



# ONLINE-PLATTFORM FOR FJERNUNDERVISNING

## FAQs (VANLIGE SPØRSMÅL)

### Hvordan fullføre jeg kurset?

For å finne ut hvordan å studere et kurs med oss, klikk på språk flagget som sier *'Welcome to...'*, der kan du lese instruksjonene som er felles for alle våre språkkurs.

#### Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

#### Have a great learning experience!

**IMPORTANT:** When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



## Hva er min kurs?

Våre kurstilbud er:

- Generelle språkferdigheter (engelsk, spansk, tysk, kinesisk, fransk)
- Yrkesengelsk (helsetjenester, turisme, næringsliv)
- Eksamenforberedelse kurs (for PET, FCE, CAE, TOFL)

Hver av disse kursene har sin egen struktur, derfor er det viktig at du først leser gjennom avsnittet *'Welcome to...'*.

## Kan jeg endre nivå?

Ja, du trenger bare å sende en e-post til følgende adresse og be om en endring: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

Uansett, anbefaler vi at du først prøver kurset første to ukene for å sikre at å gjøre den riktige nivåendring. Bare en endring tillates.

## Når jeg prøver å logge inn på Cambridge Institute New Online Courses, fyller inn brukernavn og passord, gir det en feilmelding. Hva gjør jeg?

Kontroller at brukernavnet og passordet er akkurat det samme som i velkomstbrevet du mottok da kurset begynte. Hvis du fremdeles ikke kan logge inn skriv til [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net), eller bruk link *'Forgotten your username or password?'*, som vil sende en automatisk e-post til deg med instruksjoner om hvordan du kan endre brukernavn og passord.

E-postene du får etter å ha klikket på *'Forgotten your username or password?'* kan ende opp i søppelpost-mappene (spam), så vi ber deg sjekke der også.

**Log in**

Username

Password

Remember username

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser 

## Vi anbefaler også at du lar at våre cookies lagres på din datamaskin

“Cookies” eller informasjonskapsler er biter av informasjon som er lagret på datamaskinen og som brukes av nettleseren og sidens serverer når du surfer på Internett for å gjøre kommunikasjon raskere og mer effektiv neste gang du logger inn på samme side. For eksempel brukes de til å lagre brukernavnet ditt i nettleseren. Du bør sørge for at nettleseren ikke er konfigurert slik at cookies er ødelagt automatisk. Nedenfor er noen korte instruksjoner på hvordan til å tillate cookies i nettleseren din.

**1. Windows Internet Explorer** – gå til Verktøy > Alternativer for Internett > Personvern, og sikre at cookies er tillatt på minst mellom-nivå.

**2. Windows Firefox** – gå til Verktøy > Innstillinger > Personvern > Cookies, og kontroller at boksen for “Tillatt at nettsidor lagre kaker” er merket.

**3. Windows Chrome** – gå til Innstillinger > Vis avanserte innstillinger > Personvern > Innstillinger for innhold > Cookies, og kontroller at boksen “Tillatt cookies som standard” er merket.

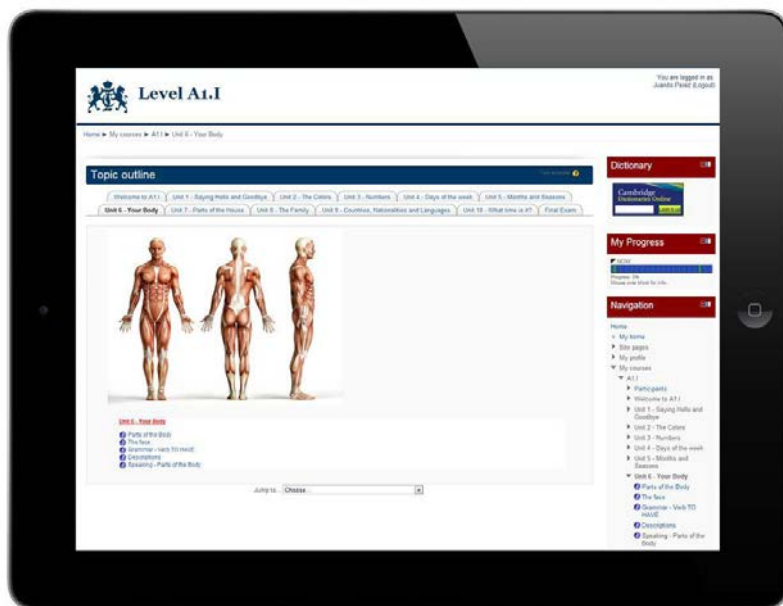
**4. Macintosh Safari** – gå til Safari > Innstillinger > Sikkerhet > Cookies, og kontroller at boksen “Akseptere cookies” er merket.

Side 20 og utover i dette dokumentet, i delen Anbefalinger for konfigureringen av cookies, avhengig av hvilken nettleser du bruker, vil du finne der noen instruksjonsbilder som guide.

## Kan jeg gjøre kurset gjennom min smartphone eller tablet?

Ja, våre kurs er utformet for at utføres med en smartphone og tablet, men for noen oppgaver må en datamaskin brukes.

**For eksempel:** Oppgavene *‘Speaking’* og *‘Drag and Drop’*, fordi de er avhengige av programmet **Flash** kan de bare utføres på en datamaskin. Flash er ikke tilgjengelig for nedlasting for smartphones eller tablets.



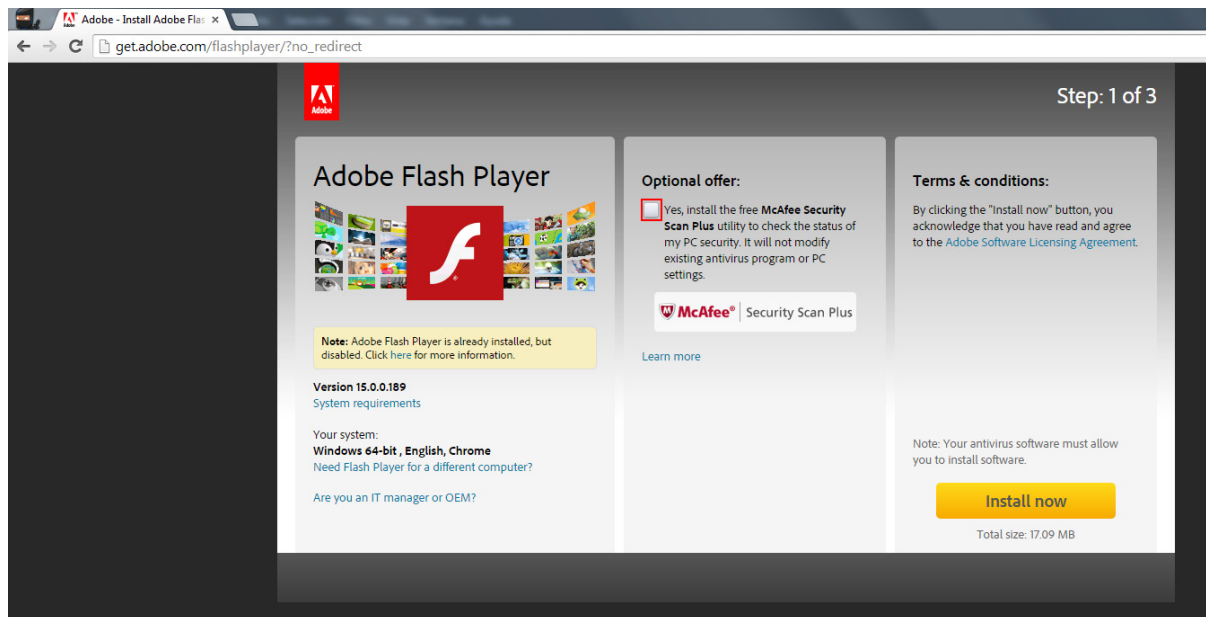
## Jeg logget inn på siden Cambridge Institute New Online Courses og fylt ut brukernavn og passord, men bør jeg installere noe programvare?

