



PLATFORMA UČENJA NA DALJINU

FAQS (ČESTA PITANJA)

Kako se konektirati na tečaj?

Kako bi se konektirao na tečaj moraš pritisnuti na zastavu tvoje zemlje u okviru *'Welcome to...'* gdje ćeš naći upute.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Koji tip tečaja imam?

Možeš imati jedan od sljedećih tečajeva:

- Jezici (engleski, španjolski, njemački, kineski, francuski).
- Engleski za profesionalce (medicina, turizam, poslodavstvo)
- Spremanje zvaničnih ispita (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Svaki od ovih tečajeva ima svoje posebne karakteristike, i iz tog razloga je vrlo važno konsultirati odjeljak *'Welcome to...'*.

Mogu li promijeniti razinu?

Da, samo treba poslati zahtjev elektronskim putem na slijedeću adresu: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

U svakom slučaju, preporučuje se prati tečaj prvih petnaest dana od početka tečaja, kako bi bio siguran da li je to tvoja odgovarajuća razina ili ne. U slučaju da je potrebno promijeniti razinu na niži ili viši stupanj, moguće je tražiti pro-menu samo jednom, nije moguće više od jednog puta menjati razinu.

Uđem na stranicu od Cambridge Institute New Online Courses, ukucam moje korisničko ime i lozinku, ali se ne uspevam ulogirati, pkazuje grešku. Što uraditi?

Osiguraj se prvo da tvoje korisničko ime i lozinka se podudaraju s poslatima u elektronskiji pošti za dobrodošlicu. U slučaju da nije moguće ulogirati se na tečaj, potrebno je obratiti se na slijedeću adresu: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net, ili koristiti slijedeći link *'Forgotten your username or password?'*, i dobit ćeš automatski odgovor sa uputstvom kako promijeniti tvoje korisničko ime i lozinku.

Log in

Username

Password

Remember username

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser 

Primljena elektronska pošta poslije klika na *'Forgotten your username or password?'* Može se dogoditi da stigne u Spam, i iz tog razloga je preporučljivo pregledati takodjer neželjenu poštu.

Peporučujemo prihvatiti cookies sa naše stranice

“Cookies” su delovi informacija koji se skladište na računalu i koji su korišteni od strane korisnika i servera posjećenih stranica sa ciljem kako bi se sačuvala informacija sa jedne stranice na drugoj. Na platformi, cookies su potrebni kako bi memorizirali ime korisnika i lozinku kao i za pravilno funkcioniranje između jedne i druge stranice. Kada izadješ iz platforme ili zatvoriš preglednik cookies se unište. U nastavku se nalazi rezimirano objašnjenje kako omogućiti funkciju cookies u najkorišćenijim preglednicima.

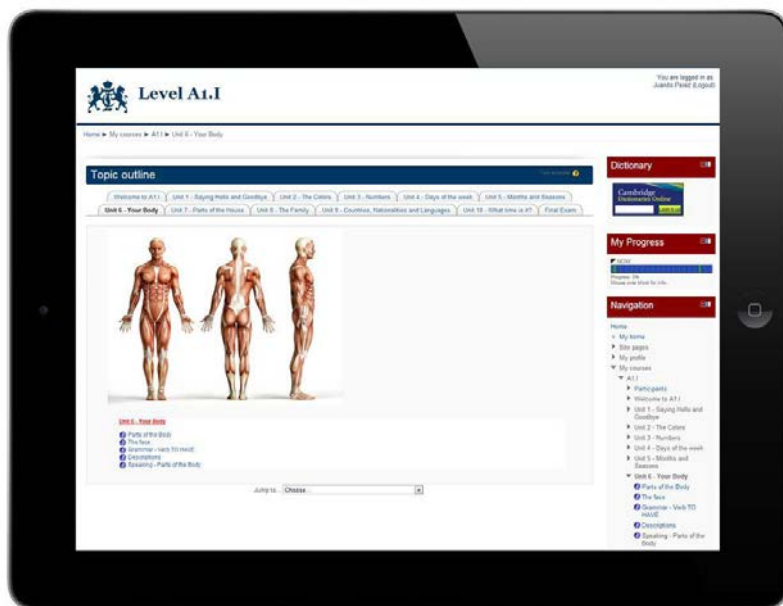
- 1. Windows Internet Explorer** – kliknuti na alate (tools)> opcije pregleda (internet options)> privatnost (privacy) I provjeriti da li je obježeno Media.
- 2. Windows Firefox** – kliknuti na Tools> Options> Privacy> Cookies, i provjeriti da li je Accept cookies obježeno.
- 3. Windows Chrome** – ići na Configuration> Privacy> Configuration of content> kliknuti na Allow kako bi se mogli skladištiti lokalni podaci.
- 4. Macintosh Safari** – ići na Safari > Preferences> Privacy> Cookies i provjeriti da li je Accept štiklirano.

Pogledaj stranicu 20 u ovom dokumentu, odjeljak ‘**Recommendations**’ za konfiguriranje cookies u zavisnosti od preglednika koji se koristi.

Mogu li pratiti tečaj preko Smartphone ili tableta?

Da, naši tečajevi su dizajnirani kako bi pružali mogućnost praćenja preko smartphone ili tableta, i ako zavisi takodjer od lekcije/vježbe koju želite raditi.

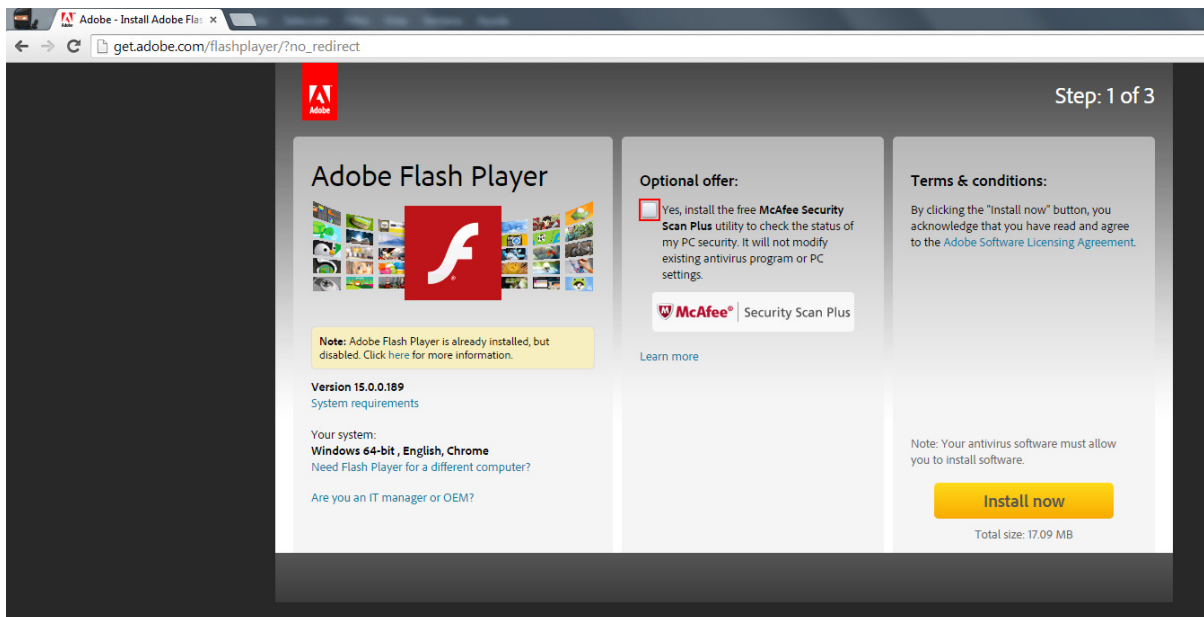
Primjer: vježba ‘*Speaking*’ i ‘*Drag and Drop*’, iz razloga što zahtjevaju Flash moraju se pratiti preko računala.



