



PIATTAFORMA DI EDUCAZIONE A DISTANZA

FAQS (DOMANDE FREQUENTI)

Come si svolge il mio corso?

Per sapere come realizzare il corso devi cliccare sulla bandiera del tuo paese all'interno del **'Welcome to...'** del tuo corso, dove troverai le indicazioni iniziali relative al corso.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Che tipo di corso è il mio?

Puoi incontrare uno di questi corsi:

- Lingua generale (Inglese, Spagnolo, Tedesco, Cinese, Francese)
- Inglese Professionale (Medicina, Turismo, Business)
- Preparazione agli esami ufficiali (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Ciascun corso ha le proprie caratteristiche, per questa ragione una volta entrati nel corso, è assolutamente importante consultare la prima sezione chiamata *'Welcome to...'*.

Posso cambiare il livello?

Sì, dovrai solamente inviare un email con la tua richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

In ogni caso, si consiglia di provare il corso nei primi quindici giorni dalla data di inizio corso, per verificare di essersi iscritti al livello appropriato. Nel caso in cui fosse necessario cambiare il livello, sia per uno più alto che per uno più basso, sarà possibile richiedere solamente un cambio.

Entro nella pagina di Cambridge Institute New Online Courses, metto il nome utente e la password, però mi indica errore. Cosa faccio?

Controlla che il nome utente e la password coincidano con quelli inviati nell' email di Benvenuto. Nel caso in cui non potessi accedere al corso, ti invitiamo a mandare un email all'indirizzo di posta elettronica: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, o utilizzare il link *'Forgotten your username or password?'*, che automaticamente ti invierà un altro email, indicandoti come dovrai cambiare il tuo nome utente e password.


Log in

Username

Password

Remember username

[Forgotten your username or password?](#)

Cookies must be enabled in your browser 

È possibile che i messaggi di posta elettronica che riceverai dopo aver cliccato su *'Forgotten your username or password?'* arrivino nella cartella Spam, per questa ragione ti consigliamo di controllare la cartella SPAM.

Consigliamo di accettare i cookies del nostro sito

I “cookies” sono file di testo di informazioni che si depositano nel computer e che vengono utilizzati dal browser e dal server delle pagine visitate con l’intento di conservare le informazioni da una pagina all’altra. Nella piattaforma i “cookies” sono necessari per ricordare il nome dell’utente nel browser e per permettere una navigazione più efficace. Una volta usciti dalla piattaforma o chiuso il browser i cookies si distruggono. Passiamo dunque a spiegare in modo rapido come attivare i cookies in alcuni browser:

1. Windows Internet Explorer – Strumenti > Opzioni di Internet > Privacy e verificare che sia posta la spunta in Media.

2. Windows Firefox – Strumenti > Opzioni > Privacy > Cookies, e verificare che sia selezionato Accettare cookies del sito.

3. Windows Chrome – Configurazione > Privacy > Configurazione Contenuto> Selezionare Permettere che si salvino dati locali.

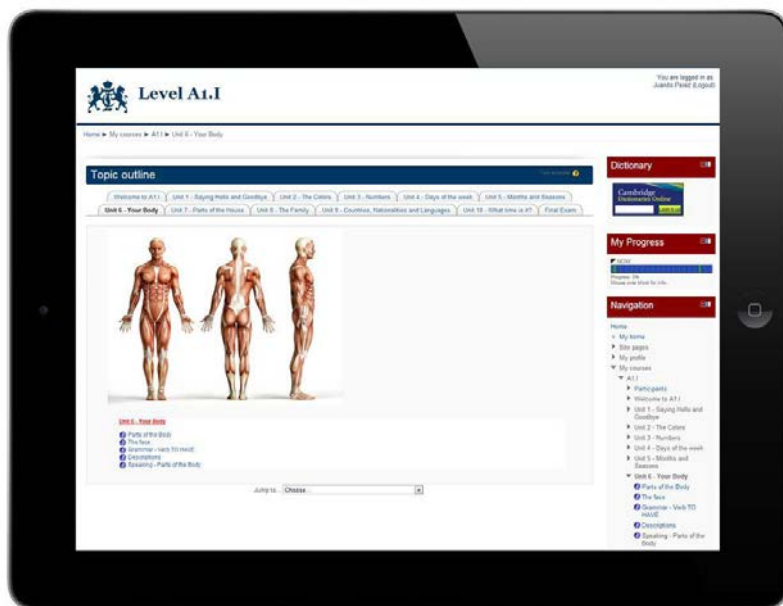
4. Macintosh Safari – Preferenze > Privacy > Cookies e verificare che sia selezionato Accettare cookies del sito.

Vai alla pagina 22 di questo documento, nel paragrafo **‘Consigli’** troverai indicazioni per configurare i cookies in base al browser di cui dispone il tuo computer, anche attraverso una guida visiva.

Posso seguire il corso con il mio Smartphone o il mio Tablet?

Sì. I corsi di Cambridge Institute sono progettati per essere seguiti su Smartphone e Tablet, però dipende dal tipo di esercizio.

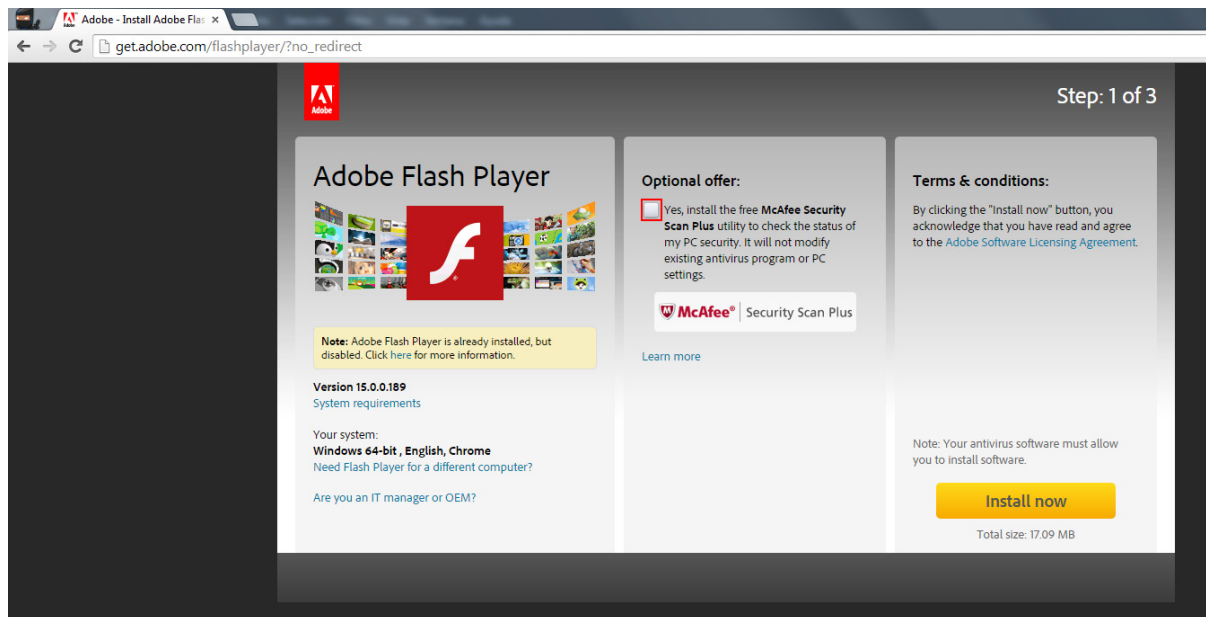
Ad esempio: gli esercizi di **‘Speaking’** e di **‘Drag and Drop’**, (copia e incolla), devono essere svolti direttamente sul computer.



