



# PLATFORMA UČENJA NA DALJINU

## FAQS (ČESTA PITANJA)

### Kako se konektovati na kurs?

Da bi se konektovao na kurs moraš pritisnuti na zastavu tvoje zemlje u okviru *'Welcome to...'* gdje ćeš naći upute.

#### Welcome to A2.II

Here you will find instructions on this course and the resources available to you in this platform.

We recommend that you study one unit a week and follow the order proposed here to take full advantage of your course.

#### Have a great learning experience!

**IMPORTANT:** When you write a sentence in a gap, if you are going to use the contracted form, remember to write an apostrophe (') and not an accent mark (´). Also, do not use period (.) at the end of words and sentences you write.



## Koji tip kursa imam?

Možeš imati jedan od sljedećih kurseva:

- Jezici (engleski, španski, njemački, kineski, francuski).
- Engleski za profesionalce (medicina, turizam, poslodavstvo)
- Spremanje zvaničnih ispita (PET, FCE, CAE, TOEFL)

Svaki od ovih kurseva ima svoje posebne karakteristike, i iz tog razloga je vrlo važno konsultovati odjeljak *'Welcome to...'*.

## Mogu li promijeniti nivo jezika?

Da, samo treba poslati zahtjev elektronskim putem na slijedeću adresu: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

U svakom slučaju, preporučuje se da se prati kurs prvih petnaest dana od početka kursa, da bi bio siguran da li je to tvoj odgovarajući nivo ili ne. U slučaju da je potrebno promijeniti nivo na niži ili viši stupanj, moguće je tražiti promenu samo jednom, nije moguće više od jednog puta menjati nivo.

## Uđem na stranicu od Cambridge Institute New Online Courses, ukucam moje korisničko ime i lozinku, ali se ne uspevam ulogovati, pkazuje grešku. Šta uraditi?

Osiguraj se prvo da tvoje korisničko ime i lozinka se podudaraju s poslatima u elektronskoj pošti za dobrodošlicu. U slučaju da nije moguće ulogovati se na kurs, potrebno je obratiti se na slijedeću adresu: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net), ili koristiti slijedeći link *'Forgotten your username or password?'*, i dobit ćeš automatski odgovor sa uputstvom kako promijeniti tvoje korisničko ime i lozinku.

**Log in**

Username

Password

Remember username

**Forgotten your username or password?**

Cookies must be enabled in your browser 

Primljena elektronska pošta poslije klika na *'Forgotten your username or password?'* Može se dogoditi da stigne u Spam, i iz tog razloga je preporučljivo pregledati takodje neželjenu poštu.

## **Peporučujemo prihvatiti cookies sa naše stranice**

Cookies su delovi informacija koji se skladište na kompjuteru i koji su korišćeni od strane korisnika i servera posjećenih stranica sa ciljem kako bi se sačuvala informacija sa jedne stranice na drugoj. Na platformi, cookies su potrebni da bi memorizovali ime korisnika i lozinku kao i za pravilno funkcionisanje između jedne i druge stranice. Kada izađeš iz platforme ili zatvoriš pretraživač cookies se unište. U nastavku se nalazi rezimirano objašnjenje kako omogućiti funkciju cookies u najkorišćenijim pretraživačima.

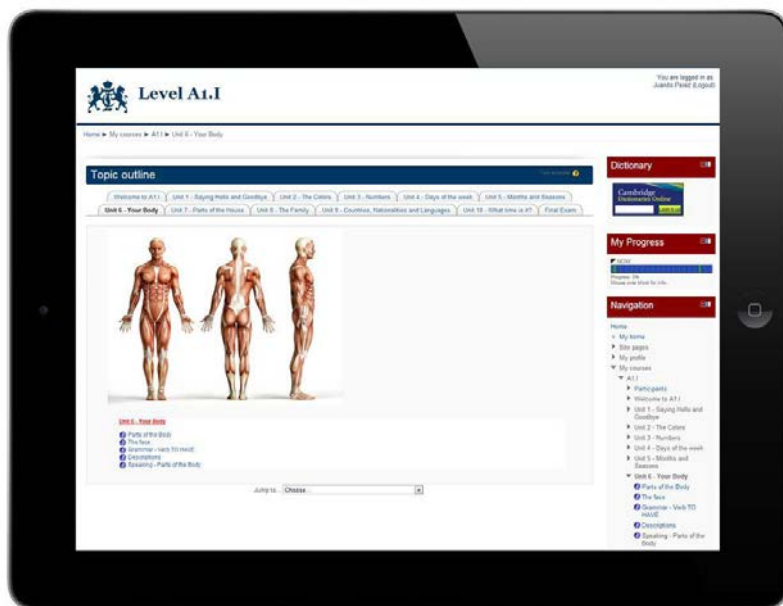
- 1. Windows Internet Explorer** – kliknuti na alate (tools) > opcije pregleda (internet options) > privatnost (privacy) I provjeriti da li je obježeno Media.
- 2. Windows Firefox** – kliknuti na Tools > Options> Privacy> Cookies, i provjeriti da li je Accept cookies obježeno.
- 3. Windows Chrome** – ići na Configuration> Privacy> Configuration of content> kliknuti na Allow kako bi se mogli skladištiti lokalni podaci.
- 4. Macintosh Safari** – ići na Safari > Preferences> Privacy> Cookies i provjeriti da li je Accept štiklirano.

Pogledaj stranicu 20 u ovom dokumentu, odjeljak **Recommendations** za konfiguriranje cookies u zavisnosti od pretraživača koji se koristi.

## **Mogu li pratiti kurs preko Smartphone ili tableta?**

Da, naši kursevi su dizajnirani kako bi pružali mogućnost praćenja preko smartphone ili tableta, i ako zavisi takodjer od lekcije/vježbe koju želite raditi.

**Primjer:** vježba *'Speaking'* i *'Drag and Drop'*, iz razloga što zahtjevaju Flash moraju se pratiti preko kompjutera.



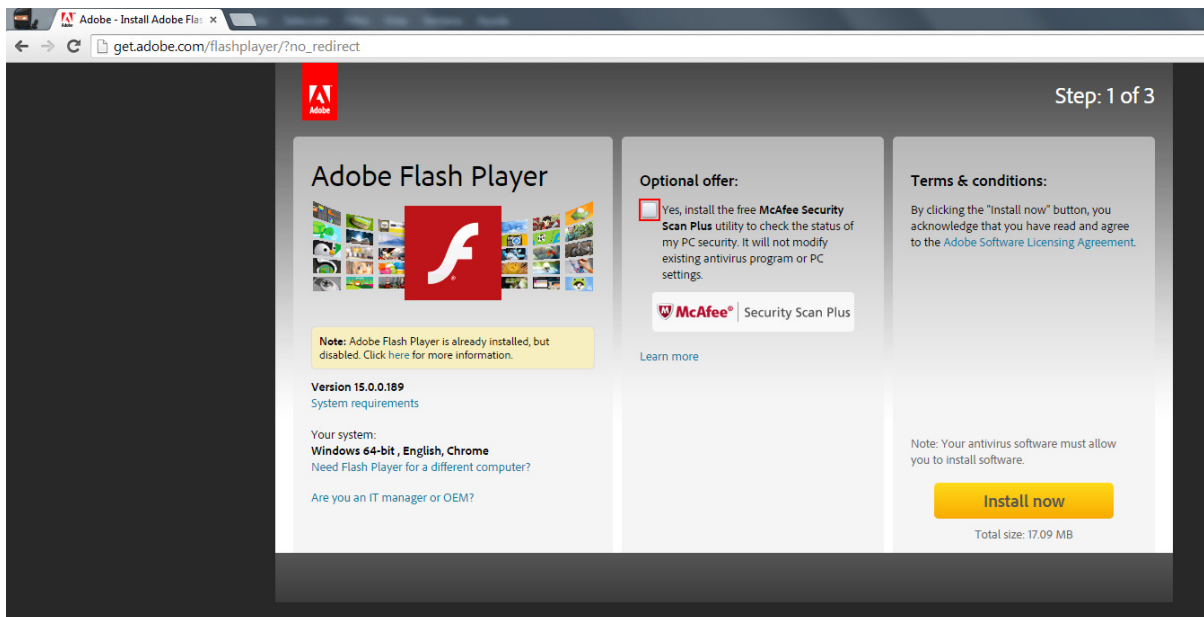
## Ušao sam na stranicu Cambridge Institute New Online Courses i uneo moje korisničko ime i lozinku, ali, moram li da instaliram neki program?

