por Chat**).



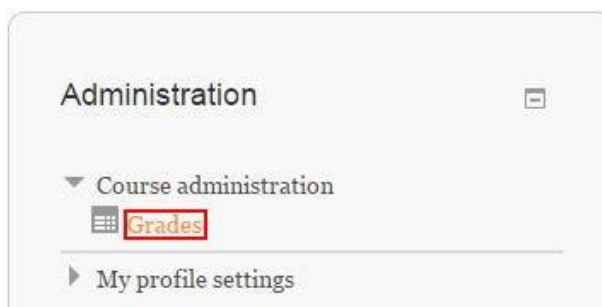
E seleccionar no apartado “departamento”, a opção de “Curso de Español”:



Sistema de avaliação

O sistema de avaliação é a soma das notas de todas as unidades dividido pelo número total de unidades e multiplicado por 0,5, mais a soma da pontuação total do teste multiplicado por 0,5.

Dentro de seu curso, você deve clicar onde diz '**Grades**', situa-se no lado direito, sob '**Course administration**'.



O curso tem algum limite do tempo? Qual é o prazo para concluir meu curso?

Você tem um limite de acesso para o curso que é especificado no e-mail de bem-vinda que foi enviado para você no primeiro dia do seu curso e que contém os códigos de acesso, juntamente com as datas de início e final do curso. Os períodos podem ser:

- 3 meses
- 6 meses
- 9 meses
- 12 meses
- 18 meses

A data de conclusão do meu curso está chegando e ainda tenho muito que fazer, como posso solicitar uma extensão de tempo?

Independentemente do motivo que levou a extensão, será considerado um prazo máximo de não mais de 30 dias.

Para esta solicitude, você deve escrever para o endereço de e-mail: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Depois deste período, não serão concedidas novas extensões.

O que tipo de certificado é dado? Eu preciso fazer uma prova para obter o certificado?

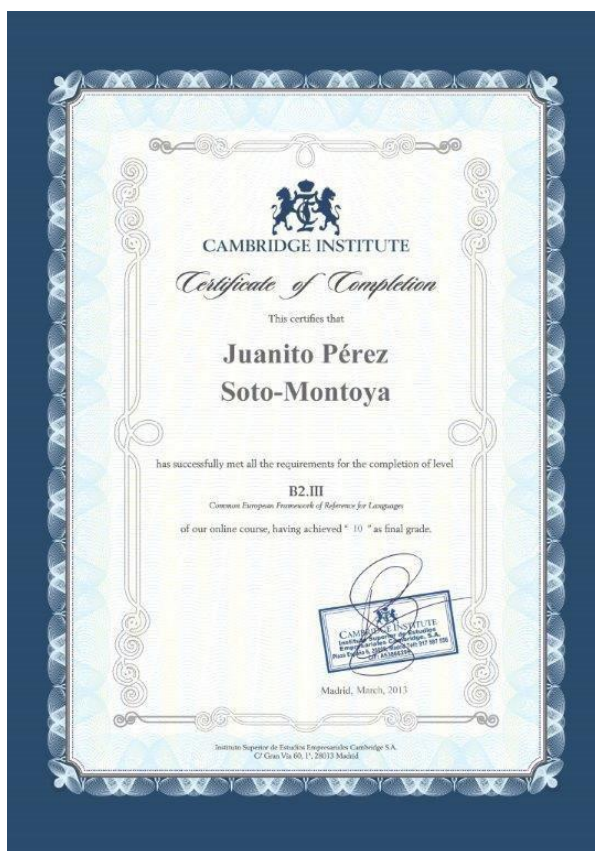
É dado um certificado emitido pelo **Instituto Cambridge** desde que a média entre o curso completo e exame final passe 60% (no caso de ter exame do curso). Se o curso não tem exame final, 60% das unidades.

Terminei meu curso, como posso solicitar meu certificado?

Você deve acessar ao link:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=61>

E siga as instruções da página.



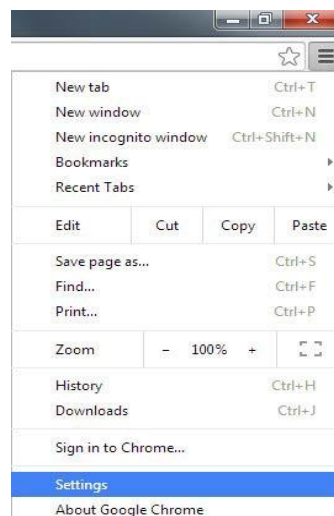
O certificado é o First, Advanced ou igual a qualquer um desses?