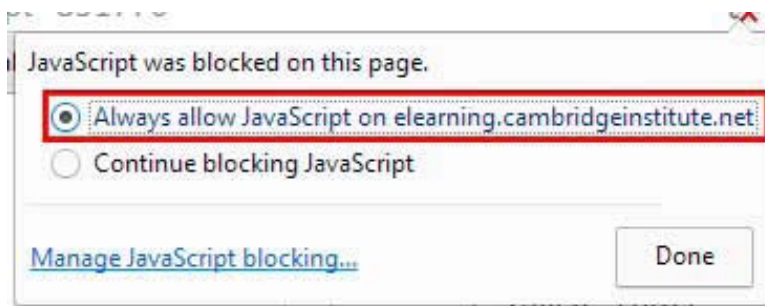
Sono entrato nella pagina “New Online Courses” del sito di Cambridge Institute, ho inserito il mio Nome Utente e la mia Password, devo installare qualche programma?

È sufficiente avere **Flash Player** e **JavaScript** attivo nel tuo browser o installato sul tuo computer, non dimenticare di riniziare il browser e il computer dopo aver installato il necessario perchè abbiano effetto i cambi realizzati (suggeriamo di usare le ultime versioni di **FlashPlayer** e **JavaScript**). Scarica **FlashPlayer** e **JavaScript** cliccando sui seguenti rispettivi link:





Quando installi, disattivi o aggiorni **Flash**, ogni qualvolta che **Chrome** te lo chieda, seleziona: *'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'*.



Altrimenti, visita la seguente pagina dove troverai le indicazioni su come abilitare **Java** in ciascun browser, dovrai solamente cercare quello che fa al caso tuo.

<http://www.enable-javascript.com/it/>

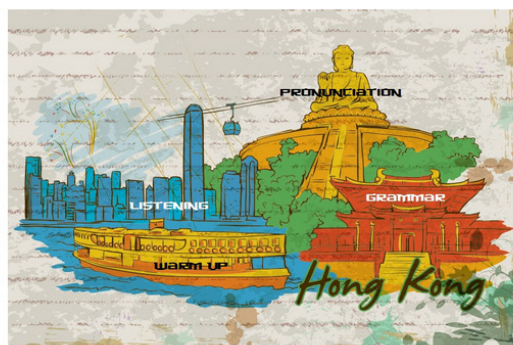
Posso studiare le varie unità accedendo alla piattaforma da qualsiasi computer?

Sì. Al momento di uscire dalla piattaforma, clicca su **'Logout'** (nella parte in alto a destra della pagina iniziale) e accertati di essere uscito dalla piattaforma.






Ieri ho terminato la 1^a unità. Ora voglio accedere di nuovo agli esercizi di quell'unità, posso farlo?

Sì, è possibile. Devi semplicemente accedere all'unità corrispondente. Tutti gli esercizi di correzione automatica permettono **tentativi illimitati**, mentre gli esercizi di **'Speaking'** e **'Writing'**, che vengono corretti da un tutor, possono essere ripetuti fino ad un massimo di **5 volte**.

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  1 Pronunciation
-  2 Should vs. Have to
-  "Around the world"

Chi corregge i miei esercizi e le mie prove? Quanto tempo devo aspettare per avere la correzione?

Tutte le domande a scelta multipla vengono corrette automaticamente dal sistema e l'alunno può verificare le sue risposte al momento. Le domande aperte, gli esercizi di **'Speaking'** e gli **'Writing'** vengono corrette in maniera personalizzata da un tutor, in un arco di tempo di circa 24 ore.

Come mai la mia risposta viene indicata come incorretta se è la stessa che il sistema dà come corretta?

Probabilmente ciò è dovuto all'utilizzo dell'accento al posto dell'apostrofo; così come non si devono usare il punto finale, le virgolette, il punto esclamativo ecc.. (per ulteriori informazioni a riguardo consultare di nuovo *'Welcome to...'*).

<p>Question 2</p> <p>Not yet answered</p> <p>Marked out of 7.00</p> <p>Flag question</p>	<p>Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.</p> <p>visit read play eat get drink swim</p> <p>1.- A: "Where's Tom?"</p> <p>B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're <input type="text"/>.</p>
---	--

Perchè una volta terminato l'esercizio mi compare la frase: "Not Graded Yet"?

Perchè si tratta di esercizi che vengono corretti dai nostri tutor in 24 ore.

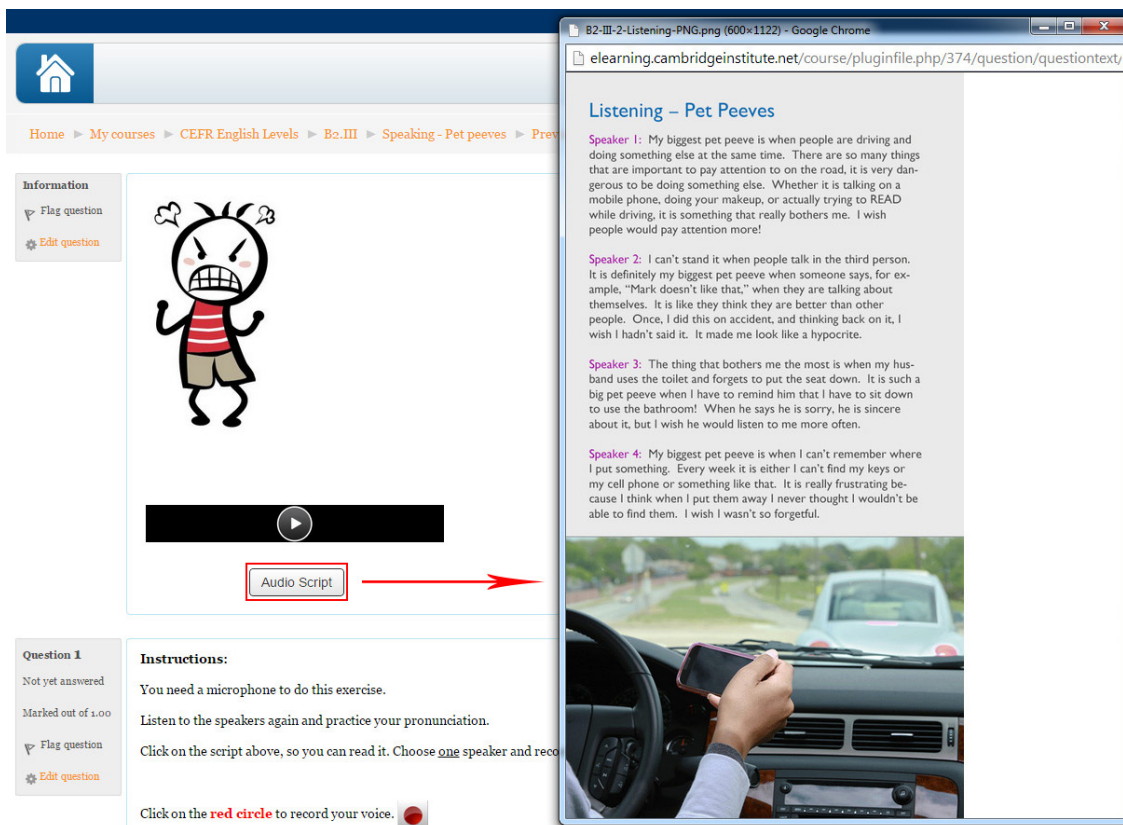
Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	<p>Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.</p>
---	---

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	
---	---

Come aprire lo script dei 'Listenings'?

È necessario cliccare su **'Audio Script'**, come indica l'immagine.



The screenshot shows the Cambridge Institute learning platform interface. On the left, there is a navigation menu with 'Home', 'My courses', 'CEFR English Levels', 'B2.III', and 'Speaking - Pet peeves'. Below this is an 'Information' section with 'Flag question' and 'Edit question' options. The main content area features a cartoon character with a grumpy expression, a play button, and an 'Audio Script' button highlighted with a red box and an arrow. Below this is a 'Question 1' section with 'Not yet answered', 'Marked out of 1.00', 'Flag question', and 'Edit question' options. The 'Instructions' section states: 'You need a microphone to do this exercise. Listen to the speakers again and practice your pronunciation. Click on the script above, so you can read it. Choose one speaker and record your voice. Click on the red circle to record your voice.' A browser window is open over the page, displaying the audio script text for 'Listening - Pet Peeves' with four speakers' accounts. The browser window also shows a photo of a person driving a car.