Jedino što ti je potrebno to je **Flash Player** i **JavaScript** aktivirane na svom pregledniku i instalirane na kompjuteru. Nemoj zaboraviti restartovati pretraživač i kompjuter po završetku instaliranja kako bi mogle promjene biti dovedene do kraja. (preporučujemo koristiti poslednje verzije **FlashPlayer** i **JavaScript**). Možeš preuzeti **FlashPlayer** i **JavaScript** csa slijedećeg linka:

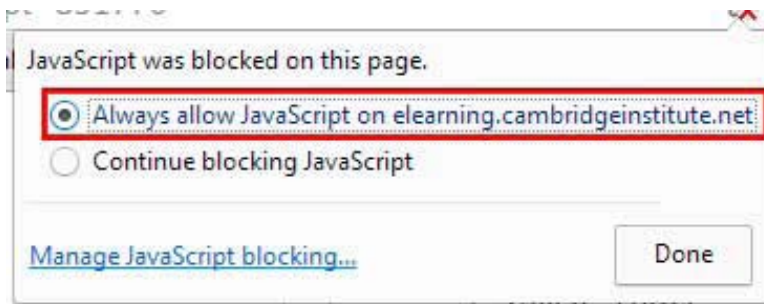


ADOBE  
FLASH PLAYER





Kada instaliraš, dezinstaliraš ili aktualiziraš Flash, uvijek kada Chrome to traži, klikni na: *'Always allow JavaScript on elearning.cambridgeinstitute.net'*.



Takodjer je moguće posjetiti sljedeću stranicu sa uputstvom kako uspostaviti **Java** na bilo kom pretraživaču, samo je potrebno otići na sljedću web stranicu.

<http://www.enable-javascript.com>

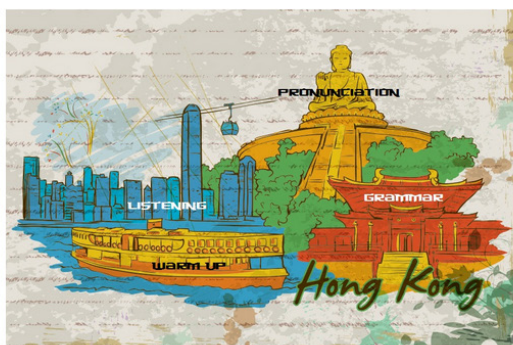
## Mogu li se konektovati na platformu sa različitih kompjutera?

Da, možeš. Moraš izaći iz platforme kako bi zatvorio sekciju. Da bi zatvorio sekciju moraš pritisnuti **'Logout'** (u gornjem desnom uglu na početnoj stranici).






## Jučer sam prvi put uradio vježbu iz mog kursa. Sada pokušavam ponovo ući u tu istu vježbu od juče, mogu li ponovo ući u tu vježbu?

Da, možeš. Jedino što treba uraditi je kliknuti na tu lekciju koju želiš. Sve vježbe koje se automatski korigiraju imaju neograničen broj ulaza, dok vježbe **'Speaking'** i **'Writing'**, koje su ispravljene od strane tutora, imaš pravo na 5 ulaza (pregleda).

### Unit 2 - This is Hong Kong



### UNIT 2: THIS IS HONG KONG

-  Hong Kong
-  "Around the world"
-  1 Pronunciation
-  2 Should vs. Have to
-  "Around the world"

## Ko ispravlja moje vježbe i pisanje? Koliko vremena moram čekati na ispravku vježbe ili teksta?

Sva pitanja koja sadrže alternativne odgovore se ispravljaju automatski od strane sistema, i ti sam možeš vidjeti tačne odgovore u istom momentu. Otvorena pitanja, kao što su **'Speaking'** i **'Writing'** su pitanja koje korigira profesor u vremensom periodu od 24 sata do 48 sati.

## Zašto daje kao ne tačan odgovor ako je sam sistem dao kao tačan odgovor?

Ovo se može desiti u slučaju ako se koristio akcenat umjesto apostrofa, ili tačka na kraju, zarez, ili znak uzvika, itd. (Molim Vas pogledati prozor 'Welcome to...' za više informacija).

<p><b>Question 2</b></p> <p>Not yet answered</p> <p>Marked out of 7.00</p> <p>Flag question</p>	<p><b>Exercise 1: Fill in the blanks with the following verbs in the present continuous.</b></p> <p>visit read play eat get drink swim</p> <p>1.- A: "Where's Tom?"</p> <p>B: "Oh, he's at a friend's house. It's hot today, I think they're <input type="text"/>.</p>
---	--

## Zašto kada završim vježbu se pojavljuje: "Not Graded Yet"?

Ovo se događa zato što se vježbe ispravljaju od strane tutora u vremenskom periodu od 24 sata.

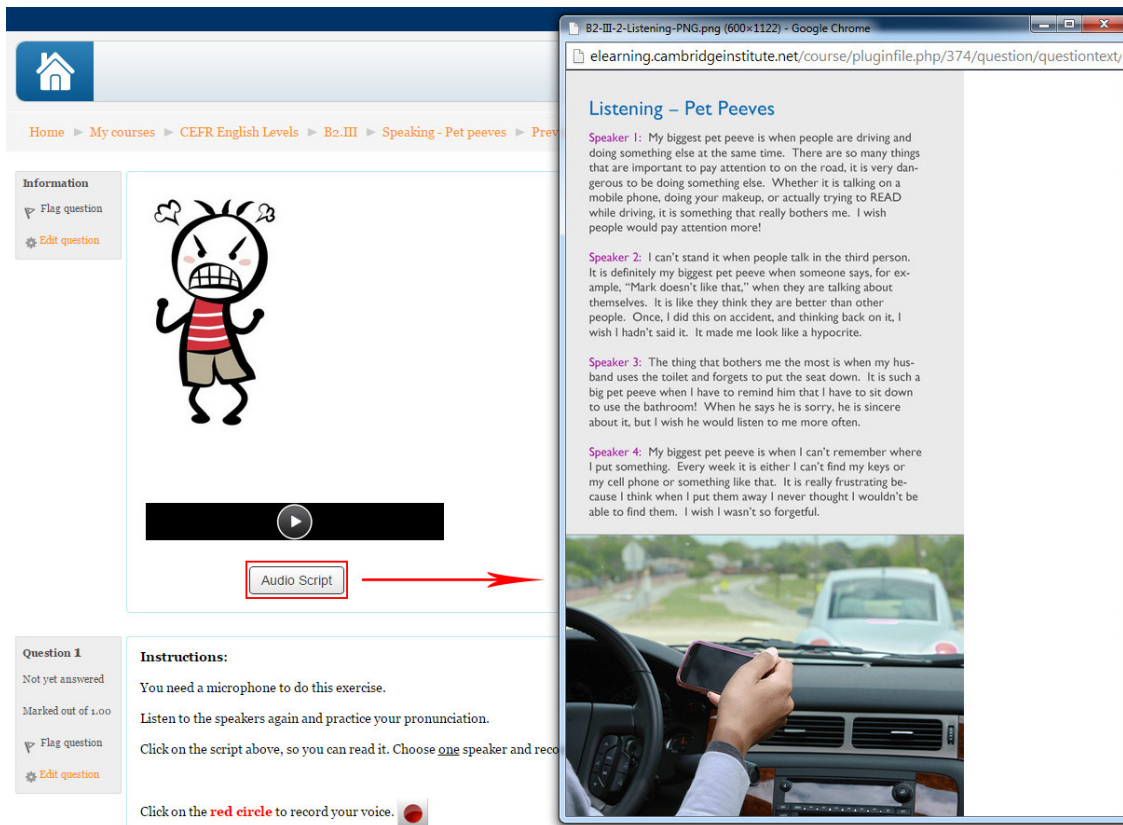
Started on	Thursday, 23 October 2014, 11:44 AM
State	Finished
Completed on	Thursday, 23 October 2014, 11:45 AM
Time taken	18 secs
Grade	Not yet graded

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	<p>Josh has written you a letter detailing some health problems he has had since travelling. Read the letter and answer his requests, based on what you have learned in this unit in about 150 words.</p>
---	---

<p>Information</p> <p>Flag question</p>	
---	---

## Kako vidjeti skripte od "Listenings"?

Potrebno je kliknuti na 'Audio Script' kako je prikazano na donjoj slici.



