

FERNUNTERRICHTSPLATTFORM

FAQs (HÄUFIGE FRAGEN)

Wie muss ich meinen Kurs durchführen?

Zum Wissen, wie den Sprachkurs durchgeführt werden muss, klicken Sie auf die Registerkarte „**Welcome to...**“, wo Sie die erforderlichen Hinweise finden werden.

Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

Have a great learning experience!

IMPORTANT: When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



Welche Kurse kann ich haben?

Sie können die folgenden Kurse haben:

- Allgemeines Englisch.
- Fachbezogenes Englisch (Medizin, Tourismus, Business).
- Vorbereitung offizieller Prüfungen (PET, FCE, CAE, TOEFL).

Jeder Kurs hat seine eigenen Charakteristika, deswegen sollten Sie unbedingt die erste Sektion unter den Titel „**Welcome to...**“ lesen.

Kann ich mein Sprachniveau ändern?

Ja. Sie müssen es einfach per E-Mail an tutoriasonline@cambridgeinstitute.net anfordern.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, den Kurs innerhalb der ersten fünfzehn Tagen ab dem Anfangsdatum auszuprobieren —So könnten Sie sicher wissen, ob Sie in der richtigen Stufe sind. Falls Sie noch die Stufe ändern brauchten, entweder höher oder niedriger, könnten Sie nur eine einzige Änderung anfordern.

Ich gehe auf die Plattform von Cambridge Institute, schreibe meinen Benutzernamen und die Schlüssel aber ich bekomme Fehler. Was kann ich tun?

Bestätigen Sie, dass sowohl Ihren Benutzernamen als auch Ihre Schlüssel mit den Abgesendeten in der Willkommen-E-Mail zusammenpassen. Im Fall, dass Sie nicht auf den Kurs zugehen können, schreiben Sie eine E-Mail an tutoriasonline@cambridgeinstitute.net oder klicken Sie auf die Option „**Forgotten your username or password?**“ (Von hier aus werden Sie eine E-Mail mit Informationen bekommen, durch die Sie Ihren Benutzernamen und Schlüssel ändern werden können).

Log in

Username

Password

Remember username

Forgotten your username or password?

Cookies must be enabled in your browser 

Unsere E-Mails könnten in den Spameingang landen, deswegen empfehlen wir Ihnen dort nachzusehen und sie als kein Spam zu markieren.

Wir empfehlen Ihnen, die Cookies unserer Seite zu akzeptieren

Die Cookies sind Informationen, die im Computer gespeichert werden. Der Browser sowie der Server der besuchten Webseiten benutzen die Cookies, um die Information von einer Seite zu der Nächsten zu bewahren.

Sobald Sie angemeldet sind, die Cookies sind notwendig, um Ihren Benutzernamen zu erinnern und um den Dienst von einer Seite zu der Nächsten zu halten. Das Cookie wird gelöscht, wenn Sie die Plattform verlassen oder den Browser schließen. Im Folgenden haben Sie zusammenfassend erklärt, wie Sie die Cookies in manchen Browsern aktivieren können.

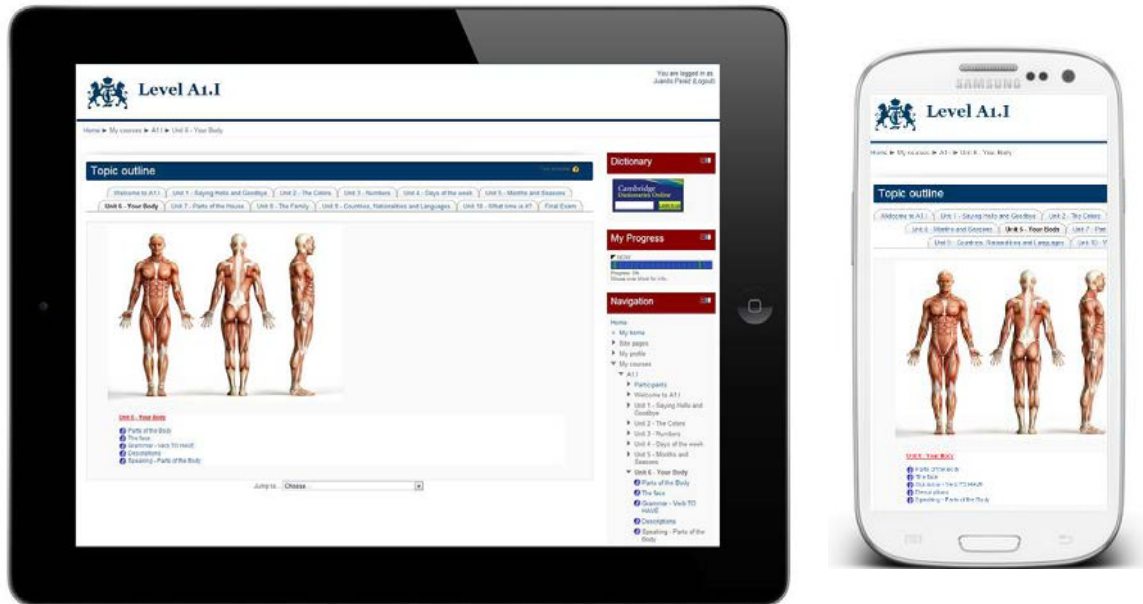
- 1. Windows Internet Explorer** – Internetoptionen > Datenschutz > „Mittelmäßig“ markieren.
- 2. Windows Firefox** – Einstellungen > Datenschutz > Cookies und überprüfen, dass „**Cookies akzeptieren**“ markiert ist.
- 3. Windows Chrome** – Einstellungen > Erweiterte Einstellungen anzeigen > Datenschutz > Inhaltseinstellungen > „**Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)**“ markieren.
- 4. Macintosh Safari** – Safari > Optionen > Allgemein > Sicherheit > 'Nur von Seiten, die ich besuche' markieren.

Gehen Sie zur Seite 20 dieses Dokuments, um die Einstellungsempfehlungen für die Aktivierung der Cookies in jedem Browser sichtbar zu überprüfen.

Kann ich meinen Sprachkurs mit Hilfe meines Smartphones oder Tablettes durchführen?

Ja. Die New Online Courses von Cambridge Institute sind designet, um Smartphones und Tabletts je nach Art von Übungen verwenden zu können.

Zum Beispiel: Die *Speaking*- und *Drag and Drop*-Übungen müssen direkt am Computer gemacht werden, aber nicht durch Smartphone/Tablett.



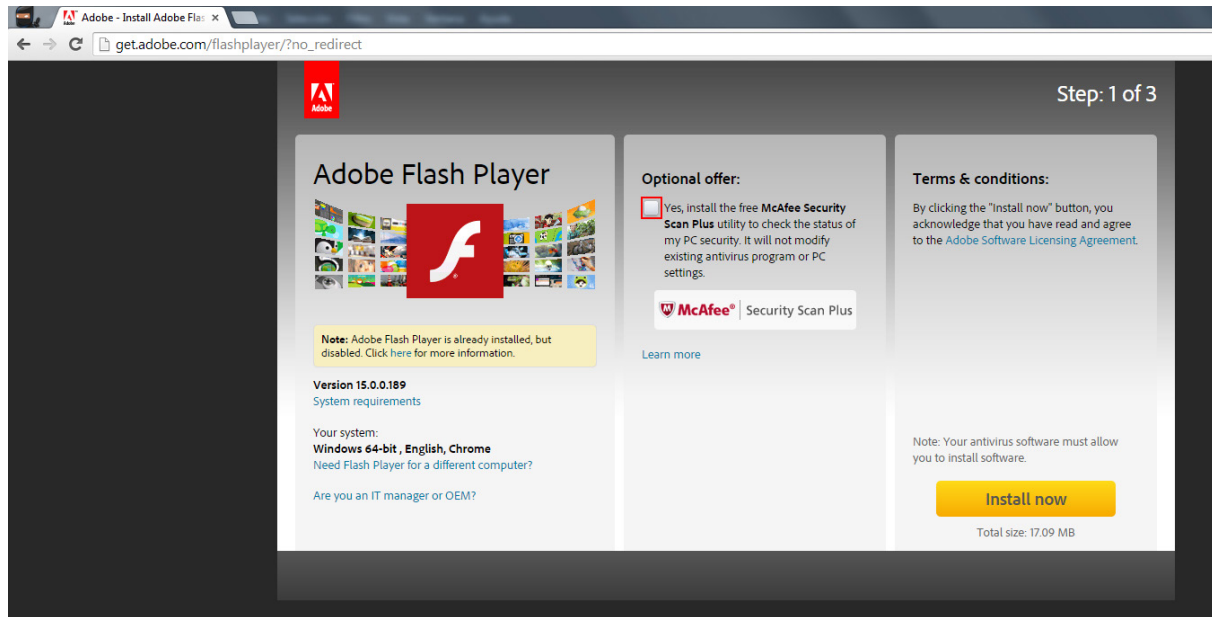
Ich ging auf die Plattform von Cambridge Institute, schrieb ich meinen Benutzernamen und Schlüssel. Muss ich ein bestimmtes Programm installieren?