Det eneste du trenger er **FlashPlayer** og **JavaScript** aktivert for nettleseren eller installert på datamaskinen. Glem ikke å starte nettleseren på nytt etter installasjon for at endringene skal tre i kraft (vi anbefaler at du bruker de nyeste versjonene av **FlashPlayer** og **JavaScript**). Du kan laste ned programvaren ved å klikke på følgende linker:

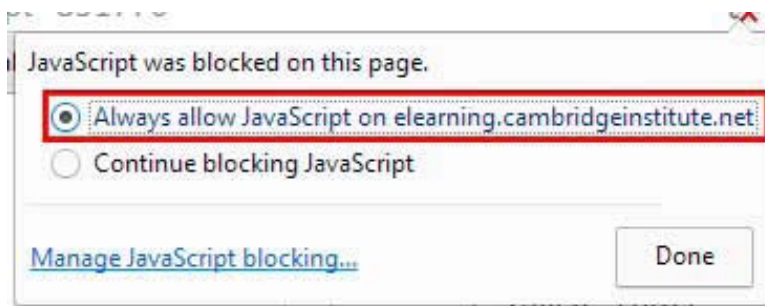


ADOBE  
FLASH PLAYER





Når du installerer, avinstallerer eller oppdatere **Flash**, alltid når **Chrome** ber deg, markere: *'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'*.



Eller, gå til følgende side som forklarer hvordan du tillater **Java** for hver nettleser, du trenger bare å finne den du vanligvis bruker.

<http://www.enable-javascript.com/>

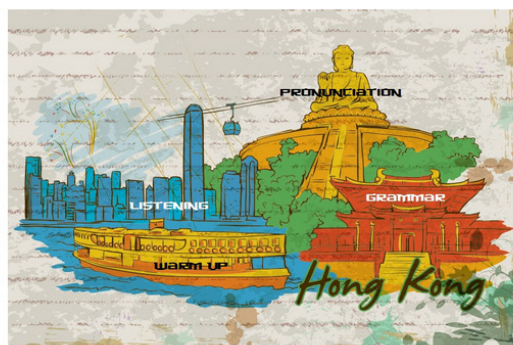
## Kan jeg studere kurset kapitler ved å logge inn fra forskjellige datamaskiner?

Ja, det kan du. Men du må sørge for at du har logget ut fra plattformen etter å ha endt økten. For å gjøre dette må du ha trykket på **'Logout'** (i den øvre høyre delen av plattformens hovedside).






## Jeg utført kursets første kapittel i går. Nå prøver jeg å gå inn på samme oppgave på nytt, går det?

Ja, det går. Det eneste du trenger å gjøre er å gå tilbake til kapittelet. Alle oppgaver som korrigeres automatisk har **endeløse test tilfeller**, mens oppgavene **'Speaking'** og **'Writing'**, som i stedet korrigeres av læreren din, har maks **5 test tilfeller** til å utnytte.

### Unit 2 - This is Hong Kong



### UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  <sup>1</sup> Pronunciation
-  <sup>2</sup> Should vs. Have to
-  "Around the world"

## Hvem korrigerer mine oppgaver og tekster? Hvor lenge må jeg vente?

Alle spørsmål med ulike alternativ som svar korrigeres automatisk av systemet, og du kan kontrollere umiddelbart svarene dine. Spørsmål med åpne svar, som **'Speaking'** og **'Writing'**, er personlig korrigert av lærerne innen en periode på 24-48 timer.

## Hvorfor er mitt svar merket som feil når systemet indikerer at rett svar er akkurat det samme?

Sannsynligvis fordi du forvirre følgende tegn: ' ' ` ` . Det kan også være at du skrive punkt etter ordene når de ikke nødvendig, bruk av anførselstegn, utropstegn, etc. (gå til '*Welcome to...*' for mer informasjon om hvilke tegn som skal brukes for hvert språk).

**Question 2**  
Not yet answered  
Marked out of 7.00  
Flag question

**Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.**

visit	read	play	eat	get	drink	swim
-------	------	------	-----	-----	-------	------

1.- A: "Where's Tom?"  
B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're .

## Hvorfor når jeg er ferdig med oppgaven kommer opp en melding som sier: "Not Graded Yet"?

For disse oppgavene må korrigeres manuelt av en lærer, som gjøres innen en periode på 24-48 timer.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information  
Flag question

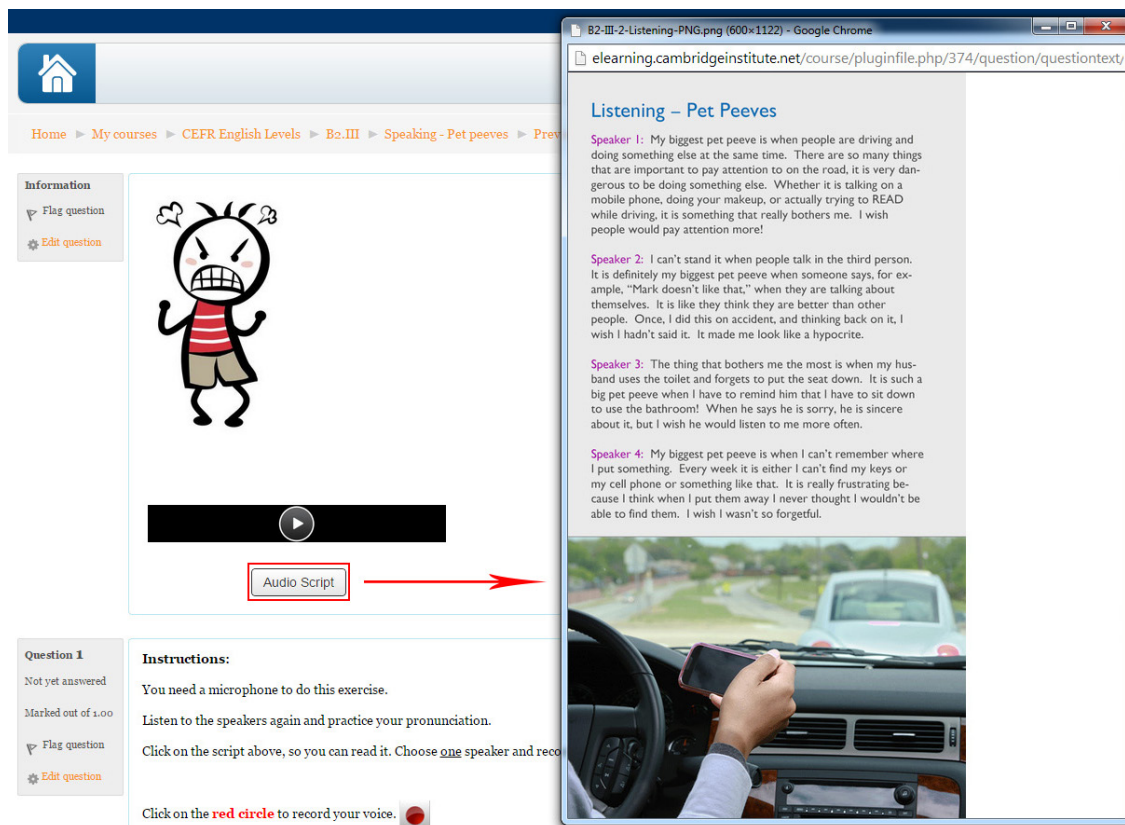
Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

Information  
Flag question



## Hvordan kan jeg se script på oppgavene 'Listenings'?

Du bør klikke på knappen som sier 'Audio Script', som du kan se på bildet.



The screenshot shows the Cambridge Institute online learning platform interface. The main content area features a cartoon character with a frustrated expression, a play button, and a red-bordered button labeled "Audio Script" with a red arrow pointing to the right. To the right, a browser window displays the audio script text for "Listening - Pet Peeves", including four speakers' accounts of their annoyances. Below the script is a photograph of a person driving a car while using a mobile phone. On the left side of the main interface, there are navigation links and a "Question 1" section with instructions and a recording button.