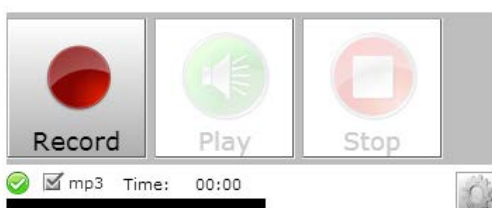
Non vedo il testo di un audio script, cosa devo fare?

Probabilmente è attivo il blocco di finestre pop up nel tuo browser. Ti consigliamo di disabilitarlo e provare ad accedere di nuovo. In base al browser utilizzato, può apparire una barra di color giallo o un' icona o nella parte inferiore o nella parte superiore, oppure un messaggio nella barra degli strumenti come in **'Google Toolbar'**. In questo caso, devi dare il permesso alle finestre pop-up per questo sito. In caso contrario individua le opzioni di configurazione di questa caratteristica nel browser che stai utilizzando.

Come registro il mio *'Speaking'* e come lo invio?

Per usare la registrazione e caricare un file audio, anzitutto dovrai cercare un esercizio di *'Registrazione'* che troverai nelle unità del tuo corso.

Una volta iniziato l'esercizio, dovrai cliccare sul tondo rosso (*'Record'*) per iniziare a registrare.



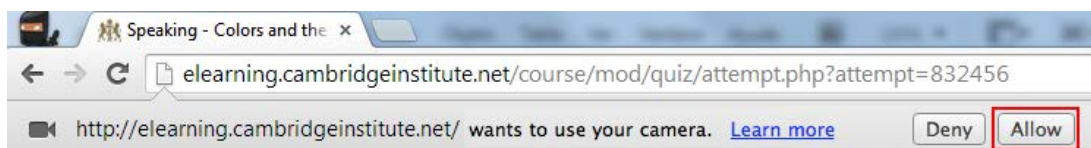
In seguito clicca sul quadrato bianco per terminare la registrazione (*'Stop'*), il file audio verrà inviato e comparirà un messaggio *'Uploading'*.


Se prima d'ora non hai mai usato il microfono, probabilmente dovrai cliccare sul pulsante accetta che comparirà nella schermata *'Accesso alla videocamera e microfono'*.

Nel browser **Chrome**, **Adobe Flash Player** ti chiederà di consentire il collegamento *'Accesso alla videocamera e microfono'* attraverso una finestra popup, e nella quale dovrai cliccare su *'Accetta'* (se non compare questo messaggio, è probabile che il tuo microfono non sia ben collegato).



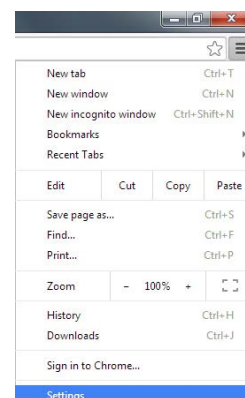
Successivamente, comparirà un messaggio nella parte superiore con il quale **Chrome** ti informa che *'http://elearning.cambridgeinstitute.net chiede l'accesso alla videocamera e al microfono'*. Dovrai cliccare su *'Accetta'*.



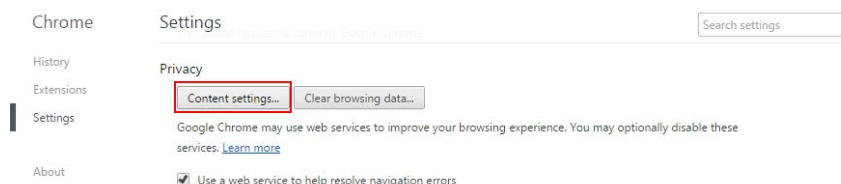
In seguito, carica nuovamente la pagina del browser cliccando su  o digitando **'CTRL + R'**.

Ad ogni modo, tali passaggi si possono saltare configurandoli precedentemente direttamente nelle impostazioni di **Chrome**.

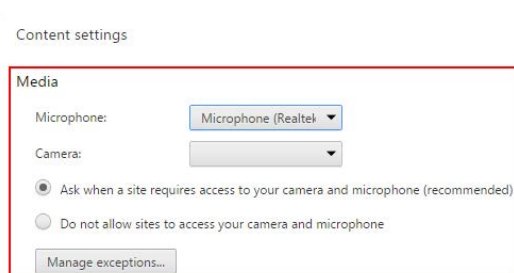
Per prima cosa, dovrai cliccare sull'icona del browser, situata nella parte superiore destra del tuo schermo. Nel menù a tendina dovrai cliccare su **'Settings'**.



Una volta dentro la parte relativa alla configurazione, nella sezione **'Privacy'** clicca su **'Content settings...'**.



All'interno della sezione, nella parte **'Media'**, potrai verificare che tutto sia selezionato correttamente.

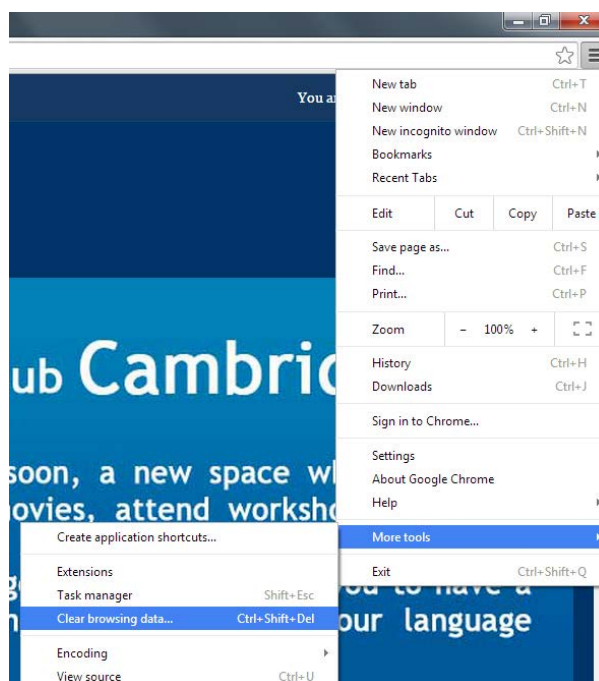


Sto provando a fare gli esercizi di *'Speaking'* però non riesco, cosa devo fare?

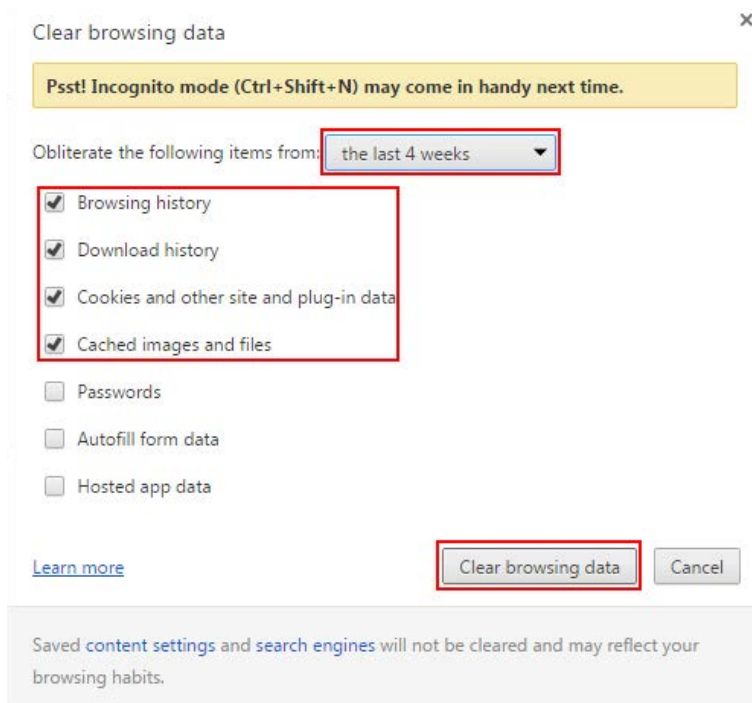
In questo caso, dovrai svuotare la cache del tuo browser abituale, poiché in questo modo si induce il browser a caricare le versioni più recenti delle pagine web. In seguito, ti indicheremo come farlo con i diversi navigatori.