Não, para obter um certificado do Pet, First ou Advanced você terá que se apresentar aos exames internacionais de Cambridge ESOL.

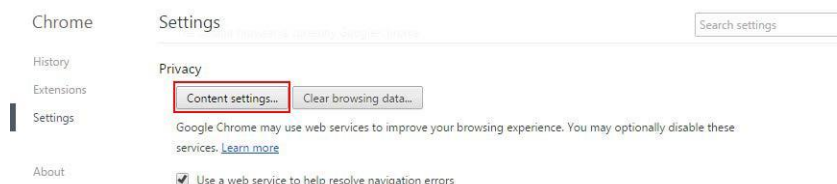
Recomendação

Como faço para habilitar os cookies no navegador Chrome?

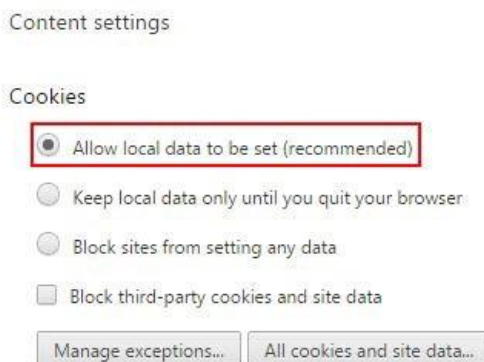
Você deve clicar no ícone do navegador, localizado no canto superior direito da janela e depois no menu suspenso, clique em '**Settings**'.



Na seção '**Privacy**' pressionar em '**Content settings...**'.

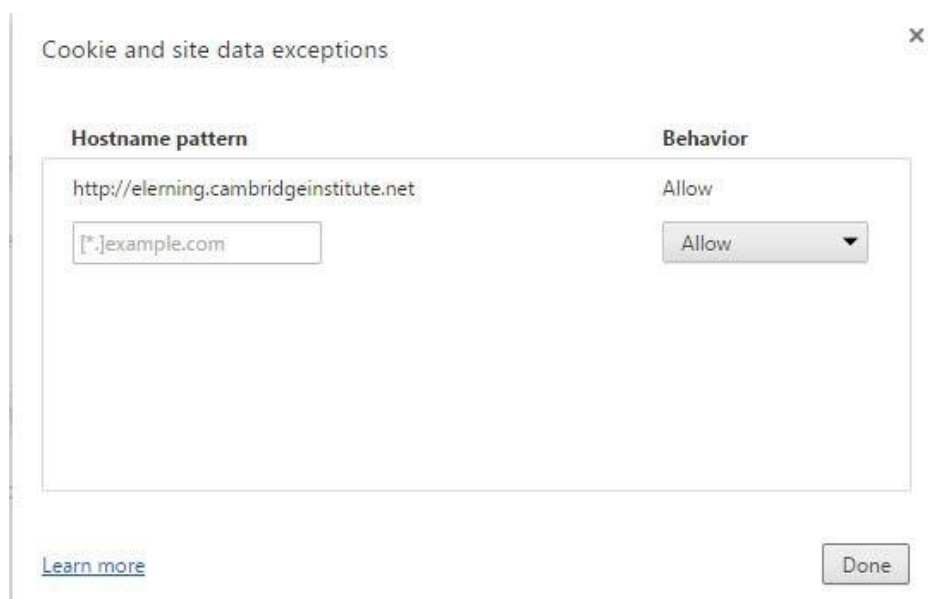


Depois na seção '**Cookies**' clique em '**Allow local data to be set (recommended)**'.



Alem disso, você pode usar as **'Manage exceptions...'** Só é necessário clicar no botão que aparece na parte inferior da imagem e colocar no endereço de **Cambridge Institutes** na **'URL de dominio'**:

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login

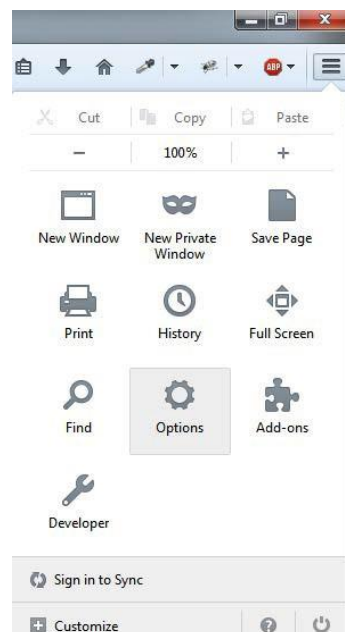


Finalmente, é necessário pressionar em **'Done'** e reiniciar **Chrome**.