## Jeg ser ikke noe audio script, hva gjør jeg?

Du har sannsynligvis blokkert popup-vinduer for nettleseren. Fjerne blokkeringen og prøv igjen. Avhengig av hvilken nettleser du bruker, kan du se noen gult felt eller et ikon komme opp i øvre eller under del i vinduet, eller noe meldinger i menyen som 'Google Toolbar'. I det tilfellet klikk direkte på at du godtar popup-vinduer for vår nettside. Hvis ikke, må du sjølv finne installasjonsalternativet som tilhører nettleseren du bruker.

## Hvordan tar jeg opp min *'Speaking'*, og hvordan sender jeg inn den?

Når du befinner deg på en av disse oppgaver vil du kunne se følgende bokse. Hvor du skal klikke på den runde røde knappen (**'Record'**) for å starte innspillingen.



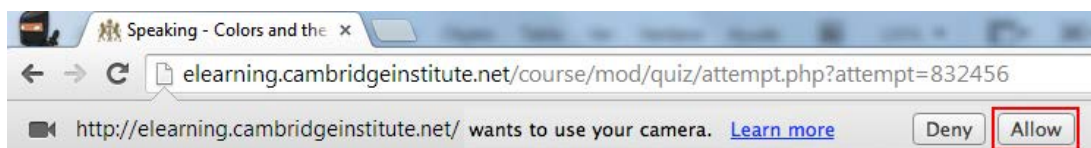
Trykk på hvit firkant når du er ferdig med innspillingen for å fullføre den (**'Stop'**) og filen sendes inn automatisk, som du vil se i en melding som sier **'Uploading'**.

Hvis du ikke har brukt mikrofonen før kan det skje at du må først tillate at siden bruker datamaskinens mikrofon. Du gjør dette ved å klikke på **'Camera and Microphone Access'**.

I nettleseren **Chrome**, vil **Adobe Flash Player** be deg om å godkjenne **'Camera and Microphone Access'** i et popup-vindu hvor du skal klikke på **'Allow'** (hvis meldingen ikke kommer opp kan de skyldes på at mikrofonen ikke er riktig tilkoblet).



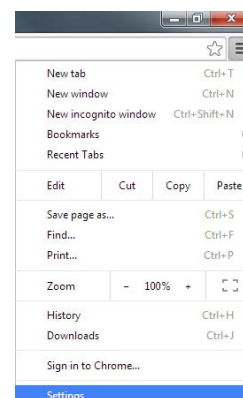
Deretter vil en melding vises i den øvre delen av vinduet, **Chrome** advarer om at **'http://elearning.cambridgeinstitute.net wants to use your camera'**. Du bør klikke på **'Allow'**.



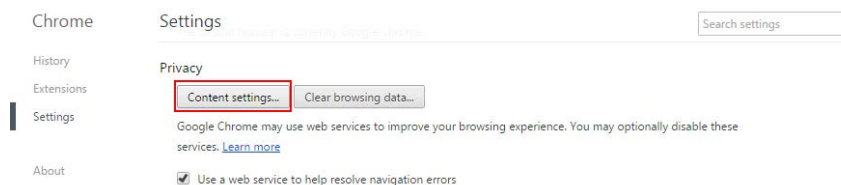
Därefter bør du fornye websiden i din nettlesere ved å klikke på  eller ved å trykke på **'CTRL + R'**.

Alt dette kan også preinstalleres i nettleseren **Chrome**.

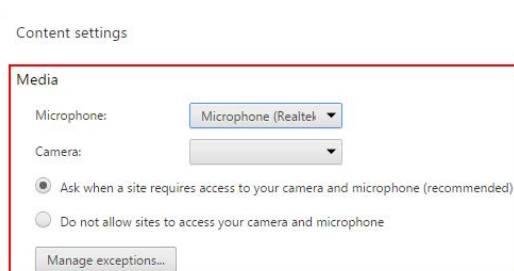
Den første tingen å gjøre er å klikke på ikonet i nettleseren som er i øvre høyre hjørne av vinduet (meny). I valgen som kommer opp klikk på **'Settings'** (som i bildet til høyre).



Når du er inne på seksjonen **'Privacy'** klikk på **'Content settings...'**.




Etter det vil du se et vindu som heter **'Media'**, hvor du må sørge for at alt ser ut som det skal. Som for eksempel at den riktige mikrofonen er valgt i tilfelle du har flere koblet.

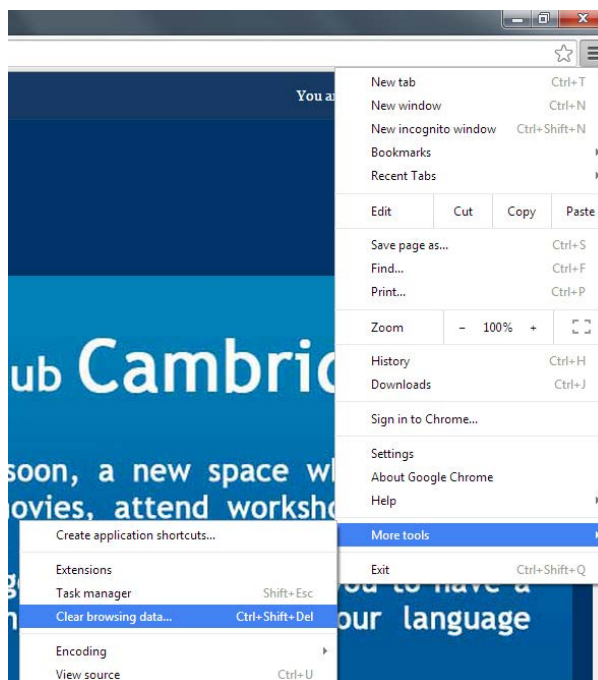


## Jeg prøver å gjøre oppgavene med 'Speaking', men det fungerer ikke, hva gjør jeg?

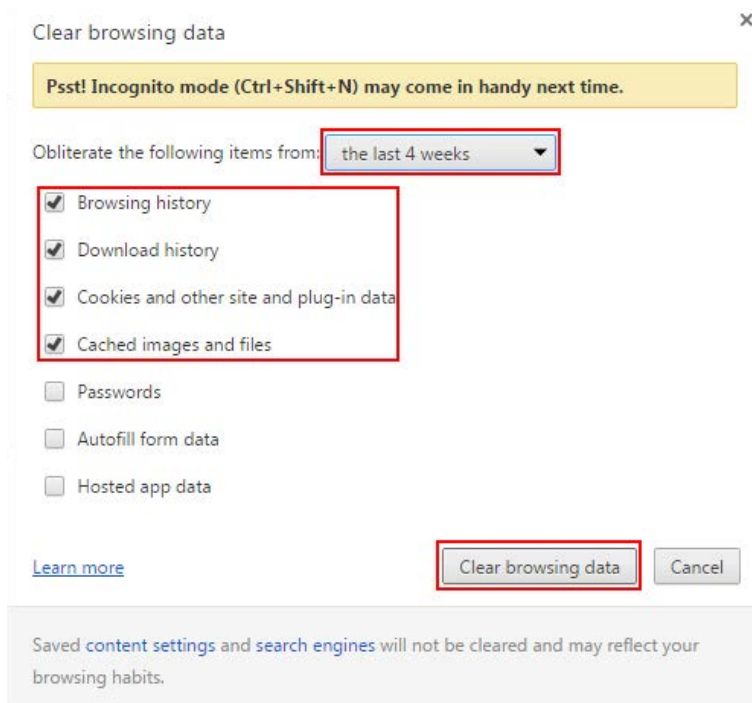
I så fall bør du tømme cache-minnet for nettleseren som du vanligvis bruker, fordi på denne måten kan leseren laste ned de nyeste versjonene av alle nye websider du åpner. Nedenfor er spesifikke instruksjoner for hvordan du gjør dette med forskjellige nettlesere.