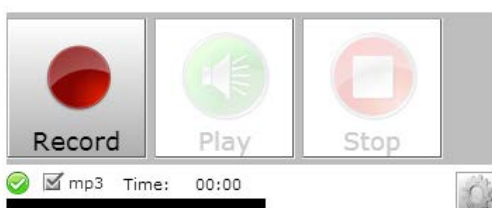
## Ne vidim tekst od audio skripte. Šta mogu uraditi?

U ovom slučaju najvjerovatnije se radi o tome da su blokirani **hitni prozori** u tvom pretraživaču. Potrebno je odblokirati ovu opciju i pokušati ući ponovo. U zavisnosti od pretraživača, može se desiti da se otvori jedan žuti prozor na gornjem ili donjem delu, ili poruka u 'Google Toolbar' (opcija tools). U ovom slučaju moraš odobriti hitne prozore za ovu web stranicu. U suprotnom slučaju pogledati opcije konfiguracije ove karakteristike u pretraživaču koji koristiš.

## Kako da snimim moj 'Speaking' i kako ga poslati?

Kako bi mogao koristiti opciju snimanje i kako bi mogao okačiti audio-zapis potrebno je potražiti jednu vježbu '*Grabacion*' koju imaš u okviru tvog tečaja.

Kada se odabere jedna od ovih vježbi, pritisnuti crveni krug '*Record*' za početak snimanja.



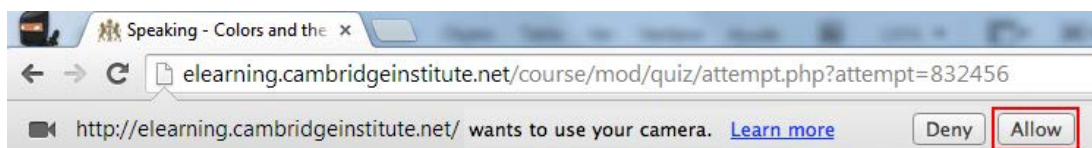
Zatim kada se završi sa snimanjem pritisnuti '*Stop*' i dokument se automatski šalje u poruci '*Uploading*'.

Ako ranije nije korišćen mikrofoni, može se desiti da je potrebno dati dozvolu '*Pristup kameri i mikrofoni*'.

Pretraživači **Chrome**, **Adobe Flash Player** traže odobrenje '*Pristup kameri i mikrofoni*' otvoriće se novi prozor na kojem je potrebno kliknuti na '*Allow*' (u slučaju da se ne pojavi ova poruka, može biti da mikrofoni nije dobro povezan).



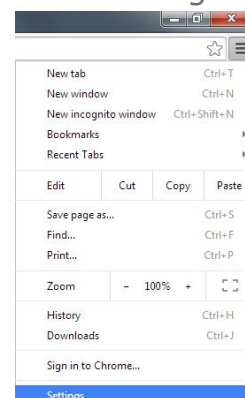
Zatim će se pojaviti jedna poruka u gornjem djelu putem koje **Chrome** obavještava '*http://elearning.cambridgeinstitute.net wants to use your camera*', i potrebno je kliknuti '*Allow*'.



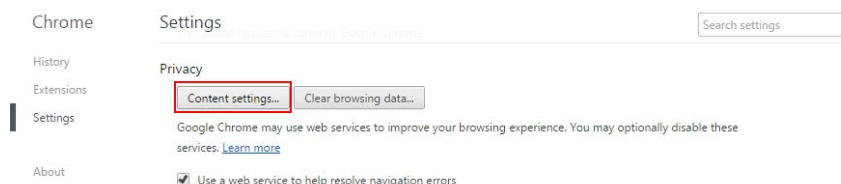
Zatim, napuniti stranicu pretraživača na  ili klikom na **'CTRL + R'**.

Sve ovo može se može predhodno na **Chrome**.

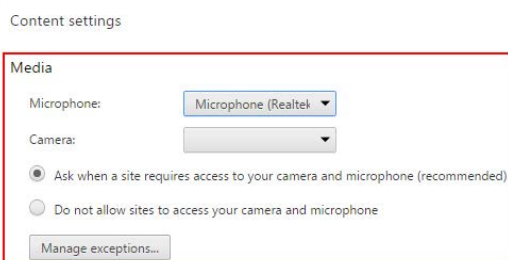
Prvo je potrebno pritisnuti na ikonicu od pretraživača koja se nalazi u gornjem desnom uglu prozora. U okviru opcije **'Menu'** kliknuti na **'Settings'**.



Zatim, u okviru opcije **'Privacy'** kliknuti na **'Content settings...'**.



Zatim u odjeljku **'Media'**, je moguće provjeriti da li je sve kako treba.

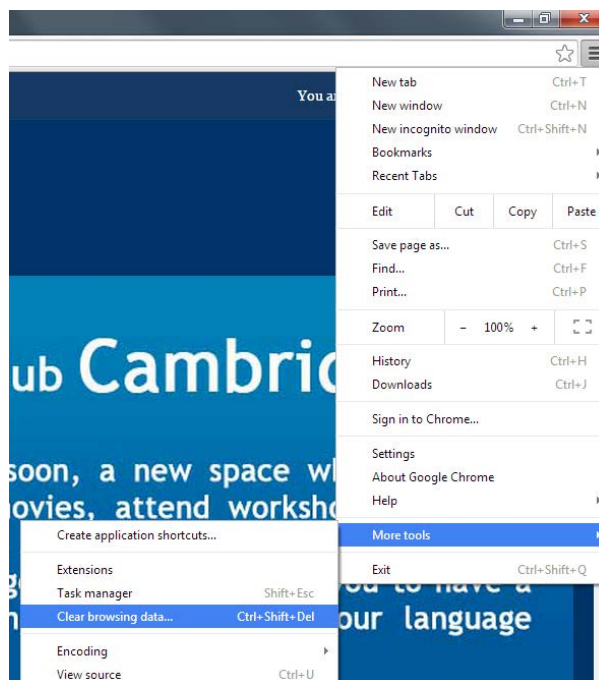


## Pokušavam uraditi moje vježbe iz "Speaking" ali mi ne dozvoljava, šta učiniti?

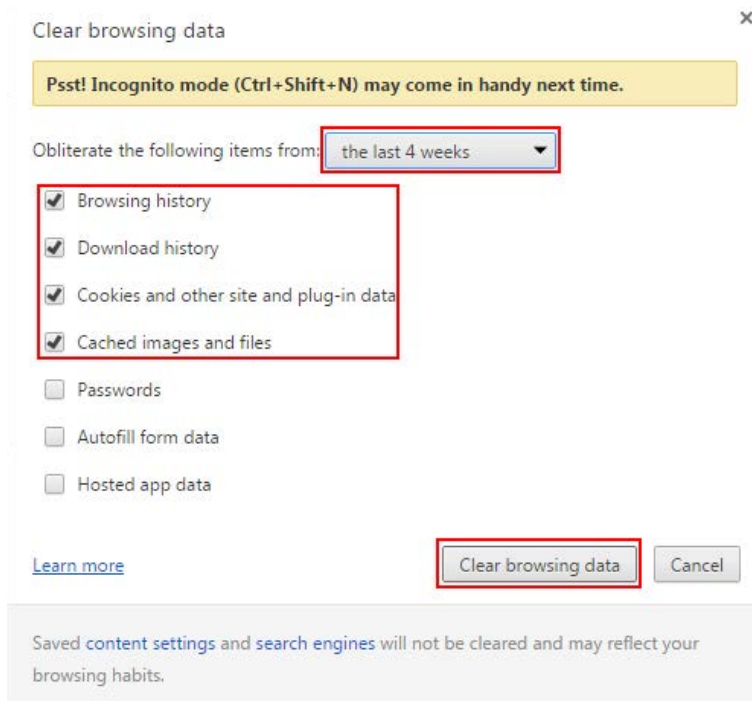
U ovom slučaju, treba obrisati cache iz pretraživača, iz razloga jer se na ovaj način forsira pretraživač da puni posljednje verzije web stranica. U nastavku slijedi objašnjenje kako ovo uraditi u različitim pretraživačima.