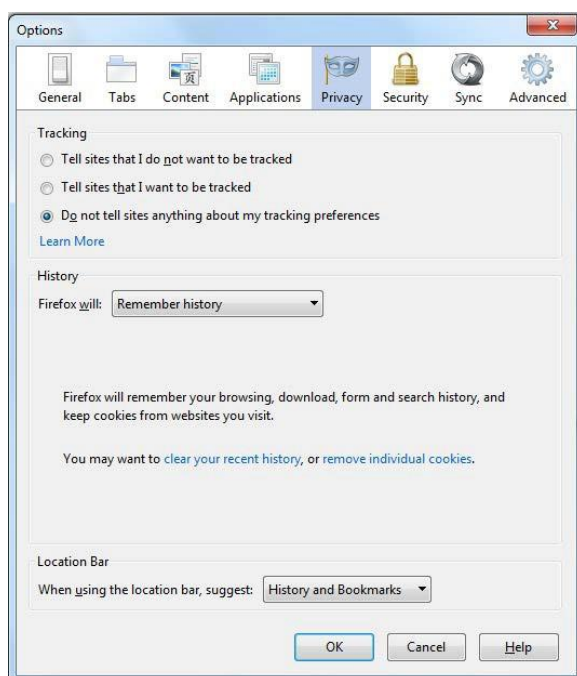
Como faço para habilitar os cookies no navegador Firefox?

Embora em **Firefox** os cookies estão habilitados por padrão, você pode verificar a configuração se for necessário.

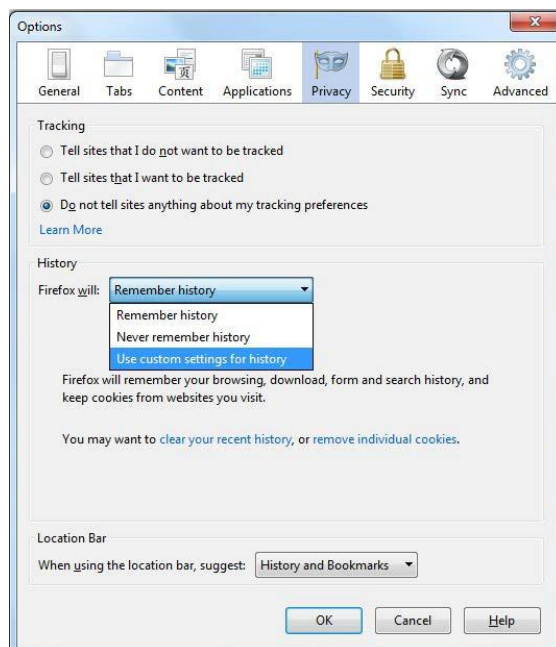
Comece clicando no canto superior direito da janela, faça clic no botão de Firefox e escolha '**Options**'.



Depois escolha '**Privacy**'.



No apartado **'History'**, escolha Firefox: **'Use custom settings for history'**.

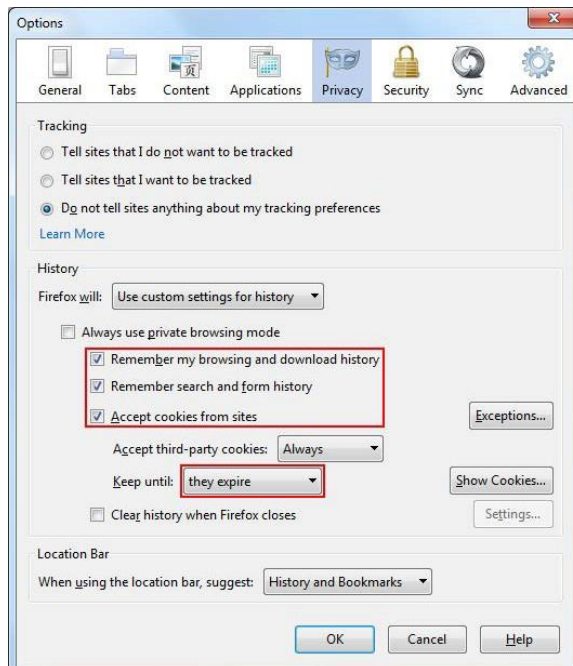


Uma vez dentro, desmarque a opção **'Always use private browsing mode'** e marque as opções **'Remember my browsing and download history'**, **'Remember search and form history'** e **'Accept cookies from sites'**.