Con **Chrome**:

Dovrai cliccare sull'icona del browser, che si trova nella parte superiore destra dello schermo ☰. Nel menù a tendina dovrai cliccare su *'More tools'* e tra le varie opzioni che appariranno, clicca *'Clear browsing data...'*.

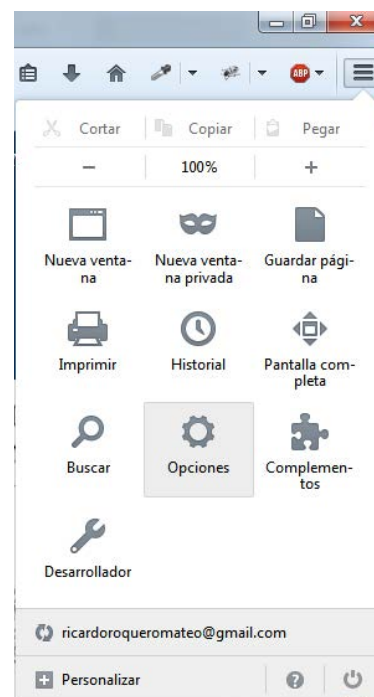


Nella finestra che apparirà, dovrai selezionare la rimozione degli elementi memorizzati attraverso l'opzione **'the last 4 week'** e selezionare le prime quattro caselle prima di cliccare su **'Clear browsing data'**.

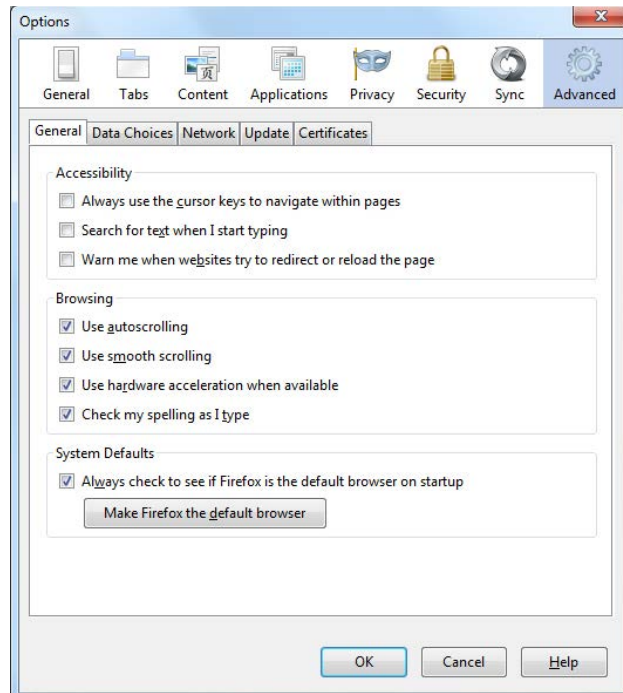


Con **Mozilla Firefox**:

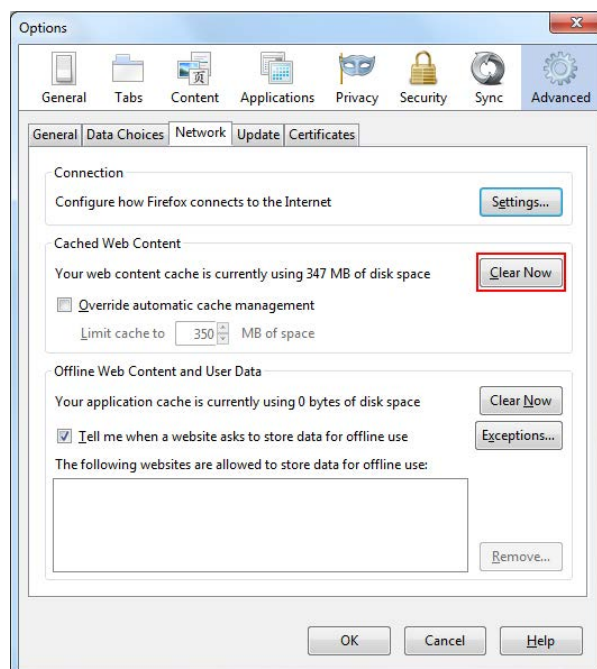
Nel lato superiore destro dello schermo, clicca sul pulsante di Firefox e seleziona **'Options'**.



Una volta all'interno, selezionare la scheda o il pannello **'Advanced'**.

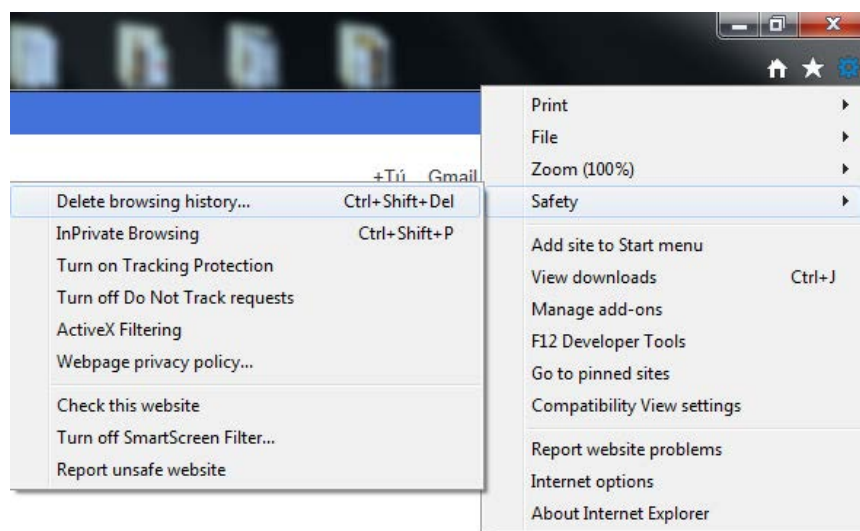


In seguito, clicca sulla scheda **'Network'** nel paragrafo **'Cached Web Content'** clicca su **'Clear Now'**. Successivamente clicca su **'OK'** e rinizia il browser.

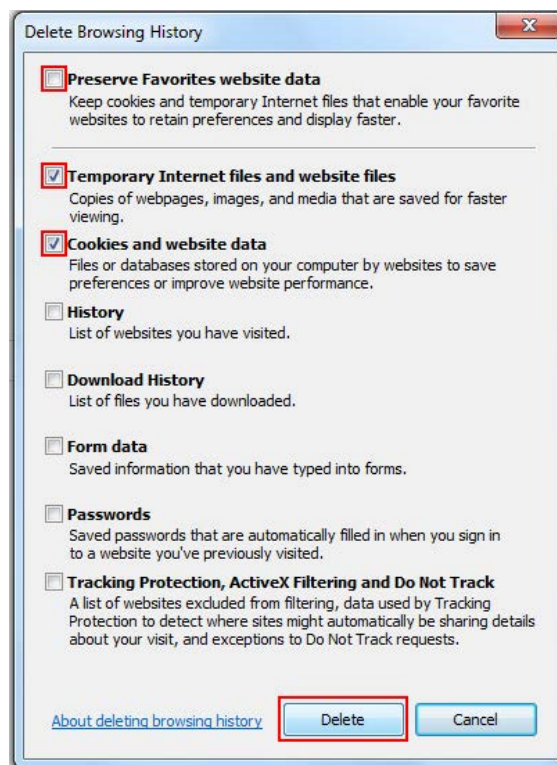


Con **Internet Explorer versione 9, 10 e 11**:

Nell'angolo in alto a destra della finestra, clicca sul pulsante degli strumenti di **Internet Explorer** e clicca su **'Safety'** e nel menu a tendina che apparirà, clicca su **'Delete browsing history...'**.