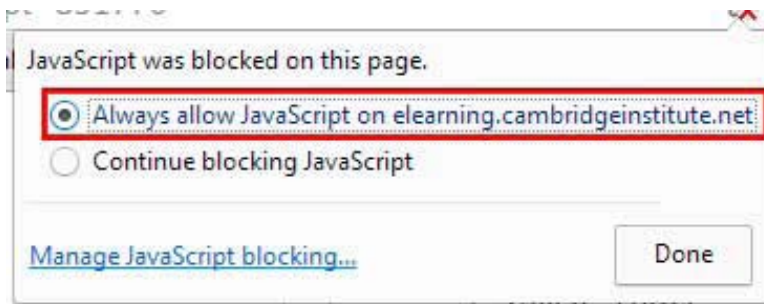
Ušao sam na stranicu Cambridge Institute New Online Courses i uneo moje korisničko ime i lozinku, ali, moram li instalirati neki program?

edino što ti je potrebno to je **Flash Player** i **JavaScript** aktivirane na svom pregledniku i instalirane na računalo. Nemoj zaboraviti restartirati preglednik i računalo po završetku instaliranja kako bi mogle promjene biti dovedene do kraja (preporučujemo koristiti posljednje verzije **FlashPlayer** i **JavaScript**). Možeš preuzeti **FlashPlayer** i **JavaScript** sa slijedećeg linka:





Kada instaliraš, dezinstaliraš ili aktualiziraš **Flash**, uvijek kada **Chrome** to traži, klikni na: *'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'*.



Takodjer je moguće posjetiti sljedeću stranicu sa uputom kako uspostaviti **Java** na bilo kom pregledniku, samo je potrebno otići na sljedeću web stranicu.

<http://www.enable-javascript.com/>

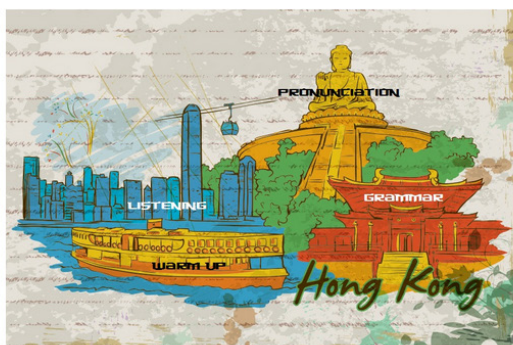
Mogu li se konektirati na platformu sa različitih računala?

Da, možeš. Moraš izaći iz platforme kako bi zatvorio sekciju. Da bi zatvorio sekciju moraš pritisnuti **'Logout'** (u gornjem desnom kutu na početnoj stranici).






Jučer sam prvi put uradio vježbu iz mog tečaja. Sada pokušavam ponovo ući u tu istu vježbu od juče, mogu li ponovo ući u tu vježbu?

Da, možeš. Jedino što treba uraditi je kliknuti na tu lekciju koju želiš. Sve vježbe koje se automatski korigiraju imaju neograničen broj ulaza, dok vježbe **'Speaking'** i **'Writing'**, koje su ispravljene od strane tutora, imaš pravo na 5 ulaza (pregleda).

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  ₁ Pronunciation
-  ₂ Should vs. Have to
-  "Around the world"

Tko ispravlja moje vježbe i pisanje? Koliko vremena moram čekati na ispravku vježbe ili teksta?

Sva pitanja koja sadrže alternativne odgovore se ispravljaju automatski od strane sistema, i ti sam možeš vidjeti tačne odgovore u istom momentu. Otvorena pitanja, kao što su **'Speaking'** i **'Writing'** su pitanja koje korigira profesor u vrijemensom periodu od 24 sata do 48 sati.

Zašto daje kao ne tačan odgovor ako je sam sistem dao kao tačan odgovor?

Ovo se može desiti u slučaju ako se koristio akcenat umjesto apostrofa, ili točka na kraju, zarez, ili znak uzvika, itd. (Molim Vas pogledati prozor 'Welcome to...' za više informacija).

<p>Question 2</p> <p>Not yet answered</p> <p>Marked out of 7.00</p> <p>Flag question</p>	<p>Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.</p> <p>visit read play eat get drink swim</p> <p>1.- A: "Where's Tom?"</p> <p>B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're <input type="text"/>.</p>
---	--

Zašto kada završim vježbu se pojavljuje: "Not Graded Yet"?

Ovo se događa zato što se vježbe ispravljaju od strane tutora u vremenskom periodu od 24 sata.

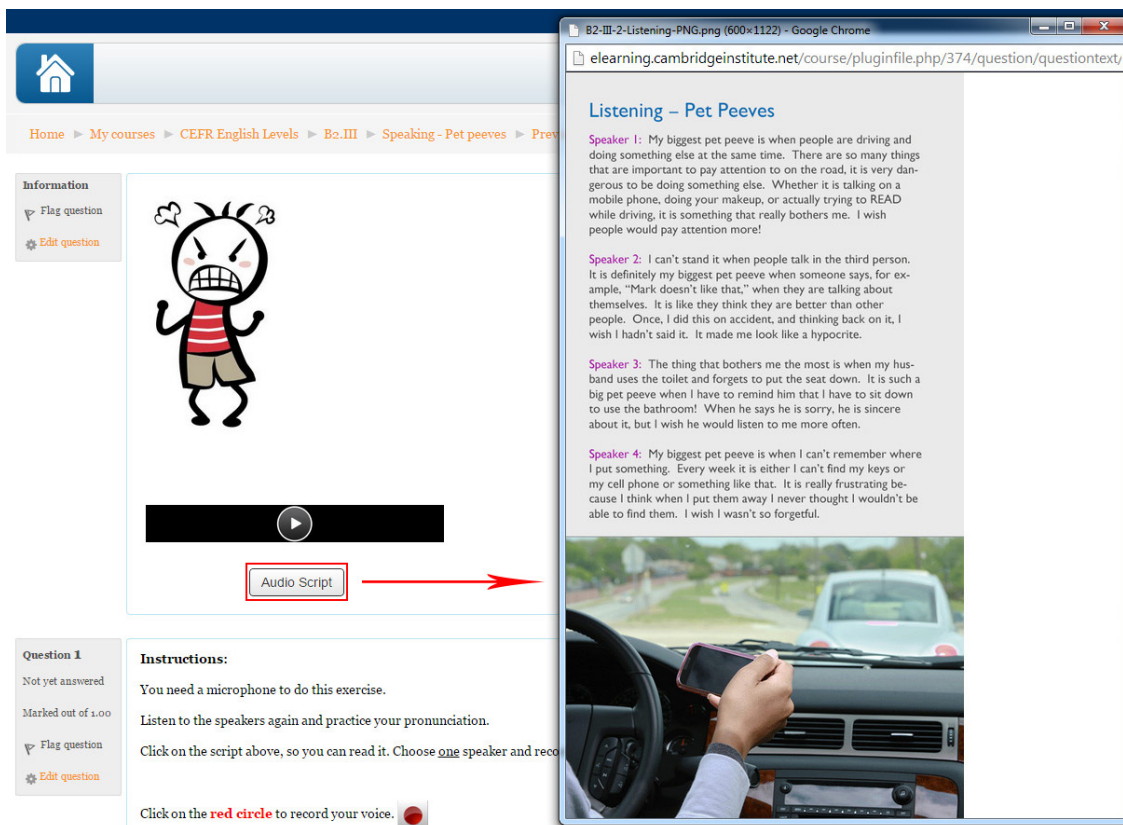
Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	<p>Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.</p>
---	---

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	
---	---

Kako vidjeti skripte od 'Listenings'?

Potrebno je kliknuti na *'Audio Script'*, kako je prikazano na donjoj slici.



Ne vidim tekst od audio skripte. Što mogu uraditi?

U ovom slučaju najvjerojatnije se radi o tome da su blokirani **hitni prozori** u tvom pregledniku. Potrebno je odblokirati ovu opciju i pokušati ući ponovo. U zavisnosti od preglednika, može se desiti da se otvori jedan žuti prozor na gornjem ili donjem delu, ili poruka u **'Google Toolbar'** (opcija tools). U ovom slučaju moraš odobriti hitne prozore za ovu web stranicu. U suprotnom slučaju pogledati opcije konfiguracije ove karakteristike u pregledniku koji koristiš.