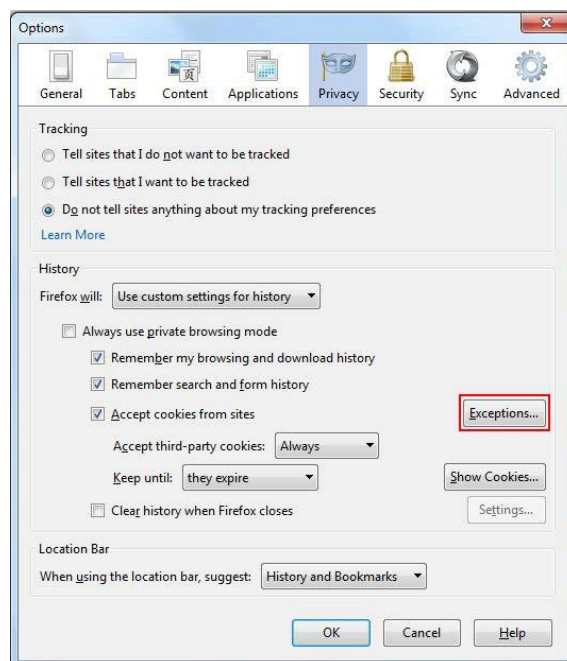
Além disso, verifique que a opção **'Accept third-party cookies'** não tenha a opção **'Never'** e em **'Keep until'**, tem duas opções:

- **'they expire'**: Os cookies são excluídos quando alcançam sua data de validade.
- **'I close Firefox'**: Os cookies são excluídos ao fechar Firefox.

Não escolha a terceira opção: **'Ask me every time'**.

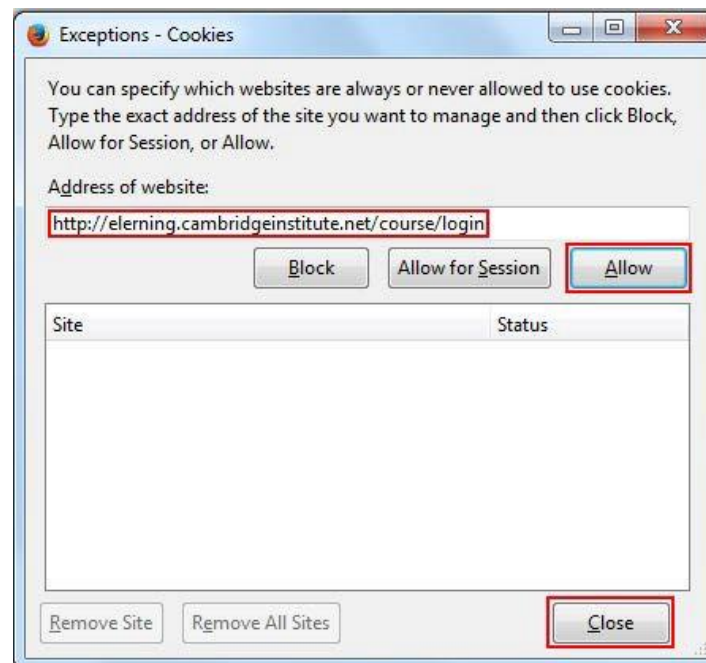


Finalmente, clique em '**Exceptions...**'.



Uma vez dentro de '**Exceptions**' digite o endereço de **Cambridge Institute** no campo '**Address of website**':

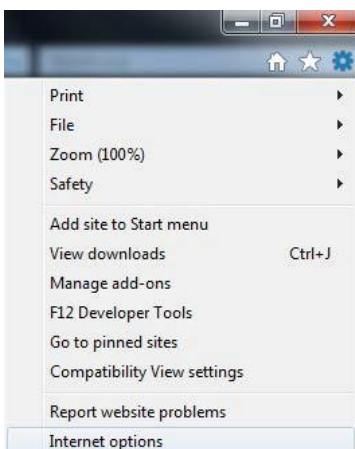
http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login