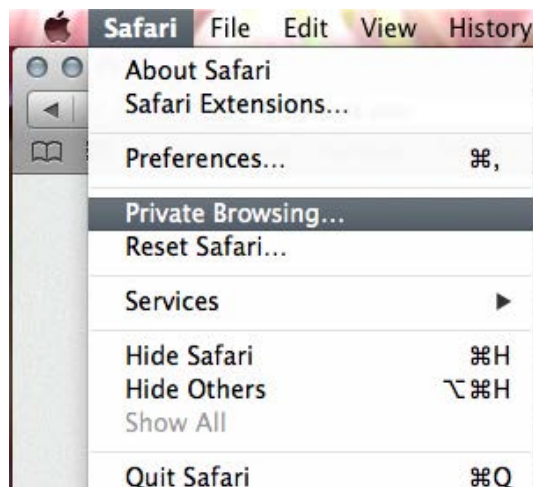


Nella schermata **'Delete Browsing History'**, dovrai deselezionare **'Preserve Favorites website data'** e lasciare selezionati **'Temporary Internet files and website files'** e **'Cookies and website data'**, prima di cliccare sul pulsante **'Delete'**.

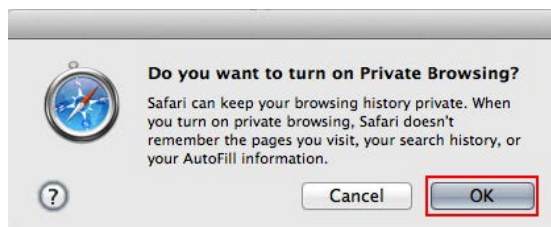


Con **Safari** (in ambiente **Mac OS**):

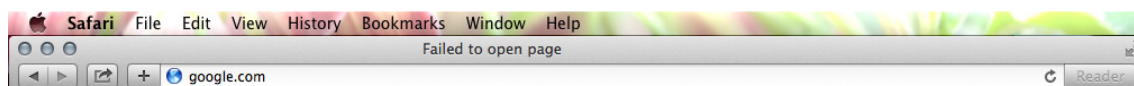
Nel menù di **Safari** clicca sulla parola '**Safari**' e nel menù a tendina clicca sulla opzione '**Private Browsing...**'.



In seguito nella finestra che apparirà clicca su '**OK**'.



Per ultimare lo svuotamento della cache di Safari, clicca sul pulsante di aggiornamento, reload 



Continuo ad avere problemi con la registrazione, cosa posso fare?

Se il problema persiste, puoi provare ad usare un browser diverso da quello che usi abitualmente, accertati che abbia **Flash Player la versione 10.1 o superiore**, si consiglia di mantenerlo aggiornato. Puoi verificare la tua versione di **Flash Player** su:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Visita il seguente link di consigli basilari per la soluzione di problemi relativi a **Java**:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Elimina le versioni precedenti di **Java** e **rinizia il tuo computer**:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

Inoltre, al momento di realizzare gli esercizi, accertati di utilizzare auricolari con microfono e che le casse siano scollegate; infatti non è possibile collegare i due apparati contemporaneamente.

In quale lingua devo parlare se devo fare delle domande?

Tutte le comunicazioni si svolgono completamente in inglese.

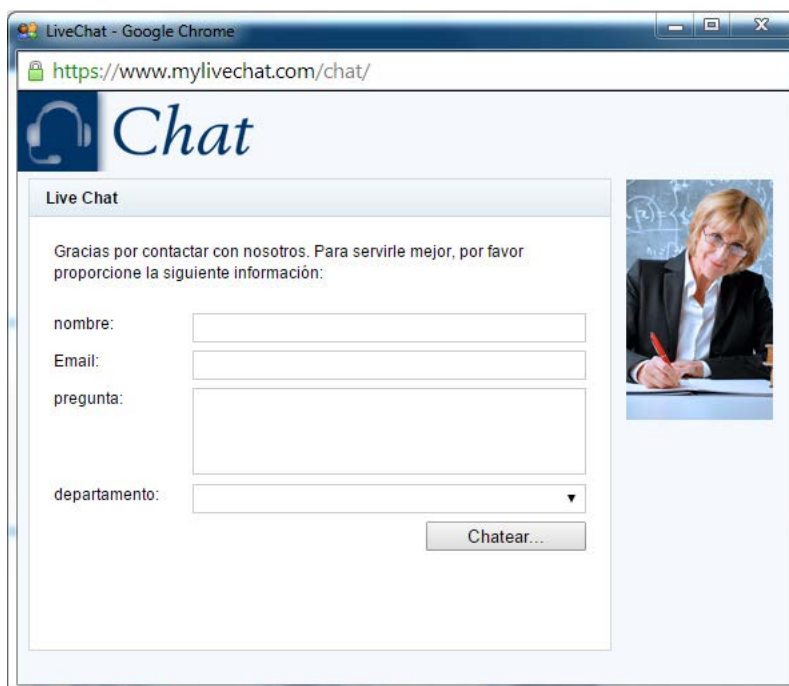
Come posso mettermi in contatto con il tutor?

Tramite il servizio di chat online.

Una volta cliccato sul banner **Chat Online**, si aprirà una finestra popup, nella quale dovrai solamente compilare i campi e successivamente cliccare sul pulsante **'Chatear'**.



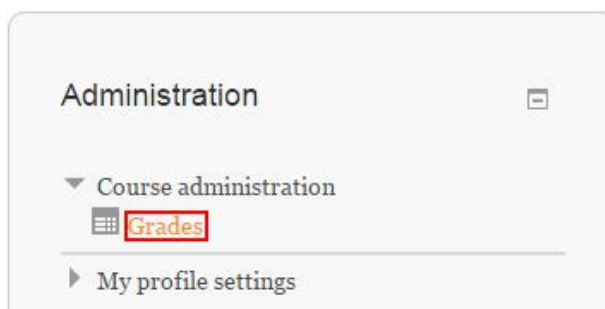
E selezionare nel campo 'departamento', la opzione del 'Curso de Español' o 'Curso de Inglés':



Sistema di valutazione

Il voto si misura come segue: la somma delle valutazioni di tutte le unità divisa per il numero totale delle unità e moltiplicato per 0.5, più il punteggio totale dell'esame finale moltiplicato per 0.5.

All'interno del corso dovrai cliccare sul pulsante '**Grades**', che si trova nella parte destra, sotto '**Course administration**'.



Il corso ha un limite di tempo? Qual'è la data entro la quale devo terminare il corso?

Esiste un limite di accesso al corso che viene specificato nell' email di Benvenuto che ti è stato inviato il primo giorno di inizio del tuo corso e che contiene le credenziali per accedere alla piattaforma, unitamente alle date di inizio e fine corso. I periodi di accesso possono essere di:

- 3 mesi
- 6 mesi
- 9 mesi
- 12 mesi
- 18 mesi

La data di termine del mio corso si avvicina e devo svolgere ancora parecchio materiale, come posso richiedere una proroga?

Indipendentemente dalle ragioni per cui si richiederà la proroga, verrà considerato un periodo massimo non superiore ai 30 giorni.

Per questa richiesta, dovrai scrivere all'indirizzo di posta elettronica: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Una volta concluso questo periodo, non verranno concesse ulteriori proroghe.

Che certificato si ottiene? È necessario fare un esame per ottenere il certificato?

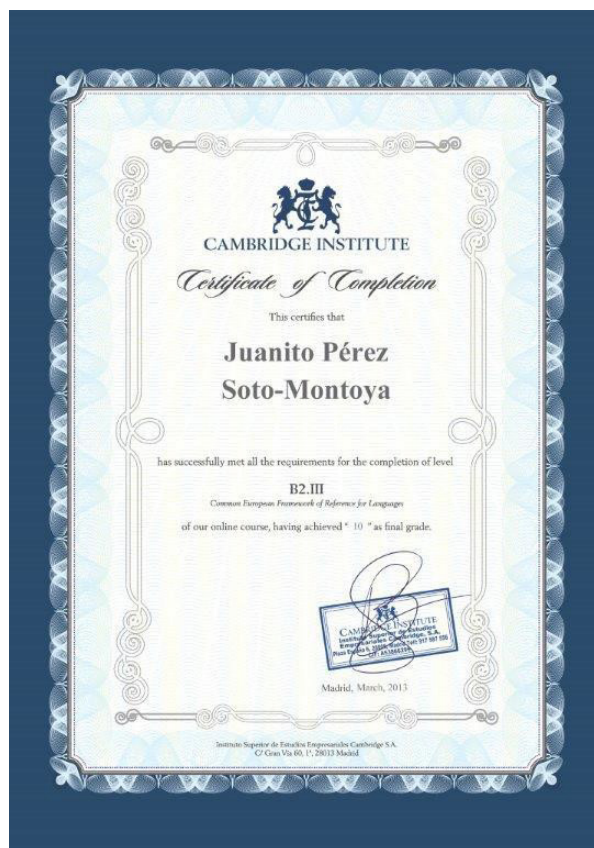
Il certificato è emesso dal **Instituto Cambridge** sempre e quando la media tra il corso completo e l' esame finale superi il 60% (nel caso in cui il corso preveda un esame). Se il corso non include un esame finale, per lo meno il 60% di tutte le unità.