Kako da snimim moj 'Speaking' i kako ga poslati?

Kako bi mogao koristiti opciju snimanje i kako bi mogao okačiti audio-zapis potrebno je potražiti jednu vježbu *'Enregistrement'* koju imaš u okviru tvog tečaja.

Kada se odabere jedna od ovih vježbi, pritisnuti crveni krug *'Record'* za početak snimanja.



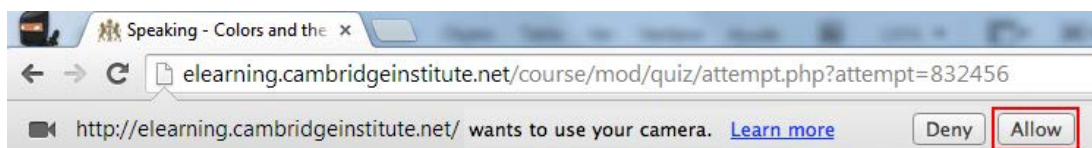
Zatim kada se završi sa snimanjem pritisnuti *'Stop'* i dokument se automatski šalje u poruci *'Uploading'*.

Ako ranije nije korišten mikrofoni, može se desiti da je potrebno dati dozvolu *'Camera and Microphone Access'*.

Preglednici **Chrome**, **Adobe Flash Player** traže odobrenje *'Camera and Microphone Access'*, otvoriće se novi prozor na kojem je potrebno kliknuti na *'Allow'* (u slučaju da se ne pojavi ova poruka, može biti da mikrofoni nije dobro povezan).



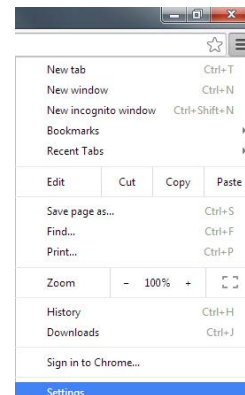
Zatim će se pojaviti jedna poruka u gornjem djelu putem koje **Chrome** obavještava *'http://elearning.cambridgeinstitute.net wants to use your camera'* i potrebno je kliknuti *'Allow'*.



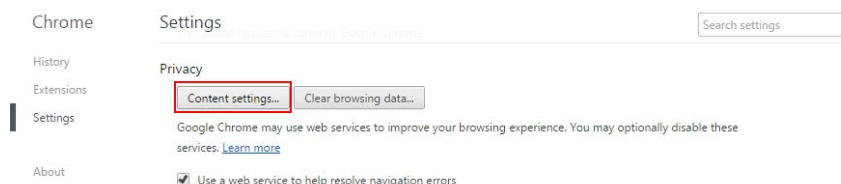
Zatim, napuniti stranicu preglednika na  ili klikom na **'CTRL + R'**.

Sve ovo može se može predhodno na **Chrome**.

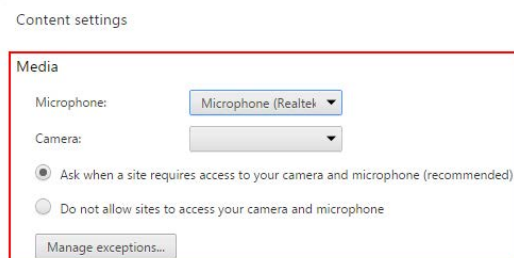
Prvo je potrebno pritisnuti na ikonicu od preglednika koja se nalazi u gornjem desnom kutu prozora. U okviru opcije **'Menu'** kliknuti na **'Settings'**.



Zatim, u okviru opcije **'Privacy'** kliknuti na **'Content settings...'**.



Zatim u odjeljku **'Media'**, je moguće provjeriti da li je sve kako treba.

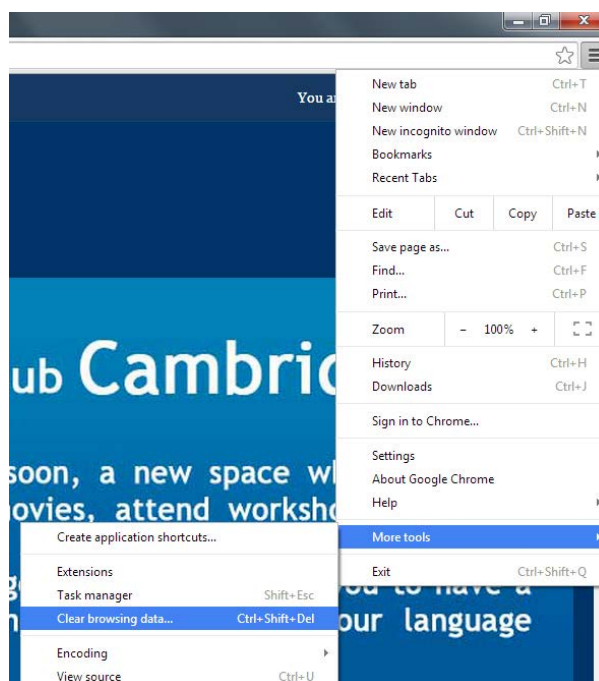


Pokušavam uraditi moje vježbe iz 'Speaking' ali mi ne dozvoljava, što učiniti?

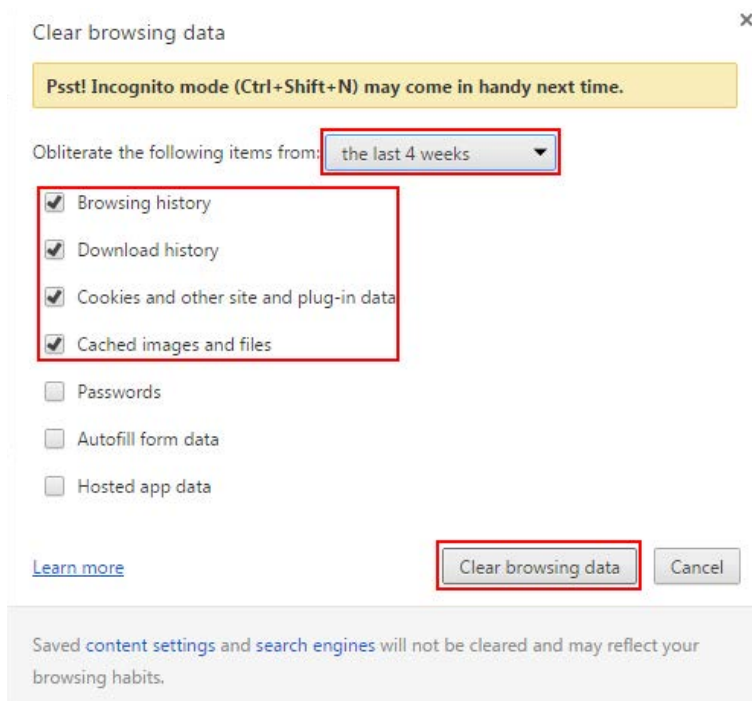
U ovom slučaju, treba obrisati cache iz preglednika, iz razloga jer se na ovaj način forsira preglednik da puni posljednje verzije web stranica. U nastavku slijedi objašnjenje kako ovo uraditi u različitim preglednicima.

Preglednik **Chrome**:

Potrebno je kliknuti na ikonicu od preglednika koja se nalazi u gornjem desnom kutu prozora ☰. U okviru opcije '**Menu**' potrebno je kliknuti na '**More tools**' i na slijedećem meniju koji se otvori kliknuti na '**Clear browsing data...**'.