Nein. Sie brauchen nur, **Flash Player** und **JavaScript** in Ihrem Browser aktiviert oder in Ihrem Computer installiert zu haben: vergessen Sie nicht nach der Installation Ihren Computer und Ihren Browser neu zu starten, damit die Änderungen wirken (wir empfehlen Ihnen, die aktuellsten Versionen von **Flash Player** und **JavaScript** zu benutzen). Klicken Sie auf die Bilder, sie herunterzuladen.

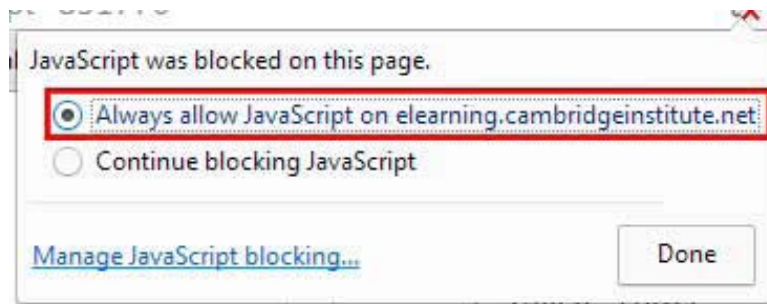


ADOBE
FLASH PLAYER





Bei Installierung, Desinstallierung oder Aktualisierung von **Flash**, immer wenn **Chrome** fragt, „**Always allow JavaScript on bowlerhat.elearningcambridge.institute**“ markieren.



Ansonsten besuchen Sie die folgende Seite, um die Aktivierung von **Java** in jedem Browser zu lernen. Sie müssen nur Ihren Browser suchen.

<http://www.enable-javascript.com/de/>

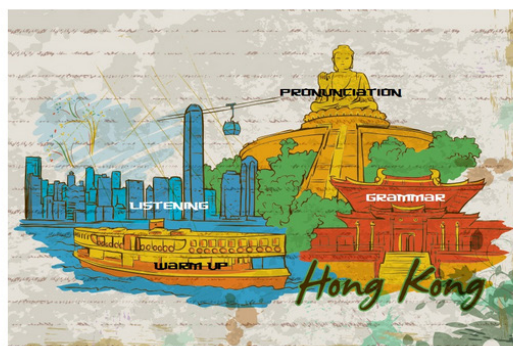
Kann ich meine Lektionen durch den Zugang zu der Lernplattform von mehreren Computer aus lernen?

Ja, Sie können. Sie müssen sich vergewissern, auf Logout (an der oberen rechten Ecke des ersten Fensters) drücken zu müssen, um die Lernplattform zu verlassen. Wenn der Kursteilnehmer schließt das Fenster ohne **Logout** zu drücken, handelt das System, als ob dieser Computer noch an der Lernplattform eingeloggt wäre. Ebenfalls, man kann von anderem Computer aus verbinden.






Gestern war ich mit der ersten Lektion meines Kurses fertig. Jetzt möchte ich auf die Übungen dieser Lektion weiter zugreifen. Kann ich nochmals darauf zugreifen?

Ja, man kann. Das Einzelne, dass Sie machen müssen, ist auf die Registerkarte dieser Lektion klicken. Alle die Autokorrektur-Übungen haben **unbegrenzte Versuche**, während die „**Speaking**“ und „**Writing**“, die von Ihrem Lehrer korrigiert werden **5 Versuche** haben.

Unit 2 - This is Hong Kong



UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  ₁ Pronunciation
-  ₂ Should vs. Have to
-  "Around the world"

Wer korrigiert meine Übungen und Verfassungen? Wie lange muss ich auf die Korrektur warten?

Alle Fragen, die Alternativen haben, werden automatisch über das System korrigiert. Auf diese Weise kann der Kursteilnehmer seine Antworten sofort verifizieren. Öffnete Fragen, **Speaking** und Verfassungen werden persönlich von einem Lehrer korrigiert. Diese letzten Übungen werden in einem **24-48 Stunden Zeitraum** korrigiert.

Warum wird die Antwort einerseits als ungültig markiert, wenn für das System sie andererseits gilt?

Wahrscheinlich passiert es wegen der Nutzung des Akzentes statt des Apostrophs. Es muss den letzten Punkt, die Anführungszeichen, das Ausrufezeichen, usw. werden auch nicht geschrieben (sehen Sie die Registerkarte „Welcome to...“ für weitere Informationen).

Question 2

Not yet answered

Marked out of 7.00

Flag question

Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.

visitreadplayeatgetdrinkswim

1.- A: "Where's Tom?"

B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're .

Warum am Ende der Übung bekomme ich die Nachricht „Not Graded Yet“?

Weil diese Übungen persönlich in einem **24-48 Stunden Zeitraum** von unseren Lehrern korrigiert werden.

Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

Information

Flag question

Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.

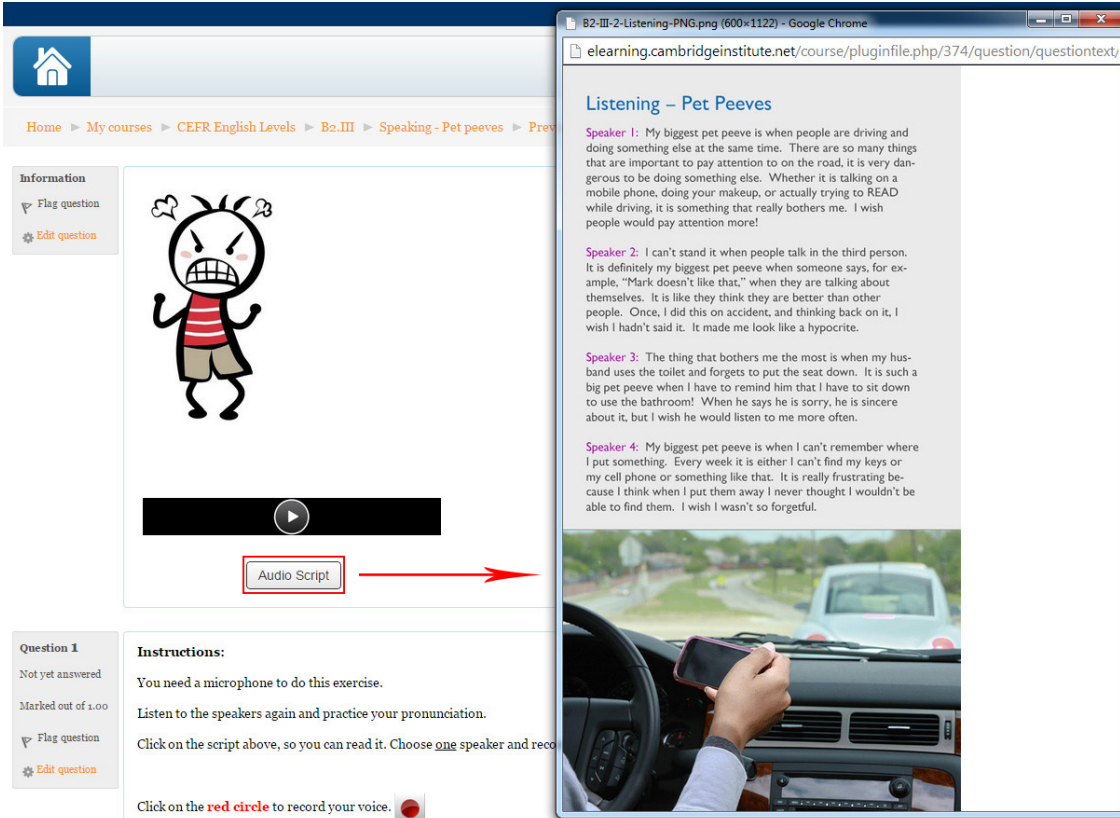
Information

Flag question



Wie kann ich die Transkription der „Listenings“?