Med **Chrome**:

Klikk på følgende ikon som vises i nettleseren, i øvre høyre hjørne av vinduet . For alternativene som kommer opp klikk på '**More tools**' og deretter på '**Clear browsing data...**'.

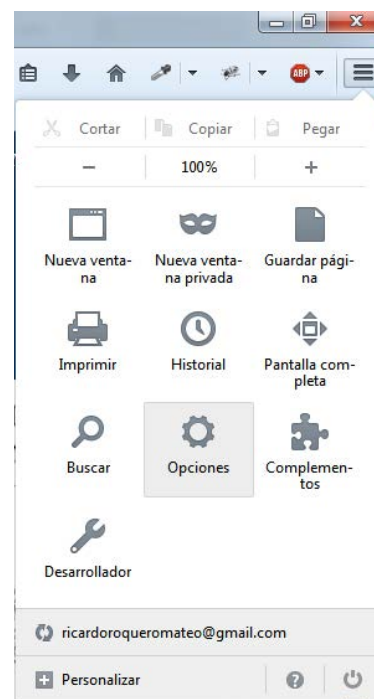


I vinduet som kommer opp bør du markere alle de første 4 boksene du ser i bildet nedenfor *'the last 4 week'*, og deretter klikker du på *'Clear browsing data'*.

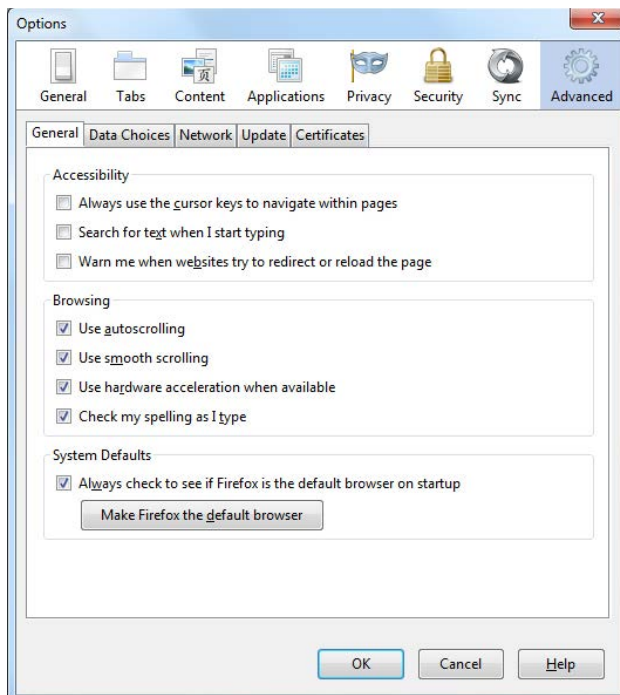


### Med Mozilla Firefox:

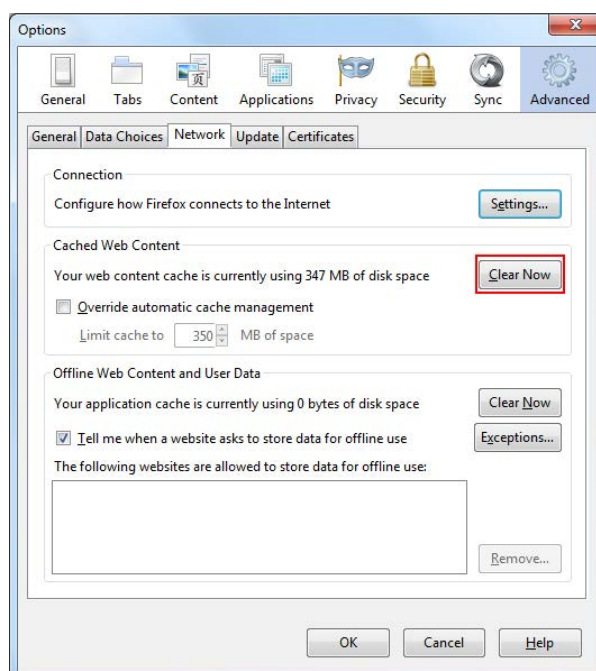
I øvre høyre hjørne i vinduet klikke på Firefox-menyen og velg *'Options'* (som i bildet til høyre).



Når du er inne gå til kategorien **'Advanced'**.

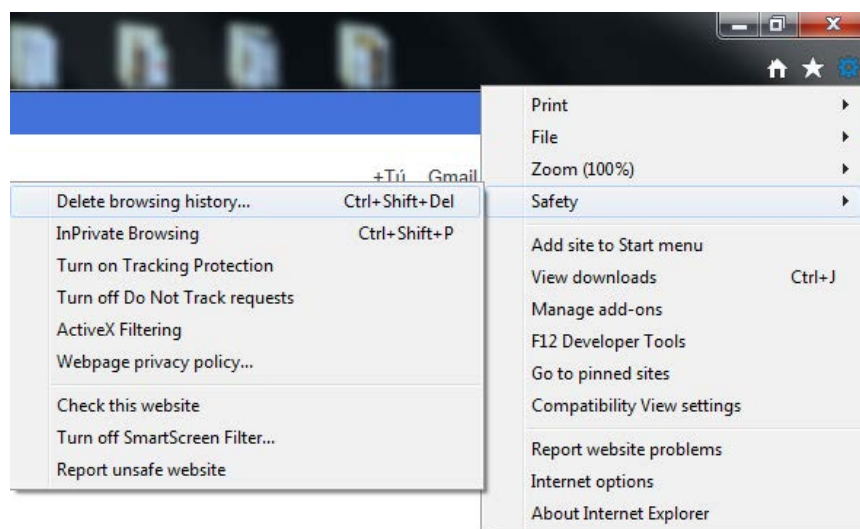


Deretter klikke på **'Network'** og i delen **'Cached Web Content'** klikk på **'Clear Now'**. Glem ikke å klikke på **'OK'** og at også starte nettleseren på nytt.

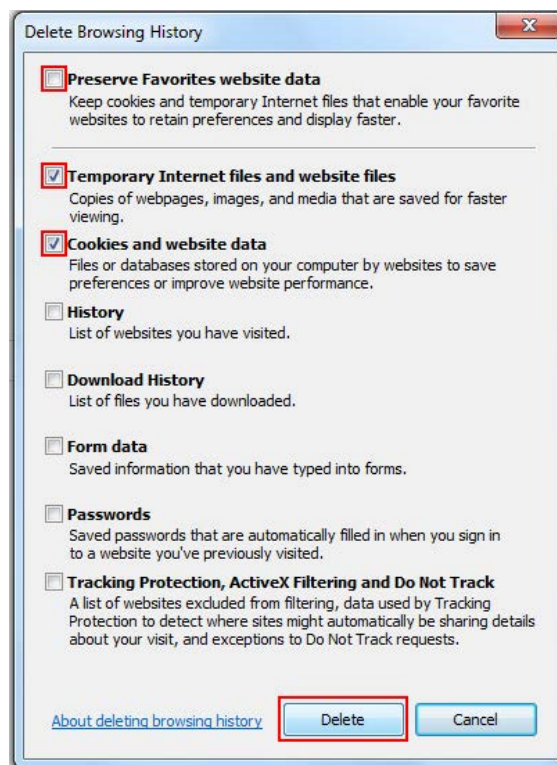


Med Internet Explorer versione 9, 10 og 11:

I øvre høyre hjørne klikke på verktøyknappen i **Internet Explorer** og deretter på **'Safety'** og i menyen som kommer opp klikk på **'Delete browsing history...'**.