### Petraživač **Chrome**:

Potrebno je kliknuti na ikonicu od pretraživača koja se nalazi u gornjem desnom uglu prozora ☰. U okviru opcije 'Menu' potrebno je kliknuti na 'More tools' i na slijedećem meniju koji se otvori kliknuti na 'Clear browsing data...'.  
*data...*'.

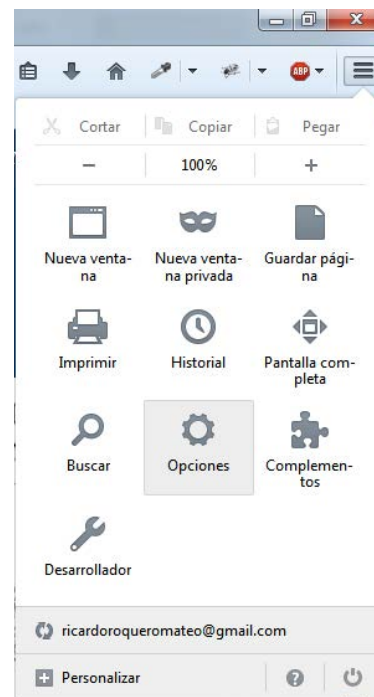


U prozoru koji se otvori treba odabrati opciju koja eliminira uskladištne elemente od *'the last 4 week'* i štiklirati prve četiri opcije (kvadratića) i zatim pritisnuti na *'Clear browsing data'*.

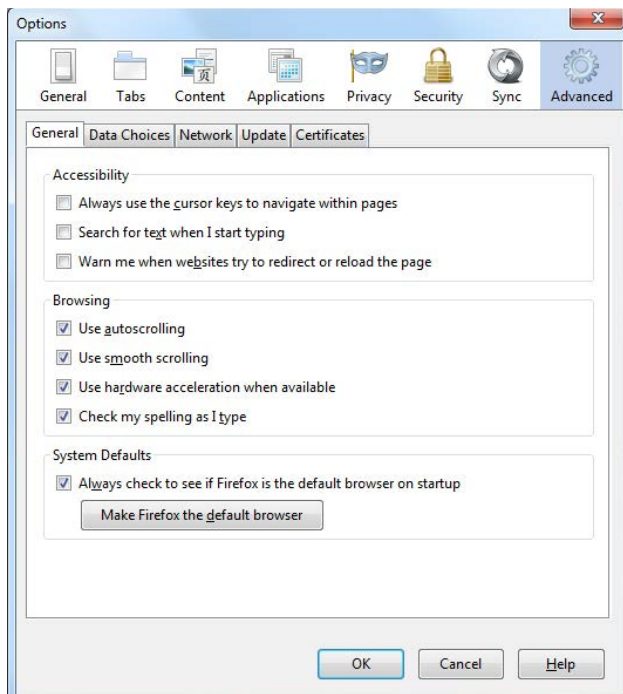


### Pretraživač **Mozilla Firefox**:

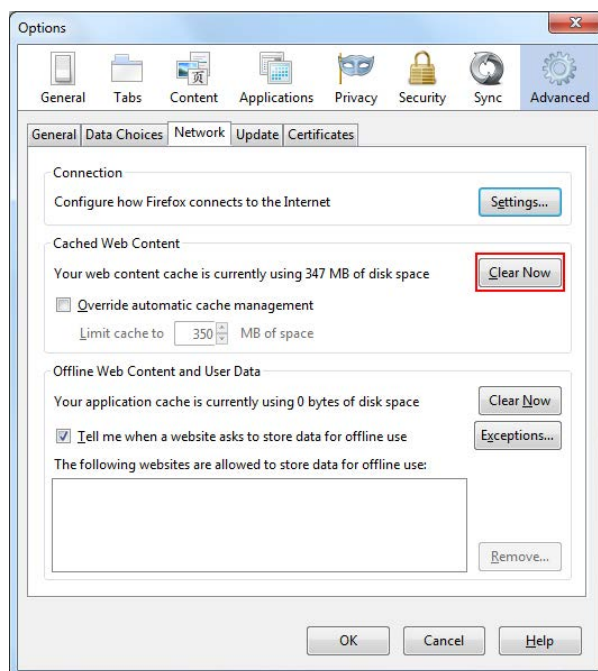
U gornjem desnom kutu prozora, kliknuti na dugme de Firefox i odabrati opciju *'Options'*.



Zatim izabrati opciju na panelu **'Advanced'**.

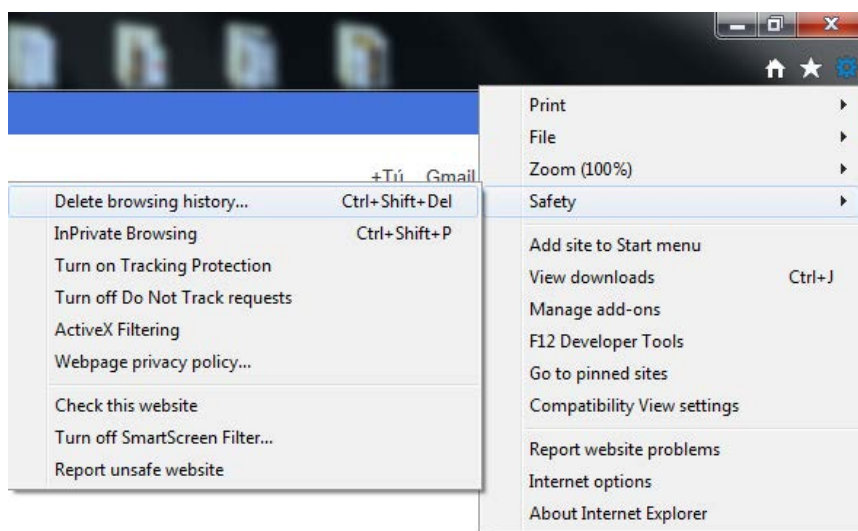


U nastavku, kliknuti na **'Network'** i u odeljku **'Cached Web Content'** klinuti na **'Clear Now'**. Zatim kliknuti na **'OK'** i restartovati pretraživač.

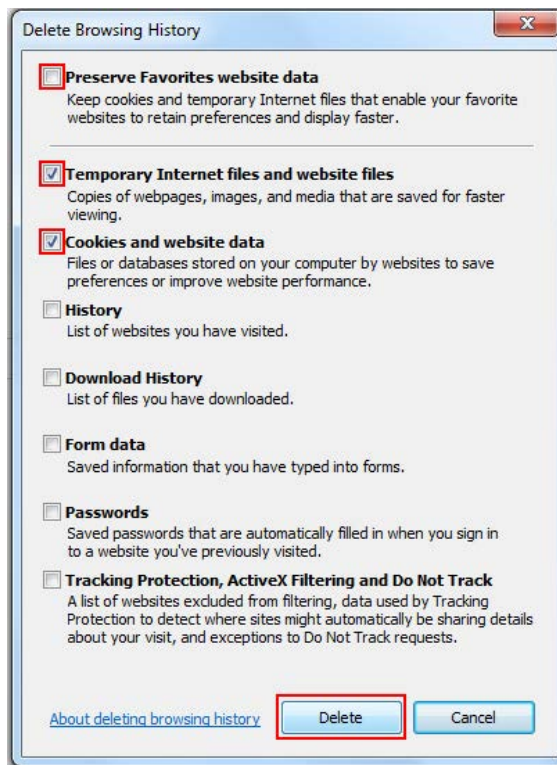


## Pretraživač **Internet Explorer verzije 9, 10 e 11:**

u gornjem desnom uglu prozora, kliknuti na **Tools** od **Internet Explorer** i zatim kliknuti na **'Safety'** i na podmeni koji se pojavljuje na **'Delete browsing history...'**.