Sie müssen das „**Audio Script**“ wie auf dem Bild anklicken.



Wenn ich die Höverstandnisse mache und auf „Show the Transcript“ klicke, kann ich das ganze Bild nicht sehen.

Wahrscheinlich haben Sie den Pop-up-Fenster-Blocker in Ihrem Browser. Deaktivieren Sie bitte ihn und klicken Sie nochmal an. Je nach Browser könnte eine gelbe Leiste, ein oberes/unteres Symbol oder eine Nachricht auf einer Werkzeugleiste wie „**Google Toolbar**“ erscheinen. In diesem Fall müssen Sie die Pop-up-Fenster dieser Webseite erlauben. Ansonsten sollten Sie die Einstellungsoptionen Ihres Browsers finden.

Wie kann ich mein „Speaking“ aufnehmen und schicken?

Zuerst müssen Sie auf die Speaking-Übung Ihres Kurses zugreifen, um eine Audioaufnahme zu machen und sie hochzuladen. In der Übung müssen Sie den roten Druckknopf (**Record**) anklicken.



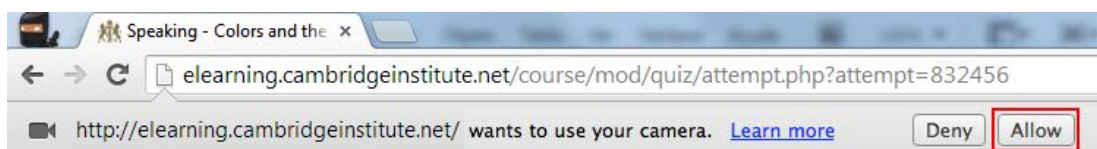
Danach müssen Sie das rote Quadrat anklicken, um die Aufnahme zu halten. Dann wird die Aufnahme automatisch hochgeladen.


Falls Sie das Mikrofon früher nie benutzt haben, vielleicht müssen Sie den **„Zugriff auf Kamera und Mikrofon“** erlauben.

Im **Chrome-Browser**, **Adobe Flash Player** erfordert den **„Zugriff auf Kamera und Mikrofon“** durch ein Pop-up-Fenster, worauf Sie **„Erlauben“** klicken müssen (falls diese Nachricht nicht erschiene, vielleicht wäre Ihr Mikrofon nicht richtig eingesteckt.)



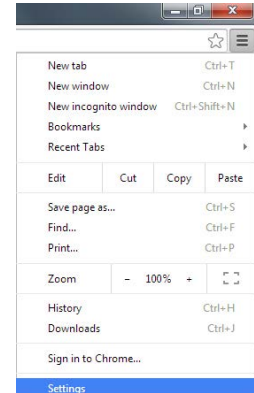
Nachher erscheint eine Nachricht oben, worin Chrome warnt davor, dass **„<http://bowlerhat.elearningcambridge.institute> möchte Ihre Kamera und Mikrofon benutzen“**. Sie müssen **„Erlauben“** anklicken.



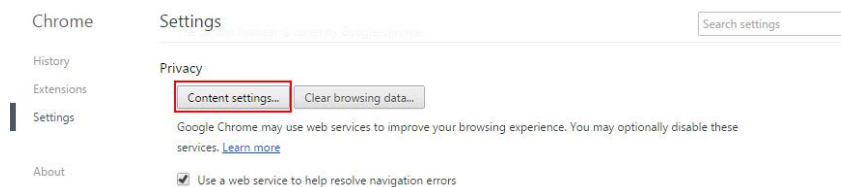
Wiederaufrischen Sie danach die Webseite, indem Sie  oder „**CTRL + R**“ anklicken.

Dies kann auch im Voraus in **Chrome** gemacht werden.

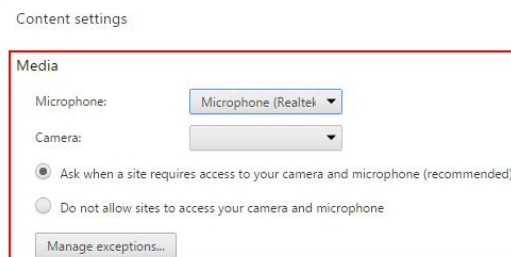
Erst müssen Sie das Symbol oben rechts auf dem Browserfenster. In dem Dropdown-Menü müssen Sie „**Einstellungen**“ und dann „**Erweiterte Einstellungen anzeigen**“ anklicken.



Im Feld „**Datenschutz**“ klicken Sie auf „**Inhaltseinstellungen...**“.



Dann können Sie in den Feldern „**Mikrofon**“ und „**Kamera**“ erneut überprüfen, dass alles in Ordnung ist.

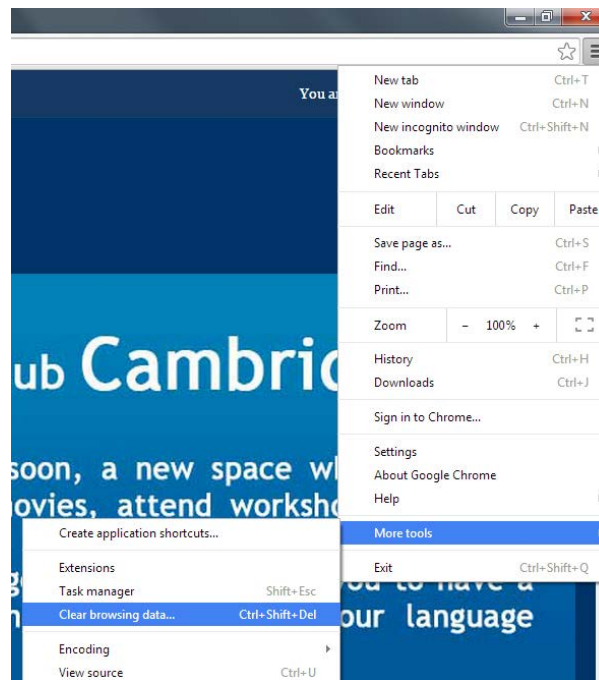


Ich versuche meine *Speaking*-Übungen zu machen aber es wird mir nicht erlaubt. Was soll ich tun?

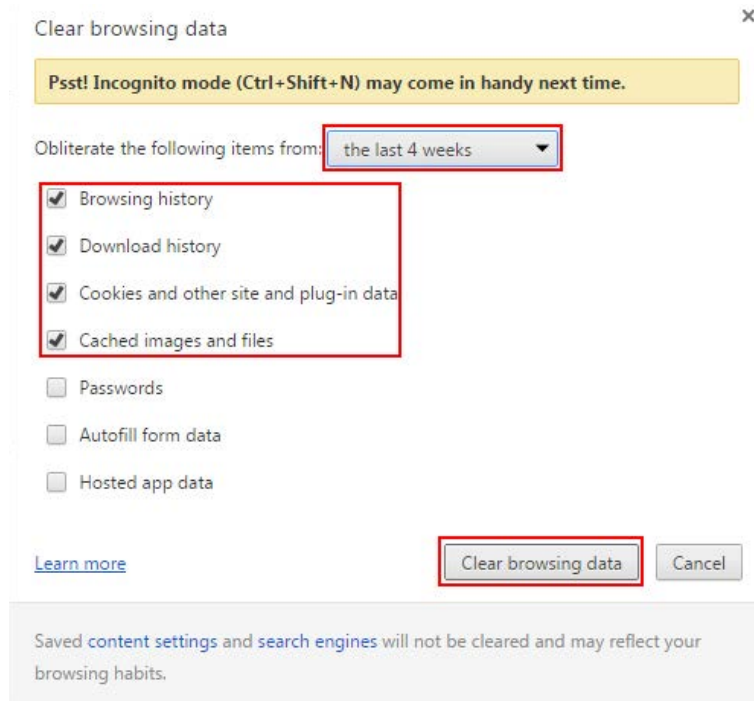
In diesem Fall müssen Sie den Cache-Speicher Ihres Browsers leeren, denn Sie erfordern auf diese Weise, dass der Browser die neueste Version der Webseite herunterlädt. Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie es in jedem Browser machen können.