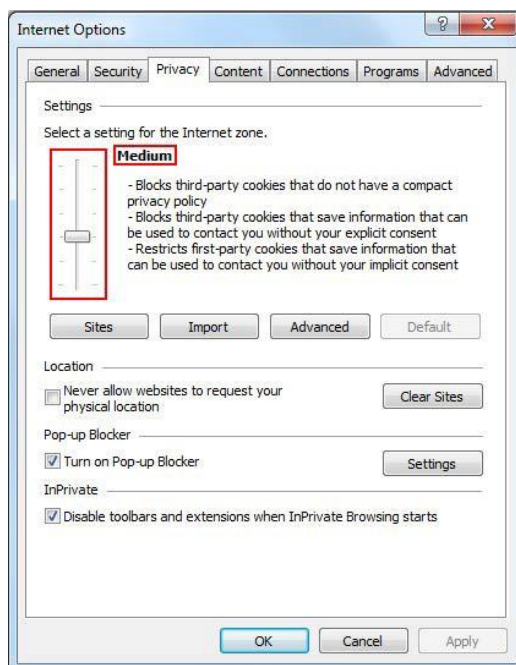
Para finalizar clique no botão '**Allow**' y '**Close**', depois clique no botão '**OK**' na seção '**Privacy**', e reinicie **Firefox**.

Como faço para habilitar os cookies no navegador Internet Explorer?

Clique o botão **'Settings'** de Internet Explorer  no canto superior direito da janela e depois em **'Internet options'**.

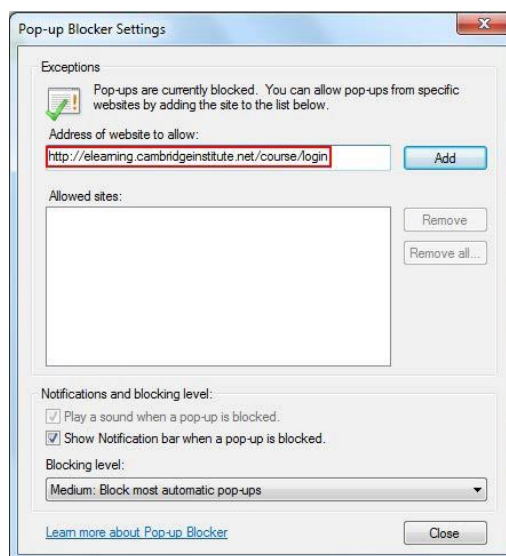
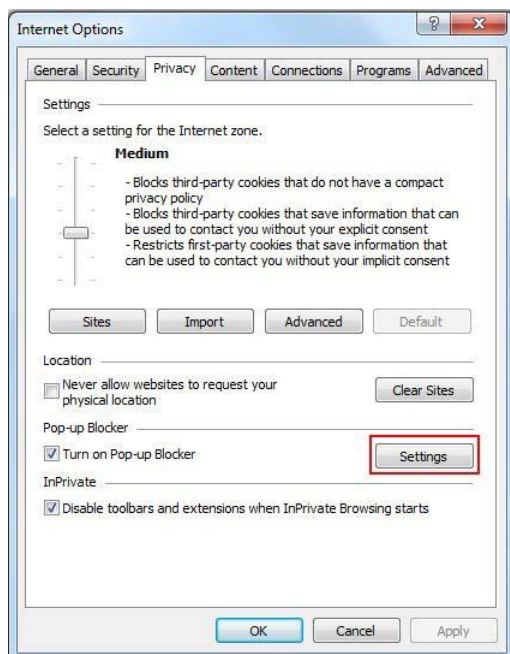


Posteriormente, clique em **'Privacy'** e mova o controle deslizante para o nível de privacidade que você quiser, nós lhe recomendamos **'Medium'**. (à medida que mover o controle deslizante, **Internet Explorer** oferecerá uma descrição dos tipos de cookies que se bloquearão e serão permitidas em cada nível de privacidade).

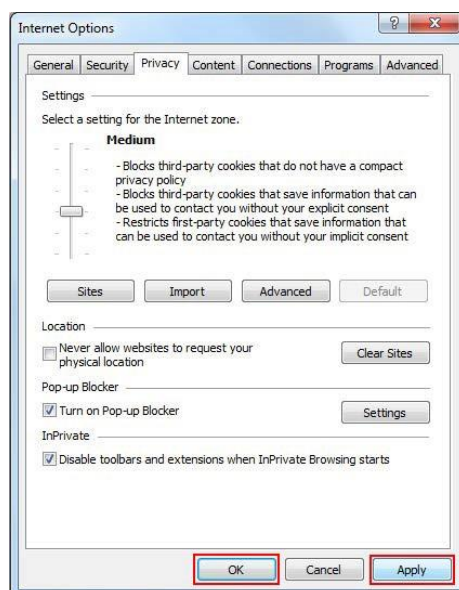


Além disso, clique no botão **'Settings'** e depois adicione a URL de **Cambridge Institutes** no campo da imagem:

http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login



Finalmente faça clic em **'OK'** e **'Apply'**, antes de reiniciar **Internet Explorer**.