Ho completato il mio corso, come posso richiedere il certificato?

Dovrai accedere al seguente link:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

E seguire tutte le indicazioni che troverai in questa pagina.



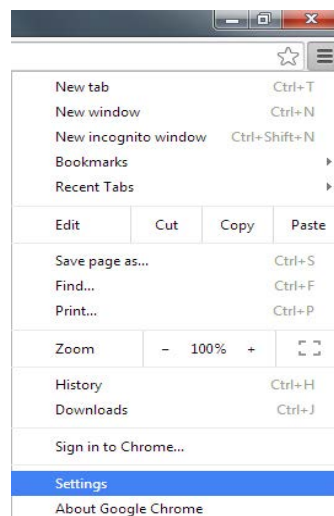
Il certificato è il certificato del First, Advanced o equivale a uno di questi?

No, per ottenere un certificato del Pet, First o Advanced, dovrai presentarti agli esami internazionali ufficiali di Cambridge ESOL.

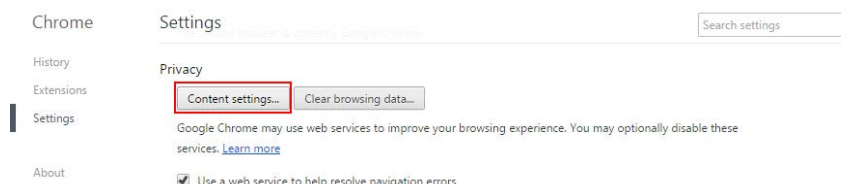
Consigli

Come attivo i cookies nel browser Chrome?

Dovrai cliccare sull'icona del browser, che si trova nella parte superiore destra dello schermo e successivamente nel menù a tendina, cliccare su **'Settings'**.



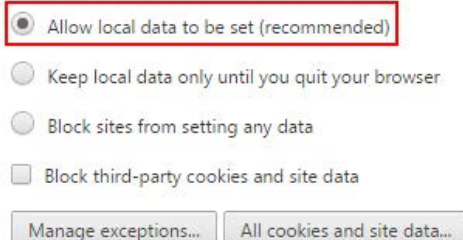
Nella sezione **'Privacy'** cliccare su **'Content settings...'**.



Una volta entrati, nella sezione **'Cookies'** clicca **'Allow local data to be set (recommended)'**.

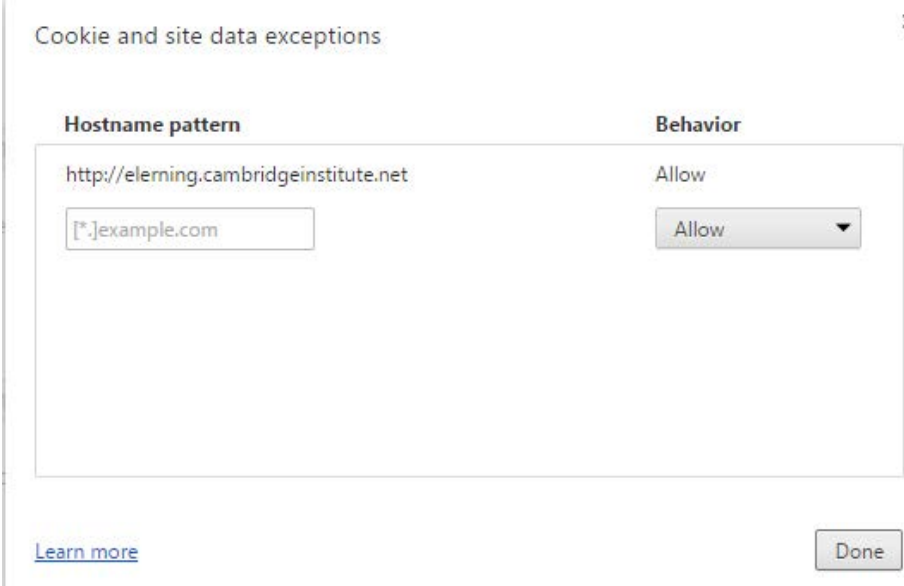
Content settings

Cookies



Inoltre, in aggiunta si possono gestire le eccezioni attraverso **'Manage exceptions...'** Semplicemente sarà necessario cliccare sul pulsante che appare nella parte inferiore della immagine precedente e introdurre l'indirizzo web di **Cambridge Institute** nello spazio **'URL de dominio' ('Hostname pattern')**:

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login



Hostname pattern	Behavior
http://elerning.cambridgeinstitute.net	Allow
<input type="text" value="[*].example.com"/>	Allow

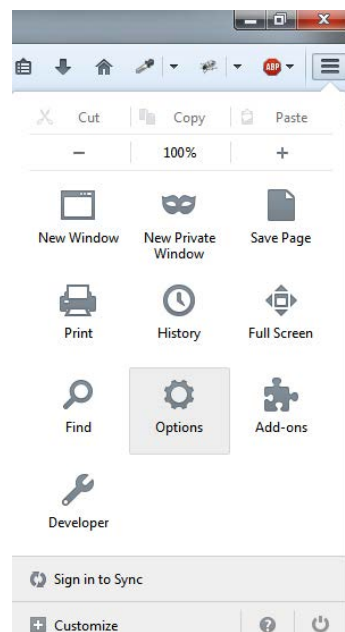
[Learn more](#) Done

Alla fine, è necessario cliccare **'Done'** e riniziare **Chrome**.

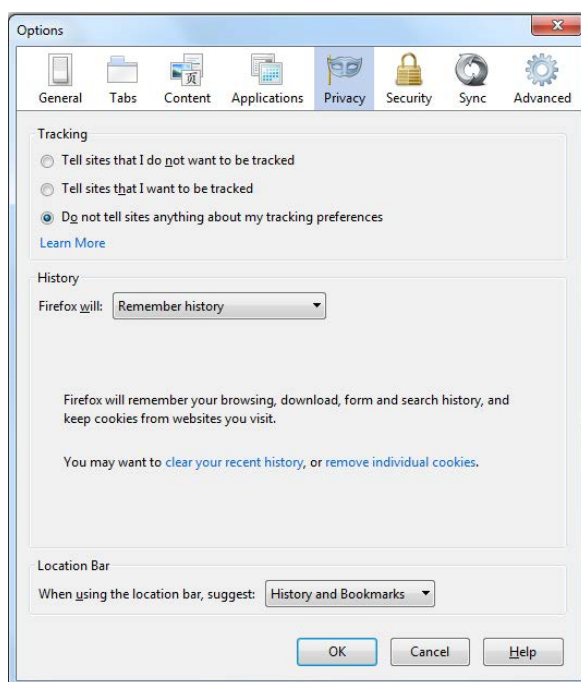
Come abilito i cookies nel browser Firefox?

Anche se in **Firefox** i cookies sono abilitati di default, è possibile verificare e modificare la configurazione nel caso in cui fosse necessario farlo.