In **Chrome**:

Sie müssen das Browsersymbol oben rechts anklicken ☰. Im Dropdown-Menü müssen Sie auf „**Weitere Tools**“ klicken und im Untermenü „**Browserdaten löschen...**“ anklicken.



Auf dem Pop-up-Fenster müssen Sie **„Folgendes für diesen Zeitraum löschen: vier Wochen“** und die erste vier Kontrollkästchen auswählen, bevor Sie **„Browserdaten löschen“** anklicken.

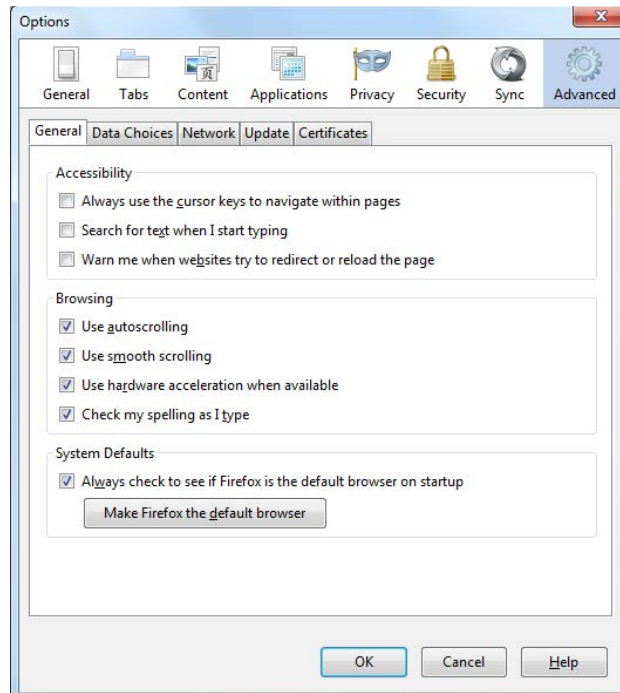


In Mozilla Firefox:

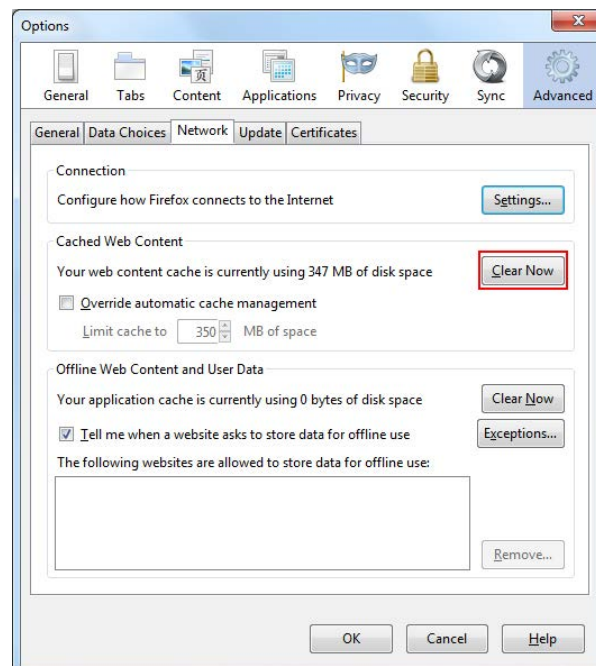
Sie müssen auf dem Fenster oben rechts den Firefox-Knopfdruck anklicken und **„Einstellungen“** auswählen.



Dann müssen Sie die Registerkarte „**Erweitert**“ auswählen.

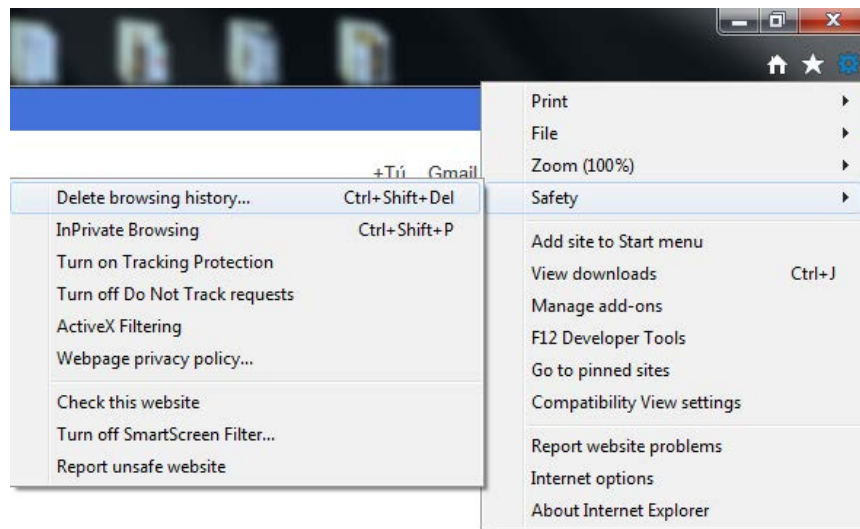


Danach klicken Sie auf die „**Netzwerk**“-Registerkarte und im Feld „**Zwischengespeicherte Webinhalte**“ klicken Sie „**Jetzt leeren**“ an. Dann klicken Sie auf „**Bestätigen**“ und starten Sie den Browser neu.

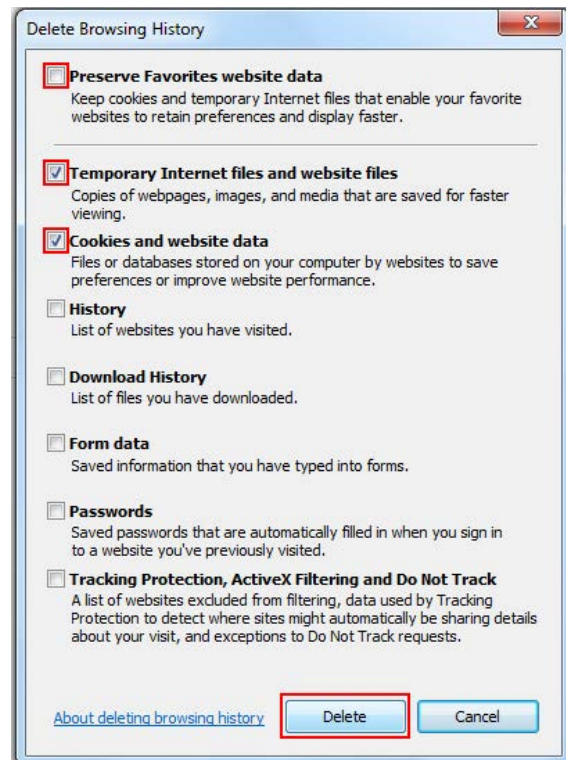


In Internet Explorer 9, 10 y 11:

Klicken Sie auf **Internet-Explorer-Werkzeugliste** oben rechts, dann **„Sicherheit“** auswählen und im Dropdown-Menü **„Browserverlauf löschen...“** anklicken.

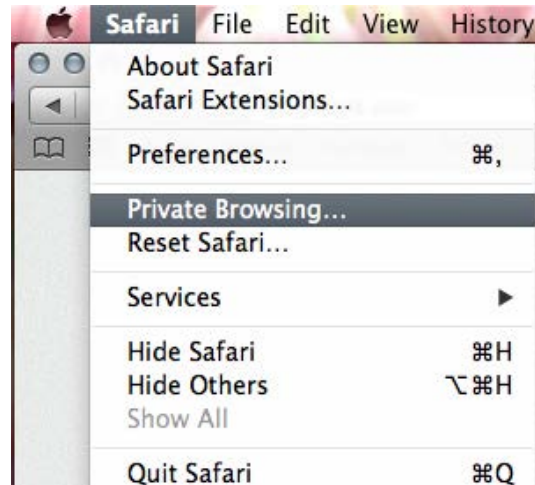


Im Fenster **„Browserverlauf löschen“**, **„Lieblingswebseiten-Daten erhalten“** deaktivieren und **„Temporäre Internet- und Webseite-Daten“** und **„Cookies und Webseite-Daten“** aktiviert lassen, bevor Sie den Knopf **„Löschen“** anklicken.