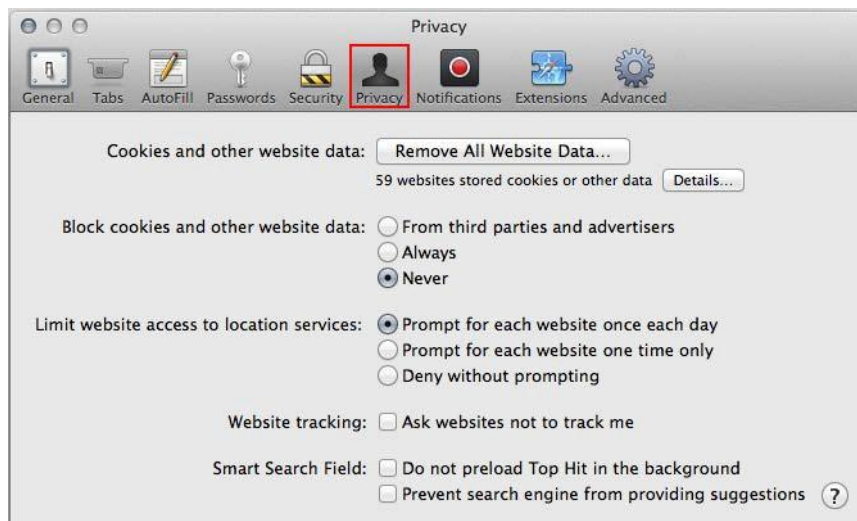


Como faço para habilitar os cookies no navegador Safari (no entorno Mac OS)?

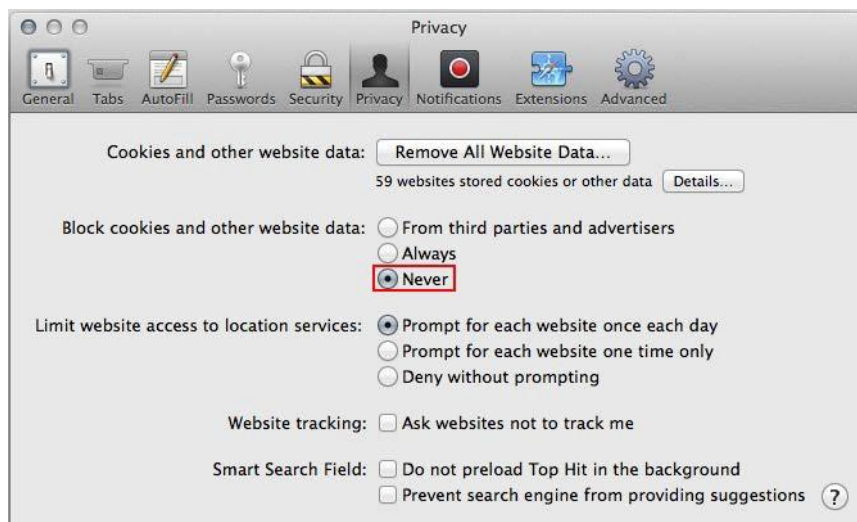
No menu de **Safari** clique na palavra '**Safari**' e em seu menu suspenso faça clic na opção '**Preferences...**'.



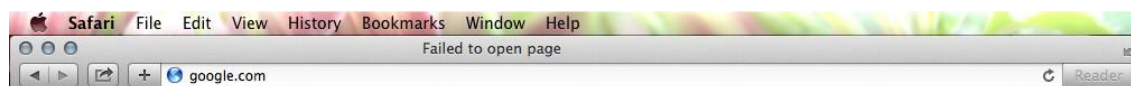
Escolha o panel '**Privacy**'.



No apartado '**Block cookies and other website data**', clique a opção '**Never**' e deixando as outras opções como fica na imagem.



Ao terminar pressione o botão de recarregar  em **Safari**.



Para questões técnicas não registradas neste manual, sempre pode entrar em contato com **Cambridge Institute** através de:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net