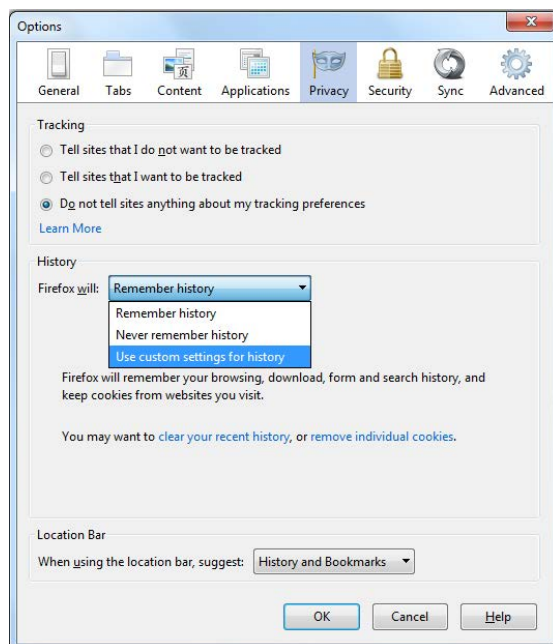
Si inizia cliccando in alto a destra dello schermo, sul pulsante di Firefox e selezionando **'Options'**.



Una volta entrati, seleziona la opzione o pannello **'Privacy'**.



Nella sezione **'History'**, seleziona **"Firefox will: 'Use custom settings for history'"**.



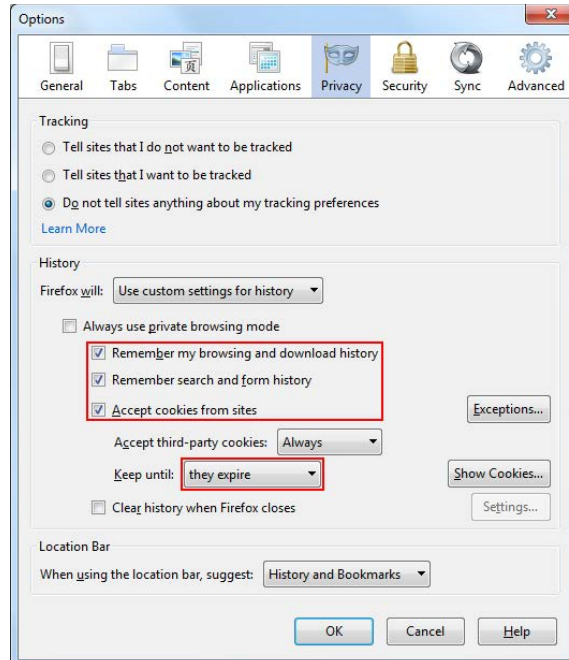
Una volta dentro, disattiva l'opzione **'Always use private browsing mode'** e seleziona le opzioni **'Remember my browsing and download history'**, **'Remember search and form history'** e **'Accept cookies from sites'**.

Inoltre, assicurati che l'opzione **'Accept third-party cookies'** non indichi la opzione **'Never'** e nella parte **'Keep until'**, avrai due opzioni:

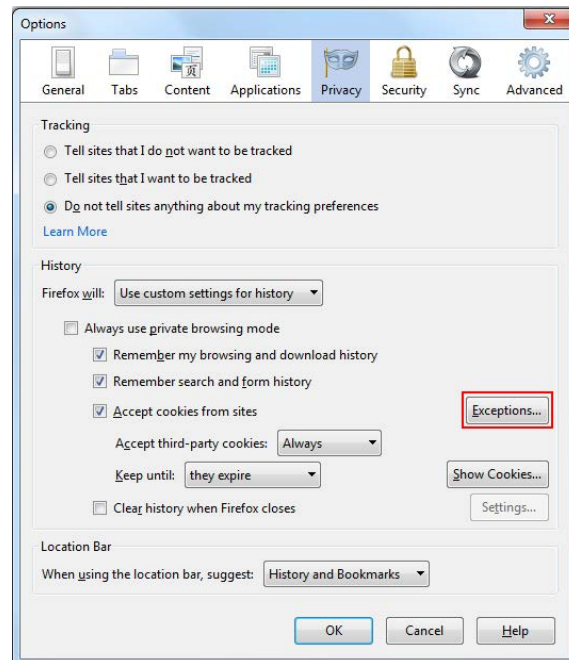
– **'they expire'**: I cookies si cancellano quando raggiungono la loro data di scadenza.

- **'I close Firefox'**: I cookies verranno cancellati quando si chiuderà Firefox.

Non selezionare la terza opzione: **'Ask me every time'**.

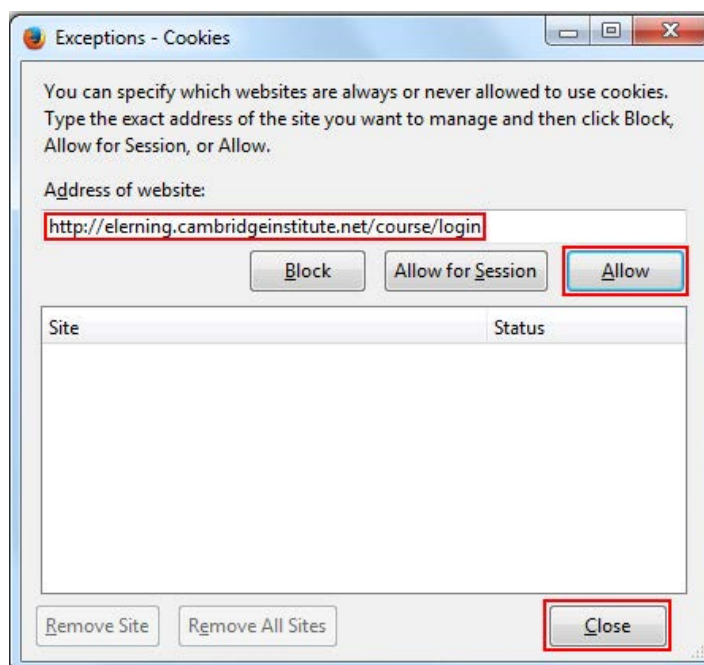


Infine clicca su *'Exceptions...'*.



Una volta entrati in **'Exceptions'** inserisci l'indirizzo web di **Cambridge Institute** nel campo **'Address of website'**:

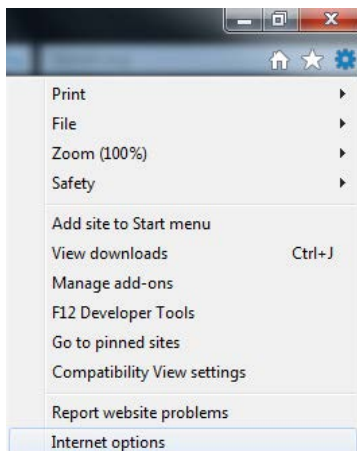
http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login



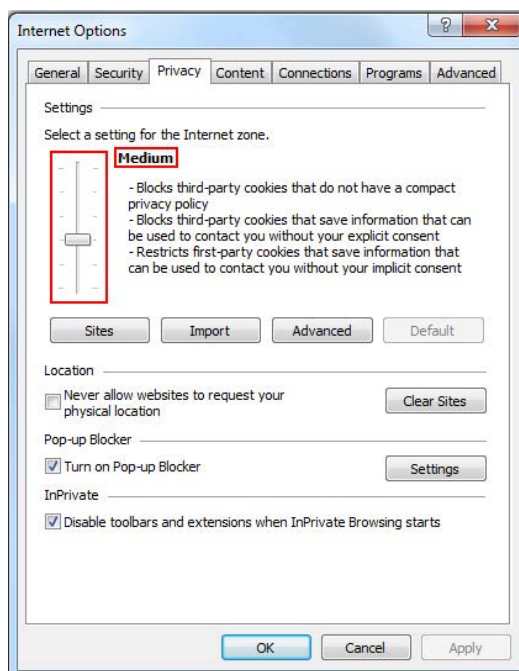
Per terminare clicca sul pulsante **'Allow'** e **'Close'**, e successivamente clicca su **'OK'** nella sezione **'Privacy'**, che era rimasta aperta e rinizia **Firefox**.

Come abilito i cookies nel browser Internet Explorer?

Inizia cliccando su **'Settings'** di Internet Explorer  nella parte superiore destra dello schermo e dopo su **'Internet options'**.