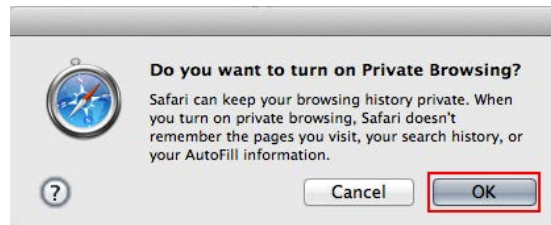



In Safari (Mac OS-Umfeld):

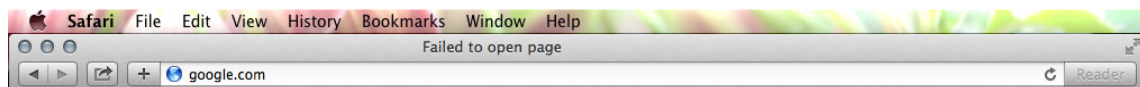
Im Menü Safaris das Wort „Safari“ anklicken. Im Dropdown-Menü klicken Sie die Option „**Browserverlauf und Webseite-Daten löschen...**“.



Dann wählen Sie im Pop-up-Fenster einen Zeitraum aus und klicken Sie auf „**Browserverlauf löschen**“, „OK“.



Zum Schluss klicken Sie auf den Knopf  , die Seite neu zu laden und den Cache-Speicher **Safaris** zu leeren.



Ich habe immer noch Probleme, die Audioübungen aufzunehmen oder zu hören, was kann ich machen?

Sie können noch einen anderen Browser mit **Flash Player-10.1-Version oder oberer** (Aktualisierung ist empfehlbar) benutzen. Sie können Ihre **Flash Player-Version** hierunter überprüfen:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Für die Lösung **Java-Probleme** können Sie den folgenden Link mit Grundtipps besuchen:

http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios

Löschen Sie die alten **Java-Versionen** und **starten Sie Ihren Computer neu**:

http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml

Außerdem überprüfen Sie, dass die Kopfhörer ein Mikrofon haben und der Lautsprecher nicht eingesteckt ist: Kopfhörer und Lautsprecher können nicht gleichzeitig eingesteckt sein.

Welche Sprache muss ich verwenden, wenn ich Fragen stellen will?

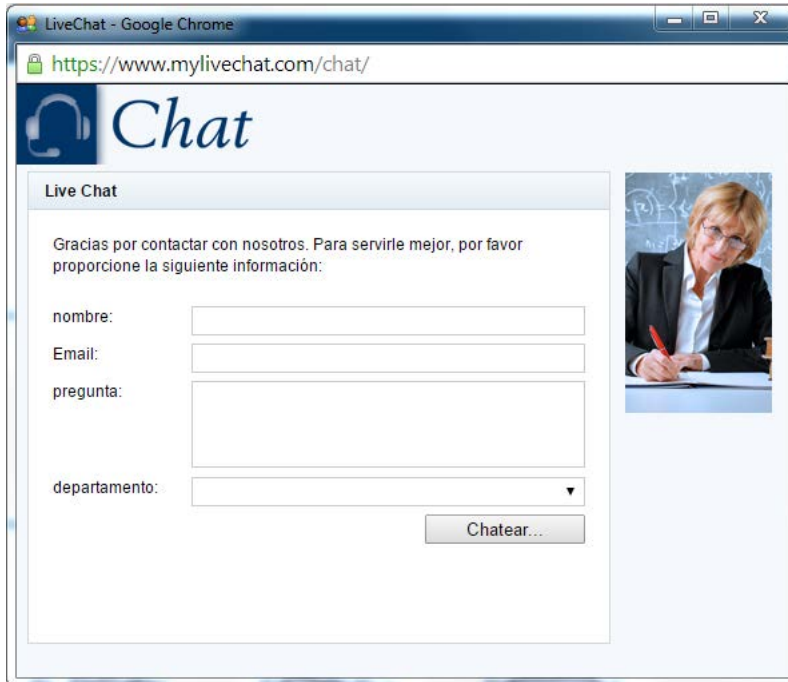
Die ganze Kommunikation läuft auf **Englisch**.

Wie kann ich mit dem Lehrer Kontakt aufnehmen?

Sie müssen das **Onlinechat-Banner** anklicken, um ein Pop-up-Fenster zu eröffnen. Dann müssen Sie nur die Felder ausfüllen und schließlich auf „**Chat**“ klicken.



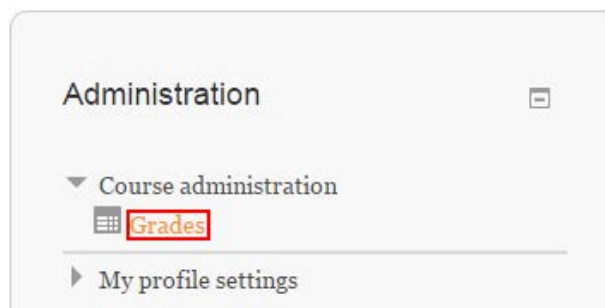
Schließlich wählen Sie im Feld „department“ die Option **English course**:



Bewertungssystem

Das Bewertungssystem ist die Addition der Punkte aller Lektionen unter der Zahl von Lektionen aufgeteilt und mit 0.5 multipliziert, plus die Summe der Punkte in der Klausur mit 0.5 multipliziert.

Innerhalb Ihres Kurses müssen Sie **Grades** auf der rechten Seite unter **Course administration** anklicken.



Hat der Online-Sprachkurs eine Frist? Wann läuft die Frist ab, um meinen Kurs zu absolvieren?

Die Frist des Kurses hängt von dem von Ihnen gekauften Plan ab. Sie bekommen eine Willkommensnachricht per E-Mail, wo Sie die Zugangsdaten sowie das Anfangs- und Enddatum erhalten. Friste könnten sein:

- 3 Monate
- 6 Monate
- 9 Monate
- 12 Monate
- 18 Monate

Die Frist meines Kurses ist nah und ich habe noch viel zu tun, wie kann ich eine Verlängerung beantragen?

Unabhängig davon, aus welchem Grund Sie eine Verlängerung beantragen, bekommen Sie maximal 30-Tage-Verlängerung. Sie können den Antrag per E-Mail unter tutoriasonline@cambridgeinstitute.net durchführen.

Nach diesem Zeitraum ist keine Verlängerung möglich.

Was für Zertifikat wird erhalten? Muss man eine Prüfung ablegen, um das Zertifikat zu erhalten?

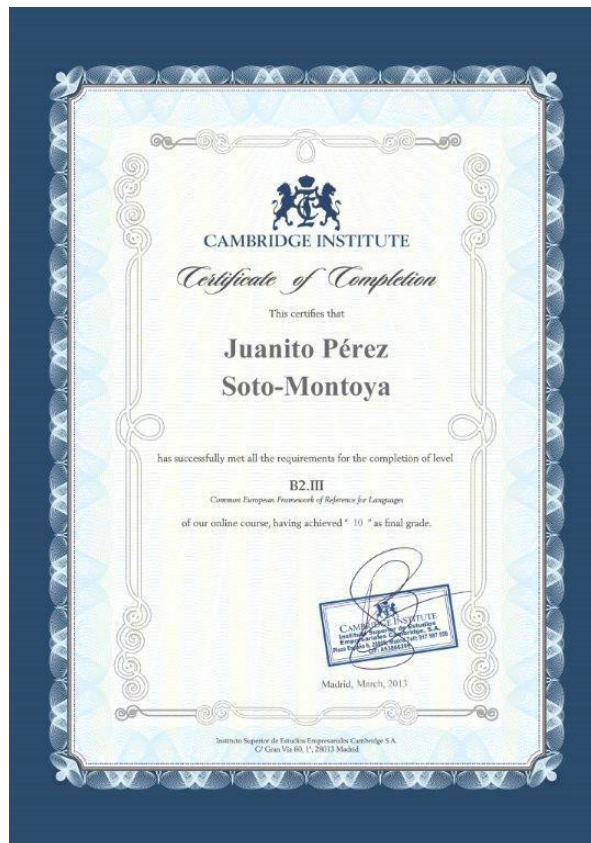
Es wird ein Zertifikat von **Cambridge Institute** ausgestellt, insofern der Durchschnitt des gesamten Kurses und der abschließenden Prüfung mehr als 60% der Gesamtpunkte erreicht (falls der Kurs eine Prüfung beinhaltet).