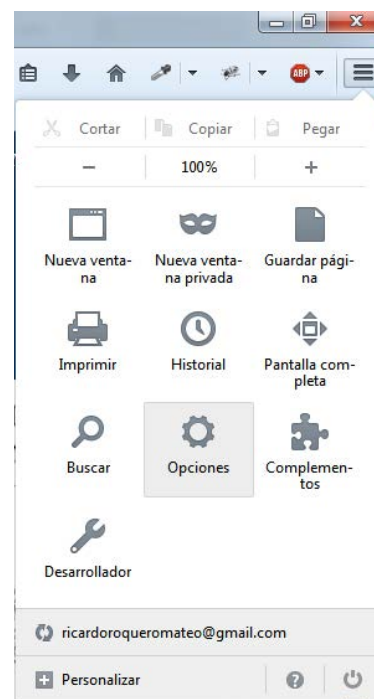


U prozoru koji se otvori treba odabrati opciju koja eliminira uskladištne elemente od *'the last 4 week'* i štiklirati prve četiri opcije (kvadratića) i zatim pritisnuti na *'Clear browsing data'*.

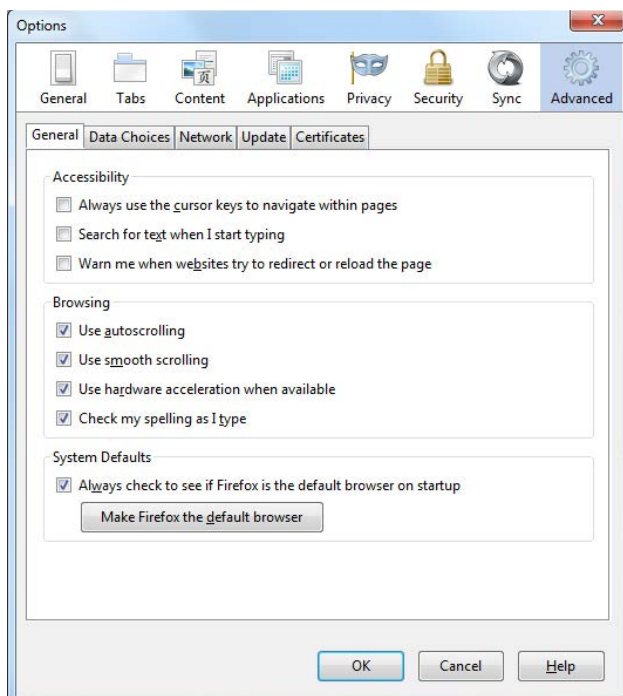


Preglednik **Mozilla Firefox**:

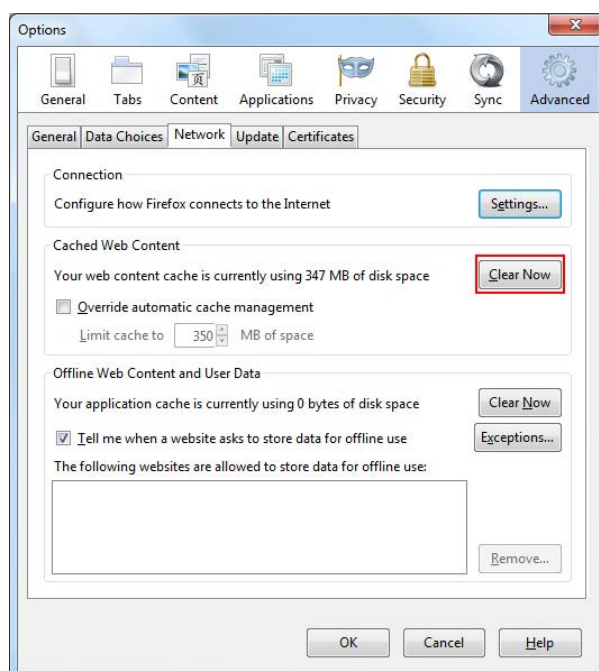
U gornjem desnom kutu prozora, kliknuti na dugme de **Firefox** i odabrati opciju *'Options'*.



Zatim izabrati opciju na panelu **'Advanced'**.

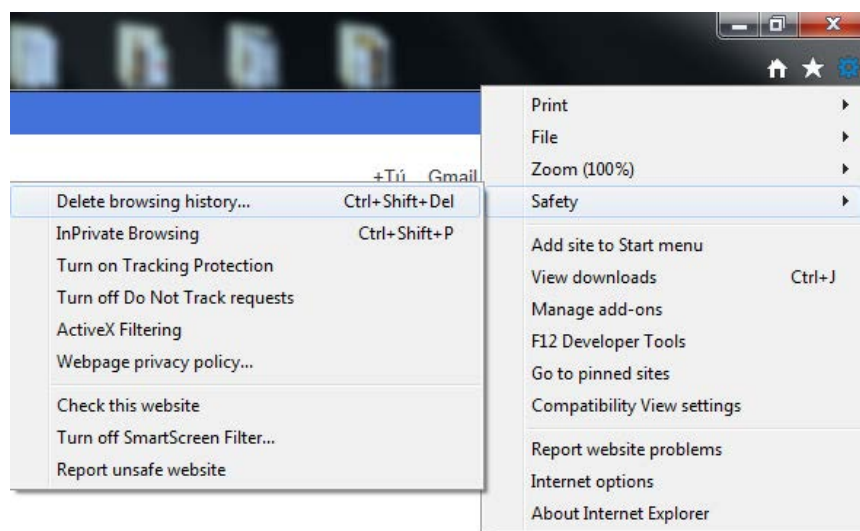


U nastavku, kliknuti na **'Network'** i u odeljku **'Cached Web Content'** klinuti na **'Clear Now'**. Zatim kliknuti na **'OK'** i restartirati preglednik.

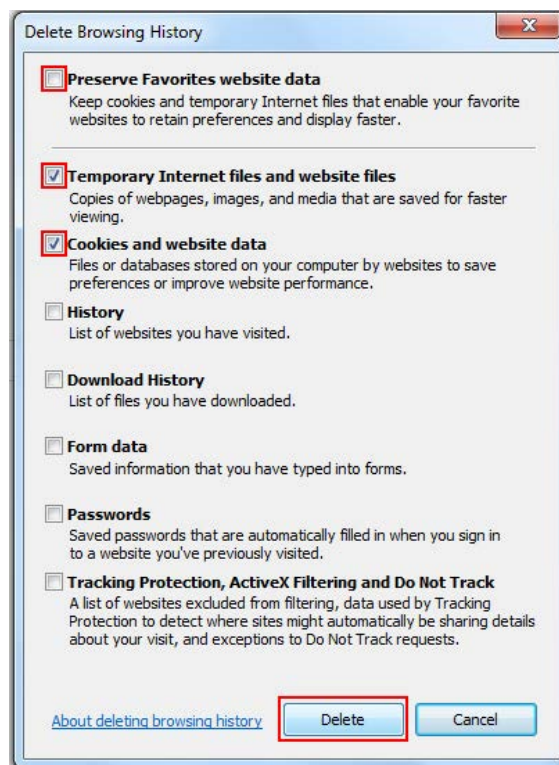


Pregledink **Internet Explorer verzije 9, 10 e 11:**

u gornjem desnom kutu prozora, kliknuti na **Tools** od **Internet Explorer** i zatim kliknuti na **'Safety'** i na podmeni koji se pojavljuje na **'Delete browsing history...'**.

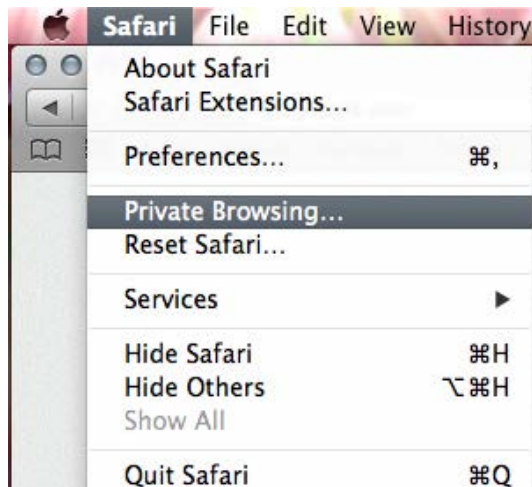


U prozoru **'Delete Browsing History'**, odštiklirati **'Preserve Favorites website data'** i ostavi kao markirane **'Temporary Internet files and website files'** i **'Cookies and website data'**, pre nego što se klikne na dugme **'Delete'**.