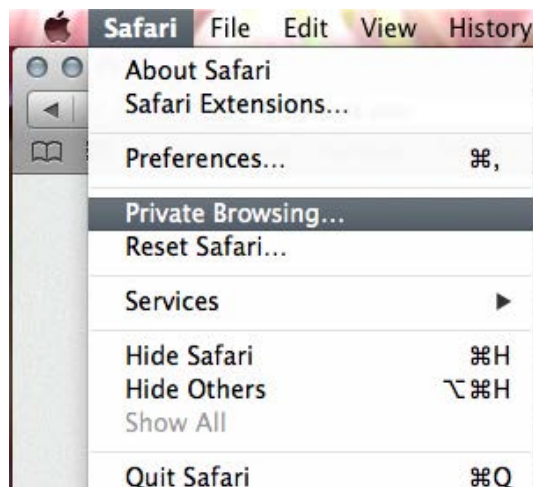


U prozoru **'Delete Browsing History'**, odštiklirati **'Preserve Favorites website data'** i ostavi kao markirane **'Temporary Internet files and website files'** i **'Cookies and website data'**, pre nego što se klikne na dugme **'Delete'**.

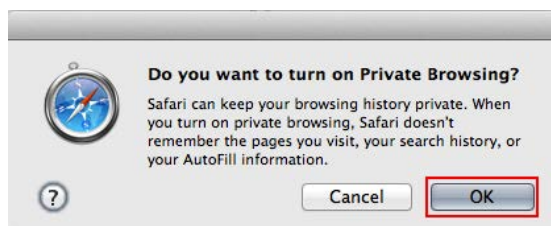


## Safari (u okviru Mac OS):

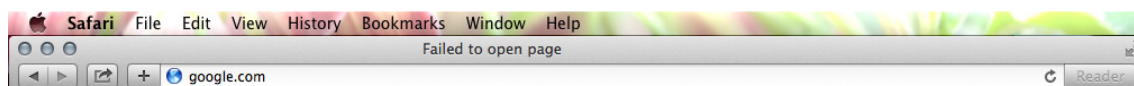
U okviru menija **Safari** kliknuti na riječ '**Safari**' i u meniju koji se pojavljuje kliknuti na '**Private Browsing...**'.



Zatim, prozoru koji se pojavljuje, odabrati neki vijremenski period i kliknuti na '**OK**'.



Zatim kako bi se obrisao cache od Safari, potrebno je kliknuti na punjenje 



## I dalje imam probleme sa snjimanjem, šta mogu uraditi?

Ono što možeš uraditi je koristiti drugi pretraživač od onoga koji koristiš svakodnevno, i osigurati se da ima **Flash Player verziju 10.1**, ili neku od novijih verzija. Preporučuje se da bude aktualiziran. Može se konsultirati verzija od **Flash Player** na:

<http://helpx.adobe.com/flash-player.html>

Posjeti dole navedentu stranicu, i tamo ćeš naći osnovne savjete za rešavanje problema vezanih za **Java**:

[http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot\\_java.xml#versios](http://www.java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml#versios)

Izbrisati stare verzije **Java** i **restartovati tvoj kompjuter**:

[http://www.java.com/en/download/faq/remove\\_olderversions.xml](http://www.java.com/en/download/faq/remove_olderversions.xml)

S druge strane, u momentu realiziranja vježbi, obavezno je koristiti slušalice sa mikrofonom i ugaziti zvučnike; iz razloga jer nije moguće da budu konektovani zvučnici i slušalice u isto vreme.

## Na kojem jeziku treba se obratiti ako mi zatreba savjet ili pomoć?

Komunikacija se vrši uvijek na engleskom jeziku.

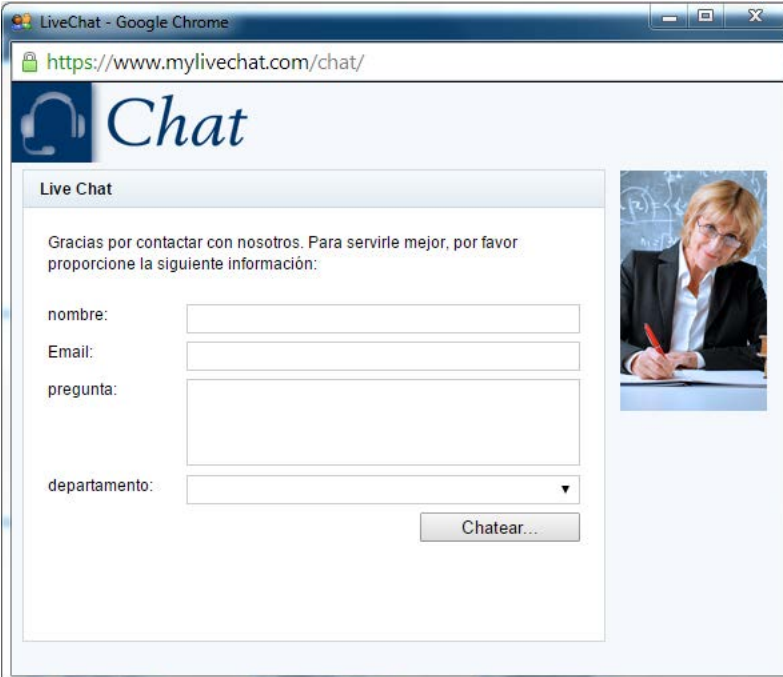
## Kako kontaktirati tutotra?

Sa tutotrom se kontaktira preko online chata.

Kada se pritisne na banner od **Chat Online**, otvori se novi prozor, i u tom prozoru se trebaju ispuniti prazna polja i zatim kliknuti na dugme '**Chatear**'.



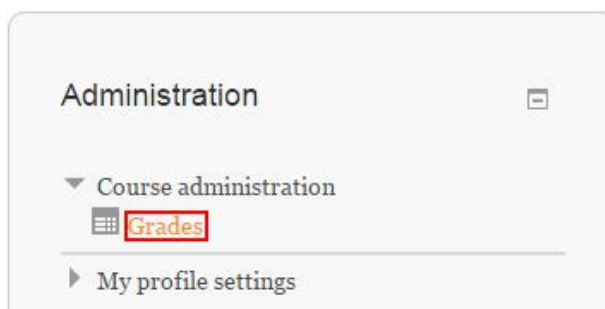
U odeljku **'departamento'** selektovati opciju **'Curso de Español'** o **'Curso de Inglés'**:



## Sistem evaluacije

Sistem evaluacije predstavlja sumu svih jedinica podijeljenu sa ukupnim brojem jedinica i pomnoženo sa 0,5, plus ocjena sa ispita pomnožena sa 0,5.

Potrebno je kliknuti na **'Grades'**, koji se nalazi na desnoj strani, ispod **'Course administration'**.



## **Da li online kurs ima rok isteka? Koji je rok do kada se mora završiti kurs?**

Rok u kome se mora završiti kurs je naglašen u email koji je bio poslat prvog dana tvog kursa, i u kojem se nalazi tvoja lozinka i korsiničko ime zajedno sa datumima početka i kraja kursa. Vrijemenski periodi mogu biti od:

- 3 meseca
- 6 meseci
- 9 meseci
- 12 meseci
- 18 meseci

## **Datum završetka mog kursa se približava, i zaostajem sa lekcijama, kako mogu tražiti da mi produže kurs?**

Bez obzira na motiv zbog koga se traži produžetak kursa, kurs se može produžiti maksimalno za još 30 dana. Zahtjev za produžetak kursa se traži preko sljedeće email adrese: [tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)

Jednom kada istekne ovaj period od 30 dana, neće se uzimati u obzir novi zahtjevi za produžetak.

## **Kakav certifikat možete tražiti? Da li je potrebno raditi ispit kako bi se dobio certifikat?**

Certifikat koji se dobija je izdat od strane **Cambridge Institute**, uvijek i kada prosjek izmedju završenog kursa i završenog ispita premašuje 60% (u slučaju da je postojao ispit). Ako kurs nema završni ispit, 60% jedinica (lekcija).