Ich habe meinen Kurs zum Abschluss gebracht, wieue kann ich mein Zertifikat beantragen?

Sie müssen auf den folgenden Link zugreifen:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certificate/index.php?id=3>

Und die Anweisungen in der Webseite folgen.



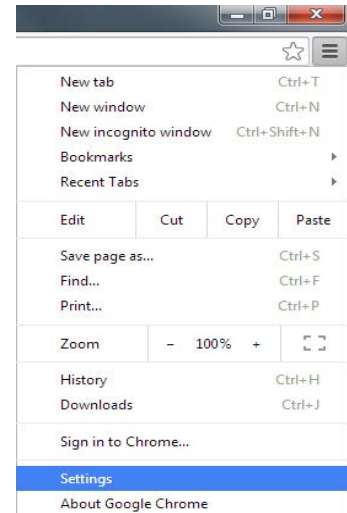
Gilt das Cambridge-Zertifikat als First oder Advanced certificate oder gleich einem von diesen?

Nein, um ein First oder Advanced Zertifikat zu erhalten, müssen Sie die formellen internationalen Prüfungen Cambridge ESOL ablegen. Sie bekommen ein Abschlusszertifikat eines Online-Moduls.

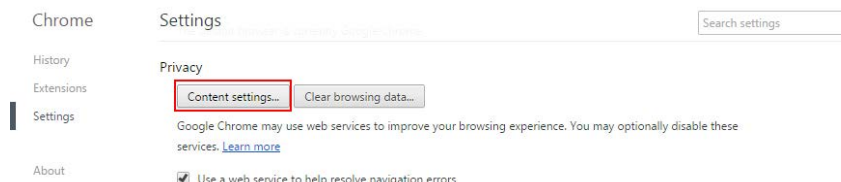
Empfehlungen

Wie aktiviere ich die Cookies im Chrome-Browser?

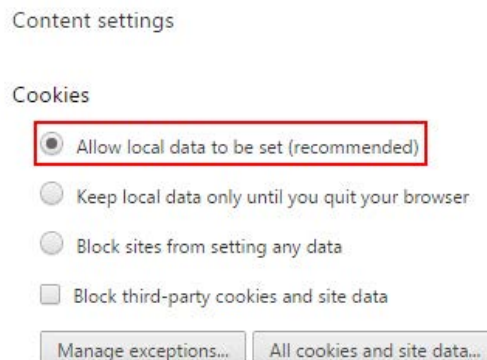
Sie müssen den Browser-Knopf oben rechts drücken und dann klicken Sie im Dropdown-Menü auf **„Einstellungen“** und dann auf **„Erweiterte Einstellungen anzeigen“**.



Im Feld **„Datenschutz“** klicken Sie auf **„Inhaltseinstellungen...“**.

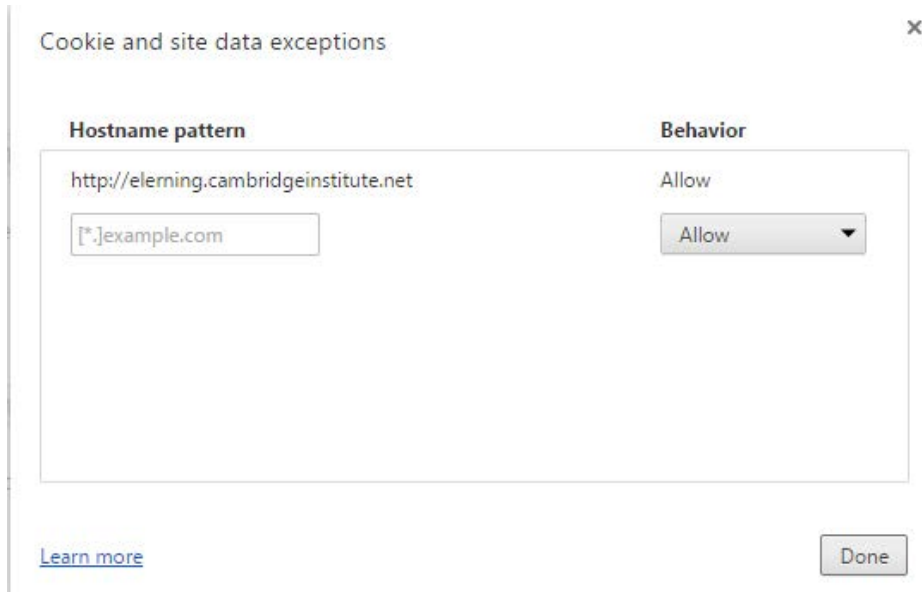


Dann müssen Sie im Feld **„Cookies“** die Option **„Speicherung lokaler Daten zulassen (empfohlen)“** auswählen.



Nebenbei können Sie „**Ausnahmen verwalten...**“. Sie müssen nur den Knopf unten auf dem vorherigen Bild anklicken und die Adresse des Cambridge Institutes im Feld „**Muster für Hostname**“ schreiben:

http://bowlerhat.elearningcambridge.institute



Hostname pattern	Behavior
http://elerning.cambridgeinstitute.net	Allow
<input type="text" value="[*].example.com"/>	Allow

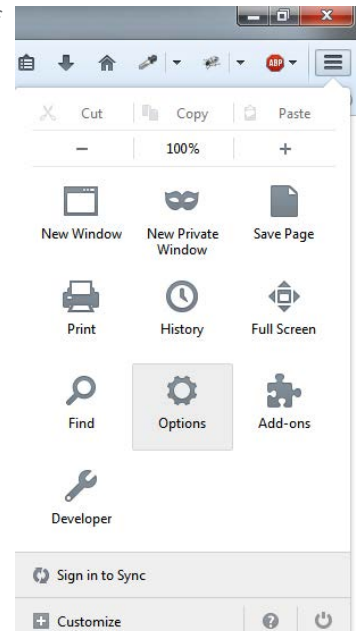
[Learn more](#) Done

Schließlich müssen Sie auf „**Fertig**“ klicken und **Chrome** neu starten.

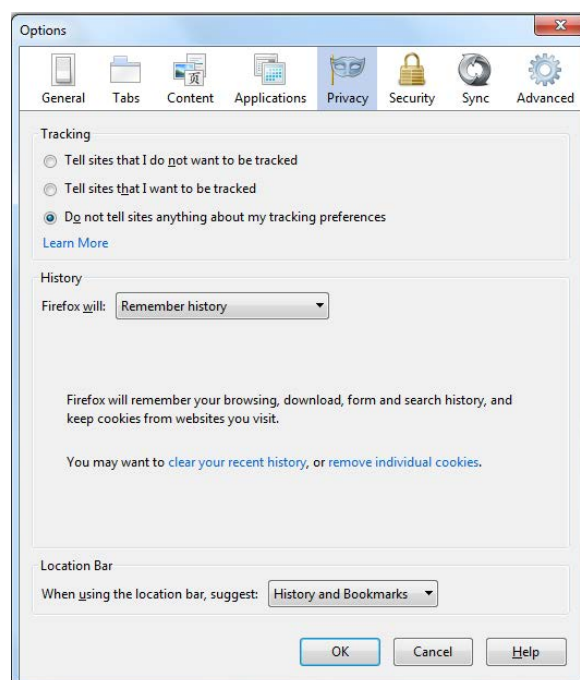
Wie kann ich die Cookies im Firefox-Browser aktivieren?

Auch wenn die **Cookies** automatisch im **Firefox** aktiviert sind, können Sie immer wenn notwendig die Einstellungen überprüfen und modifizieren.