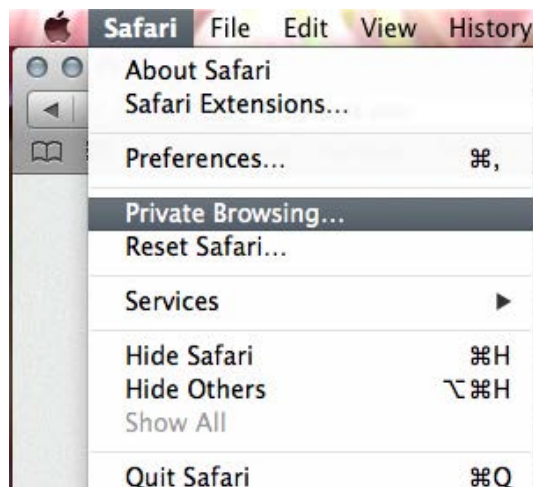


I vinduet **'Delete Browsing History'**, avmarkere boksen **'Preserve Favorites website data'** og markere boksene **'Temporary Internet files and website files'** og **'Cookies and website data'**, før du til slutt klikker på **'Delete'**.

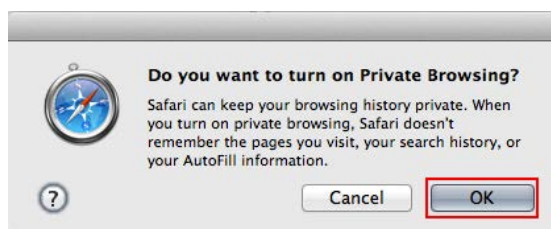


Med Safari (for Mac OS):

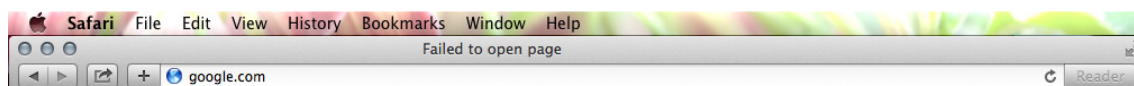
I Safari-menyen velg 'Safari' og i listene som kommer opp klikk på '**Private Browsing...**'.



I vinduet som kommer opp klikke på '**OK**'.



For å avslutte og tømme cache-minnet i Safari klikker du på knappen oppdatere nettleseren ↻



## Problemene med innspillingen fortsetter, hva gjør jeg?

En annen muligen raskere løsning er å prøve å bruke en annen nettleser og at **Flash Player versjon 10.1 eller senere** er installert, vi anbefaler at det holdes oppdatert. Du kan se hva din versjon av Flash Player er her:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Gå til lenken for tips om hvordan du løser problemer med **Java**:

[http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot\\_java.xml#versios](http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios)

Fjerne gamle versjoner av Java og **starte deretter datamaskinen på nytt**:

[http://www.java.com/en/download/faq/remove\\_olderversions.xml](http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml)

Bortsett fra det, når du utfører oppgavene, husk å bruke hodetelefoner med mikrofon og at høyttalerne er slått av, fordi du ikke kan ha begge på samtidig.

## Hvilket språk bør jeg bruke når jeg vil stille et spørsmål?

All kommunikasjon må være på engelsk eller på språket du studerer.

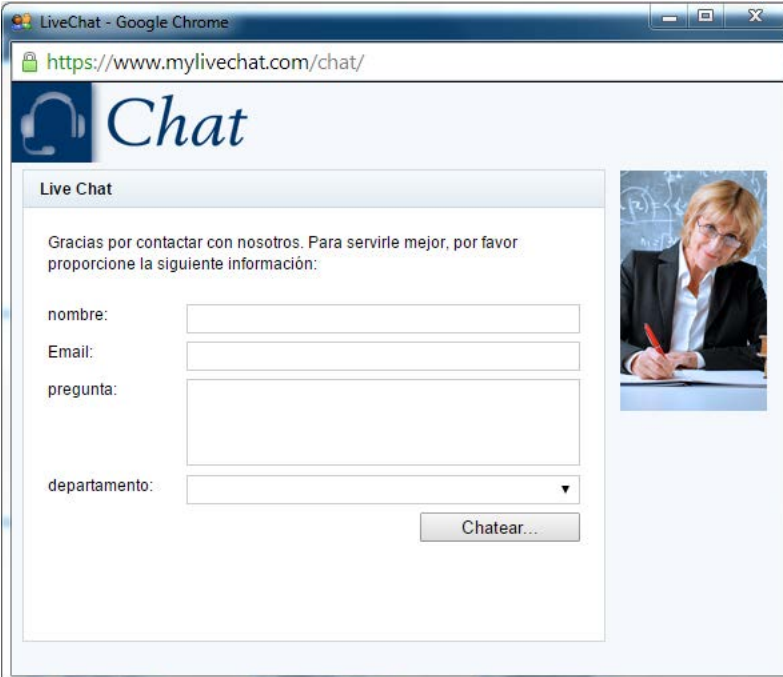
## Hvordan kan jeg kontakte læreren?

Gjennom online-chatten.

Når du har klikket på banneret i **Chat Online**, vises et vindu der du må fylle ut alle detaljer og klikke på knappen '**Chatear**'.



Velg alltid "*departamento*" under valget "*Curso de Español*", uansett hvilken kurs du studerer:



LiveChat - Google Chrome  
https://www.mylivechat.com/chat/

**Chat**

Live Chat

Gracias por contactar con nosotros. Para servirle mejor, por favor proporcione la siguiente información:

nombre:

Email:

pregunta:

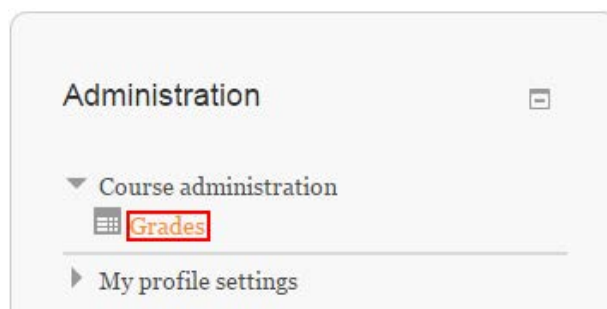
departamento:

Chatear...

## Evalueringssystem

Evalueringen er summen av resultatene for alle kapitlene delt på antall kapitler ganger 0,5, pluss resultatet fra sin avsluttende eksamen ganger 0,5.

Inne i kurset klikker du på '*Grades*', plassert på høyre side under '*Course administration*'.



## Hvor lang tid har jeg å fullføre kurset på?

Du har en frist for kurset. Etter denne datoen er kurset stengt. Datoen som gjelder deg vil du finne i velkommen e-posten du mottok da kurset begynte, som inneholder påloggingsinformasjon og start- og sluttdatoer for kurset. Lengden på periodene kan være:

- 3 måneder
- 6 måneder
- 9 måneder
- 12 måneder
- 18 måneder

## Sluttdatoen for kurset mitt nærmer seg og jeg har fortsatt mye igjen å gjøre, kan jeg få en forlengelse?

Uansett hvorfor du trenger en utvidelse får du som maksimalt 30 dager ekstra. For å gjennomføre en forespørsel skriv til følgende e-postadresse: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

Når forlengelsen er godkjent og har bestått vil ikke mer bli gitt.

## Hvilket sertifikat er gitt? Må jeg foreta noe test for å få et?

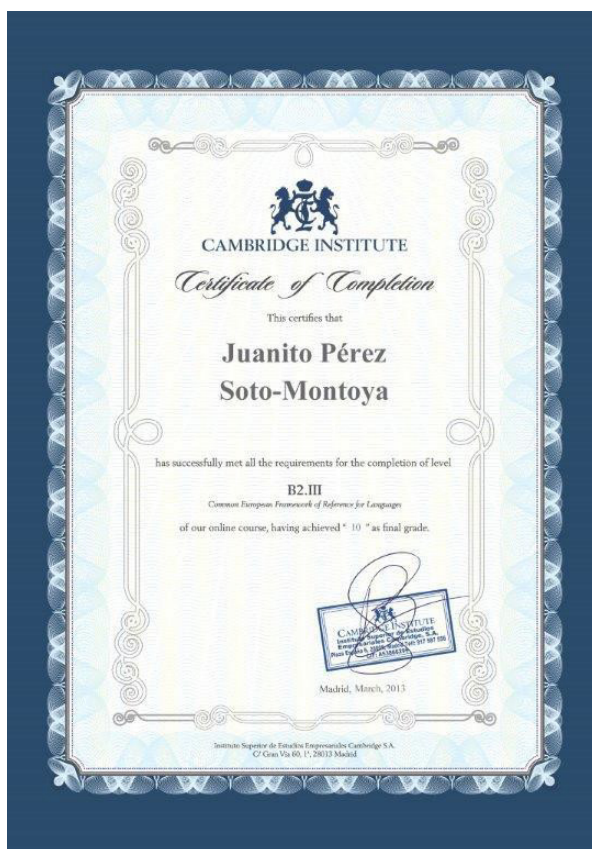
Sertifikatet er utført av **Cambridge Institute** hvis gjennomsnittet blant alle oppgavene og avsluttende eksamen gir minst 60% rett (hvor en prøve er inkludert i din valgte kurs). Hvis kurset ikke inneholder en avsluttende eksamen teller bare resultatene av dine oppgaver, som også da må være minst 60% rett.