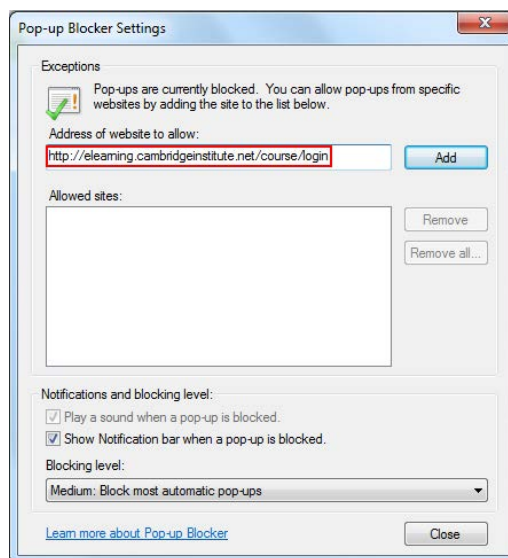
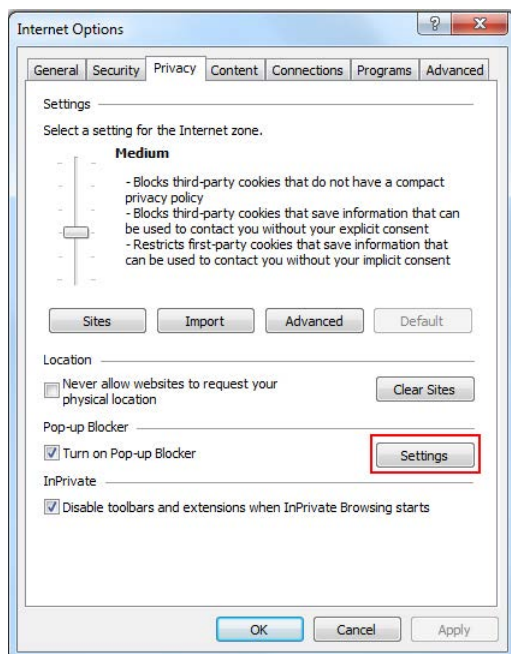


Successivamente, clicca sulla sezione **'Privacy'** e sposta il cursore verso il livello di privacy che desideri, ti consigliamo il livello **'Medium'**. (dipendendo dal livello di privacy scelto attraverso il cursore, **Internet Explorer** presenterà una descrizione dei diversi cookies che verranno bloccati e che si accetteranno, corrispondenti a ciascun livello di privacy).

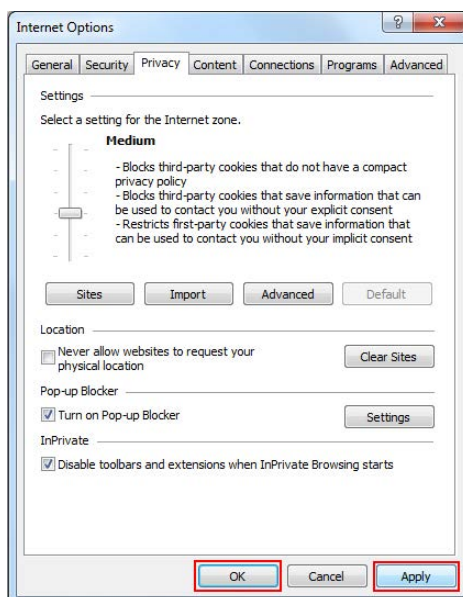


Inoltre, clicca il pulsante **'Settings'** e una volta dentro, aggiungi l' URL di **Cambridge Institutes** nel campo che mostra l'immagine:

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login

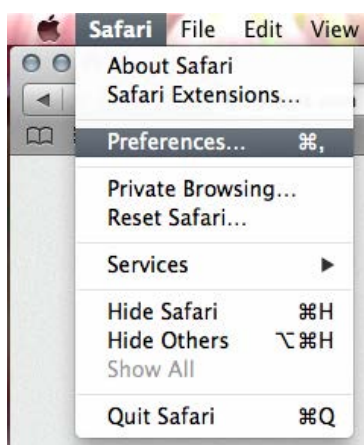


Infine clicca su **'OK'** e **'Apply'**, prima di riniziare **Internet Explorer**.

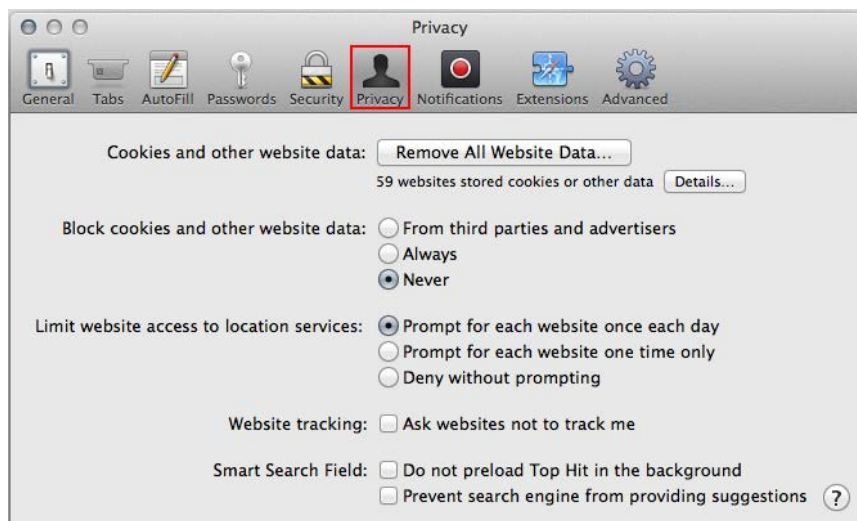


Come abilito i cookies nel browser Safari (in ambiente Mac OS)?

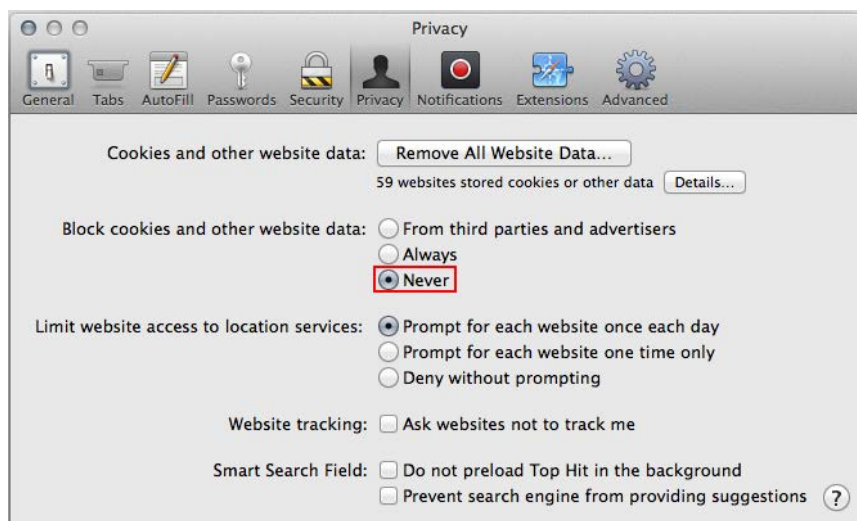
Nel menù di **Safari** clicca sulla parola **'Safari'** nel corrispondente menù a tendina clicca sull'opzione **'Preferences...'**.



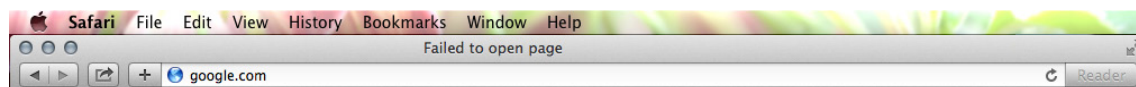
Seleziona l'opzione o il pannello **'Privacy'**.



Una volta dentro, nella sezione **'Block cookies and other website data'**, scegli l'opzione **'Never'** e mantieni le rimanenti opzioni indicate come mostra la seguente immagine.



Infine premere il tasto reload  di **Safari**.



Per dubbi tecnici non indicati in questa guida, potrai contattare il **Cambridge Institute** attraverso l'indirizzo mail:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net