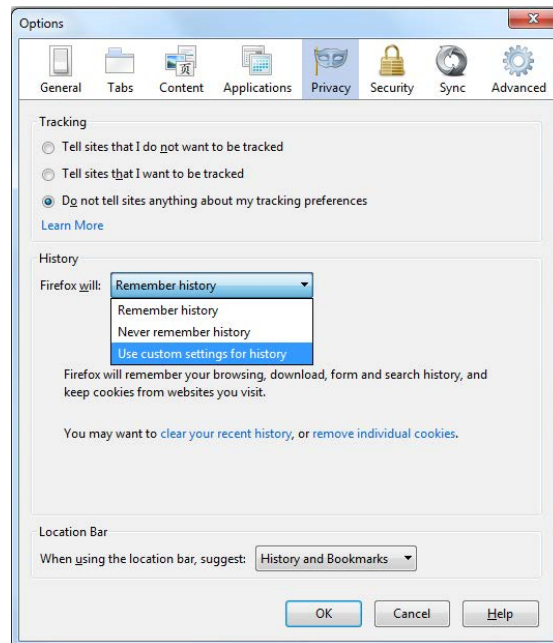
Zuerst klicken Sie den Firefox-Knopf oben rechts auf dem Fenster an und wählen Sie „**Einstellungen**“ aus.



Dann klicken Sie auf die Registerkarte „**Datenschutz**“.



Im Feld „Chronik“ wählen Sie „Firefox wird eine Chronik: nach benutzdefinierten Einstellungen anlegen“ aus.

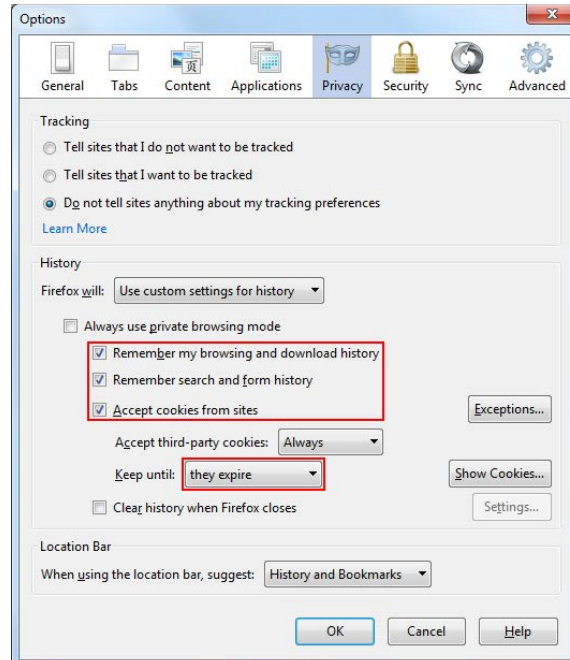


Dann deaktivieren Sie die Option „Immer den privaten Modus verwenden“ und markieren Sie die Optionen „Besuchte Seiten und Download-Chronik speichern“, „Eingegebene Suchbegriffe und Formulardaten speichern“ und „Cookies akzeptieren“.

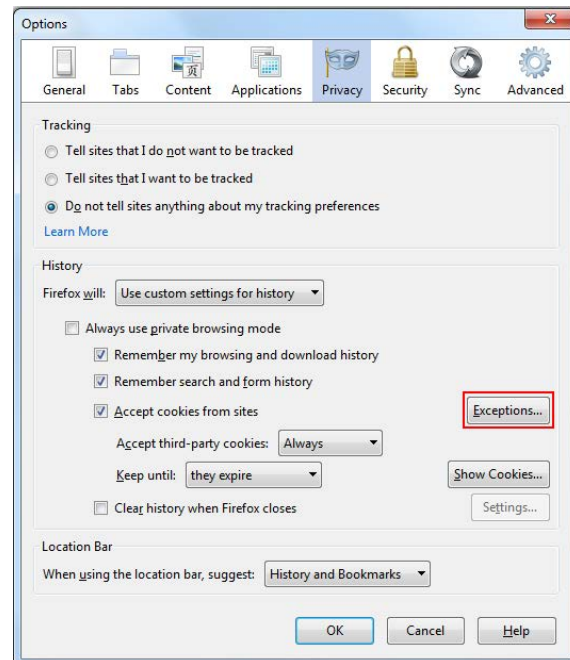
Außerdem verwegissern Sie sich sicher, dass die Option „Nie“ bei „Cookies von Drittanbietern akzeptieren“ nicht ausgewählt ist. Bei „Behalten, bis“ haben Sie auch Optionen:

– „sie nicht mehr gültig sind“: Cookies werden gelöscht, wenn sie nicht mehr gültig sind.

- „Firefox geschlossen wird“: Cookies werden gelöscht, wenn Sie Firefox schließen. Wählen Sie die dritte Option nicht aus: „Immer fragen“.

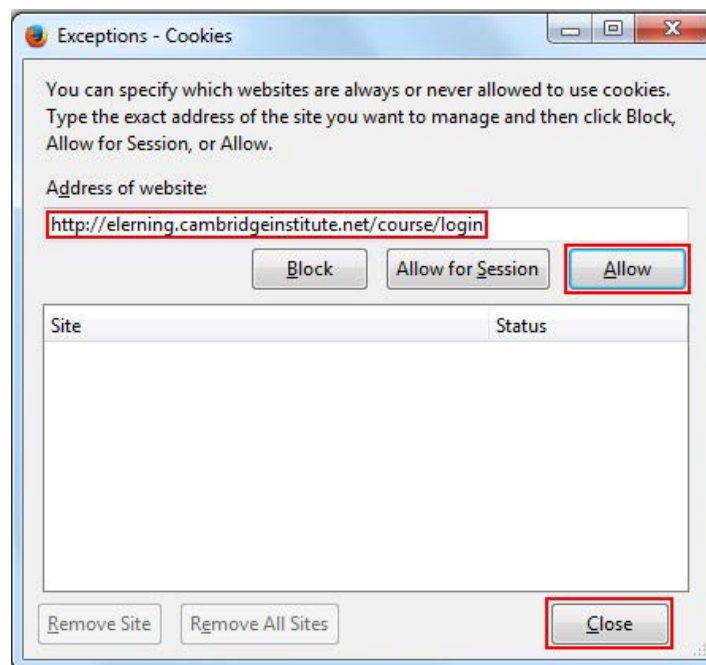


Schließlich klicken Sie auf „**Ausnahmen**“.



In „**Ausnahmen**“ geben Sie im Feld „**Adresse der Webseite**“ die Adresse des **Cambridge Institutes** ein:

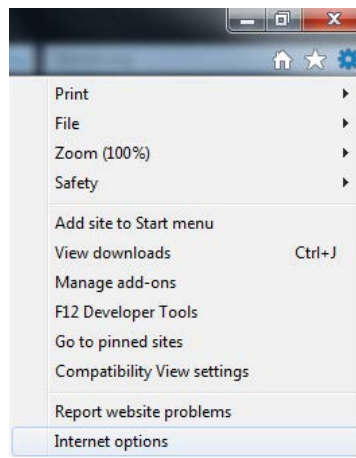
<http://bowlerhat.elearningcambridge.institute>



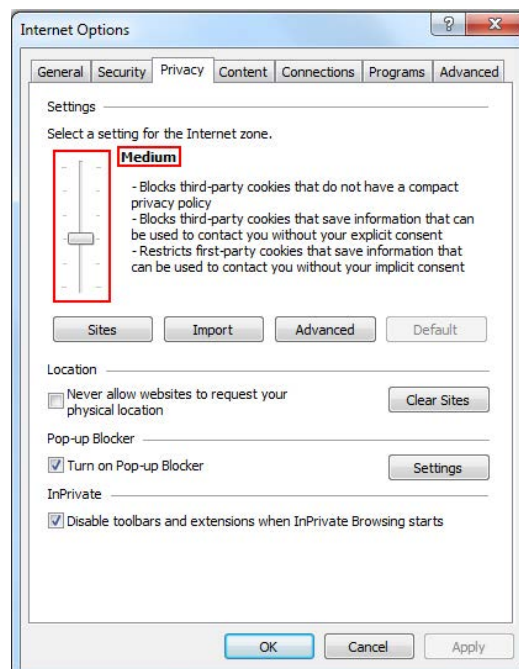
Dann klicken Sie den Knöpfe „**Erlauben**“ und „**Schließen**“ an. Zum Schluss klicken Sie den Knopf „**Änderungen speichern**“ im Feld „**Datenschutz**“ und starten Sie **Firefox** neu.

Wie kann ich die Cookies im Internet-Explorer-Browser aktivieren?

Zuerst klicken Sie auf den Knopf „**Werkzeuge**“ oben rechts in Internet Explorer  und dann auf „**Internet-Optionen**“.