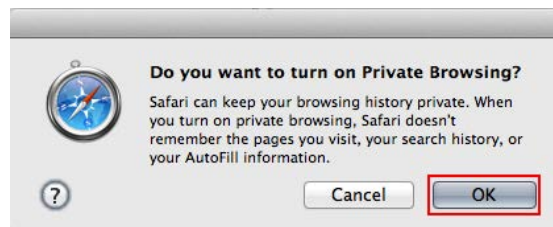


Con **Safari** (u okviru **Mac OS**):

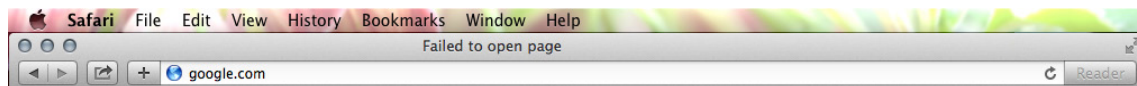
U okviru menija **Safari** kliknuti na riječ '**Safari**' i u meniju koji se pojavljuje kliknuti na '**Private Browsing...**'.



Zatim, prozoru koji se pojavljuje, odabrati neki vijremenski period i kliknuti na '**OK**'.



Zatim kako bi se obrisao cache od **Safari**, potrebno je kliknuti na punjenje 



I dalje imam probleme sa snjimanjem, što mogu uraditi?

Ono što možeš uraditi je koristiti drugi preglednik od onoga koji koristiš svakodnevno, i osigurati se da ima **Flash Player** **la versione 10.1** ili neku od novijih verzija. Preporučuje se da bude aktualiziran. Može se konsultirati verzija od **Flash Player** na:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Posjeti dole navedentu stranicu, i tamo ćeš naći osnovne savjete za rešavanje problema vezanih za **Java**:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Izbrisati stare verzije **Java** i **restartirati tvoje računalo**:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

S druge strane, u momentu realiziranja vježbi, obavezno je koristiti slušalice sa mikrofonom i ugasiti zvučnike; iz razloga jer nije moguće da budu konektirani zvučnici i slušalice u isto vreme.

Na kojem jeziku treba se obratiti ako mi zatreba savjet ili pomoć?

Komunikacija se vrši uvijek na engleskom jeziku.

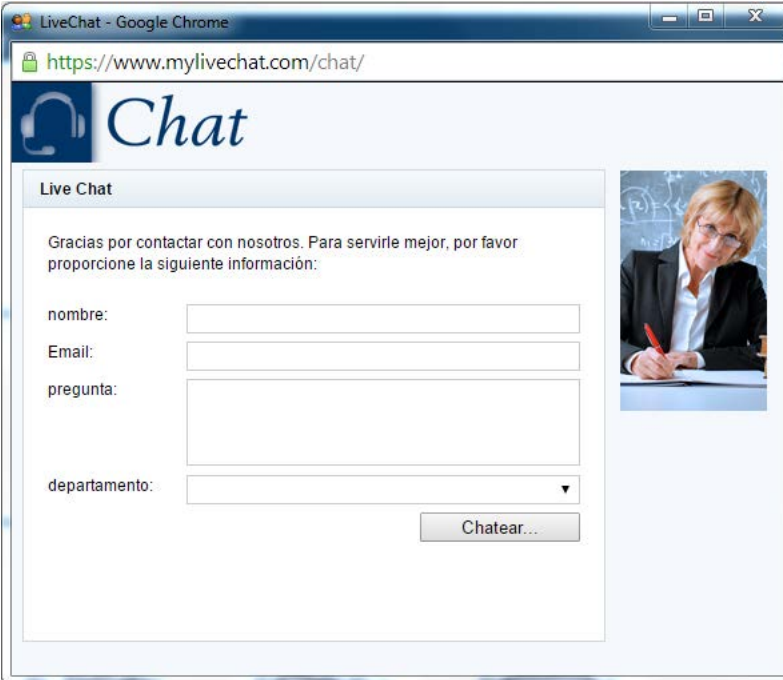
Kako kontaktirati tutotra?

Sa tutotrom se kontaktira preko online chata.

Kada se pritisne na banner od **Chat Online**, otvori se novi prozor, i u tom prozoru se trebaju ispuniti prazna polja i zatim kliknuti na dugme '**Chatear**'.



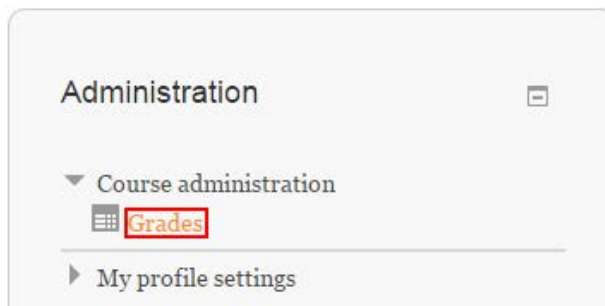
U odeljku '*Departamento*' selektirati opciju '**Curso de Español**' o '**Curso de Inglés**':



Sistem evaluacije

Sistem evaluacije predstavlja sumu svih jedinica podijeljenu sa ukupnim brojem jedinica i pomnoženo sa 0,5, plus ocjena sa ispita pomnožena sa 0,5.

Potrebno je kliknuti na '*Grades*', koji se nalazi na desnoj strani, ispod '*Course administration*'.



Da li online tečaj ima rok isteka? Koji je rok do kada se mora završiti tečaj?

Rok u kome se mora završiti tečaj je naglašen u email koji je bio poslat prvog dana tvog tečaja, i u kojem se nalazi tvoja lozinka i korsiničko ime zajedno sa datumima početka i kraja tečaja. Vrijemenski periodi mogu biti od:

- 3 meseca
- 6 meseci
- 9 meseci
- 12 meseci
- 18 meseci

Datum završetka mog tečaja se približava, i zaostajem sa lekcijama, kako mogu tražiti da mi produže tečaj?

Bez obzira na motiv zbog koga se traži produžetak tečaja, tečaj se može produžiti maksimalno za još 30 dana. Zahtjev za produžetak tečaja se traži preko sljedeće email adrese: tutoriasonline@cambridgeinstitute.net

Jednom kada istekne ovaj period od 30 dana, neće se uzimati u obzir novi zahtjevi za produžetak.

Kakav certifikat možete tražiti? Da li je potrebno raditi ispit kako bi se dobio certifikat?

Certifikat koji se dobija je izdat od strane **Instituto Cambridge** uvijek i kada prosjek izmedju završenog tečaja i završenog ispita premašuje 60% (u slučaju da je postojao ispit). Ako tečaj nema završni ispit, 60% jedinica (lekcija).

Završio sam svoj tečaj, kako mogu tražiti certifikat?

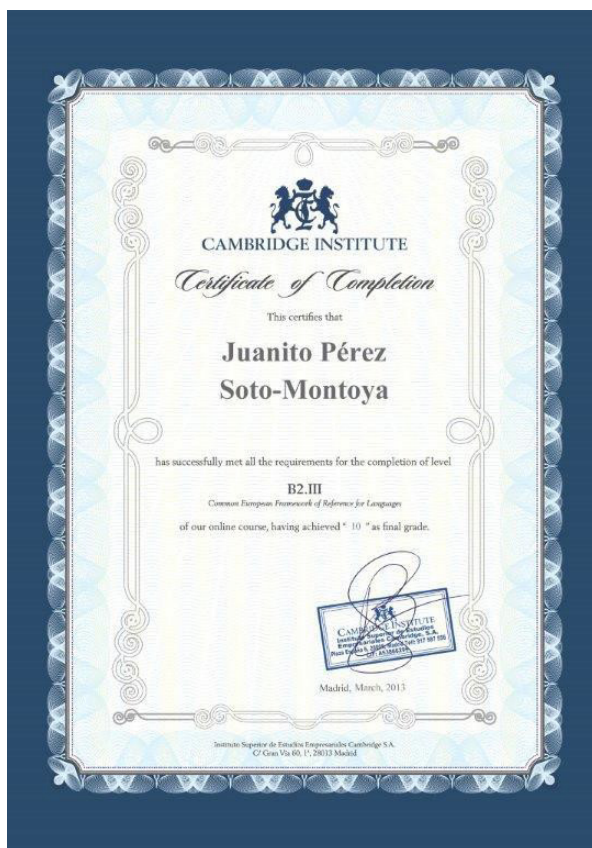
Treba ući na sljedeći link:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

Slijediti sva uputstva sa ove stranice.