## Jeg har avsluttet mitt kurs, hvordan søker jeg om et sertifikat?

Gå til linken:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

Og følg instruksjonene du ser på siden.



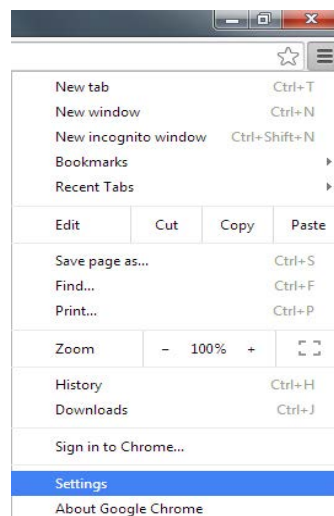
## Er sertifikatet First, Advanced eller noe lignende?

Nei, for å få et sertifikat for Pet, First eller Advanced, må du utføre noen av Cambridge ESOLs internasjonale offisielle tester.

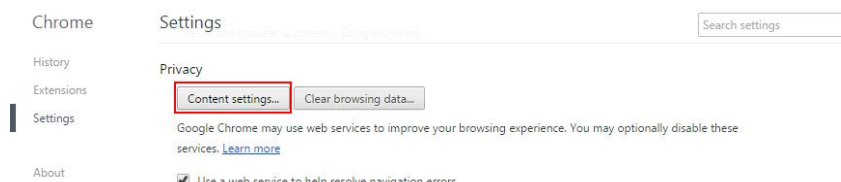
# Anbefaling

## Hvordan kan jeg tillate cookies i nettleseren Chrome?

Du bør klikke på ikonet i nettleseren plassert i øvre høyre hjørne av vinduet, og deretter for valgen som kommer opp må du klikke på **'Settings'**.



I avsnittet **'Privacy'** klikke på **'Content settings...'**.



Når du er inne i avsnittet **'Cookies'** markere **'Allow local data to be set (recommended)'**.

### Content settings

#### Cookies

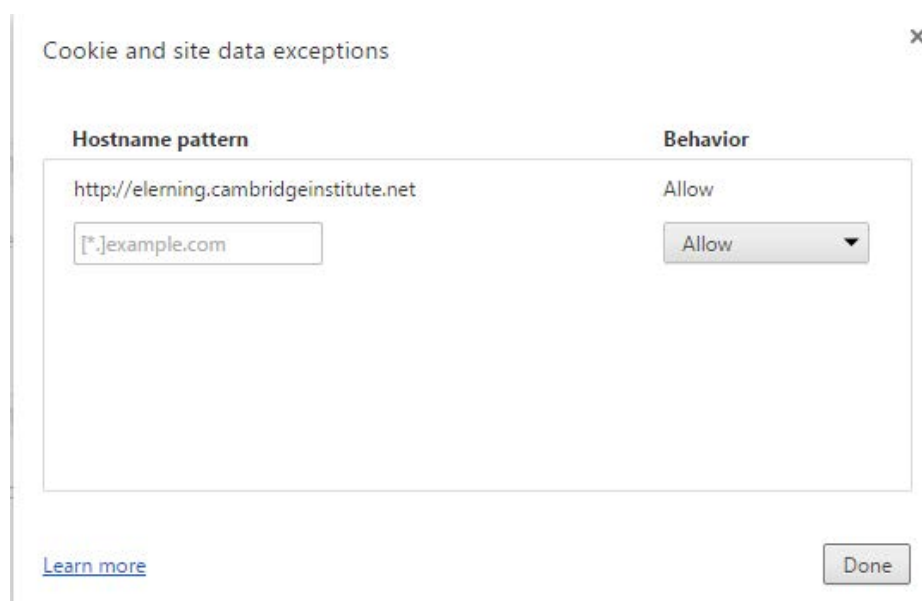
- Allow local data to be set (recommended)
- Keep local data only until you quit your browser
- Block sites from setting any data
- Block third-party cookies and site data

Manage exceptions...

All cookies and site data...

Du kan også gjøre det samme ved å klikke på *'Manage exceptions...'* dvs. knappen som vises nederst på forrige bilde. Angi **Cambridge Institute** webadresse under der det står *'URL de dominio' ('Hostname pattern')* i vinduet som vises:

*<http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login>*

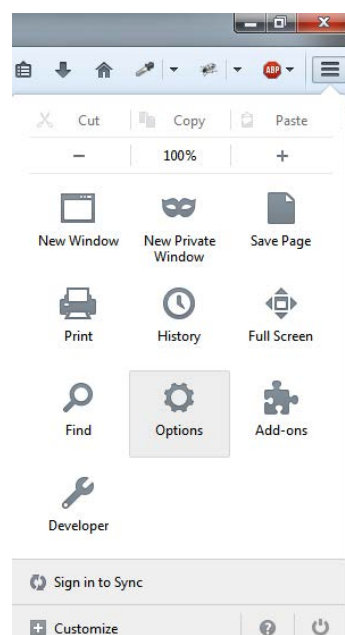


AFor å avslutte trykk på *'Done'* og starte **Chrome** på nytt.

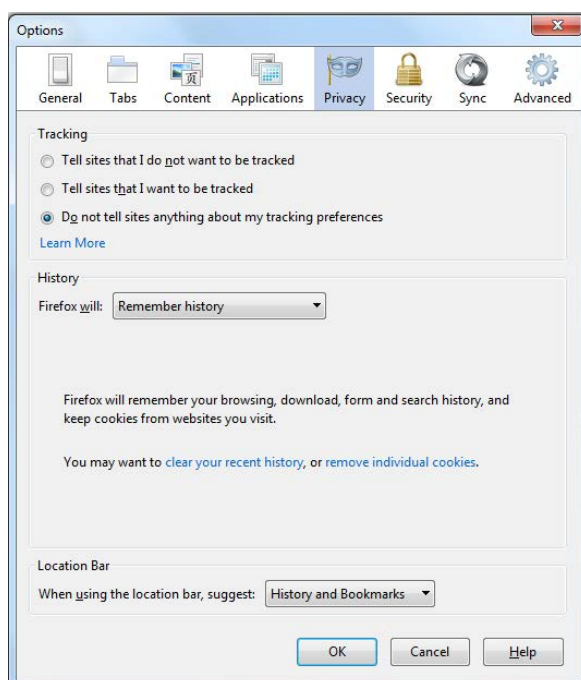
## Hvordan kan jeg tillate cookies i nettleseren Firefox?

I **Firefox** er cookies tillatt som standard, men du kan fortsatt sjekke dette og endre innstillingene om nødvendig.