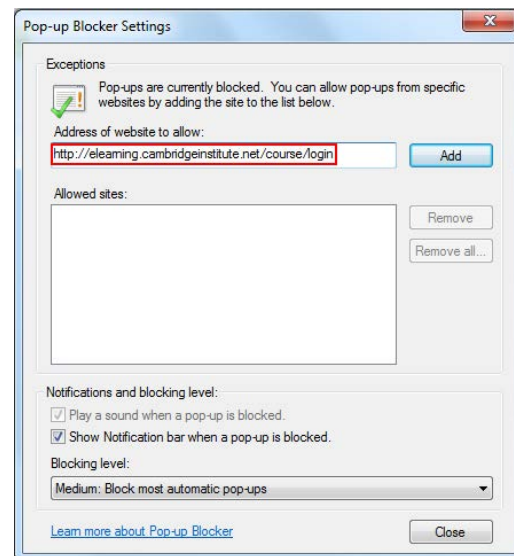
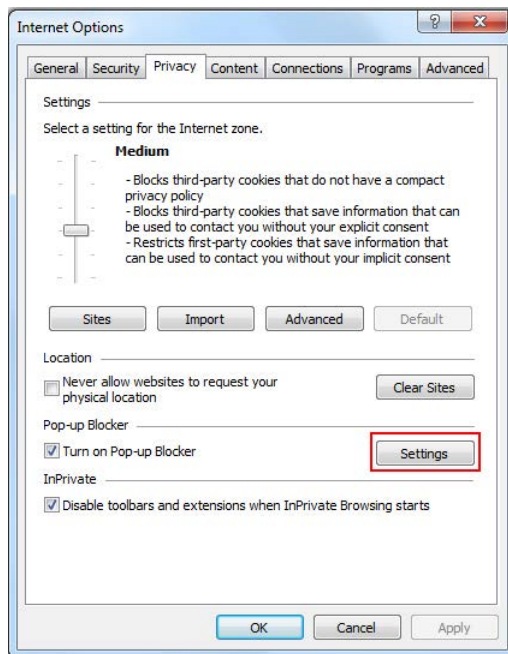


Dann klicken Sie die Registerkarte „**Datenschutz**“ an und wählen Sie Ihre gewünschte Stufe aus, wir empfehlen „**Mittelmäßig**“ (Internet Explorer beschreibt die Arten von Cookies, die in jeder Datenschutzstufe geblockt und erlaubt werden).

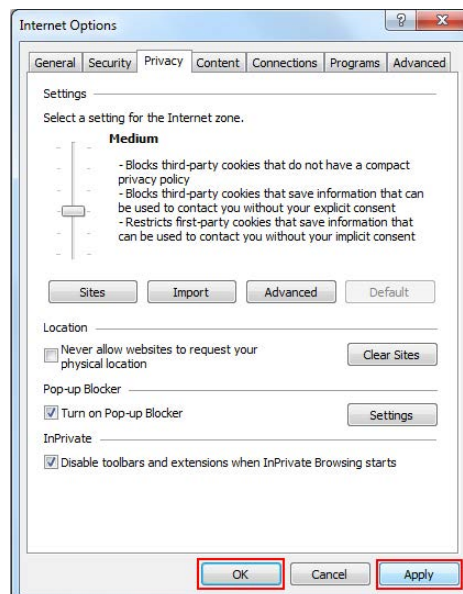


Klicken Sie auch auf den Knopf „**Einstellungen**“ und geben Sie wie auf dem Bild die URL-Adresse des Cambridge Institutes ein:

http://bowlerhat.elearningcambridge.institute

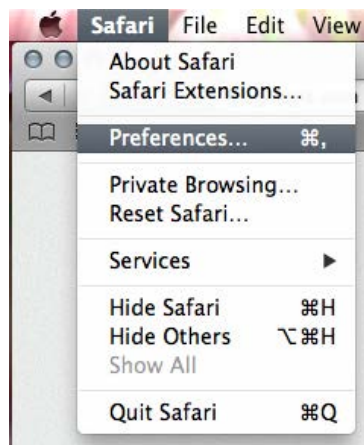


Schließlich klicken Sie „**Speichern**“ und „**Schließen**“, bevor Sie Internet Explorer neu starten.

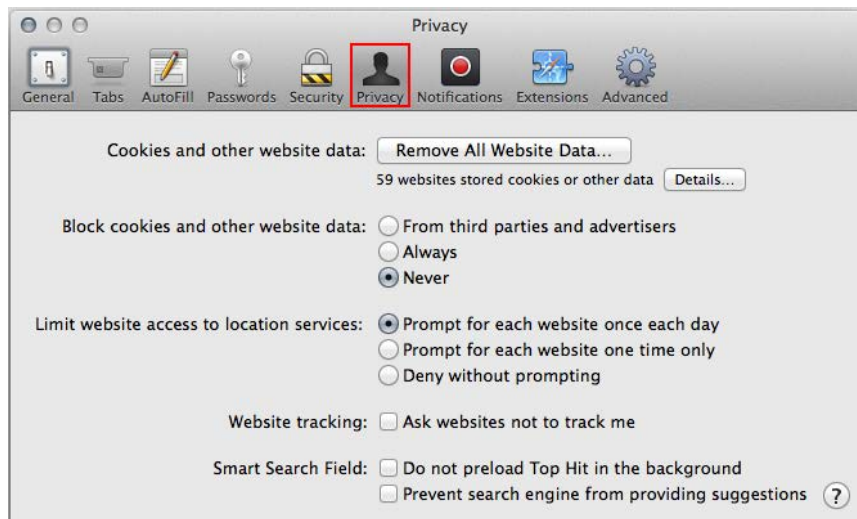


Wie kann ich die Cookies in Safari (Mac-OS-Umfeld) aktivieren?

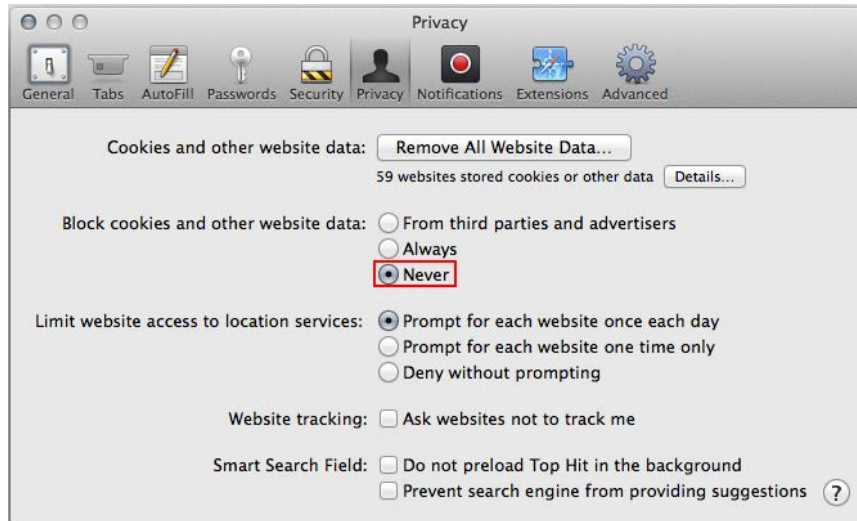
Im Menü Safaris klicken Sie auf das Wort „Safari“ und im Dropdown-Menü klicken Sie auf die Option „Vorlieben“.



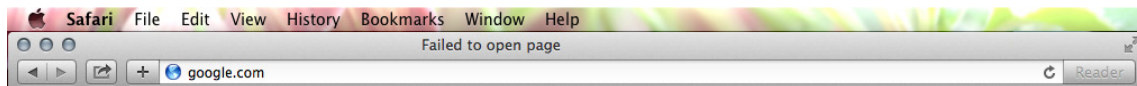
Klicken Sie die Registerkarte „Datenschutz“.



Dann markieren Sie im Feld „**Web-Daten und Cookies**“ die Option „**Immer erlauben**“ und lassen Sie den Rest der Optionen wie auf dem Bild.



Schließlich klicken Sie auf den Wiederauffirschungsknop  im **Safari**.



Bei weiteren technischen Fragen nehmen Sie Kontakt mit dem **Cambridge Institute** per E-Mail auf:

tutoriasonline@cambridgeinstitute.net