Certificat kao što je PET, First ili Advanced, da li je isto što i ovaj certifikat?

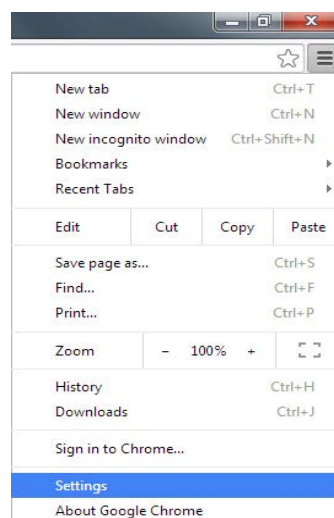
Ne, kako bi dobili certifikat PET, First ili Advanced, potrebno je položiti službene međunarodne ispite od Cambridge ESOL.



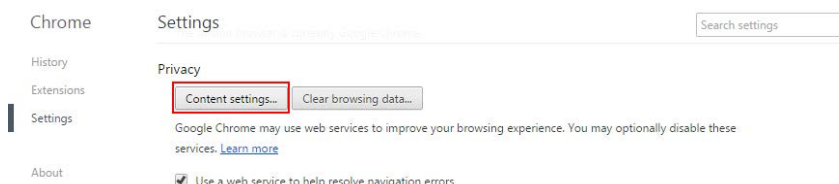
Preporuka

Kako dozvoliti cookies na pregledniku Chrome?

Treba pritisnuti na ikonicu od preglednika, koja se nalazi u gornjem desnom kutu, i u nastavku kliknuti na **'Settings'**.



U okviru sekcije **'Privacy'** klinuti na **'Content settings...'**.



Jednom kada se nađete u sekciji **'Cookies'** označiti **'Allow local data to be set (recommended)'**.

Content settings

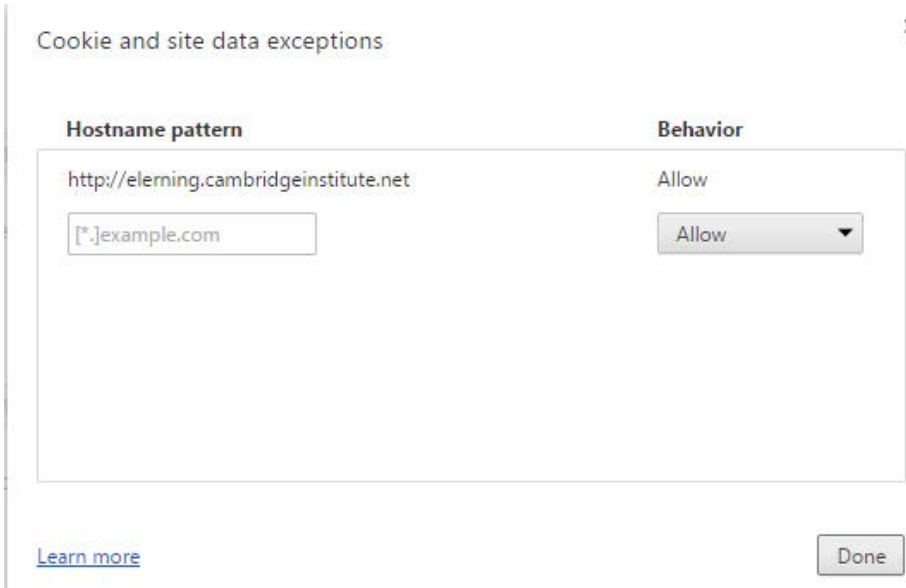
Cookies

- Allow local data to be set (recommended)
 - Keep local data only until you quit your browser
 - Block sites from setting any data
 - Block third-party cookies and site data
- [Manage exceptions...](#) [All cookies and site data...](#)

Takodjer, osim ovoga moguće je ići na *'Manage exceptions...'* Potrebno je kliknuti na dugme koje se pojavljuje na donjem delu predhodne slike i upisati adresu od **Cambridge Institute** u polju *'Hostname pattern'*:

http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login

Na kraju je potrebno kliknuti na *'Done'* i restartirati **Chrome**.



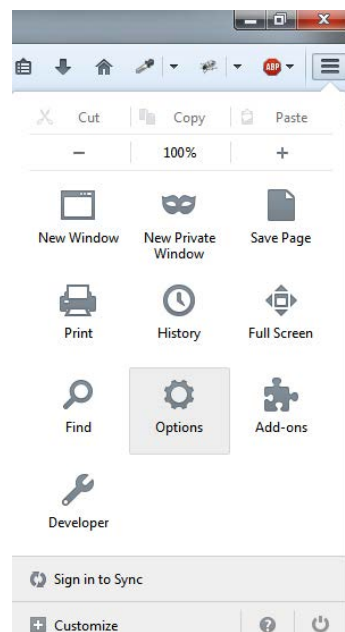
Hostname pattern	Behavior
http://elerning.cambridgeinstitute.net	Allow
<input type="text" value="[*].example.com"/>	Allow

[Learn more](#) Done

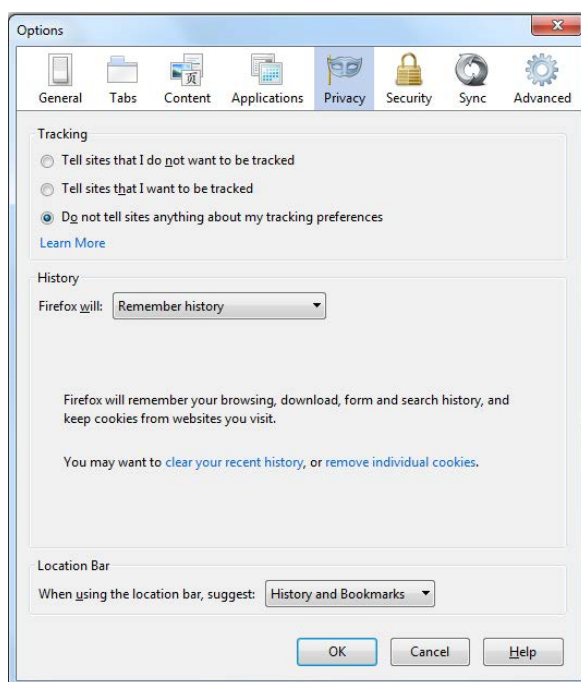
Kako omogućiti cookies u pregledniku Firefox?

U **Firefox** pregledniku cookies su direktno omogućeni, uvijek se može modifikirati konfiguracija ako je to potrebno.

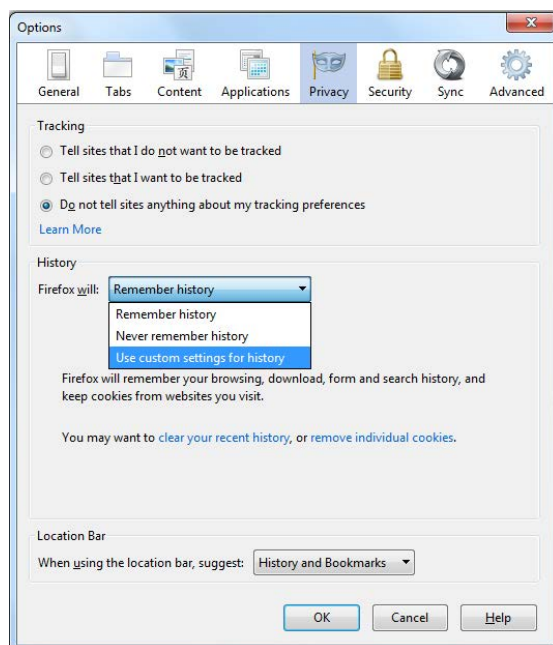
Počinja se tako što se pritisne u gornjem desnom kutu prozora dugme od **Firefox** i selektira se **'Options'**.