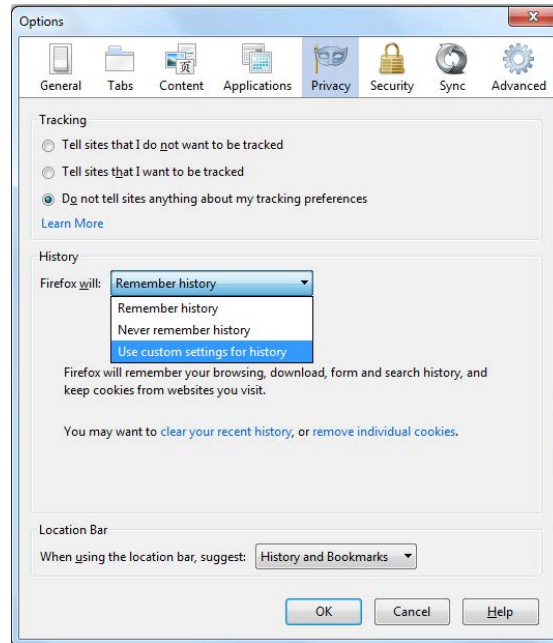
Du starter ved å klikke på ikonet i øvre høyre hjørne av Firefox-vinduet, og klikk deretter på **'Options'**.



Når du er inne åpne fanen **'Privacy'**.



I avsnittet *'History'*, velg *"Firefox will: 'Use custom settings for history'"*.

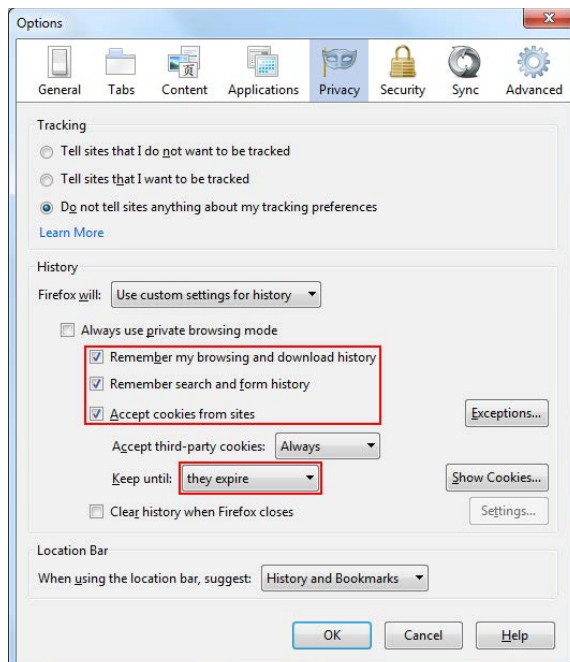


Når du er inne avmarkere valget *'Always use private browsing mode'* og markere valgen *'Remember my browsing and download history'*, *'Remember search and form history'* og *'Accept cookies from sites'*.

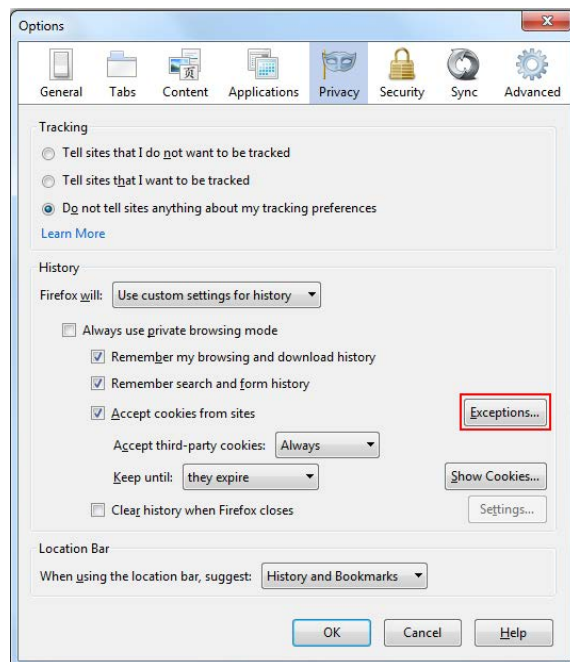
Kontrollere om at *'Accept third-party cookies'* ikke er satt på *'Never'* eller på *'Keep until'*, du har to andre alternativer:

- *'they expire'*: Cookies slettes når de når utløpsdatoen.
- *'I close Firefox'*: Cookies slettes når du lukker Firefox.

Velg ikke det tredje alternativet: *'Ask me every time'*.

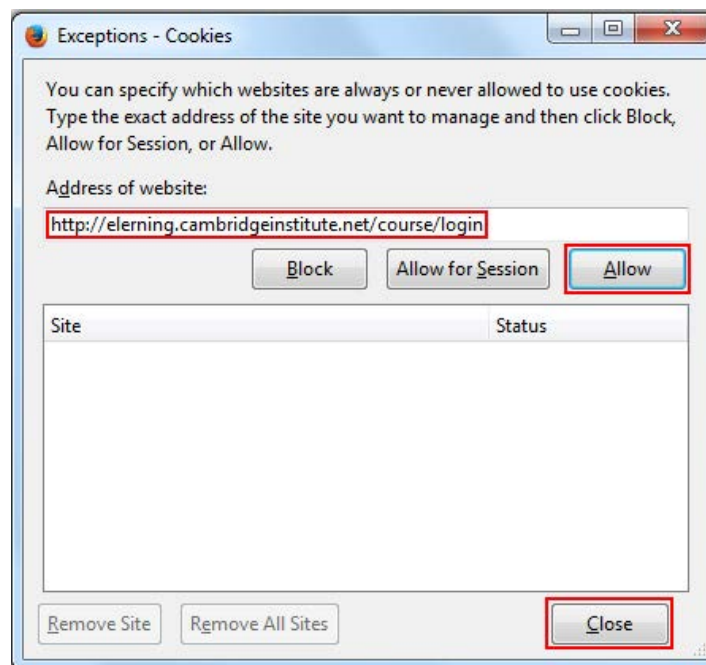


Til slutt klikker du på *'Exceptions...'*.



Når du er inne på **'Exceptions'** fyll ut **Cambridge Institute** webadresse i feltet **'Address of website'**:

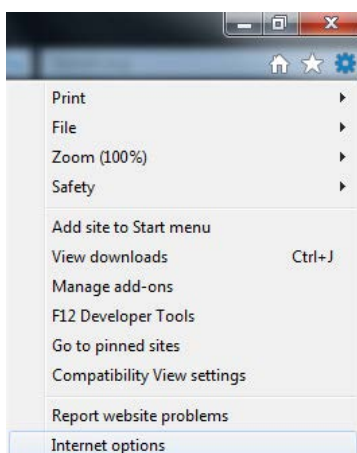
***<http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login>***



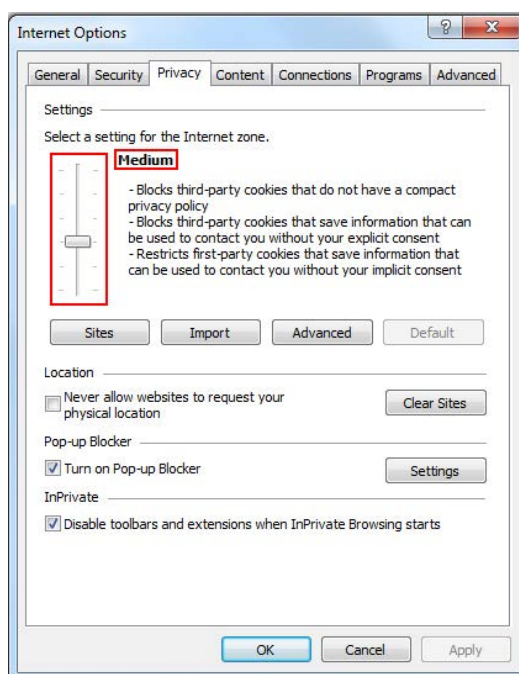
For å avslutte klikker du på knappen **'Allow'** og **'Close'**, og deretter på **'OK'** avsnittet **'Privacy'**, som var åpen, og starte deretter **Firefox** på nytt.

## Hvordan kan jeg tillate cookies i nettleseren Internet Explorer?

Start ved å at klikke på **'Settings'** i Internet Explorer i det øvre høyre hjørnet av vinduet , og deretter på **'Internet options'**.