## **Završio sam svoj kurs, kako mogu tražiti certifikat?**

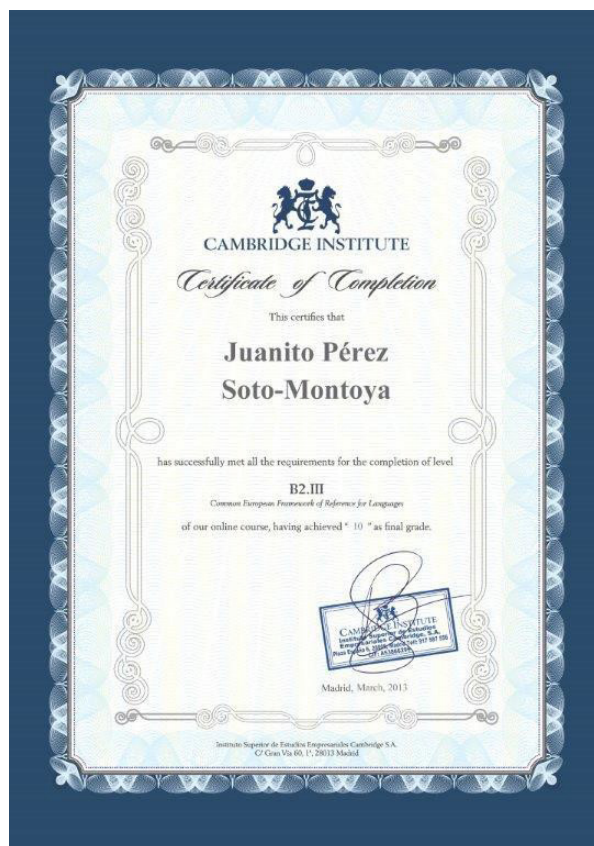
Treba ući na sljedeći link:

<http://gestion.cambridgeinstitute.net/ecom-certifica-te/index.php?>

Slijediti sva uputstva sa ove stranice.

## **Certificat kao što je PET, First ili Advanced, da li je isto što i ovaj certifikat?**

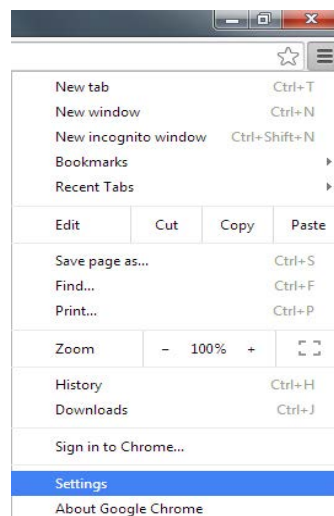
Ne, kako bi dobili certifikat PET, First ili Advanced, potrebno je položiti službene međunarodne ispite od Cambridge ESOL.



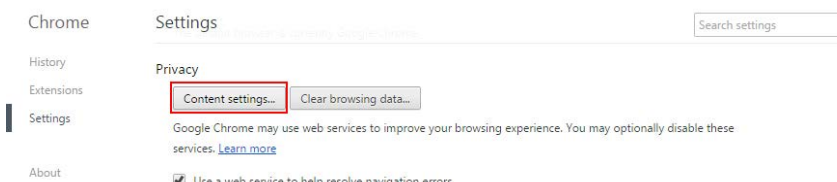
## Preporuka

### Kako dozvoliti cookies na pretraživaču Chrome?

Treba pritisnuti na ikonicu od pretraživača, koja se nalazi u gornjem desnom uglu, i u nastavku kliknuti na **'Settings'**.



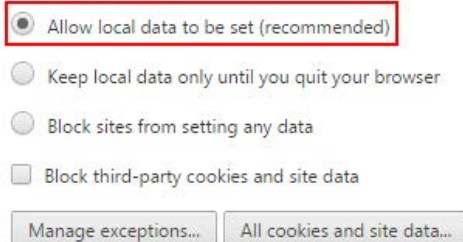
U okviru sekcije **'Privacy'** klinuti na **'Content settings...'**.



Jednom kada se nađete u sekciji **'Cookies'** označiti **'Allow local data to be set (recommended)'**.

#### Content settings

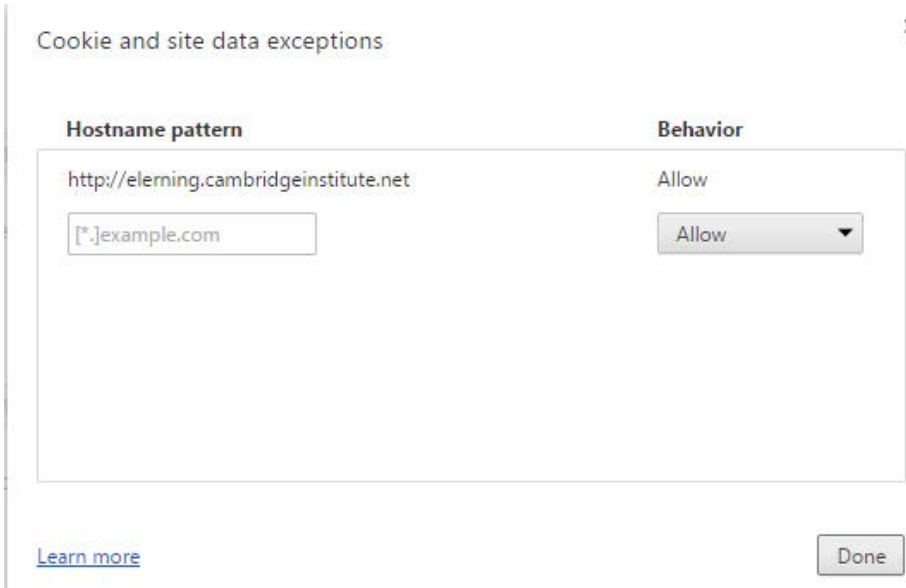
#### Cookies



Takodjer, osim ovoga moguće je ići na *'Manage exceptions...'* Potrebno je kliknuti na dugme koje se pojavljuje na donjem delu predhodne slike i upisati adresu od **Cambridge Institute** u polju *'Hostname pattern'*:

***http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login***

Na kraju je potrebno kliknuti na *'Done'* i restartovati **Chrome**.



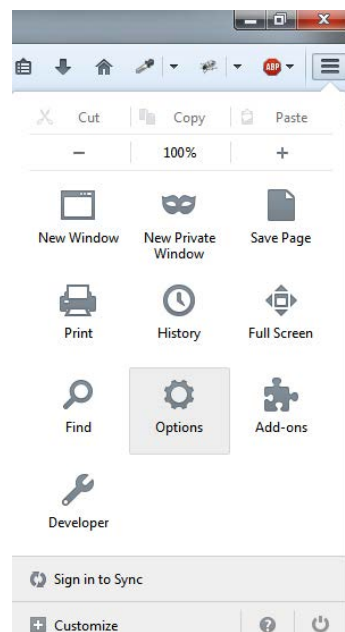
Hostname pattern	Behavior
http://elerning.cambridgeinstitute.net <input type="text" value="[*].example.com"/>	Allow <input type="button" value="Allow"/>

[Learn more](#)

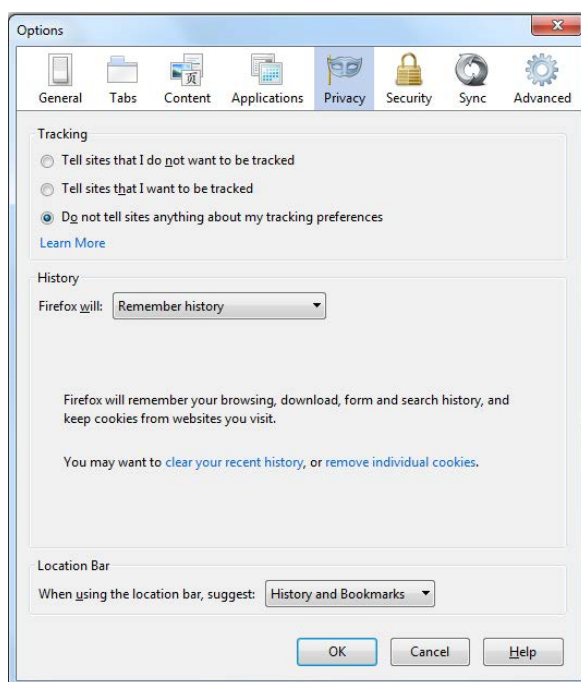
## Kako omogućiti cookies u pretraživaču Firefox?

U **Firefox** pretraživaču cookies su direktno omogućeni, uvijek se može modificirati konfiguracija ako je to potrebno.