Zatim, kada smo unutra, selektiramo opciju **'Privacy'**.



U odjeljku *'History'*, selektiramo *'Use custom settings for history'*.



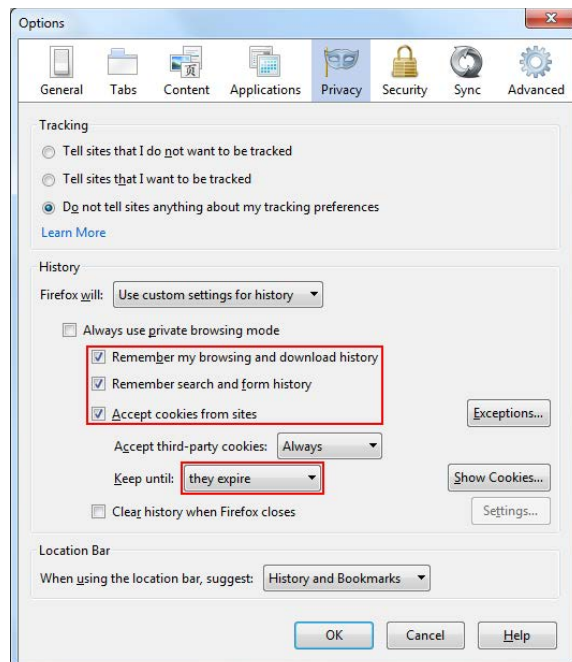
Zatim, potrebno je poništiti opciju *'Always use private browsing mode'* i aktivirati opcije *'Remember my browsing and download history'*, *'Remember search and form history'* i *'Accept cookies from sites'*.

Takodjer, osigurati se da opcija *'Accept third-party cookies'* nema vrijednost *'Never'* i *'Keep until'*, postoje dvije opcije:

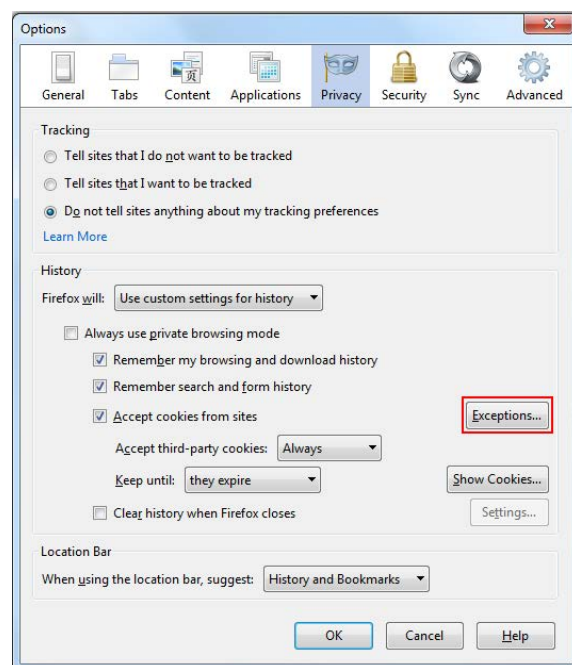
– *'they expire'*: cookies se obrišu kada im istekne datum do koga su aktivirani.

- *'I close Firefox'*: Icookies će se izbrisati kada bude zatvoren **Firefox**.

Ne aktivirati treću opciju: *'Ask me every time'*.

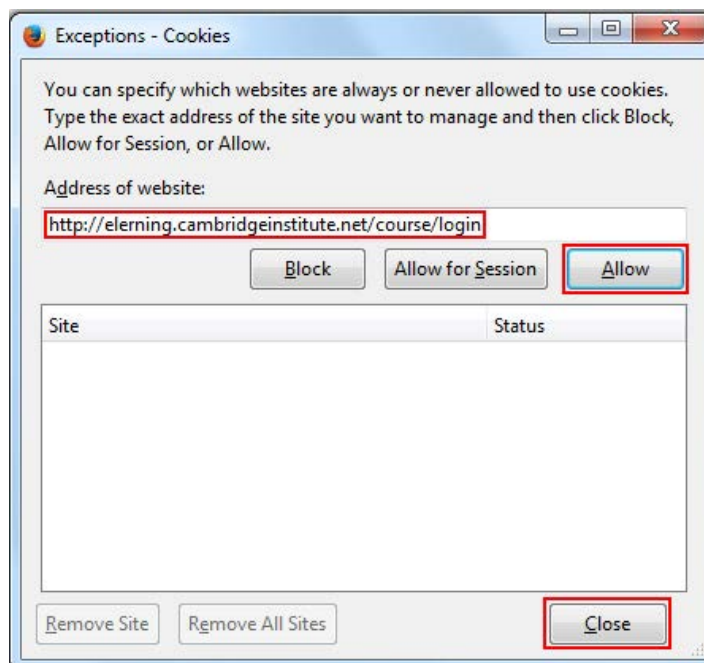


Na kraju, kliknuti na opciju *'Exceptions...'*.



Unutar *'Exceptions'* unijeti adresu **Cambridge Institute** u polju *'Address of website'*:

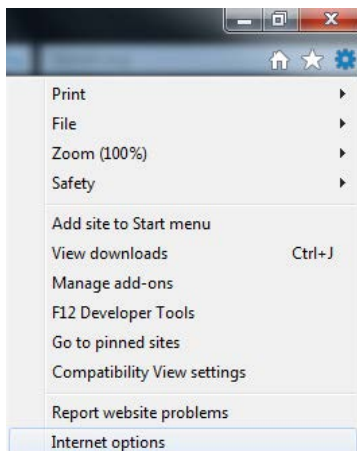
<http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login>



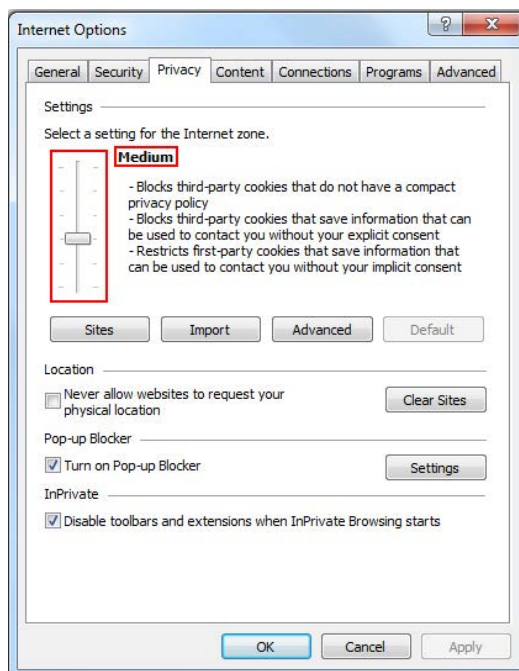
Kako bi se dovela operacija do kraja potrebno je kliknuti na dugme *'Allow'* i *'Close'*, zatim kliknuti na dugme *'OK'* u odjeljku *'Privacy'*, koje će ostati otvoreno i restartirati **Firefox**.

Kako omogućiti cookies u pregledniku Internet Explorer?

Pritisnuti dugme 'Settings' u Internet Explorer  u gornjem desnom kutu prozora I zatim ići na 'Internet options'.