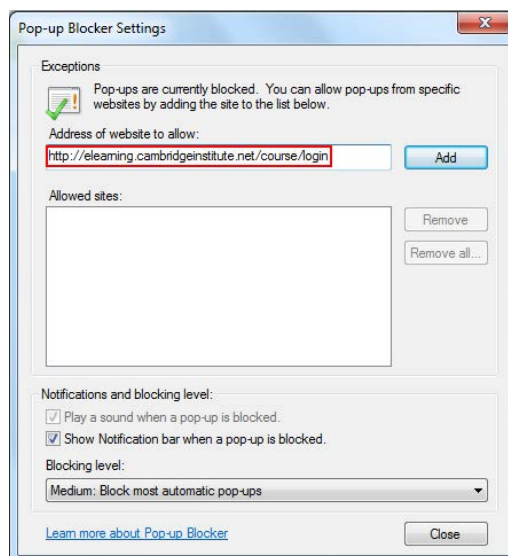
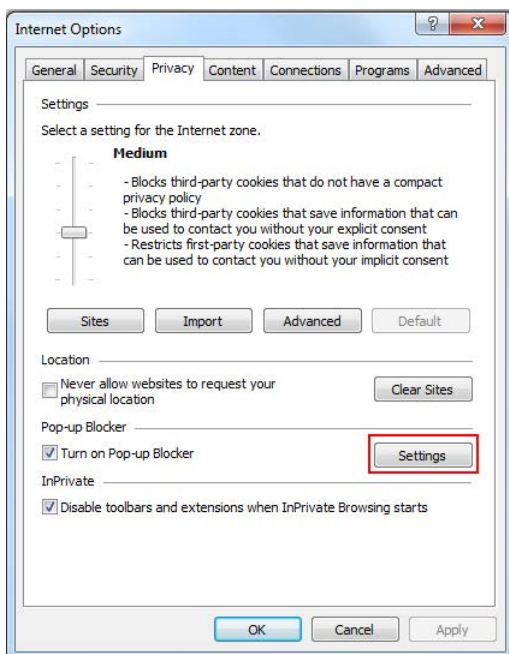


Deretter klikke på fanen **'Privacy'** og flytt deretter personvernivået til den du ønsker. Vi anbefaler at du velger **'Medium'**. Når du flytter på kontrollen for sikkerhetsnivået vil en beskrivelse vises av alle typer av cookies som blokkeres eller tillates for hvert nivå.

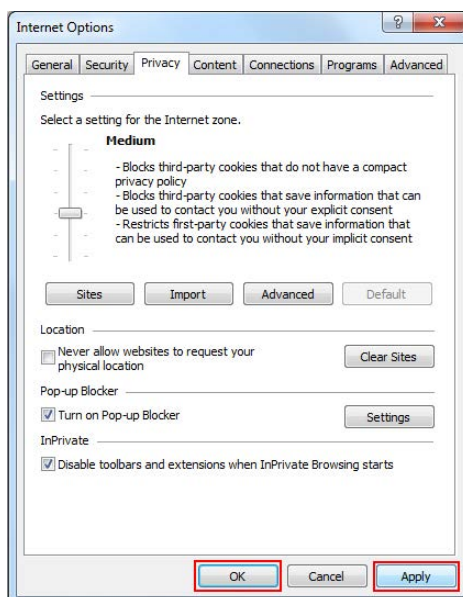


Klikk også på **'Settings'** og en gang inne sammenlegge Cambridge Institute webadresse i feltet som vist i bildet:

***<http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login>***

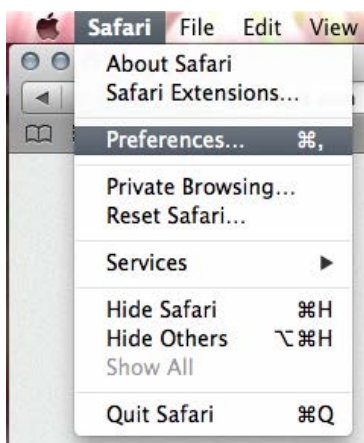


Til slutt klikk på **'OK'** og **'Apply'**, før du starter Internet Explorer på nytt.

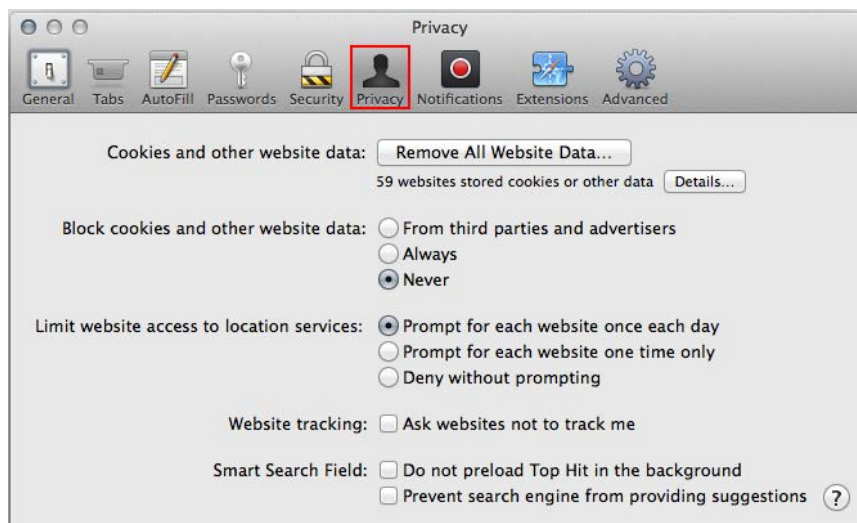


## Hvordan kan jeg tillate cookies i nettleseren Safari (for Mac OS)?

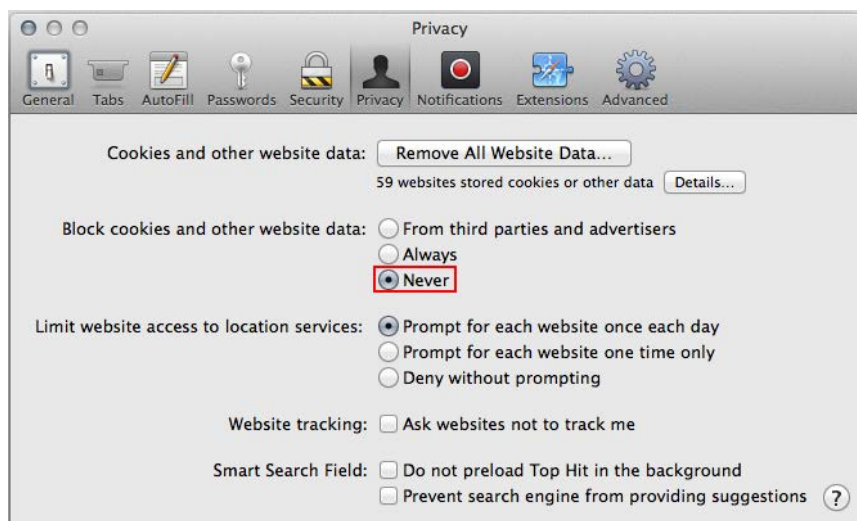
I menyen i **Safari**, klikk på ordet '**Safari**' og velg i listen som kommer opp '**Preferences...**'.



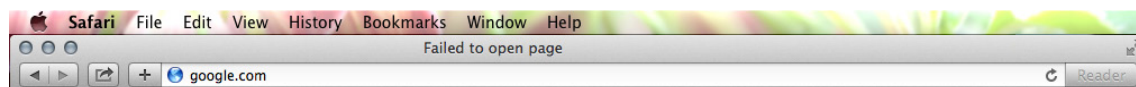
Gå til kategorien '**Privacy**'.



Når du er der, i delen *'Block cookies and other website data'*, bør du markere valg *'Never'* og la resten av valgene markerte på følgende måte (slik du kan se i bildet nedenfor).



For å fullføre klikker du på oppdateringsknappen  i **Safari**.



For andre tekniske problemer som ikke er inkludert i denne håndboken skriv til **Cambridge Institute** på følgende e-postadresse:

[tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)