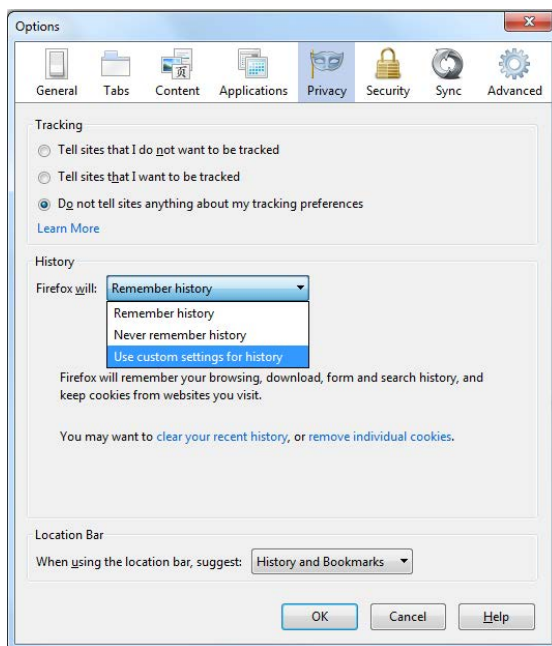
Počinje se tako što se pritisne u gornjem desnom uglu prozora dugme od **Firefox** i selektira se **'Options'**.



Zatim, kada smo unutra, selektiramo opciju **'Privacy'**.



U odjeljku **'History'**, selektujemo **"Firefox will: 'Use custom settings for history'"**.



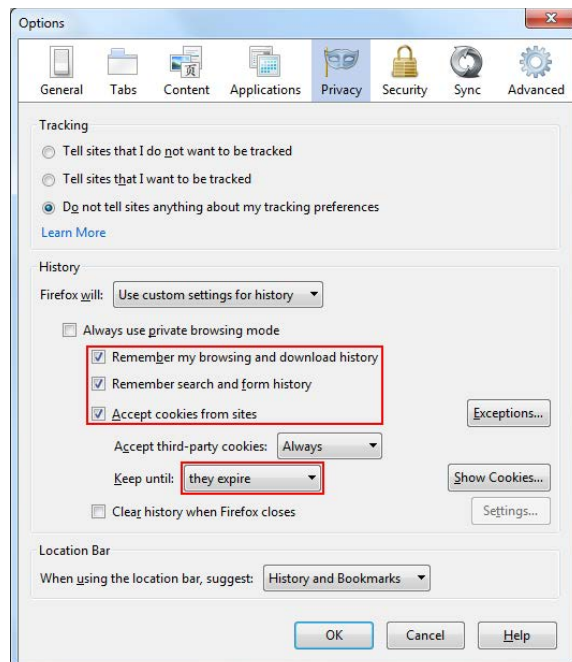
Zatim, potrebno je poništiti opciju **'Always use private browsing mode'** aktivirati opcije **'Remember my browsing and download history'**, **'Remember search and form history'** e **'Accept cookies from sites'**.

Takodjer, osigurati se da opcija **'Accept third-party cookies'** nema vrijednost **'Never'** i **'Keep until'**, postoje dvije opcije:

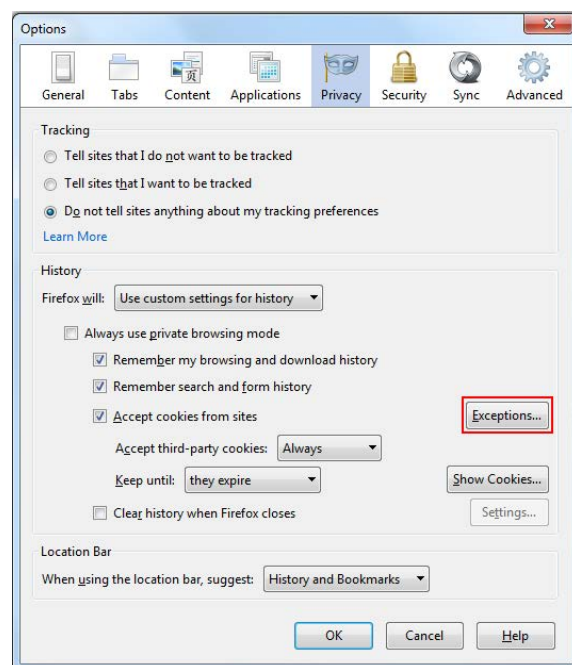
– **'they expire'**: cookies se obrišu kada im istekne datum do koga su aktivirani.

- **'I close Firefox'**: cookies će se izbrisati kada bude zatvoren Firefox.

Ne aktivirati treću opciju: **'Ask me every time'**.

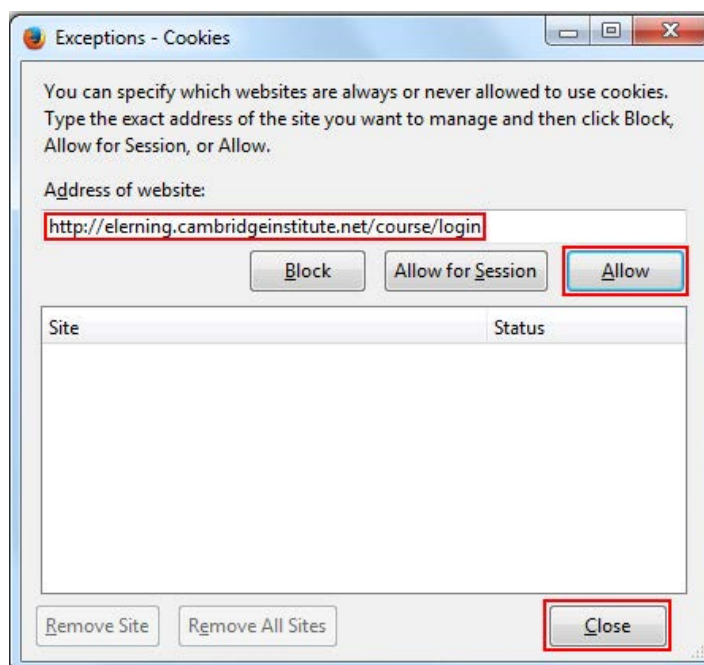


Na kraju, kliknuti na opciju *'Exceptions...'*.



Unutar *'Exceptions'* unijeti adresu **Cambridge Institute** u polju *'Address of website'*:

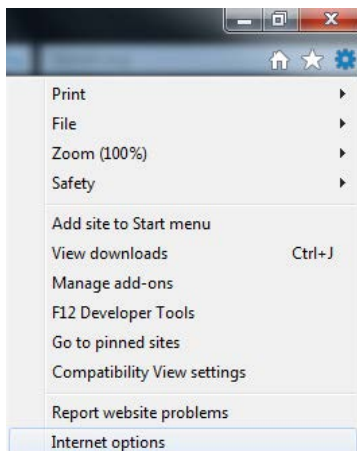
*<http://elerning.cambridgeinstitute.net/course/login>*



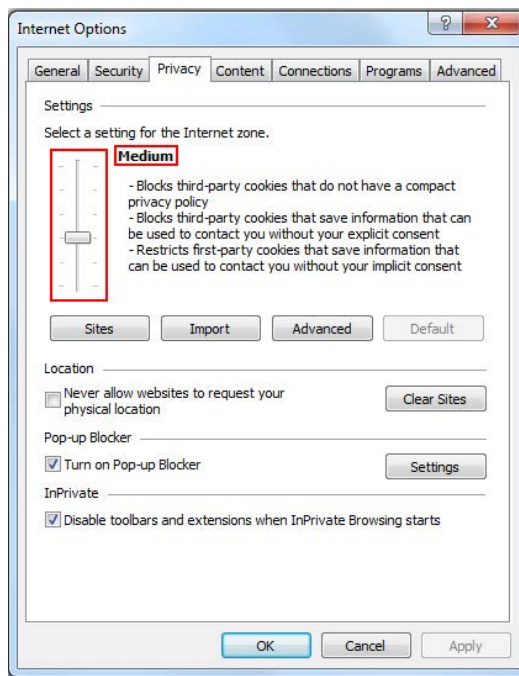
Kako bi se dovela operacija do kraja potrebno je kliknuti na dugme *'Allow'* i *'Close'*, zatim kliknuti na dugme *'OK'* u odjeljku *'Privacy'*, koje će ostati otvoreno i restartovati **Firefox**.

## Kako omogućiti cookies u pretraživaču Internet Explorer?

Pritisnuti dugme 'Settings' u Internet Explorer  u gornjem desnom uglu prozora I zatim ići na 'Internet options'.