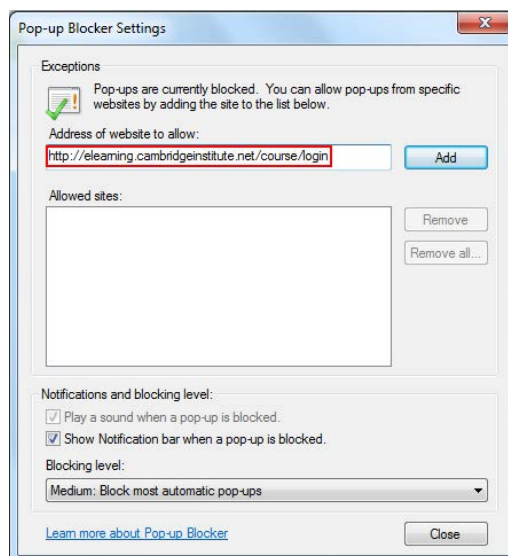
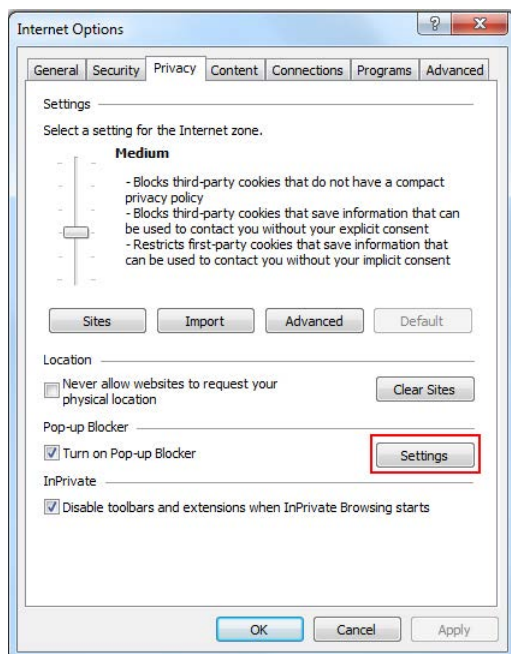


Zatim ići na 'Privacy' i u nastavku odabrati nivo privatnosti koji se želi, preporučujemo 'Medium'. (Internet Explorer daje objašnjenje za svaki tip cookies koji se blokira i dozvoli za svaki nivo privatnosti).

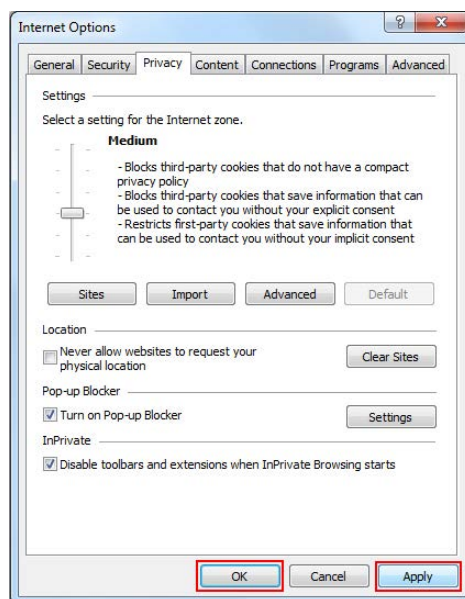


Takodjer, kliknuti na dugme **'Settings'** I unutar ovde opcije, dodati URL od **Cambridge Institute** u polju koje pokazuje slika:

<http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login>

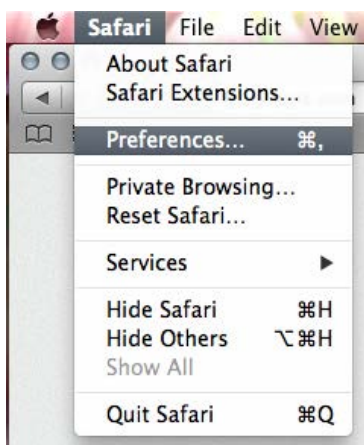


Na kraju kliknuti na **'OK'** i **'Apply'**, pre nego što restartiramo **Internet Explorer**.

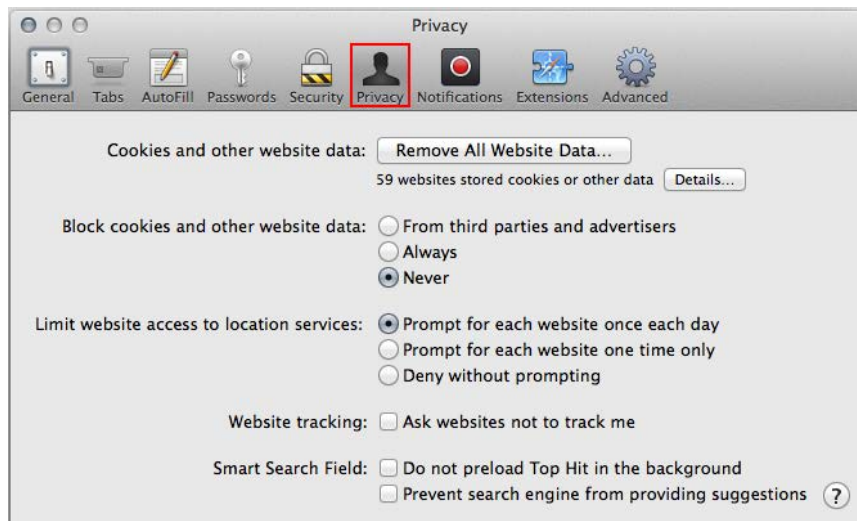


Kako omogućiti cookies u pregledniku Safari (u okviru Mac OS)?

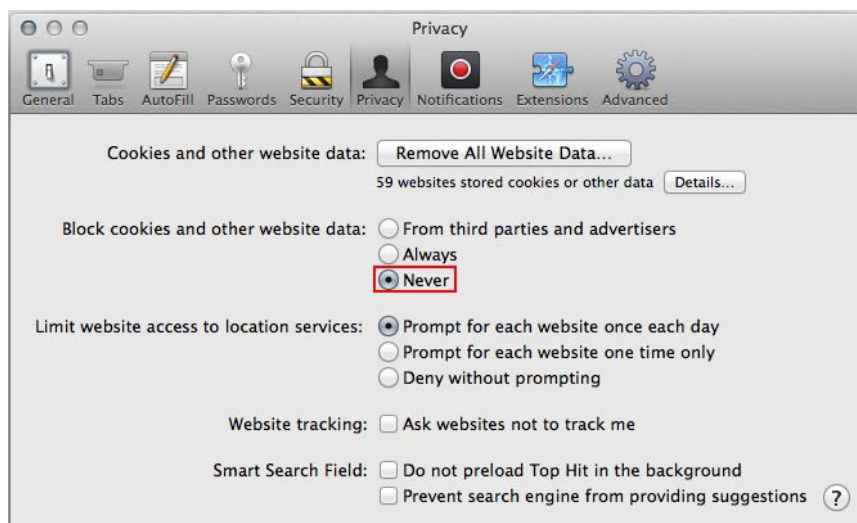
U meniju od **Safari** kliknuti na riječ '**Safari**' na meniju koji se otvara kliknuti na opciju '**Preferences...**'.



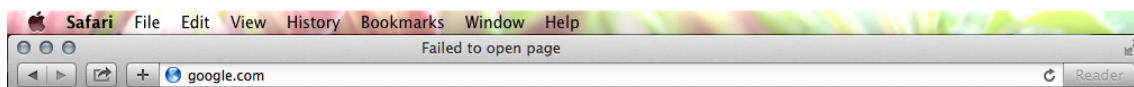
Selektirati panel '**Privacy**'.



Kada se nadjem u odjeljku *'Block cookies and other website data'*, obje-
ležiti opciju *'Never'* I ostale opcije ostaviti isto kao na sljedećoj slici.



Kako bi ismo završili, pritisnuti na dugme refresh  na **Safari**.



Za konsultiranje u vezi tema koje se ne nalaze u okviru ovih instrukcija, uvek se može obratiti **Cambridge Institute** preko elektronske pošte:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net