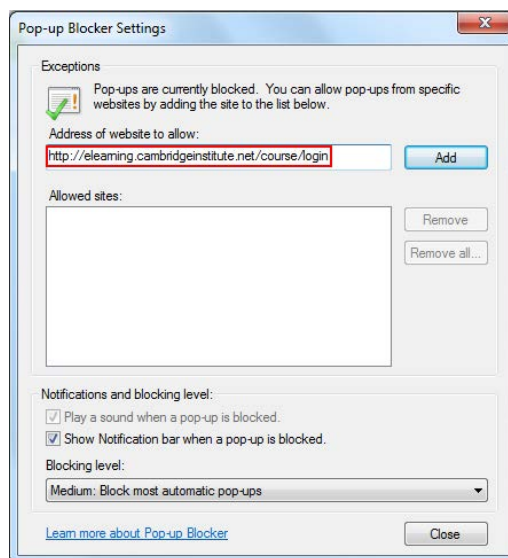
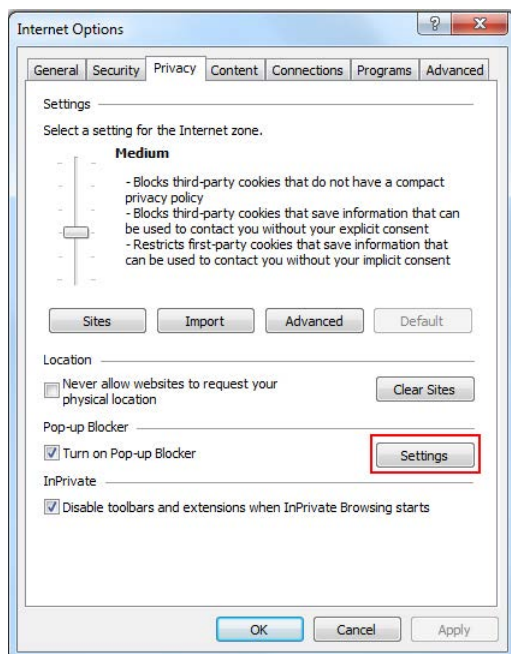


Zatim ići na 'Privacy' i u nastavku odabrati nivo privatnosti koji se želi, preporučujemo 'Medium'. (Internet Explorer daje objašnjenje za svaki tip cookies koji se blokira i dozvoli za svaki nivo privatnosti).

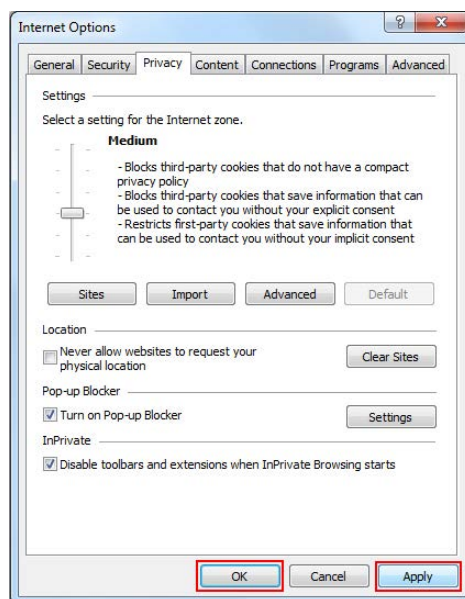


Takodjer, kliknuti na dugme **'Settings'** I unutar ovde opcije, dodati URL od **Cambridge Institute** u polju koje pokazuje slika:

***<http://elarning.cambridgeinstitute.net/course/login>***

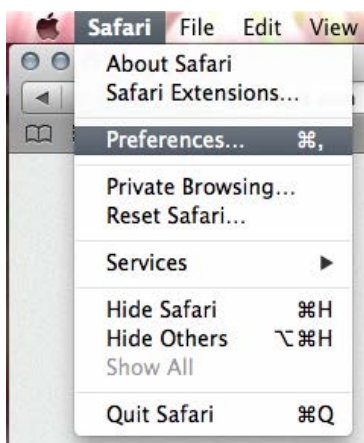


Na kraju kliknuti na **'OK'** i **'Apply'**, pre nego što restartujemo **Internet Explorer**.

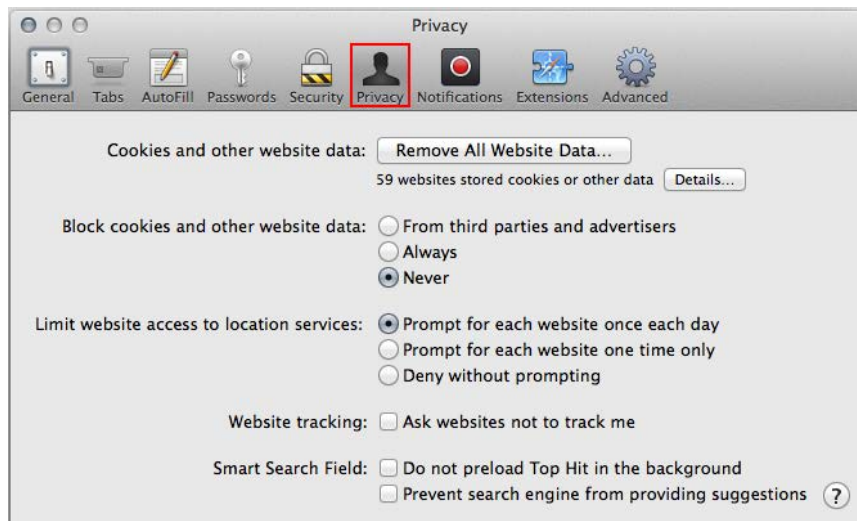


## Kako omogućiti cookies u pretraživaču Safari (u okviru Mac OS)?

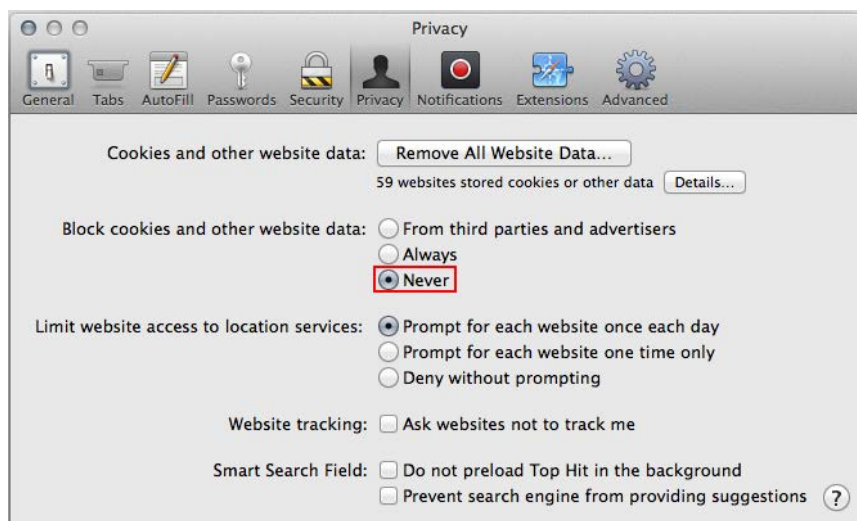
U meniju od **Safari** kliknuti na riječ '**Safari**' na meniju koji se otvara kliknuti na opciju '**Preferences...**'.




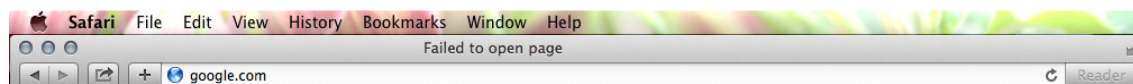
Selektovati panel '**Privacy**'.



Kada se nadjem u odjeljku **'Block cookies and other website data'**, obje-  
ležiiti opciju **'Never'** I ostale opcije ostaviti isto kao na sljedećoj slici.



Kako bi ismo završili, pritisnuti na dugme refresh  na **Safari**.



Za konsultiranje u vezi tema koje se ne nalaze u okviru ovih instrukcija, uvek se može obratiti **Cambridge Institute** preko elektronske pošte:

[tutoriasonline@cambridgeinstitute.net](mailto:tutoriasonline@cambridgeinstitute.net)